

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

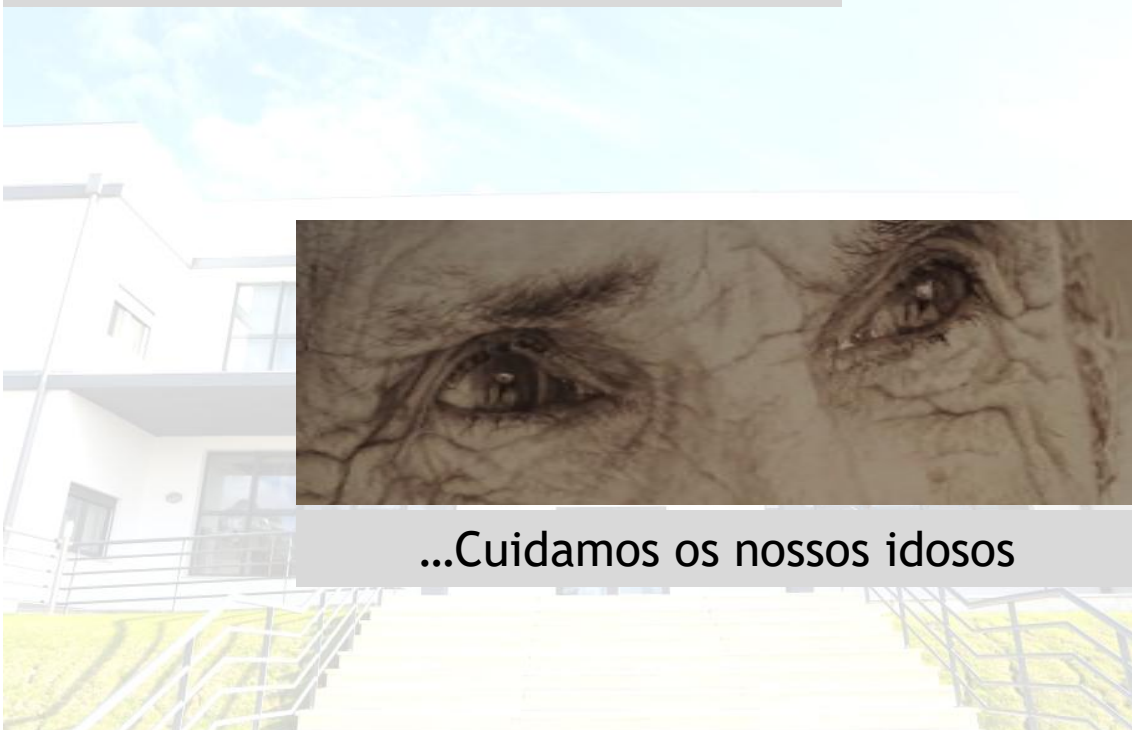


AMITEI

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE
SOCIAL DE MARRAZES



Amamos as nossas crianças...



...Cuidamos os nossos idosos

Código: PG.DOC03

Versão: 0

Data da versão: 03/03 2025

Data da aprovação: 12/03/2025

Aprovado por: Ata da Direção nº 226

INDICE

Notas de abertura.....	3
Enquadramento.....	5
Avaliação das respostas sociais.....	8
Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas.....	10
Centro de Dia.....	13
Serviço de Apoio Domiciliário.....	14
Serviço Social.....	17
Serviço de Enfermagem.....	18
Serviço de Animação.....	22
Serviço de Fisioterapia.....	30
Cantina Social.....	31
Serviço de atendimento e Acompanhamento Social (SAAS).....	32
Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP).....	41
Atividades de Animação e Apoio às Famílias (AAAF).....	47
Outros serviços.....	51
Formação e Desenvolvimento.....	55
Pessoas.....	59
Parcerias.....	63
Contas de Exercício.....	67

NOTAS DE ABERTURA

O Relatório de Atividades do ano 2024, descreve exhaustivamente as atividades da instituição assentes no desenvolvimento das suas respostas sociais, de apoio à infância, aos idosos e à família.

A enumeração das pessoas que constituem o universo da nossa estrutura de valências sociais, demonstram por si, a dimensão das pessoas apoiadas, cuidadas e tratadas pela nossa ação social, que se quantificam por milhares.

O êxito alcançado, pela dinâmica diversificada dos serviços que prestamos, só é possível graças à preparação dos nossos quadros profissionais, enquadrados em cada resposta social que pelo número, abrangido em cada uma, se destacam as respostas sociais de apoio à família.

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), que assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade, de exclusão social e de emergência social, ascende a mais de oito mil / ano e o Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP), que elaborou nos 9 meses de atividade no ano, 84 processos, nas 3 modalidades de aconselhamento; A de Preservação Familiar, de Reunificação Familiar e Encontro Familiar.

Nas restantes respostas sociais desenvolvidas na Instituição; ERPI-Lar, Centro de Dia, Serviço de Apoio ao Domicílio somam no seu total cerca de 150 idosos. Na área da infância as Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF), ascende a cerca de 540 crianças pré-escolares, a quem prestamos o serviço de almoços e a vigilância até às 19 horas de cada dia.

Seja qual for a dimensão e a dinâmica dos nossos serviços as pessoas são e serão sempre o centro da estratégia para os sucessos da nossa instituição. Por isso aqui vai a minha gratidão pela dedicação e profissionalismo manifestado dia após dia.

A aposta na formação de todos os profissionais, será sempre uma batalha vencedora e que estará sempre presente nos nossos desígnios. Não só porque contribui para a

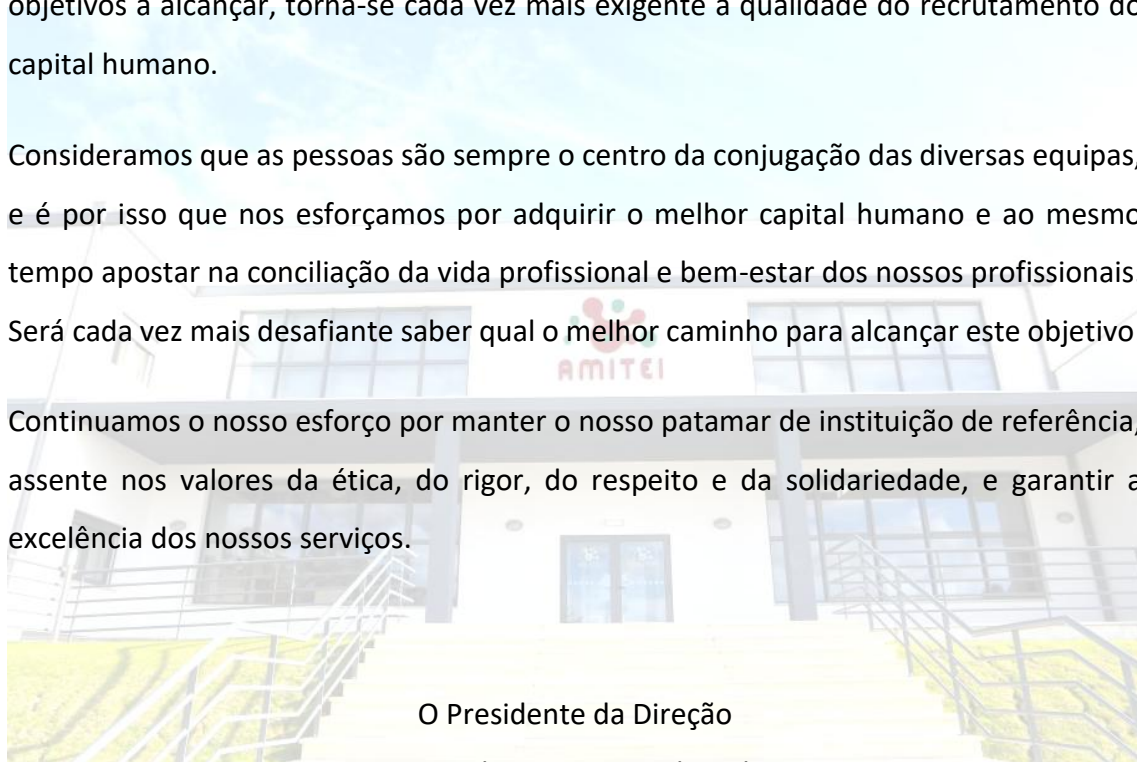
melhoria dos serviços como por outro lado dá outra dimensão ao exercício profissional, estimulando a agilidade na ação, acrescentando mais saberes e estabilidade emocional no exercício das suas funções.

Na definição dos eixos estratégicos de desenvolvimento, a AMITEI considera como essencial aprofundar a política das respostas sociais e ambientais, com a política da qualidade e da ética, passando pela política das parcerias e dos recursos humanos, entre outras.

Num mundo cada vez mais especializado, em que as exigências na execução dos objetivos a alcançar, torna-se cada vez mais exigente a qualidade do recrutamento do capital humano.

Consideramos que as pessoas são sempre o centro da conjugação das diversas equipas, e é por isso que nos esforçamos por adquirir o melhor capital humano e ao mesmo tempo apostar na conciliação da vida profissional e bem-estar dos nossos profissionais. Será cada vez mais desafiante saber qual o melhor caminho para alcançar este objetivo.

Continuamos o nosso esforço por manter o nosso patamar de instituição de referência, assente nos valores da ética, do rigor, do respeito e da solidariedade, e garantir a excelência dos nossos serviços.



O Presidente da Direção
Fernando Caseiro Vendeirinho

ENQUADRAMENTO



1. ENQUADRAMENTO

1.1. ENQUADRAMENTO DO RELATÓRIO DE AÇÃO E CONTAS DE EXERCÍCIO DE 2024

No cumprimento do imperativo legal e estatutário, cumpre apresentar à Assembleia Geral o Relatório de Atividades e Contas de exercício 2024.

Este importante documento disponibiliza aos associados e restantes parceiros formais e informais da AMITEI, o acesso a informação sobre as diferentes áreas de atuação e atividades desenvolvidas ao longo do ano 2024, bem como pretende refletir com rigor a situação financeira da Instituição, através da apresentação das respetivas contas do exercício.

1.2. COMPOSIÇÃO DOS ORGÃOS SOCIAIS - Mandato 2024/2028

Assembleia Geral

Presidente: Sérgio Carvalho Jorge Silva

1º Secretário: Rui Manuel Branquinho Caseiro

2º Secretário: Aníbal José Rafael Reis

Conselho Fiscal

Presidente: Fernando José Pires Boiça

Vogal: João José Mendes S. Rocha

Vogal: António Manuel Seíça P. Santos

Direção

Presidente: Fernando Caseiro Vendeirinho

Vice-presidente: Orlando Manuel Antunes Caseiro

Tesoureiro: Manuel Ferreira Lopes

Secretário: António Luís Ferreira Ferrinho

Vogal: José Manuel Seíça Pereira Santos

1.3 PRINCIPIOS DE AÇÃO

Missão

Prestar serviços que promovam a qualidade de vida dos utentes, associados e suas famílias

Visão

Ser reconhecida como uma entidade de referência na criação e prestação de serviços de qualidade, de proximidade e de forma eficiente, promovendo a coesão social

Valores

RIGOR

O planeamento, a execução e o acompanhamento da ação são cumpridos com exigência e de forma criteriosa, de acordo com os procedimentos legais e padrões éticos.

RESPEITO

As necessidades, potencialidades e a satisfação dos utentes/famílias e associados são consideradas e valorizadas, orientando a ação da organização e garantindo os princípios de liberdade e confidencialidade

HONESTIDADE

Toda a ação da organização é pautada por princípios de transparência.

COOPERAÇÃO

Os resultados e metas decorrem do trabalho conjunto, quer entre os colaboradores da organização, quer em parcerias com outras entidades e outras partes interessadas.

SOLIDARIEDADE

Compromisso em desenvolver a nossa atividade baseada no ato de bondade e compreensão com o próximo

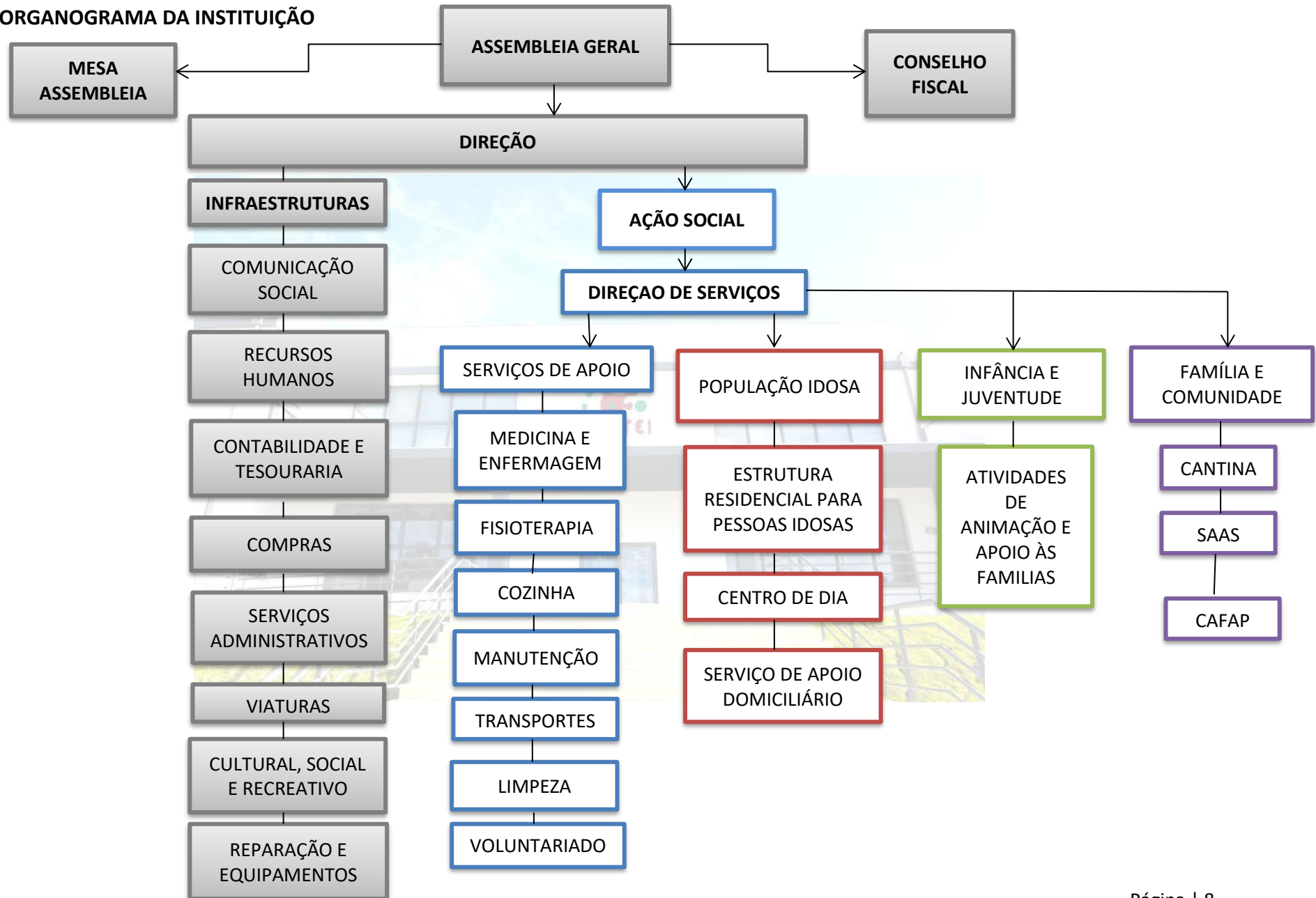
MELHORIA CONTINUA

Compromisso com a modernização e a qualidade dos serviços e da organização

PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

A Instituição, no âmbito das suas atividades, prioriza a proteção do meio ambiente

1.4 ORGANOGRAMA DA INSTITUIÇÃO





2. AVALIAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS/SERVIÇOS

2.1. ÁREA SÉNIOR (ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS, CENTRO DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO)

A área sénior da AMITEI é composta pelas respostas sociais Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Centro de Dia (CD) e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

Estas três respostas sociais, ainda que atuem em diferentes esferas do envelhecimento, apresentam um eixo comum de intervenção que assenta na promoção de cuidados individualizados e humanizados, proporcionando o conforto e bem-estar dos utentes. O trabalho desenvolvido por uma equipa multidisciplinar na área da animação, reabilitação e saúde, segue uma linha de trabalho focado na promoção de um envelhecimento ativo, estimulando diariamente os seniores, de acordo com a sua autonomia e fomentando hábitos de vida saudáveis.

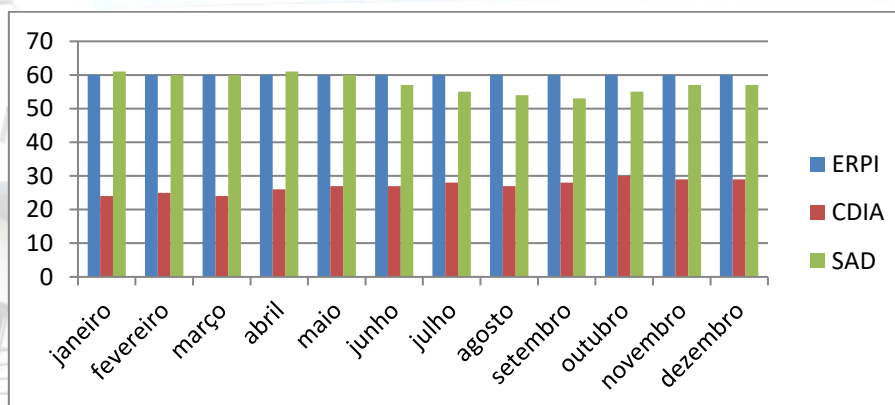


Gráfico 1 – População Sénior durante o ano 2024

Durante o ano de 2024, a AMITEI apoiou, diariamente, na área sénior uma média de 145 idosos diariamente, mais 9 comparativamente aos 136 idosos durante 2023, conforme se pode verificar pelo gráfico acima identificado.

a) **ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS (ERPI)**

A ERPI “constitui-se como sendo uma resposta social desenvolvida em alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, para idosos em situação de risco, perda de independência e/ou de autonomia. Atende e acolhe pessoas idosas cuja situação social, familiar, económica e/ou saúde, não permita uma resposta familiar adequada à satisfação das suas necessidades.”

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas da AMITEI tem capacidade para 60 utentes e ao longo do ano de 2024, manteve a taxa de ocupação em 100%. Em termos de financiamento desta resposta social, a AMITEI tem um acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Leiria, que prevê o financiamento de 80% da capacidade, isto é, 48 vagas, 8 das quais são vagas reservadas aos serviços da Segurança Social e cuja ocupação é da total responsabilidade desses serviços.

As restantes 12 vagas não são comparticipadas pelo Instituto Segurança Social e os montantes da mensalidade são atualizados e fixados anualmente por decisão da Direção da Instituição.

Durante o ano de 2024, a ERPI apoiou um total de 70 utentes, tendo-se verificado 10 novas admissões ao longo do ano.

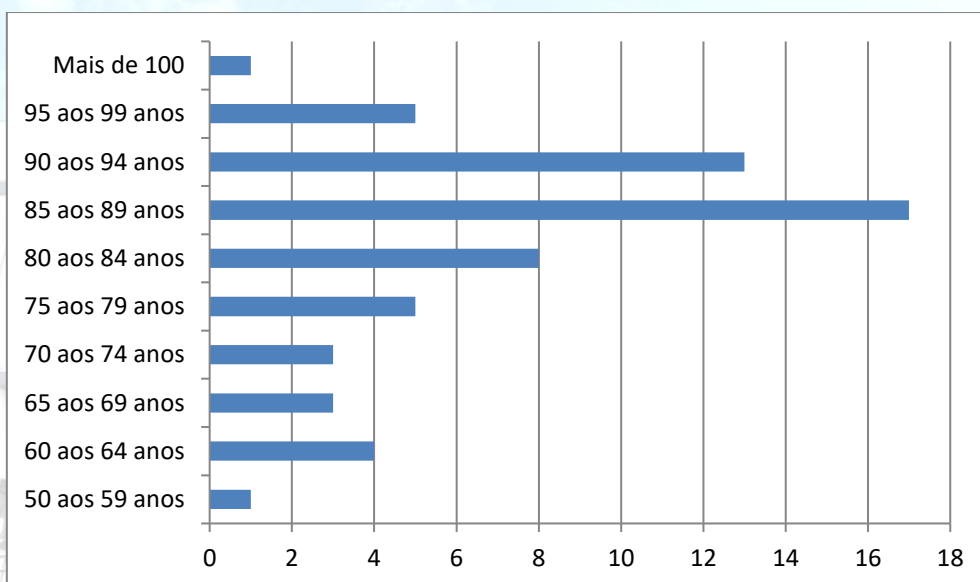


Gráfico 2 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário (31/12/2024)

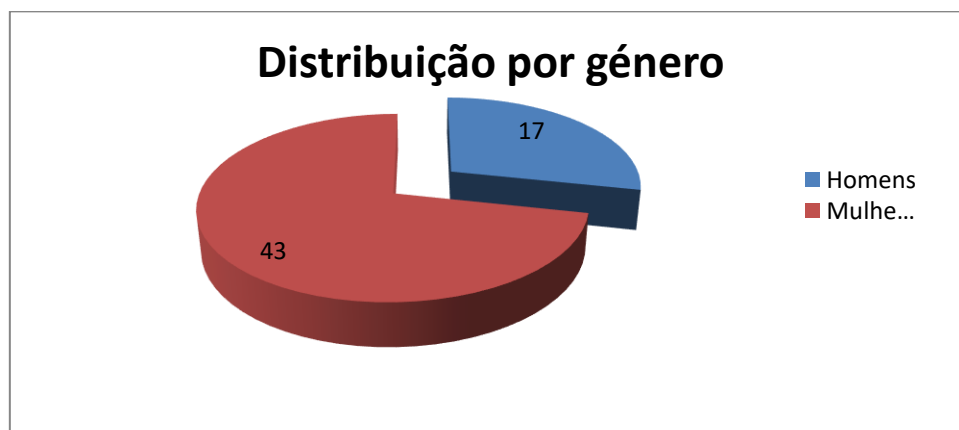


Gráfico 3 – Gráfico dos utentes em ERPI por Género (31/12/2024)

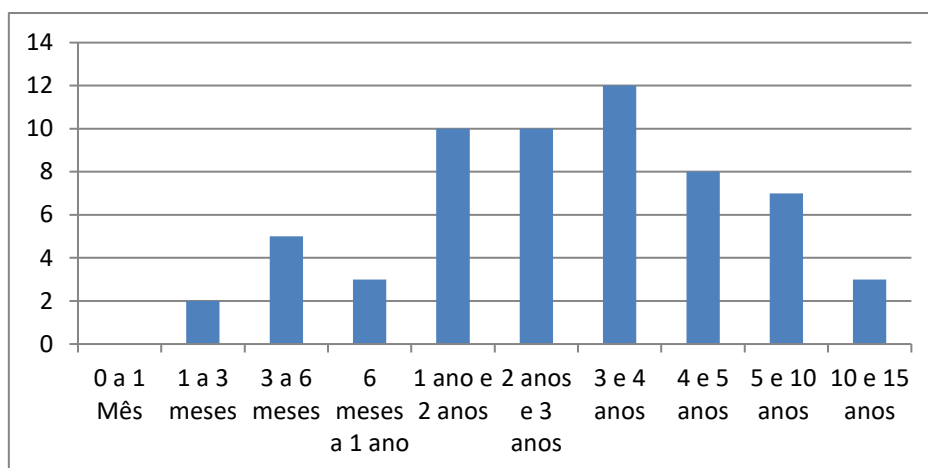


Gráfico 4 – Gráfico dos utentes por tempo de permanência (31/12/2024)

Ao caracterizarmos os residentes da ERPI, por grupo etário, verifica-se que os grupos que apresentam uma forte expressão são os que estão acima dos 80 anos (44 utentes) correspondentes a 73 % da população residente.

No que toca à distribuição por género, o sexo feminino continua a ser o mais expressivo representando 72 % dos utentes em regime de internamento. Associado ao aumento da média de idades dos utentes da ERPI surge também o aumento das comorbilidades como são os quadros de demência e os problemas de mobilidade e de dependência, o que obriga a um ajuste constante na intervenção desenvolvida junto dos utentes e dos seus familiares.

Quanto ao tempo de permanência na ERPI, mais de 80% da nossa população residente encontra-se institucionalizada há mais de um ano.

Importa ainda destacar que a 31/12/2024, a ERPI apresenta uma lista de espera de 136 109 pessoas, mais 27 inscrições em relação ao mesmo período do ano de 2023, número que reflete claramente a grande procura por idosos que chegam numa fase cada vez mais tardia mas com maior nível de dependência.

O trabalho de aproximação das famílias à Instituição através do desenvolvimento de atividades pontuais como a noite de fados e a festa de natal, entre outros, é uma preocupação da AMITEI, pois para além de contribuir para reestabelecer o equilíbrio emocional e o bem-estar dos idosos, permite aproximar e reforçar a confiança das famílias, criando um ambiente de total transparência.

As visitas presenciais continuam a decorrer preferencialmente por marcação, contudo muitas são as famílias que preferem manter o contacto com seus familiares através de meios alternativos, como são o caso das videochamadas e as chamadas telefónicas.

b) CENTRO DE DIA (CDIA)

“O Centro de Dia é uma resposta social desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção da pessoa idosa no seu meio sócio – familiar”.

O CDia da AMITEI funciona de 2ª a Domingo das 8h30 às 19h00, o que permite às famílias maior flexibilidade no acompanhamento aos idosos, retardando a necessidade de Institucionalização em ERPI.

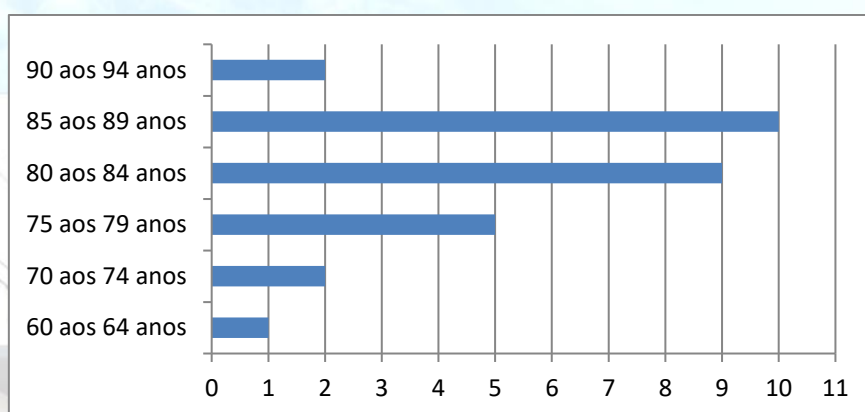


Gráfico 5 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário (31/12/2024)

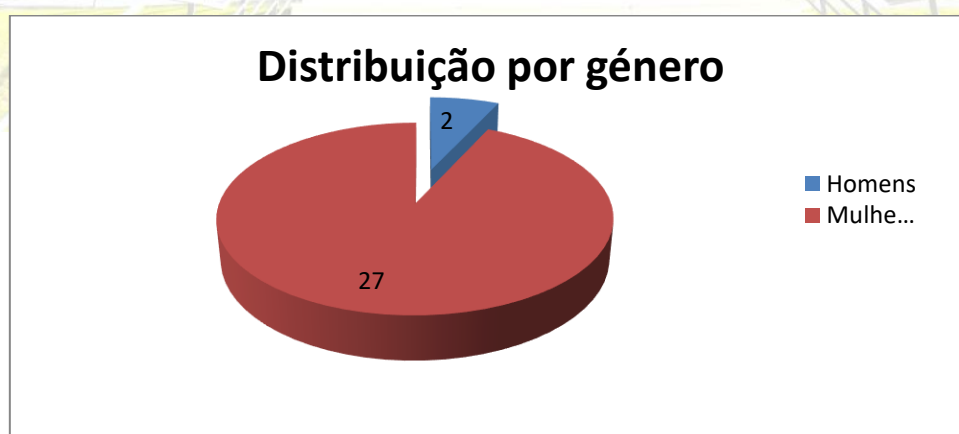


Gráfico 6 – Gráfico dos utentes em CDia por Género (31/12/2024)

Ao caraterizar os utentes de CDia, no ano de 2024, beneficiaram desta resposta social uma média de 27 utentes, mais 5 do que ano anterior, maioritariamente de sexo feminino e com idades compreendidas entre os 60 e 94 anos.

Os grupos etários mais significativos continuam a ser os utentes com mais de 80 anos. De referir que o sexo feminino também no CDia continua a ser predominante.

É cada vez mais frequente os candidatos à frequência desta resposta social apresentarem patologias cujo enquadramento seria de admissão em ERPI, pois as demências e grandes dependências são deveras difíceis de acompanhar nesta resposta cujo contexto legislativo (Guião técnico de 1996) não está adequado às necessidades atuais. Na falta de alternativa e sendo o número de vagas em ERPI insuficiente, as famílias procuram as respostas sociais do Centro Dia ou Serviço de Apoio Domiciliário na busca de apoio para o seu familiar.

O centro de Dia da AMITEI tem capacidade para 40 utentes e acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital Segurança Social de Leiria. Em 31 dezembro 2024 frequentavam 29 utentes.

c) **SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)**

O SAD da AMITEI tem capacidade para 80 utentes e acordo de cooperação celebrado com majoração para 55 utentes. Em 31 dezembro 2024 frequentavam a resposta social 57 utentes.

O SAD pretende assegurar aos idosos e/ou famílias a satisfação de necessidades básicas: higiene pessoal, alimentação, higiene habitacional e ainda a prestação de cuidados de ordem física e de apoio psicossocial. Associados a estes serviços, prestamos ainda cuidados de imagem, higiene habitacional, tratamento de roupa, apoio na medicação, teleassistência, transporte e acompanhamento a consultas, cuidados de imagem, apoio na alimentação, fisioterapia, assistência religiosa, férias organizadas, aluguer de ajudas técnicas, formação e sensibilização de cuidadores e familiares, apoio psicossocial, administração terapêutica, entre outros.

O serviço de SAD funciona 7 dias por semana no horário compreendido entre as 7h30 e as 20h00. Há ainda a realçar o serviço de teleassistência que está disponível 24h/dia.

Em dezembro de 2024, dos 57 utentes a frequentar a resposta, 35 utentes são do sexo feminino e 22 do sexo masculino, continuando a verificar-se a tendência na procura de serviços de mais utentes do sexo feminino.

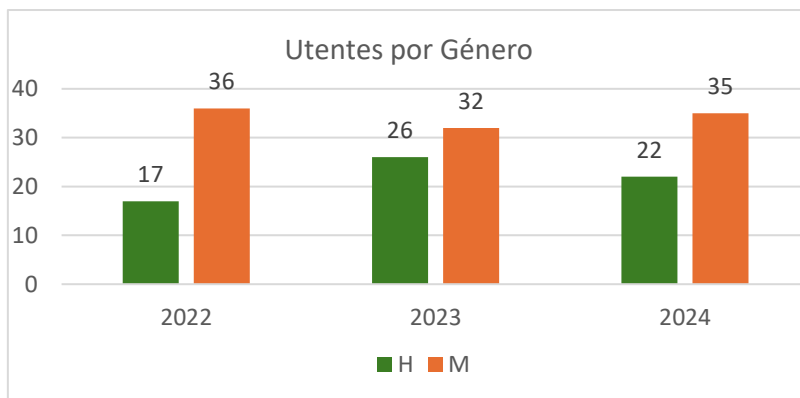


Gráfico 7 – Gráfico de distribuição por género (31/12/2024)

O ano de 2024 revelou que a faixa etária entre os 80 e 89 anos é a de maior incidência, tal como aconteceu no ano transato, dos 55 utentes 32 encontram-se dentro deste grupo etário, sendo a idade média dos utentes de 82 anos.

A procura de SAD por utentes que se encontram na faixa etária entre os 45 e os 55 anos deve-se essencialmente a períodos de recuperação por lesões acidentais e por períodos temporariamente curtos.



Gráfico 8 – Gráfico dos utentes por grupo etário (31/12/2024)

Durante o ano de 2024, o serviço de higiene pessoal e alimentação são os mais requisitados. No que diz respeito ao serviço de alimentação, o mesmo apresenta uma elevada aderência, porque as refeições são entregues de segunda a domingo, o almoço e o lanche antes da hora de almoço e o jantar antes da hora do jantar, refeições prontas a consumir, com uma ementa variada, oferecendo no mesmo dia um prato de peixe e outro de carne, e\ou vegetariano, dietas e outro tipo de alimentação adaptada sempre que medicamente solicitado. No que concerne à animação e socialização foram promovidos inúmeros encontros intra-institucional com os utentes de ERPI e CDia, permitindo desenvolver um maior número de atividades e abranger um maior número de idosos combatendo o isolamento e a solidão, sendo que todos os utentes de SAD usufruem do mesmo, sendo um serviço associado ao serviço base.

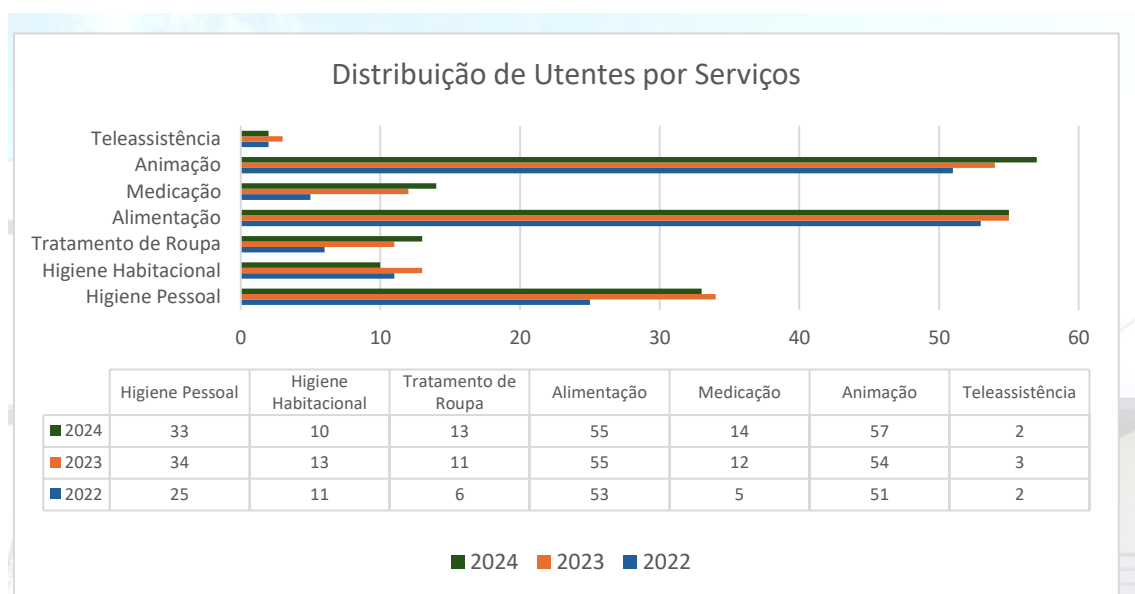


Gráfico 9 – Distribuição de utentes por serviços (31/12/2024)

Um dos serviços prestados que tem vindo a ser cada vez mais solicitado pelas famílias é a gestão e o apoio na medicação. Este serviço consiste na gestão da caixa da medicação organizada semanalmente pela nossa equipa de enfermagem que articula com a família e médico assistente e/ou médico da especialidade a respetiva terapêutica. Para além da gestão da medicação, o apoio e vigilância da toma da medicação é um serviço associado à gestão da caixa, outro apoio relacionado com a enfermagem é a medição diária ou pontual, conforme os casos, de tensão arterial e glicémia.

O SAD tem vindo a inovar e a adaptar-se cada vez mais aos pedidos e problemáticas que vão surgindo às famílias e utentes, no sentido de promover uma resposta dinâmica, de elevada qualidade que permita a permanência do utente na sua residência o mais tempo possível.

SERVIÇO SOCIAL

O Assistente Social é o profissional que centra a sua intervenção na pessoa que necessita de ajuda, em interação com a sua rede pessoal e comunitária (desenvolvendo um papel de mediador entre a família/comunidade e as questões sociais).

Tem como valores fundamentais o respeito pela dignidade da pessoa humana, a igualdade de direitos e oportunidades e a liberdade de opção. É, deste modo, uma profissão de cunho assistencial, voltada para a promoção do bem-estar físico, psicológico e social.

O Serviço Social na AMITEI enquadra-se na colaboração com as equipas de saúde, os idosos e as suas famílias, outros beneficiários, bem como com a rede social e instituições da comunidade, pretendendo afirmar-se como um serviço eficaz e eficiente de apoio social dos utentes que dele necessitam, bem como um serviço de referência na prevenção de situações de vulnerabilidade e exclusão social, contribuindo para a remoção e/ou diminuição do seu impacto.

A intervenção, no âmbito do serviço social, que incide nas respostas de ERPI, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Cantina Social, consiste entre muitos outros na análise e avaliação dos processos de decisão para eventual admissão, aferindo as necessidades e dificuldades do candidato e das condições familiares envolventes.

Na sua intervenção, o serviço social procura:

- Contribuir para o bem-estar dos candidatos, apoiando-os na escolha da resposta mais adequada, de forma a garantir a harmoniosa integração com vista a melhor qualidade de vida.
- Promover o atendimento às famílias sempre que solicitado de forma personalizada;
- Proceder à implementação e organização do processo individual de cada utente;
- Analisar e promover a organização de processos com vista à entrega de requerimento por dependência, regime do maior acompanhado, etc...

O Apoio Psicossocial é a dimensão fundamental presente no trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais. Importa referir que a dimensão psicossocial é entendida como reportando-se a fatores de ordem económica, social, cultural e espiritual (por vezes formulados em termos sintéticos e abrangentes como fatores de ordem social) e aos aspetos de ordem psicológica que influenciam a situação de saúde e/ou interferem na doença, no processo de cura, reabilitação, e integração em respostas sociais.

Toda a gestão das equipas mantém-se sob a coordenação e orientação dos assistentes sociais através designadamente da elaboração dos mapas de turnos e respetiva organização/gestão dos

trabalhadores afetos dos diversos sectores, gestão das tarefas e aprovação/gestão dos períodos de férias.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM

A equipa de enfermagem desenvolve a sua atividade diária obedecendo à metodologia do processo de Enfermagem, cumprindo o plano de trabalho desenvolvido e adaptado a cada resposta social e às suas especificidades, sempre em parceria com a equipa multidisciplinar, designadamente médico, fisioterapeuta, animador sociocultural e assistente social. Este serviço está presente no quotidiano da maioria dos setores, prestando apoio aos utentes e suas famílias da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

Em anos transatos, a atuação da equipa de enfermagem era maioritariamente em utentes ERPI por serem os que apresentavam maior necessidade de intervenções. Ao longo deste ano, verificou-se uma maior necessidade de intervenção junto dos utentes de centro de dia e de apoio domiciliário derivado ao facto da comunidade em geral se encontrar mais envelhecida e com um elevado grau de dependência, o que leva ao aumento das necessidades de intervenção.

Em constante articulação com outros profissionais, o principal objetivo da equipa de enfermagem é a prestação de cuidados de saúde de qualidade de acordo com as necessidades do utente, proporcionando bem-estar e qualidade de vida. A equipa de enfermagem identifica as necessidades, traça objetivos e desenvolve diagnósticos de enfermagem para posterior delinear intervenções e definir resultados para cada utente de forma individualizada.

A grande maioria dos residentes de ERPI são utentes com múltiplas patologias (na sua maioria, do foro neurológico ou psiquiátrico, doenças endócrinas e metabólicas, cardiovasculares e respiratórias). Dos 60 utentes, 19 são totalmente dependentes em todas as AVD's, 16 são dependentes em grau muito grave, sendo que dos restantes 25 utentes, 20 têm um nível de dependência moderada e 5 muito leve, sendo que em comparação com o ano anterior deixamos de ter utentes considerados independentes, sendo que todos necessitam em alguma forma de apoio nos cuidados (avaliado através do Índice de *Barthel*).

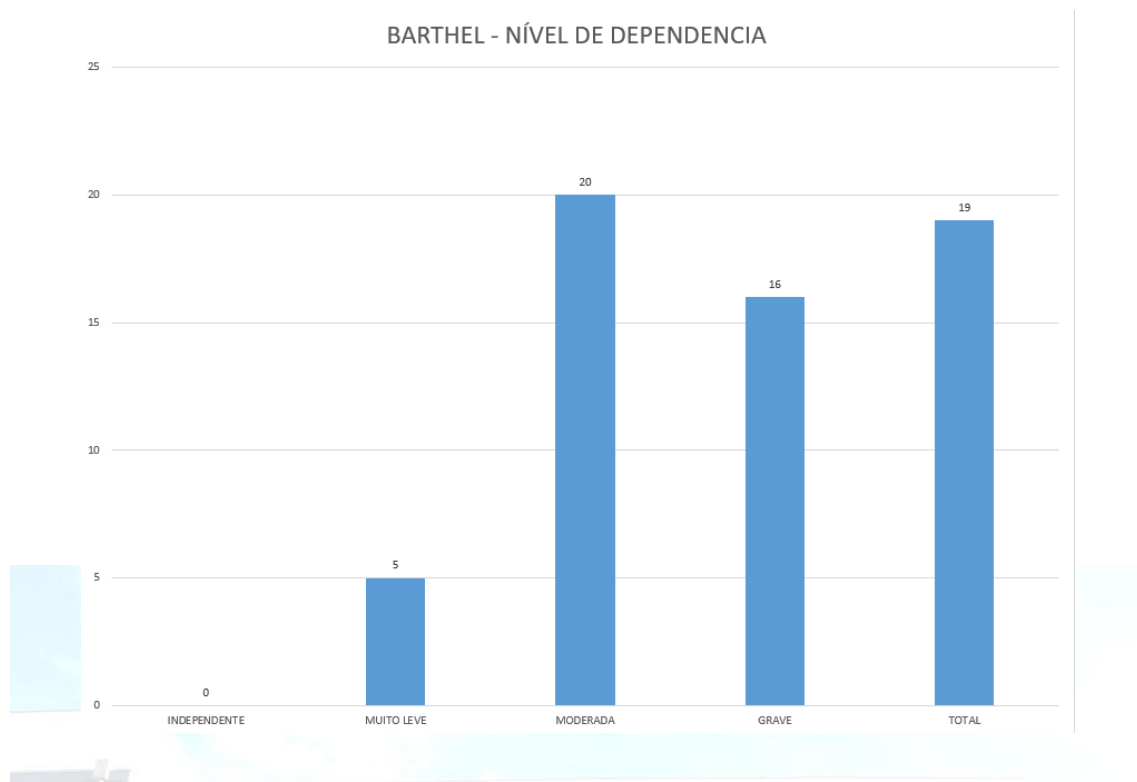


Gráfico 10 – Gráfico do nível de dependência dos idosos (31/12/2024)

A avaliação do grau de dependência realizada semestralmente, ou sempre que se observa alguma alteração, bem como a avaliação dos riscos de queda (escala de *Morse*) e de desenvolvimento de úlceras por pressão (escala de *Braden*), permitem refletir sobre a implementação de novas estratégias para a prevenção destas ocorrências.

No que diz respeito ao risco de queda foi essencial reforçar a formação das colaboradoras sobre a importância da deambulação e capacitação para incentivarem os utentes para a marcha, ao invés de os transportar em cadeiras de rodas. Foi ainda crucial o trabalho de articulação entre a equipa de enfermagem e a fisioterapeuta, de forma a detetar as dificuldades dos utentes colmatando-as com exercícios de treino de marcha e outros exercícios de reforço muscular.

Em comparação com o ano passado, os utentes com risco elevado de queda aumentaram (23 utentes para 26), o que reforça a tese do aumento do grau de dependência dos mesmos.

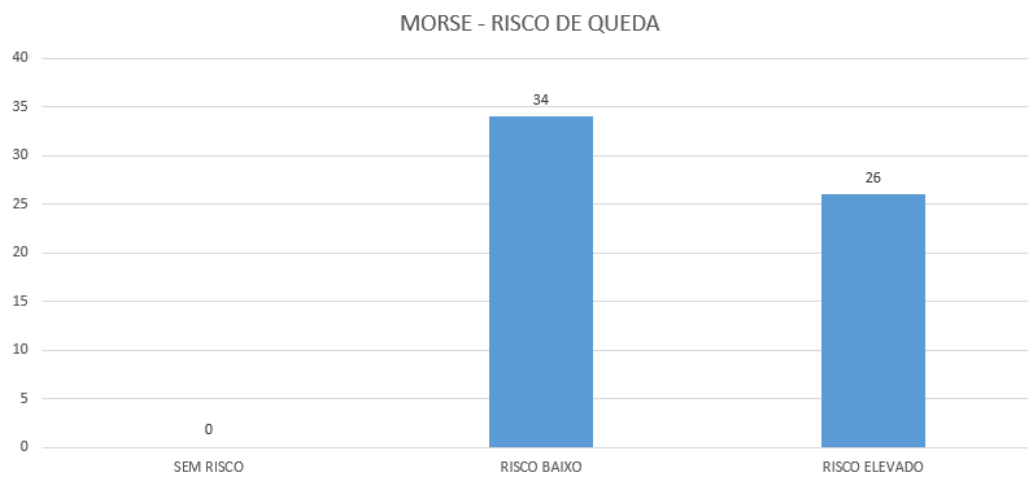


Gráfico 11 – Gráfico do risco de queda (31/12/2024)

No que diz respeito a prevenção de úlceras de pressão, a equipa de enfermagem apresenta um papel ativo na supervisão dos cuidados realizados aos utentes, alertando as colaboradoras diariamente para a necessidade de alternância de decúbitos aos utentes acamados, bem como o incentivo e formação sobre a utilização de acessórios de posicionamento (almofadas, calcanheiras, gaiola). Todos os utentes com alto risco de desenvolvimento de úlcera de pressão apresentam colchão de pressão alternada.

Salienta-se que as úlceras pressão existentes em utentes na nossa instituição (2 utentes), são resultantes de internamentos hospitalares. A equipa de enfermagem apresenta um papel central e fundamental para a cicatrização destas mesmas feridas, intervindo em todas as dimensões (posicionamentos, hidratação, alimentação, suplementação, material de pensos e formação).

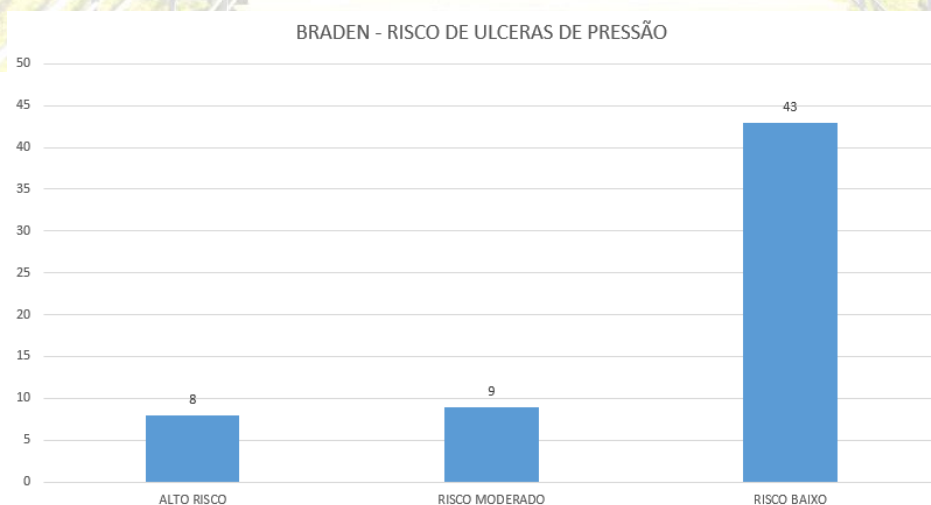


Gráfico 12 – Gráfico do risco de úlceras de pressão (31/12/2024)

Com vista a minimizar o número de hospitalizações e consequentemente o aumento da dependência dos utentes, a equipa de enfermagem implementa estratégias de acompanhamento de grande proximidade aos utentes, detetando atempadamente alterações do estado de saúde/doença do utente para uma rápida atuação.

Assim é realizada a monitorização semanal dos sinais vitais, facilitando a deteção de ocorrências anómalas, articulando com a equipa médica para uma resolução mais célere do problema de saúde.

A articulação, com os médicos de família dos diferentes centros de saúde dos utentes institucionalizados, permite detetar e identificar problemas precocemente através da realização de exames complementares de diagnóstico.

Há ainda a realçar que é possível prevenir a hospitalização de utentes, com um trabalho de proximidade e parceria com a Unidade de Hospitalização Domiciliária do Centro Hospitalar de Leiria. Este serviço e articulação permite o tratamento do utente e a resolução de problemas de saúde sem a necessidade de o mesmo sair da instituição. Situação que não só traz um maior conforto para o próprio utente como para a sua família.

Como referido anteriormente, verificou-se que os utentes da resposta de centro de dia passaram a ser mais dependentes, essencialmente devido ao facto de muitos apresentarem doenças de foro neurológico (demências, alzheimer e outras doenças mentais), tendo estes utentes acesso a cuidados idênticos aos utentes em ERPI, durante a sua permanência no estabelecimento. A equipa de enfermagem assume a gestão da medicação e o acompanhamento pela médica da instituição permite melhorar a qualidade de vida dos utentes e das suas famílias, que em caso de doença aguda não têm necessidade de se deslocarem aos cuidados de saúde primários ou ao serviço de urgência.

No que diz respeito ao serviço de apoio domiciliário, existiu um aumento das necessidades de serviços de enfermagem ao longo de 2024. Assim, foram efetuados vários domicílios para realização de tratamento de feridas, administração de injetáveis e ensinos aos utentes e suas famílias. Mantém-se ainda a gestão da medicação aos utentes que solicitam este serviço.

Para além destas respostas, a instituição oferece ainda, a possibilidade do serviço de descanso do cuidador, que possibilita a permanência do utente na instituição, quer seja para reabilitação ou recuperação de alguma situação de doença, quer para descanso ou ausência dos familiares.

Estes utentes têm acesso a todos os cuidados de enfermagem necessários durante a sua permanência.

O contínuo e regular contacto com os familiares, no que toca à saúde dos nossos utentes, é fulcral para a toda a equipa pois permite gerir as expectativas dos utentes e seus familiares. Esta articulação tornou-se um objetivo e um princípio chave no dia a dia da equipa, ao permitir que o familiar esteja sempre informado sobre a situação de saúde do utente. Estes contactos de proximidade permitem promover a capacidade de reconhecer as dificuldades com que os cuidadores se deparam diariamente, mas ajudam sobretudo a gerir as expectativas e emoções em relação à capacidade de melhoria do utente.

Concluindo, foi possível verificar que o envolvimento dos familiares, quando o utente o permite, no processo de cuidar, leva à criação de uma relação de confiança mais saudável entre a equipa e os mesmos.

SERVIÇO DE ANIMAÇÃO

“O fenómeno do aumento do envelhecimento humano tem vindo a impulsionar alterações significativas aos serviços e cuidados de apoio à população idosa.”

“... A animação sociocultural é vista como intervenção que favorece a sua saúde física e mental, a dimensão dos afetos e das relações facilitando a continuidade de uma vida com sentido e com qualidade, integrada na família e na comunidade.”

ANIMAÇÃO EM CENTRO DE DIA E ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

“A animação nos nossos dias está no centro das prioridades de todas as estruturas de acolhimento de pessoas idosas, que tomaram consciência da sua importância enquanto elemento determinante da qualidade de vida em estabelecimentos e que se integra no projeto de vida de uma instituição, preservando a autonomia dos residentes.” (Rita Barros, 2013)

A intervenção ao nível da Animação Sociocultural no ano de 2023 pretendeu:

- Estabelecer relações intergeracionais;
- Manter/Desenvolver as principais capacidades funcionais e cognitivas;
- Promover novas aprendizagens na área das tecnologias e alfabetização;
- Valorizar o trabalho desenvolvido pelos utentes na instituição;
- Criar materiais de apoio adaptados às incapacidades dos utentes;

- Sensibilizar para as questões ambientais, comportamentos ecológicos e para a temática do PADP.

Para fazer cumprir os objetivos delineados no PADP no ano de 2024 foi definida uma estratégia de animação que continha projetos e atividades de carácter comemorativo e rotineiro a realizar com os idosos afetos às respostas sociais de ERPI e CD.

A estratégia de intervenção foi articulada entre a realização em atividades de grande grupo e de mini-grupos em detrimento das atividades de índole individual. Reforçou-se as atividades de natureza social e intergeracional quer em atividades inseridas em projetos (rotineiras) quer em atividades comemorativas.

O programa Eco-escolas continuou a ser muito exigente ao nível do acompanhamento e desenvolvimento de todo o processo tendo o projeto sido auditado pela primeira vez, com uma classificação obtida de 52 % em 100%, foram identificadas áreas que necessitam de ser melhoradas.

A AMITEI integrou o projeto “Se não vestes, valoriza” criando e mantendo um ponto de recolha de têxteis em fim de vida, que obteve grande adesão por parte dos idosos das nossas respostas sociais, seus familiares e colaboradores da instituição. Foram ao longo de 2024 recolhidas cerca de **2244 peças de roupa**.

Foram efetuadas várias diligências junto da Valorlis e Município de Leiria para obtenção dum ecoponto amarelo muito importante, no âmbito do projeto Eco-escolas, tendo em conta a quantidade de resíduos produzidos pela Instituição, que culminou na entrega de dois ecopontos (amarelo e verde) no início do ano de 2025.

Foram iniciados todos os processos e respetiva capacitação para a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais através da integração no Projeto Q+ em Rede.

Para melhor perceber toda a organização da planificação, há que ter em conta alguns conceitos.

Os projetos são um conjunto de atividades definidas com um determinado limite temporal que servem uma finalidade, a sua avaliação é realizada após cada sessão e modificada consoante as necessidades do grupo, no final avalia-se o processo e o nível de participação dos participantes.

As atividades comemorativas são esporádicas e correspondem geralmente à comemoração de efemérides, a sua avaliação é realizada por objectivos específicos e verificada a sua concretização.

As atividades rotineiras são de carácter continua e a sua avaliação baseia-se em registos diários preenchidos após cada atividade, com a informação dos seus participantes e o seu nível de participação.

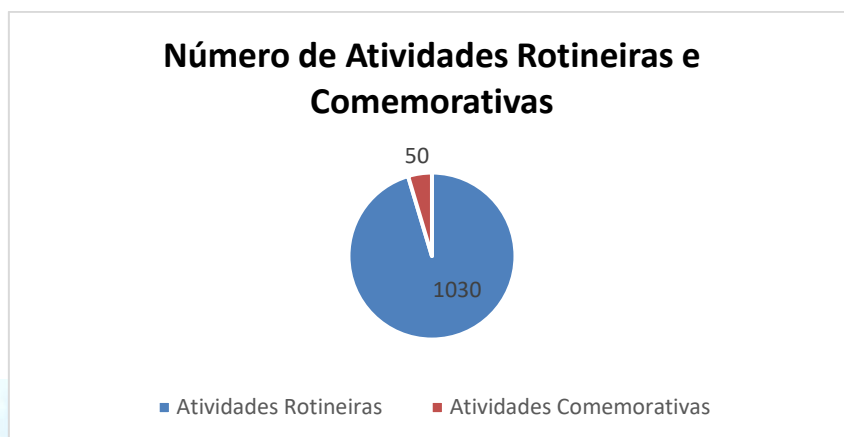


Gráfico 13 – Atividades realizadas em 2024

Como podemos verificar no gráfico circular foram realizadas 50 atividades comemorativas e 1030 atividades rotineiras perfazendo um total de 1080 atividades durante o ano de 2024.

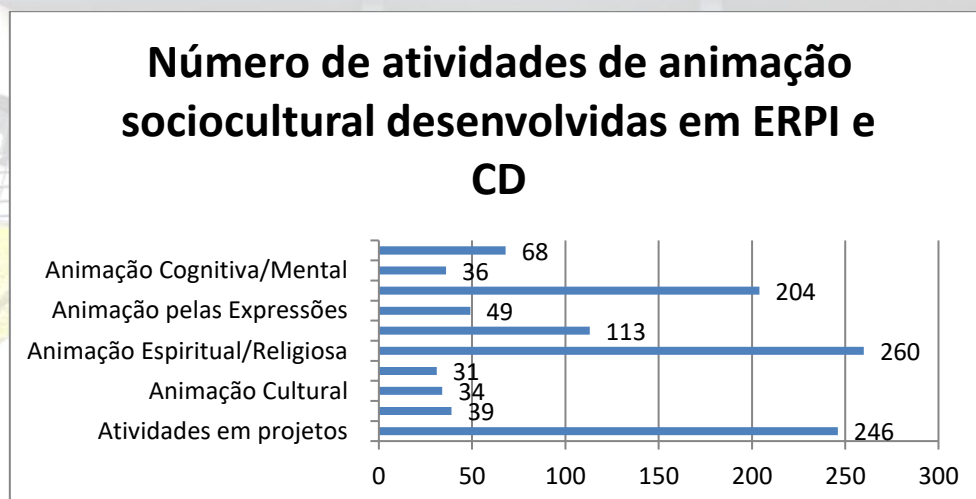


Gráfico 14 – Atividades realizadas em 2024

Projetos

Inserido ainda no PADP 2024 estavam previstos vários projetos, que a seguir se apresentam, para os quais se efetua a respetiva avaliação:

Nome do Projeto	Avaliação	Observações
PROJETO TECNOLOGIAS DE APOIO: PONTE ENTRE GERAÇÕES	Objetivos cumpridos	As sessões do projeto foram no local da sede do CRID – ESECS. Houve uma periodicidade quinzenal.
A NOSSA HORTA	Objetivos cumpridos	Os objetivos do projeto foram cumpridos, uma vez que a partir de março, foram realizadas atividades direcionadas para a criação e manutenção da horta. Este projeto foi orientado por alguns utentes e integrava o Programa EcoEscolas.
PROJETO CONTOS DE ORELHA A ORELHA	Objetivos parcial cumpridos	Este projeto iniciou em abril de 2021 e continua em funcionamento. É direcionado para utentes de ERPI e SAD e foi integrado no projeto Super@Solidão direcionado para idosos da freguesia de Marrazes e Barosa. Houve um decréscimo de números participantes designadamente ao nível dos idosos. Continua a haver procura por parte dos voluntários em integrarem o projeto, mas verifica-se um decréscimo de interesse dos idosos em receber o projeto.
PROJETO PALAVRAS COM AMOR	Objetivos cumpridos	Projeto que alcançou com sucesso os seus objetivos envolvendo idosos autónomos e acamados. Tendo uma periodicidade quinzenal.
PROJETO NOVAS PRIMAVERAS	Objetivos cumpridos	Este projeto cumpriu os seus objetivos. Iniciou-se a estimulação sensorial através da música aos utentes de ERPI acamados e às pessoas com demência integrados nas respostas social de ERPI e CD.
PROJETO INTERGERACIONAL PULMÃO	Objetivos cumpridos	O Pulmão viu cumprido os objetivos delineados, numa periodicidade semanal, fazendo propostas de interação entre os idosos e as crianças da EB1 de Marrazes.
PROJETO PROALFA	Objetivos cumpridos	Com voluntários do IPL60 +, e com a periodicidade semanal, os objetivos foram cumpridos. A manutenção da leitura e escrita foi alcançada e alfabetização de alguns utentes também.
PROJETO INTERINSTITUCIONAL .ENTRE.	Objetivos cumpridos	Com uma periodicidade bimestral, foram proporcionados encontros entre os utentes da AMITEI e do Centro Social e Paroquia de Regueira de Pontes. Os objetivos foram cumpridos.

Foram desenvolvidos 8 projetos, um deles com o objetivo parcialmente cumprido (Contos de Orelha a Orelha).

Alguns projetos em 2024, não foram realizados e outros foram propostos e realizados mediante as necessidades do grupo de utentes.

Apresenta-se de seguida um resumo de todos os projetos realizados no ano de 2024 com a duração, o nº de atividades e o número de utentes envolvidos.

Nome do Projeto	Categoria	Parceria (S/N)	Parceiro	Duração	nº de Sessões	nº de utentes envolvidos
As Tecnologias de Apoio: uma Ponte entre Gerações	Informática (Novas Tecnologias)	SIM	CRID - Centro de Recursos de Inclusão Digital - IPL - ESECS	9 meses	17	17
Informática	Inclusão Digital	NÃO	AMITEI	10 meses	27	40
Academia Sénior	Animação Pelas Expressões e Conhecimento e Valorização Pessoal	SIM	Leroy Merlin	10 meses	16	34
Palavras com Amor	Lúdico/ sensorial	Não		7 meses	22	68

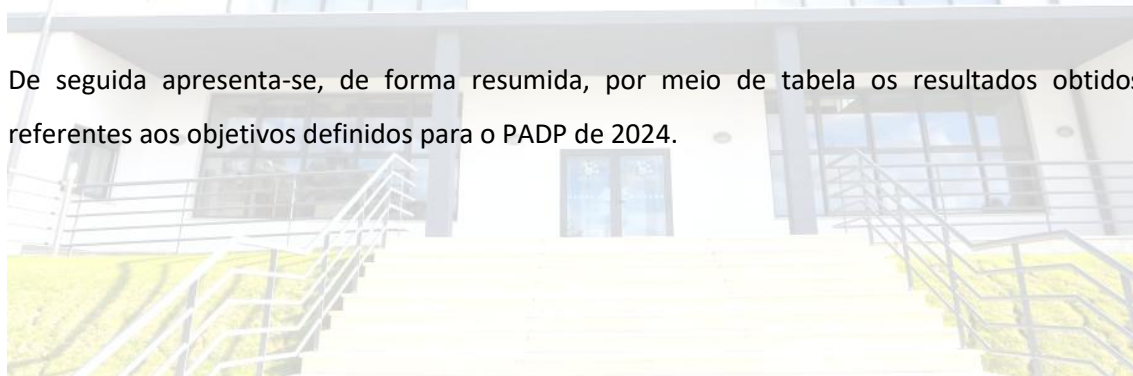
Idanças	Intergeracional	SIM	Agrupamento de Escolas de Marrazes - 1º Ciclo Marrazes	3 meses	4	19
PROALFA	Alfabetização	SIM	PROGRAMA 60 + (ESECS)	11 meses	38	76
Pulmão (3ª Edição)	Intergeracional - Arte e Ambiente	SIM	Agrupamento de Escolas de Marrazes - 1º Ciclo Marrazes	6 meses	16	34
Pulmão (4ª Edição)	Intergeracional - Arte e Ambiente	SIM	Agrupamento de Escolas de Marrazes - 1º Ciclo Marrazes	3 meses	6	30
Classe de Mobilidade	Física/ Motora	Sim	Município de Leiria	12 meses	95	50

Surgiram 6 projetos designados por: Informática AMITEI, Academia Sénior, Pulmão, Idanças, Festival dos Novos Ventos, Classe de Mobilidade.

Avaliação dos objetivos delineados no PADP de 2024 da ERPI/Centro de Dia

A avaliação e revisão do PADP implica a participação de todos os intervenientes diretos e indiretos, de forma a ir ao encontro das necessidades e expectativas dos utentes. Na avaliação serão analisados o grau de execução e adequação dos objetivos, o número de atividades realizadas, a taxa de participação, a adequação dos recursos.

De seguida apresenta-se, de forma resumida, por meio de tabela os resultados obtidos referentes aos objetivos definidos para o PADP de 2024.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META					
	ERPI	Dados	Objetivo	CD	Dados	Objetivo
1.1 – Promover a participação ativa de 15% de utentes em ERPI em atividades intergeracionais.	15%	32%	CUMPRIDO			
1.2 – Promover a participação ativa de 40% de utentes em CD em atividades intergeracionais.				40%	57%	CUMPRIDO
2.1 – Fomentar a participação de 40 % dos utentes de ERPI e 50 % dos utentes de CD, em atividades físico/motoras;	40%	42%	CUMPRIDO	50%	79%	CUMPRIDO
2.2 – Garantir a participação em uma atividade de 70 % dos utentes de ERPI e CD	70%	98%	CUMPRIDO	70%	100%	CUMPRIDO
2.3 Promover o estímulo sensorial a 10 % utentes de ERPI	10%	48%	CUMPRIDO			
2.4 – Garantir a participação de 40% dos utentes em ERPI e 50 % dos utentes em CD, em atividades de animação pelas expressões;	40%	50%	CUMPRIDO	50%	71%	CUMPRIDO
3.1 – Garantir que 20 % dos utentes tenham contacto com as novas tecnologias ;	20%	20%	CUMPRIDO	20%	32%	CUMPRIDO
3.2 - Assegurar que 20 % dos utentes participantes em projecto de alfabetização consigam manter a escrita do nome;	20%	50%	CUMPRIDO	20%	88%	CUMPRIDO
3.3 - Garantir que 20 % dos utentes em ERPI e CD participem em projeto de alfabetização;	20%	36,67%	CUMPRIDO	20%	86%	CUMPRIDO
4.1- Elaborar 1 publicação quinzenal na página do facebook;		100	CUMPRIDO			
4.2 - Aumentar em 100 gostos a página do facebook;		0	Não há dados			
4.3 – Criar uma documentação mensal das atividades desenvolvidas;		12	CUMPRIDO			
5.1 - Assegurar a criação/ aquisição de 5 materiais de apoio nas atividades, adaptados às incapacidades dos utentes.		5	CUMPRIDO			
6.1- Criar uma atividade mensal que aborde as questões relacionadas com a temática do PADP;		12	CUMPRIDO			
6.2 – Garantir que 40% dos utentes em ERPI e 50 % em CD participem em atividades relacionadas com a temática do PADP;	41,67%	40%	CUMPRIDO	50%	88,29%	CUMPRIDO

Fazendo uma leitura da tabela, podemos concluir que dos 15 objetivos específicos totais previstos no PADP de 2024, cerca de 14 foram alcançados e 1 objetivo não foi alcançado, perfazendo um total de 93 % de cumprimentos dos objetivos propostos.

Quanto ao cumprimento das atividades esta é calculada através das atividades comemorativas previstas (58) e as que foram realizadas (50), desta forma, a taxa de cumprimento das atividades foi de 86 %.

Tendo em conta estes parâmetros conclui-se que o grau de cumprimento do plano implementado é de 91 % tendo um impacto muito positivo na qualidade de vida dos utentes.

ANIMAÇÃO EM SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

A intervenção ao nível da Animação Sociocultural no ano de 2024 pretendeu:

- Estabelecer relações interpessoais e sociais;
- Sensibilizar para as questões ambientais e comportamentos ecológicos, bem como, para a temática do PADP “(Re)Descobrir Leiria”

A afetação duma técnica de animação direcionada para a intervenção no domicílio permite um trabalho de maior consistência, um conhecimento mais profundo da realidade no domicílio e a criação de maiores e melhores sinergias com a comunidade envolvente, sendo uma mais-valia na comunicação entre a AMITEI e os idosos e no aumento da qualidade de vida dos idosos acompanhados.

O projeto “Contos de Orelha a Orelha” continuou direcionado para os utentes de Serviço de Apoio Domiciliário e para os voluntários da comunidade, contudo pela falta de divulgação do projeto junto dos seus destinatários a adesão ao mesmo tem vindo a diminuir.

O projeto da SAMP – Novas Primaveras, um projeto que privilegia a estimulação cognitiva e sensorial através da música continuou a ser realizado no SAD e foi alargado à resposta social de ERPI.

Continuamos a ver expandido ao longo do ano a intervenção na área da animação no domicílio, através de uma variedade de atividades e projetos comunitários apoiando os idosos no seu projeto de vida. Temos vindo a reforçar as atividades sociais realizadas na sede da instituição, criando e reforçando as relações entre idosos das diferentes respostas sociais.

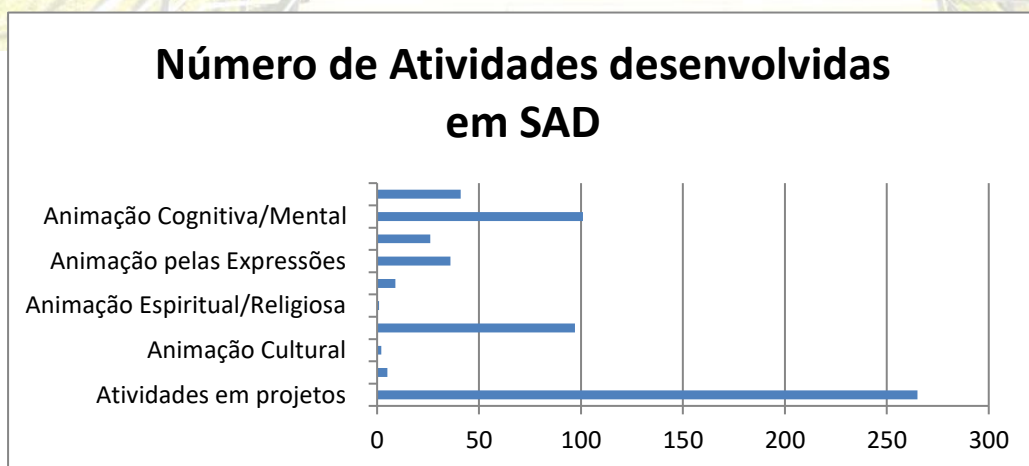


Gráfico 15 – Atividades realizadas em SAD em 2024

A tabela acima representa dez grandes grupos que contemplam diversas categorias de atividades responsáveis pela resposta às necessidades dos utentes, proporcionando-lhes bem-estar físico, social, cultural e psicológico.

Ao longo do ano foram realizadas **554 atividades**.

Projetos Comunitários

Nome do Projeto	Categoria	Parceria (S/N)	Parceiro	Duração	nº de Sessões	nº de utentes envolvidos
PROJETO NOVAS PRIMAVERAS	Estímulo Sensorial	SIM	SAMP - Sociedade Artística Musical dos Pousos	9 meses	10	16
Festival Novos Ventos	Teatro Comunitário	SIM	Leirena Teatro	1 mês	5	1
Projeto Contos de Orelha a Orelha	Intergeracional/ Literatura	NÃO	Voluntários da Comunidade	12 meses	182	14
Projeto RL +65	Atualidades	SIM	Região de Leiria	12 meses	52	90
Projeto D´Avoz a Leiria	Animação pelas Expressões - Musical	NÃO		4 meses	5	7
Pulmão (4ª Edição)	Intergeracional	SIM	EB1 Marrazes	1 mês	1	1
TOTAL					255	129

As atividades aqui apresentadas foram realizadas no domicílio do utente, na sede da AMITEI ou nas entidades parceiras criando uma interação com os utentes das diversas respostas sociais da instituição e com a comunidade.

AVALIAÇÃO DO PADP SAD

A avaliação e revisão do PADP implica a participação de todos os intervenientes diretos e indiretos, de forma a ir de encontro às necessidades e expectativas dos utentes. Na avaliação são analisados o grau de execução e adequação dos objetivos, o número de atividades realizadas, a taxa de participação, a adequação dos recursos e custos envolvidos.

Na tabela abaixo estão representados os objetivos específicos que foram definidos, o grau de cumprimento e se os mesmos foram cumpridos ou não.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META		
	SAD	Dados	Objetivo
1.1 – Garantir a participação numa atividade de desenvolvimento de pelo menos 50 % dos utentes	50%	90%	Cumprido
1.2 – Garantir 10 atividades de índole social entre utentes de diferentes respostas sociais	5	10	Cumprido

2.1- Criar uma atividade mensal que aborde as questões relacionadas com a temática do PADP;	12	11	Não cumprido
2.2 – Garantir que 30 % dos utentes participem em atividades relacionadas com a temática do PADP;	30 %	10%	Não cumprido

Fazendo uma leitura da tabela, podemos concluir que metade dos objetivos específicos foram cumpridos.

Quanto ao cumprimento das atividades esta é calculada através das atividades comemorativas previstas (24) e as que foram realizadas (21), desta forma, a taxa de cumprimento das atividades é de 88 %.

Tendo em conta estes parâmetros conclui-se que o grau de cumprimento do plano implementado foi de 69 %.

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

A fisioterapia desempenha um papel fundamental na promoção da saúde e do bem-estar da pessoa idosa, contribuindo para a prevenção de complicações associadas ao envelhecimento, a reabilitação de condições de saúde, e a promoção da autonomia e qualidade de vida desta população.

Ao longo do ano de 2024, foram realizadas diversas intervenções no âmbito da fisioterapia, incluindo:

- Avaliação contínua da condição física dos utentes, permitindo a adaptação constante dos planos de tratamento às necessidades específicas e à evolução do quadro clínico de cada utente, garantindo assim uma abordagem personalizada e eficaz;
- Sessões de exercício físico individualizadas, cuidadosamente adaptadas às capacidades e limitações de cada utente, focadas no fortalecimento muscular, aumento da mobilidade e do equilíbrio;
- Atuação na diminuição do risco de quedas, através de sessões de treino de equilíbrio e coordenação, bem como do ensino sobre o uso correto de auxiliares de marcha, com o objetivo de diminuir o risco de quedas nos espaços internos e externos da instituição;
- Reabilitação de situações agudas, nos casos pós-trauma e pós-cirúrgicos, com o objetivo de aliviar a dor, restaurar a amplitude de movimento e acelerar a recuperação funcional, proporcionando uma recuperação mais rápida e segura para os utentes;

- Reabilitação cardiorrespiratória, destinada aos utentes com doenças respiratórias crónicas, como a Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica (DPOC), com o intuito de melhorar a função respiratória, aumentar a capacidade pulmonar e eliminar secreções.

Deste modo, no ano de 2024 realizaram-se intervenções nas diferentes respostas sociais (ERPI, CD e SAD), que visaram garantir uma abordagem integral, personalizada e eficaz, promovendo o envelhecimento ativo, saudável e com maior qualidade de vida para os utentes, sendo que em média o número de utentes que beneficiaram do serviço de fisioterapia foram 25, 14 e 6 utentes, respetivamente.

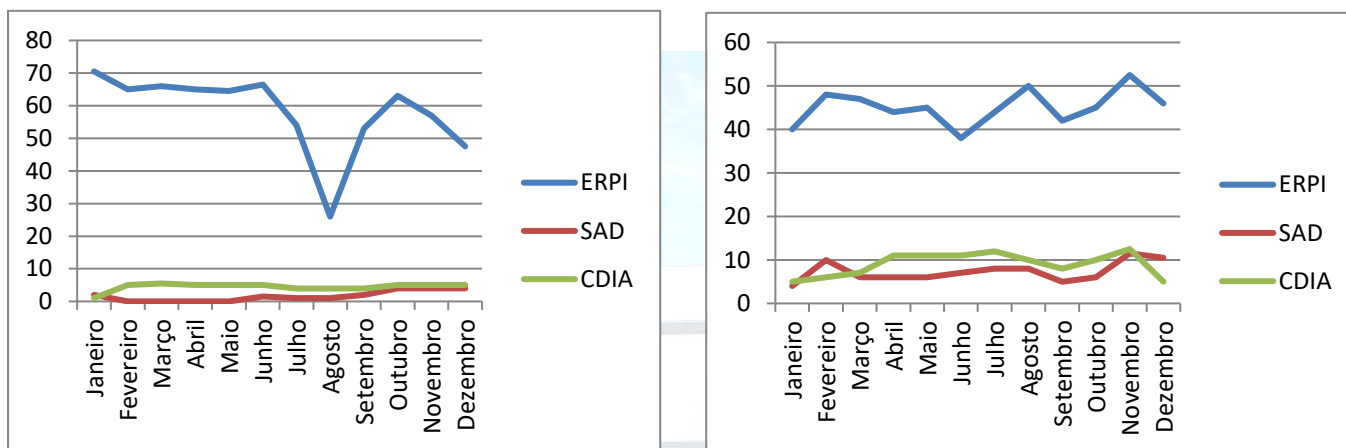


Gráfico 16 – Nº horas de Fisioterapia ERPI/SAD/CDIA em 2023 versus 2024

Podemos verificar pelo gráfico, que existiu uma alteração na afetação do tempo alocado a este serviço, verificando-se uma maior procura por parte dos utentes de centro de dia e serviço de apoio domiciliário.

2.2. ÁREA FAMÍLIA E COMUNIDADE (Cantina Social, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social – SAAS, Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental)

a) CANTINA SOCIAL

A resposta social Cantina Social integra a Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais do Programa de Emergência Alimentar (PEA), que pressupõe a confeção e disponibilização de refeições, para consumo no domicílio ou em espaços próprios.

A AMITEI continuou a disponibilizar refeições diárias a pessoas/famílias com baixos rendimentos, famílias expostas ao fenómeno do desemprego, com filhos a cargo, com deficiências ou com dificuldade em ingressar no mercado de trabalho. Para o efeito tem vindo

a ser renovado sucessivamente, o protocolo de colaboração celebrado com o Instituto Segurança Social. O protocolo para 2024 manteve a possibilidade de entrega de 34 refeições/diárias.

A avaliação e reencaminhamentos de casos foram, ao longo do ano, maioritariamente identificados pelo Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), cabendo a este serviço a apreciação contínua da necessidade deste serviço.

De acordo com os dados, ao longo de 2024, AMITEI serviu 5518 refeições, uma redução de cerca de 40% do que em 2023. Esta diminuição deve-se essencialmente às reavaliações regulares do SAAS, das condições de acesso a esta resposta, bem como da integração de grande parte dos beneficiários no Programa Pessoas 2030 – Combate à Privação Material (PP2030-CPM).

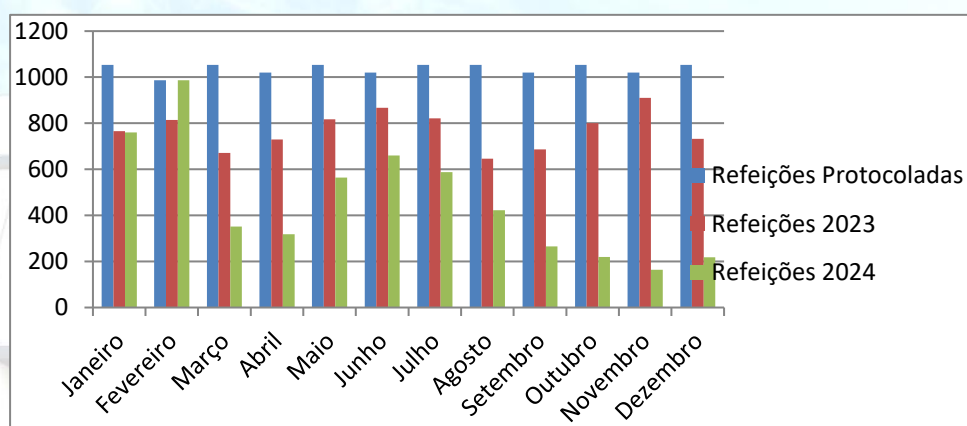


Gráfico 17 – Distribuição de refeições em 2024

b) SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL (SAAS)



Este serviço assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social, através de um serviço de atendimento, informação, orientação e acompanhamento social a indivíduos e ou famílias, de modo a assegurar o apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais.

Relativamente ao Acompanhamento Social, as ações desenvolvidas têm por objetivo a promoção e integração de indivíduos em situações sociais complicadas, e o trabalho em rede com outras entidades/parceiros.

Sob o formato de gráficos é efetuado um resumo detalhado dos resultados obtidos por uma equipa composta por 5 Assistentes Sociais, e 1 Educadora Social, sendo que um dos técnicos, Assistente Social, se encontra a exercer funções de Coordenação de Núcleo Local de Inserção do Concelho de Leiria na sede do Município.

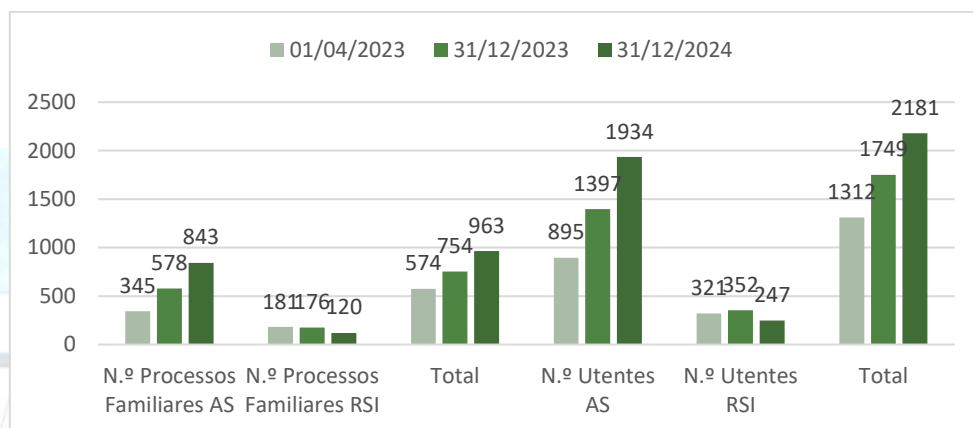


Gráfico 18 – Evolução de Processos Familiares e Beneficiários

A 01 de abril de 2023, com a transferência de competências de ação social para a Câmara Municipal de Leiria, a Equipa SAAS Marrazes/Barosa passou de 345 processos de ação social que representavam 895 utentes, para a 31 de dezembro 2024, 843 processos familiares de ação social ativos, representando 1934 utentes, verificando-se desta forma um aumento de 498 processos, mais 1039 utentes desde 01 de abril 2023.

Em relação aos processos familiares do âmbito do Rendimento Social Inserção, a 31 de dezembro de 2024 encontravam-se ativos 120 processos, sendo que 27 são processos suspensos, no entanto são contabilizados como ativos.

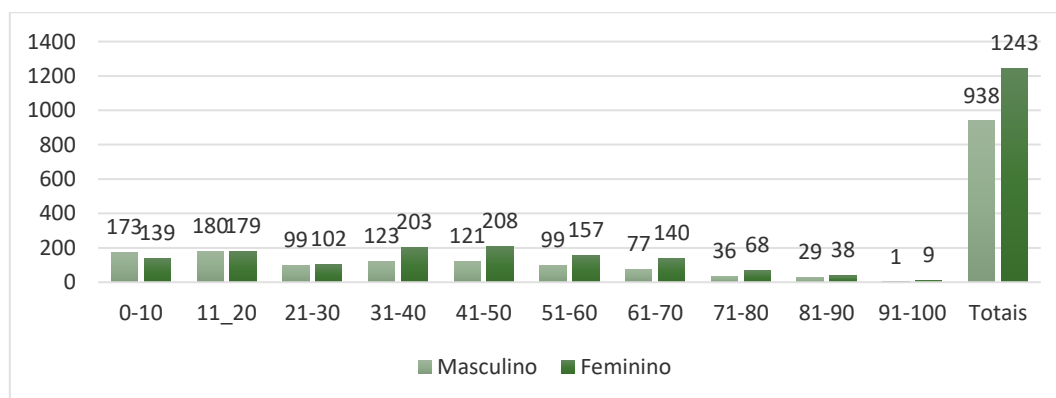


Gráfico 19 – Beneficiários do SAAS Marrazes/Barosa por Idade e Género

Os grupos etários mais significativos situavam-se entre os 11 e os 20 anos e dos 41 aos 50 anos com 688 beneficiários, realçando-se o acompanhamento de 398 utentes com mais de 61 anos, faixa etária bastante vulnerável em termos de fragilidade social.

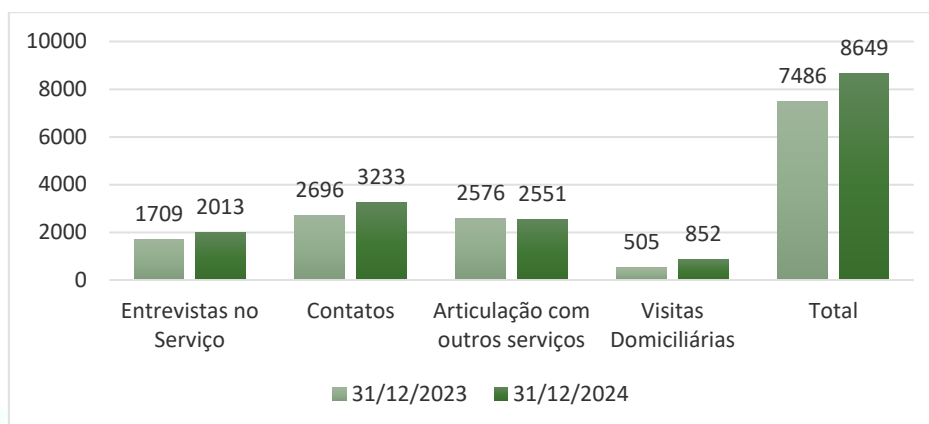


Gráfico 20 – Tipologia de Atendimentos

O gráfico 3 caracteriza a forma como foram efetuados os atendimentos. Os 3233 contatos contabilizados, foram efetuados através de telefone, e-mails, mensagens SMS e WhatsApp, sendo este atualmente o meio mais rápido e eficaz na obtenção de informação.

Também se realça a importância do trabalho em rede, no apoio ao beneficiário, pelas 2551 articulações com outros serviços.

O número total de atendimentos efetuados em 2024 foram desta forma de 8649, com uma média mensal de 720 atendimentos, valor superado uma vez que aquando a transferência de competências para o Município o objetivo da Equipa SAAS Marrazes/Barosa era realizar de 500 a 600 atendimentos. Também se verifica um aumento de 1163 atendimentos em relação ao ano de 2023.

Assim e por forma a evidenciar o que motiva a procura dos nossos serviços seguir-se-ão alguns gráficos que resumem as temáticas abordadas aquando os atendimentos e/ou respetivos encaminhamentos/resoluções tomados.

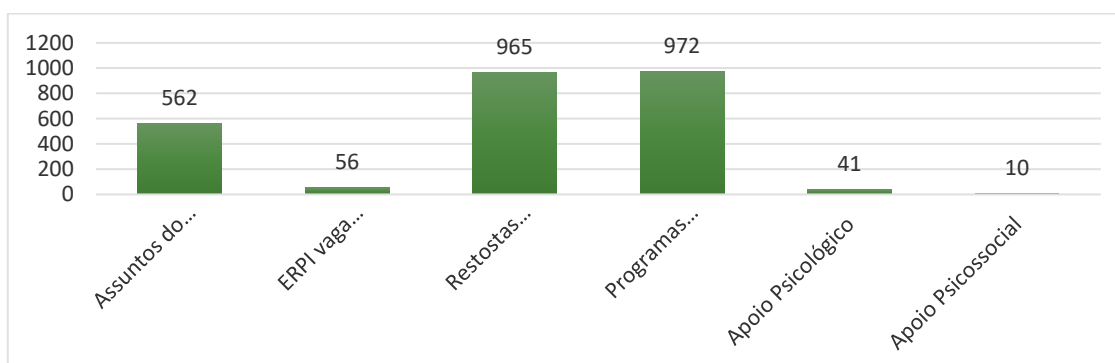


Gráfico 21 – Atendimentos para Encaminhamentos

Como se pode constatar pelo gráfico acima, a maioria dos pedidos foram direcionados para os Programas do Município com 972 encaminhamentos, realçando que a maioria destes encaminhamentos foram para os Programas de Apoio a Grupos Vulneráveis da Câmara Municipal de Leiria.

Também se pode verificar que se procedeu a 965 encaminhamentos para Respostas Sociais (Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão, entre outras)/Entidades Parceiras (Caritas de Leiria, REFOOD, InPulsar, Cruz Vermelha de Leiria, Associação de Defesa de Apoio à Vida, entre outras) e 562 encaminhamentos para os assuntos do atendimento geral da Segurança Social, efetuados maioritariamente via online, devido à facilidade de envio de requerimentos e outra documentação por este meio.

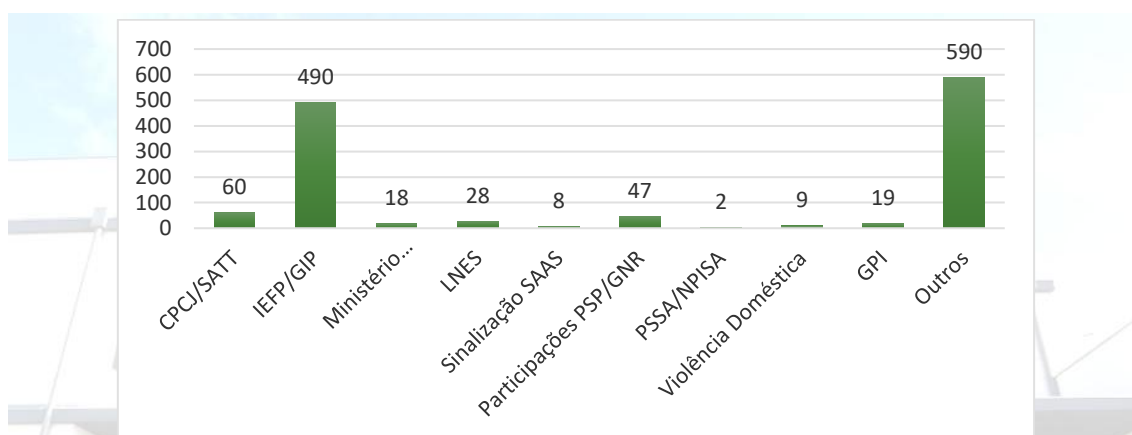


Gráfico 22 – Atendimentos em Articulação com Serviços/Entidades

O Gráfico 5, por sua vez, permite dar uma perspetiva dos atendimentos em articulação com diferentes serviços/entidades, sendo na sua maioria atendimentos para outros assuntos, como por exemplo: articulação com o CAFAP AMITEI (acompanhamento conjunto de agregados familiares), com o Município de Leiria (cabaz de natal e atividades desenvolvidas pelo Município), com a União de Freguesias Marrazes/Barosa (atestados de insuficiência económica p/ tarifa social e isenção pagamento das taxas de emissão do cartão cidadão) e com os Escuteiros (ações de limpeza habitacional). Foram efetuados 490 atendimentos para encaminhamento Instituto Emprego e Formação Profissional/Gabinete Inserção Profissional, devido a existir um número significativo de utentes desempregados, com o objetivo de estes integrarem o mercado de trabalho, ou formação financiada. Também se pode verificar que se procedeu a 60 atendimentos em articulação com a CPCJ e SATT e 28 atendimentos relacionados com a LNES – Linha Nacional de Emergência Social. Estes últimos carecendo de uma rápida intervenção da equipa para se proceder à avaliação da situação e dar resposta em 24 horas.

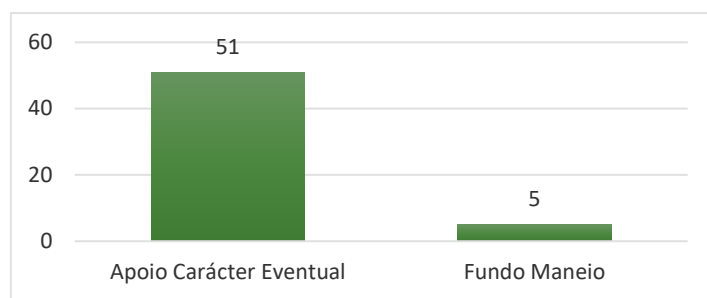


Gráfico 23 – Atendimentos para Apoio Económico

Os atendimentos da Equipa SAAS Marrazes/Barosa, com vista a atribuição de apoio económico, são essencialmente propostas de apoios de carácter eventual, designadamente para pagamento de rendas, óculos graduados, próteses dentárias, e equipamentos prioritários de uso doméstico. Também foi acionado o Fundo de Maneio, para pagamento de medicação, transporte e alojamento em situações de emergência.

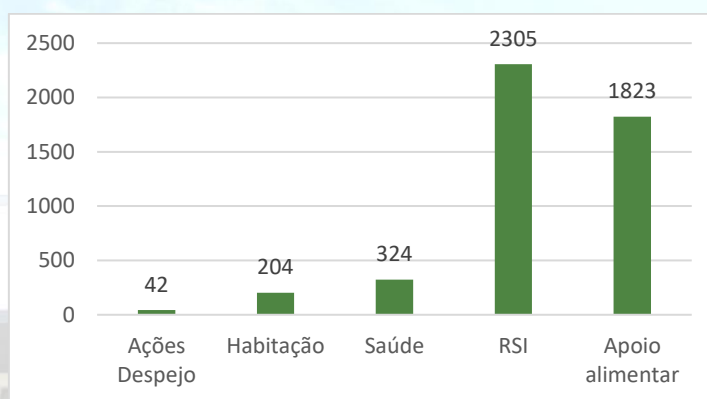


Gráfico 24 – Atendimentos por áreas

O Gráfico 7 permite ter uma perspetiva dos atendimentos por áreas, destacando-se, no âmbito do RSI, 2305 atendimentos, com beneficiários de maior fragilidade social, que necessitam de um acompanhamento de maior proximidade.

De modo a garantir o apoio alimentar, foram efetuados 1823 atendimentos, sendo na sua maioria no âmbito do Programa Pessoas 2030 - Combate à Privação Material (PP2030-CPM), para efetuar a (re)avaliação de 286 Acordos de Intervenção Social (AIS) que culminou na cessação de 166 AIS representando 405 beneficiários, por melhoria da situação socioeconómica, incumprimento na entrega da documentação obrigatória ou por desistência.

No mês de dezembro de 2024 foram avaliadas para o PP2030-CPM, 6 novos agregados familiares famílias (13 beneficiários), que irão começar a beneficiar deste apoio no mês de janeiro 2025, não existindo atualmente lista de espera, tendo que o agregado familiar aguardar no máximo 1 mês, devido à emissão das credenciais mensais pela entidade fornecedora. Durante este período, algumas destas famílias são encaminhadas para parceiros da comunidade: Cantina

Social de IPSS's, Cáritas de Leiria, REFOOD, Cruz Vermelha Portuguesa de Leiria, Conferências de São Vicente de Paulo e Grupo Sócio Caritativo da Barosa.

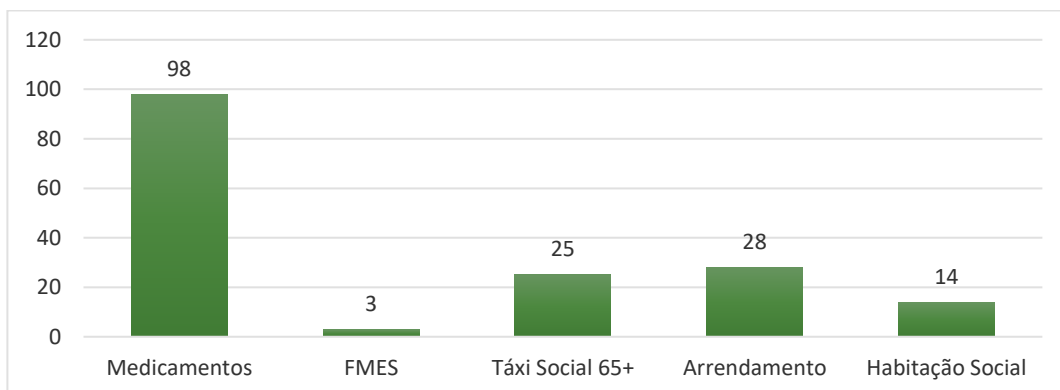


Gráfico 25 – Candidaturas aos Programas de Apoios a Grupos Vulneráveis da Câmara Municipal de Leiria

Conclui-se que foram efetuadas várias candidaturas aos Programas de Apoios a Grupos Vulneráveis da Câmara Municipal de Leiria, sendo na sua maioria instruídas para apoio aos medicamentos e arrendamento. No ano 2024 foram apenas efetuadas 3 candidaturas ao FMES, devido aos agregados familiares ultrapassarem a capitação (245,79€) e não poderem beneficiar do apoio de carácter eventual, sendo este um processo mais célere para responder às necessidades urgentes dos beneficiários.

De seguida abordar-se-á, através de gráficos, a atividade desenvolvida no âmbito do RSI pela Equipa SAAS Marrazes/Barosa, de 1 de abril de 2023 a 31 dezembro 2024.

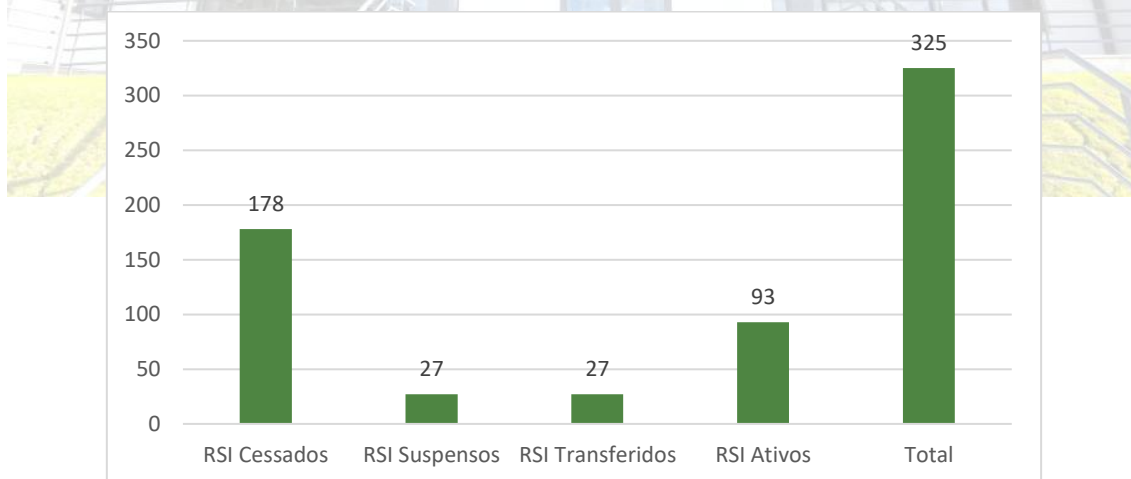


Gráfico 26 – Estado dos Processos de RSI

Num total de 325 processos de RSI acompanhados, durante 2024, foram cessados 178 processos, transferidos 27 processos e suspensos 27, encontrando-se 93 processos ativos a 31/12/2024.

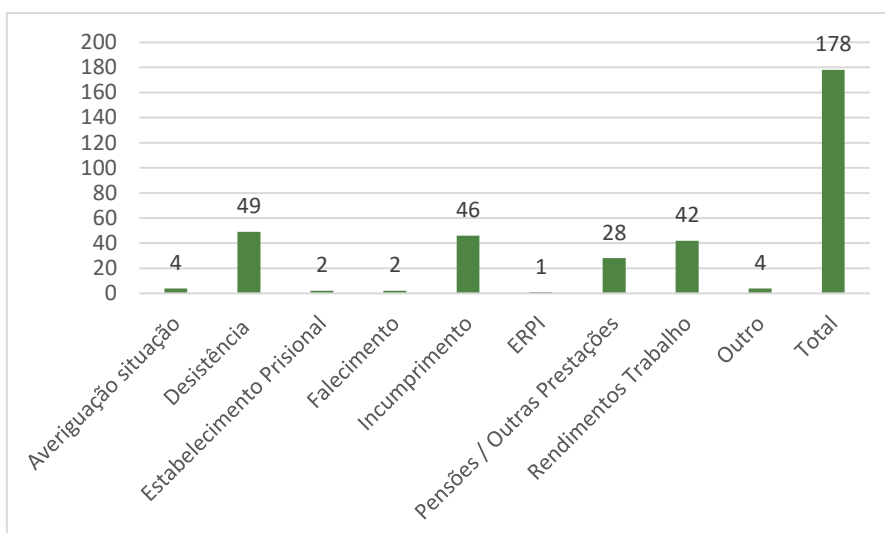


Gráfico 27 – Motivos RSI Cessados

O Gráfico 10 demonstra quais os motivos para a cessação da prestação do RSI, verificando-se que na sua maioria foi devido à desistência por iniciativa própria com 49 agregados familiares (AF), por incumprimento com 46 AF, por rendimentos de trabalho com 42 AF e por pensões ou outras prestações com 28 AF.

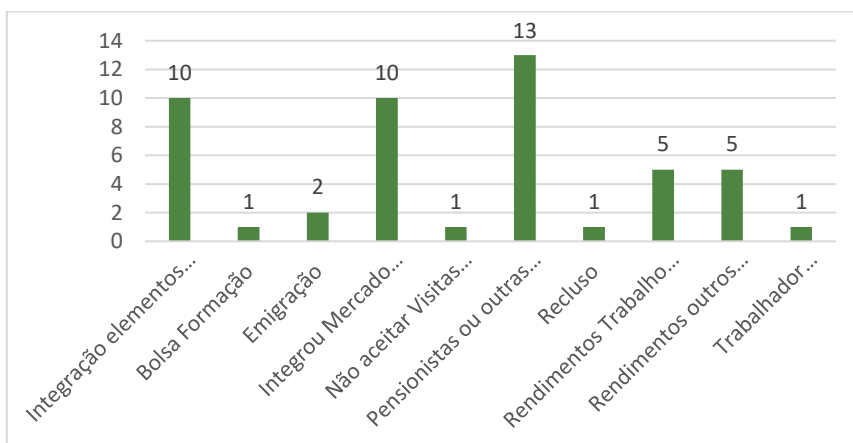


Gráfico 28 – Desistência

Relativamente à desistência por iniciativa própria do RSI, verifica-se que se deveu, na sua maioria, ao facto de começarem a beneficiar de pensões ou outras prestações com 13 titulares, por terem integrado o mercado de trabalho como trabalhador por conta de outrem com 10 titulares e pela atualização de 10 AF com a integração de elementos com rendimentos.

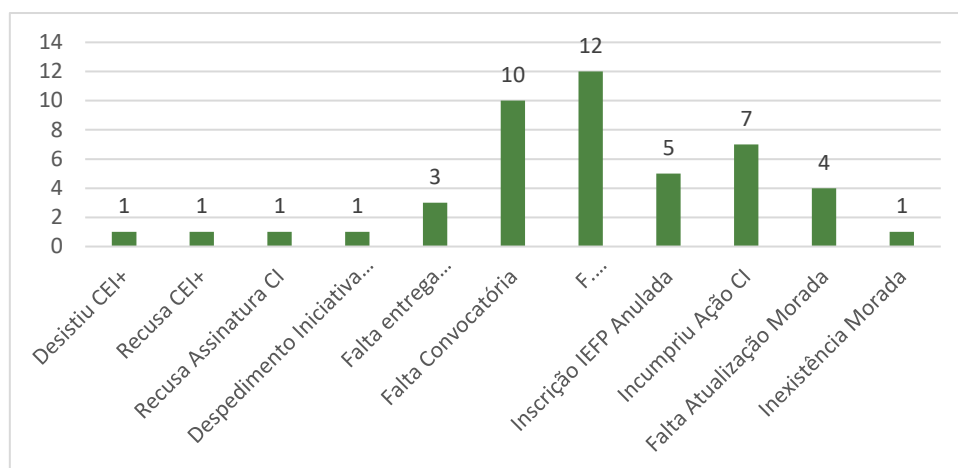


Gráfico 29 – Incumprimento

Em relação aos motivos de incumprimento que originaram a cessação da prestação do RSI, constata-se que na maioria foi por faltar a convocatória e desconhecimento do seu paradeiro com 12 AF, por falta à convocatória com 10 AF e por 7 titulares não cumprirem com ações do contrato de inserção.

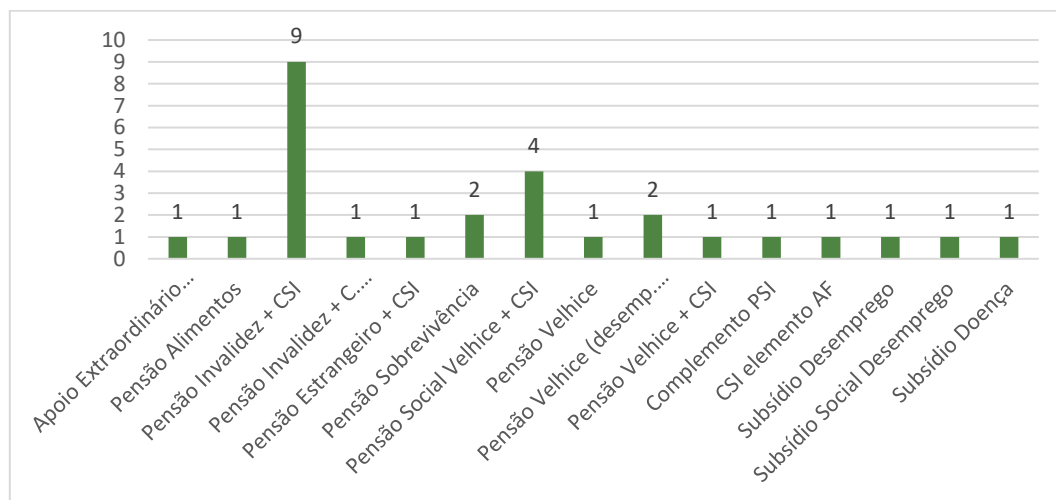
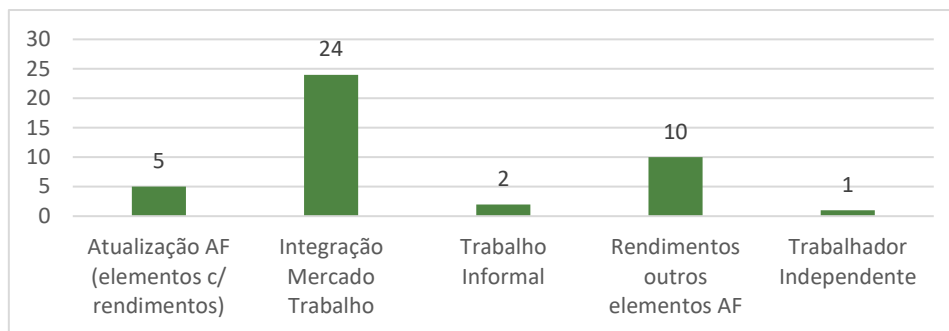
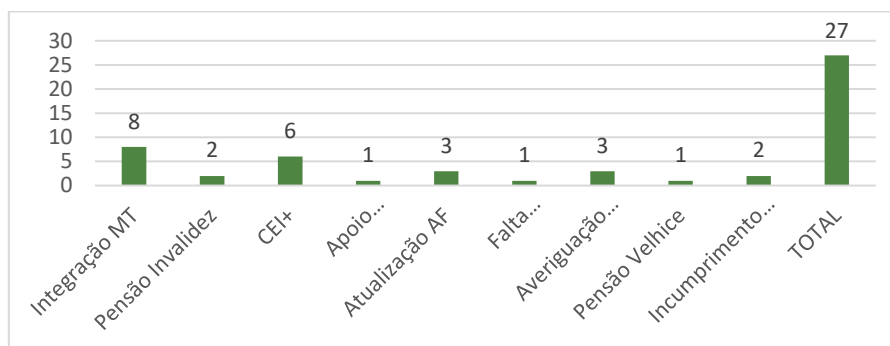


Gráfico 30 – Pensões e Outras Prestações

No Gráfico 13 verifica-se quais foram as pensões ou outras prestações que os titulares do RSI passaram a beneficiar, aumentando os rendimentos do AF cessando a prestação de RSI. Existiu uma predominância de 9 AF com Pensões de Invalidez + Complemento Solidário Idosos e de 4 AF com Pensão Social Velhice + Complemento Solidário Idosos.

**Gráfico 31 – Rendimento Trabalho**

Podemos verificar acima, quais os tipos de rendimento de trabalho que causaram a cessação da prestação de RSI. Na sua maioria foi a integração de 24 titulares e 10 elementos do AF no mercado de trabalho por conta de outrem.

**Gráfico 32 – Motivos RSI Suspensos**

A 31 dezembro 2024, a nossa Equipa tem 27 RSI suspensos, podendo se verificar no Gráfico 15, quais os motivos da suspensão, sendo que a maioria (21), foram devido a rendimentos (8 na integração no mercado de trabalho por conta de outrem, 6 CEI+, 1 por beneficiar do apoio extraordinário aos desempregados de longa duração, 3 por pensões e 3 por atualização do AF com integração de elementos pensionistas).

Com a Transferência de Competência da ação social para o Município de Leiria a 01 de abril de 2023 foi reconhecido o esforço da equipa em funções e reforçada a equipa, para 6 técnicos, sendo que 1 técnico exerce funções na Câmara Municipal de Leiria, coordenando o Núcleo Local de Inserção (NLI) do Concelho de Leiria.

A Equipa SAAS Marrazes/Barosa é assim constituída por 5 técnicos que atuam diariamente no território da União de Freguesias Marrazes e Barosa.

Com esta mudança, o indicador estabelecido para atendimentos/mensais foi alterado para 500 a 600 atendimentos mensais, tendo sido realizados uma média 720 atendimentos/mês, correspondente a 120% do indicador inicial.

Desde 01 de abril 2023, o número de processos aumentou em 389 processos, que representam 869 beneficiários, ressalvando-se que foram transferidos 83 processos familiares para outras entidades dentro e fora do Concelho de Leiria.

A Equipa SAAS Marrazes/Barosa continua a sentir constrangimentos ao nível do acompanhamento às famílias beneficiárias de RSI e de alguns processos de ação social, que carecem de orientação e maior apoio de proximidade, o que se torna bastante difícil realizar com os atuais recursos humanos em funções.

d) CENTRO DE APOIO FAMILIAR E ACONSELHAMENTO PARENTAL (CAFAP)



No âmbito da aprovação à candidatura da AMITEI, ao PROCOOP, para implementação de uma nova resposta social típica, a 18/03/2024 iniciou funcionamento o CAFAP da AMITEI. O Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP) é um serviço de apoio especializado às famílias com crianças e jovens, vocacionado para a prevenção e reparação de situações de risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das famílias.

Esta resposta social com capacidade para 100 famílias, foi aprovada nas três modalidades de intervenção: Preservação Familiar - 40 famílias; Reunificação Familiar - 15 famílias e Ponto de Encontro Familiar - 20 famílias.

O CAFAP da AMITEI, conforme consta da Portaria n.º 139/2013, Artigo 23.º, iniciou a sua atividade com uma equipa técnica multidisciplinar, constituída por um Psicólogo Clínico, uma Educadora Social/Mediadora Familiar e uma Assistente Social.

A 02/09/2024, e devido ao aumento de número de processos recebidos, teve necessidade de reforçar a equipa técnica com uma Educadora Social.

Os dados da atividade que a seguir se apresentam referem-se ao período compreendido entre 18 de março e 31 dezembro de 2024.

Numa primeira foi necessário elaborar toda a documentação necessária para o início dos encaminhamentos. Nesse sentido, foram organizados os procedimentos das três modalidades e os diversos formulários necessários para o funcionamento do CAFAP.

A 08/04/2024, foi rececionado o primeiro processo encaminhado pela CPCJ Leiria, tendo atingindo, no final de dezembro um total de 84 processos recebidos e trabalhados em 2024.

Destes 84 processos, 42 processos tratavam-se da modalidade de Ponto de Encontro Familiar, 6 em Reunificação Familiar e 36 em Preservação Familiar.

A 31 dezembro foi atingida em Reunificação Familiar 40% da capacidade, em Preservação Familiar 42% da capacidade e na modalidade de Ponto de Encontro Familiar, foi superado em 210%, encontrando-se 19 processos em extra acordo.

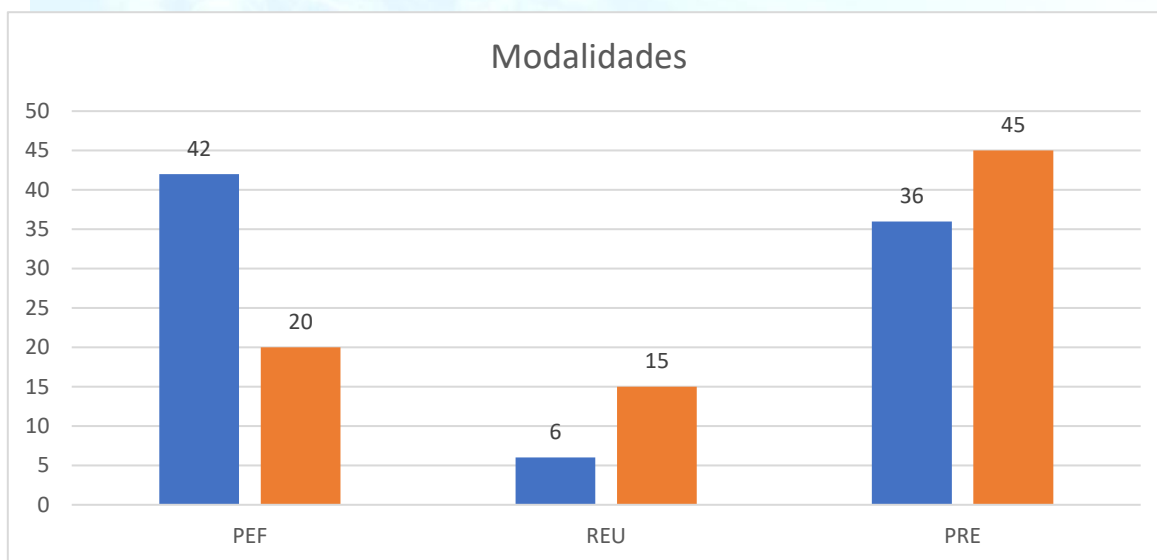


Gráfico 33 – Número de processos por modalidade face à capacidade

Em relação à entrada de novos processos, julho foi o mês com mais processos novos recebidos com um valor de 15,5%. O mês com menor percentagem foi o de agosto com 7, 1%, coincidente com período geral de férias das diversas entidades encaminhantes. Nos restantes meses, não se registam grandes diferenças pontuais, registando-se uma média de 11,1% de novos casos todos os meses.

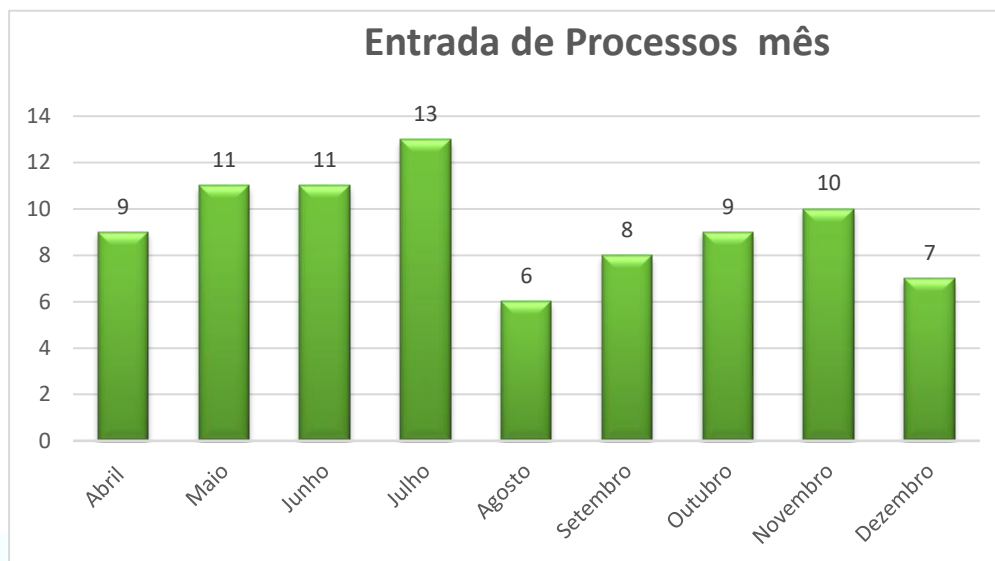


Gráfico 34 – Número de processo rececionados por mês

Foram definidos, pela equipa técnica os seguintes critérios para encerramento de processos: Ordem Tribunal; Ordem SATT; Ordem CPCJ; Ordem DGRSP; Desistência da Família; Desistência Pai; Desistência Mãe; Desistência Criança/jovem; Incapacidade da Família para Efetuar Mudanças; Maioridade; Fora âmbito geográfico de atuação e Concluído com Sucesso.

Em 2024 foram encerrados 16 processos durante o ano de 2024, pelos seguintes motivos:

Ordem Tribunal	4
Desistência da Família	4
Incapacidade da Família para efetuar mudanças	1
Maioridade	1
Fora do âmbito geográfico de atuação	1
Concluído com Sucesso	5

Nas modalidades de Ponto de Encontro Familiar e Reunificação Familiar, as famílias encaminhadas são mandatadas, ou seja, são referenciadas através do Tribunal de Família e Menores, Serviço de Assessoria Técnica aos Tribunais (SATT), Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) e Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP).

Na modalidade de Preservação Familiar, as famílias podem ser encaminhadas pelos serviços de apoio à comunidade, como: Escolas, Centros de Saúde, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, Forças Policiais e Centros Hospitalares.

Dos casos recebidos, o maior encaminhador é a SATT com 31,8%, de seguida o Tribunal de Família e Menores J1, com 29.8% e a CPCJ Leiria com 14.3%.

Aconselhamento Parental	2	2,4%
CHSA	5	6,0%
CPCJ	12	14,3%
CPCJ MG	1	1,2%
DGRSP	1	1,2%
Esc Marrazes	1	1,2%
ESALV	2	2,4%
Esc. MG	1	1,2%
Redes Quinta	1	1,2%
SATT	32	38,1%
Tribunal J1	25	29,8%
Tribunal J2	1	1,2%

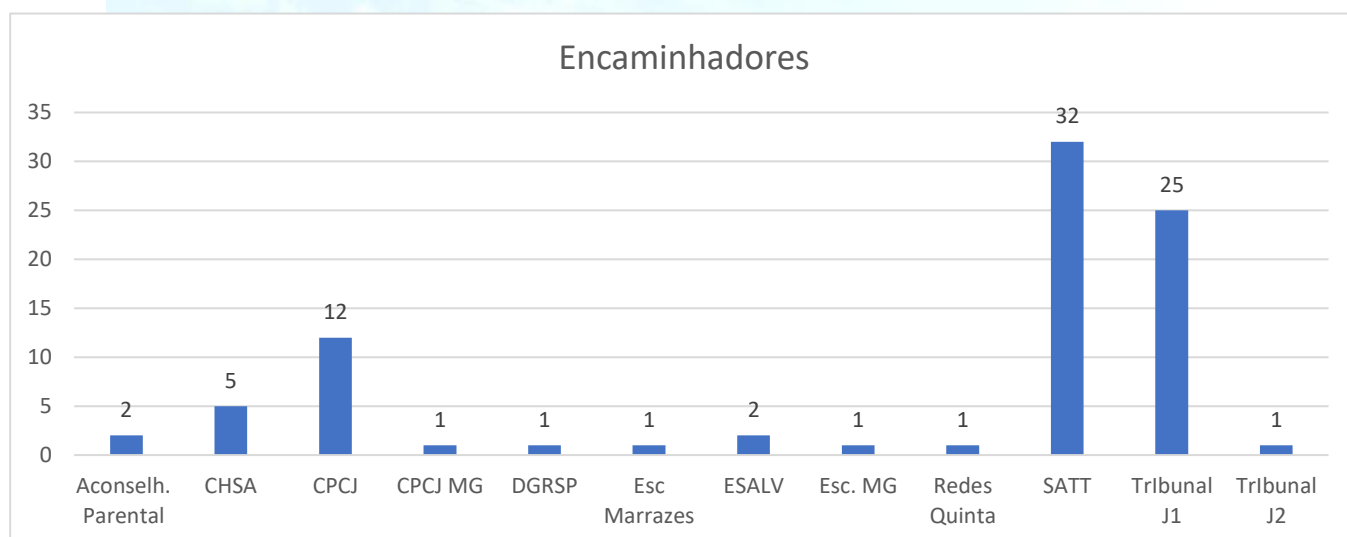


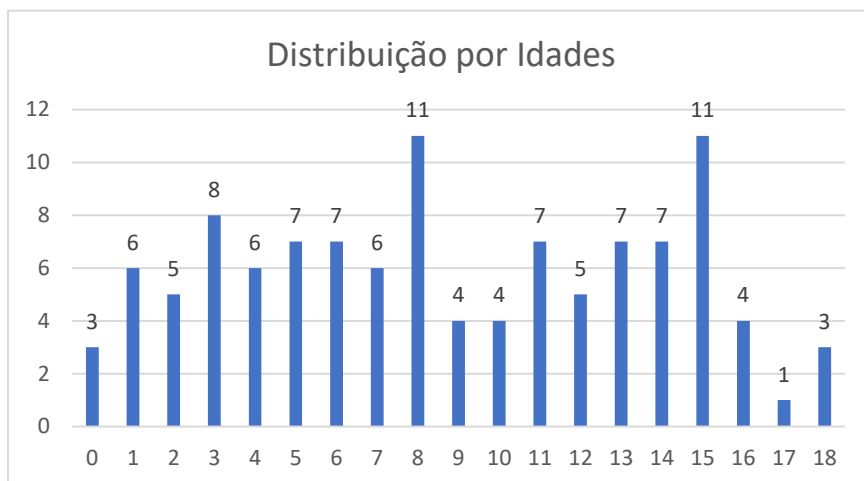
Gráfico 35 – Número de processos encaminhados por entidades

Durante 2024, os técnicos do CAFAP, direta ou indiretamente, entrevistaram com 112 crianças/jovens, com as idades compreendidas entre os 0 anos e os 18 anos de idade.

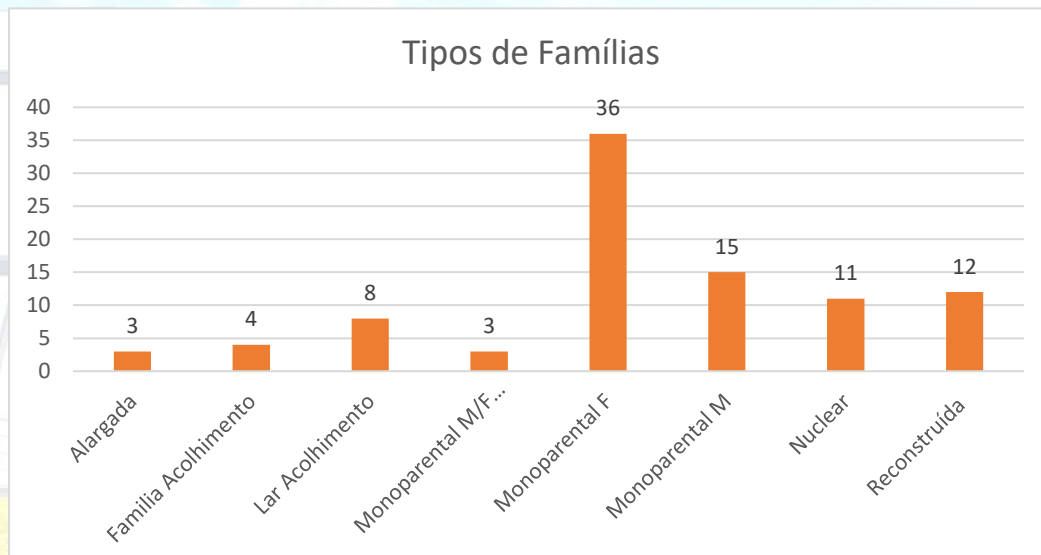
Do total de crianças/jovens, 67 foram do género masculino e 45 de género feminino.

Tendo em conta que o conceito de Necessidades Educativas Especiais (NEE) engloba crianças com problemas sensoriais, físicos, intelectuais e emocionais que levam a dificuldades de aprendizagem relacionadas com fatores orgânicos ou ambientais. Estas crianças não têm apenas algum tipo de incapacidade física, mas também são as que são afetadas, por exemplo, pela perturbação do espectro do autismo, dislexia, hiperatividade.

Assim da realidade acompanhada, das 112 crianças, 12 apresentam deficiência intelectual, sendo 10 do género masculino e 2 do género feminino.

**Gráfico 36 – Crianças acompanhadas em 2024 por idades**

Relativamente ao tipo de famílias, estas são muito diversas, contudo, é de destacar o número elevado de famílias monoparentais femininas com 36 crianças/jovens.

**Gráfico 37 – Tipos de famílias acompanhadas em 2024**

Dentro da complexidade dos casos que nos são encaminhados, existe sempre algo que o encaminhador solicita que seja verificado ou trabalhado. Os pedidos baseiam-se na análise das dinâmicas familiares, na avaliação do tipo de vinculação existente entre as criança/jovem e os progenitores, o tipo de comunicação parental e a forma como é exercida a coparentalidade. Neste sentido, aquando o recebimento do processo, o mesmo é qualificado designadamente por: Competências Parentais; Comunicação Parental; Convívios e Trocas (diretas e indiretas).

Nos casos de Aconselhamento Parental em que as famílias transitam para a modalidade de Preservação Familiar, é a equipa técnica que define os aspetos a serem trabalhados, podendo coexistir múltiplas problemáticas num só processo.

Nos processos de 2024, foi solicitado trabalhar com as famílias as seguintes problemáticas:

Convívios	28
Comunicação Parental	28
Trocas	2
Competências Parentais	40

Ao longo do ano 2024, a equipa técnica realizou 317 sessões individuais, 125 sessões conjuntas (pai + mãe; pai/mãe + criança(s); outros), 121 convívios (pai + mãe; pai/mãe + criança(s); criança(s) + avós) e assistiu a 38 trocas entre a(s) criança(s) e os progenitores.

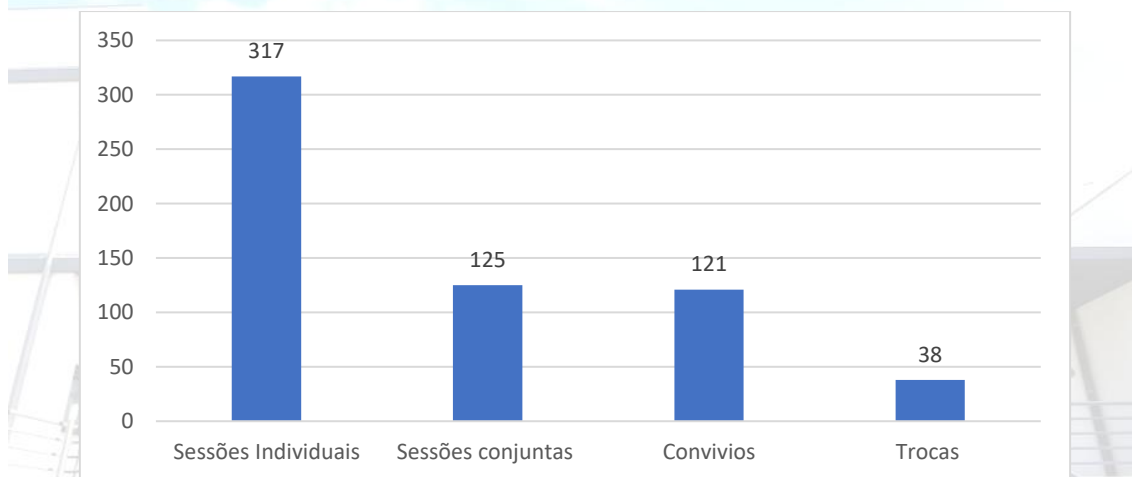


Gráfico 38 – Tipo e número de intervenções em 2024

Para além das intervenções com as famílias, em 2024, o CAFAP da AMITEI marcou presença e apresentou esta nova resposta social, em diversos eventos:

- Participação da iniciativa da CPCJ Leiria na realização do Laço Azul;
- Apresentação do CAFAP AMITEI no Fórum Compreender para Intervir, promovido pelo IPDJ;
- Apresentação do CAFAP AMITEI ao SAAS do concelho de Leiria;
- Apresentação do CAFAP AMITEI no CLAS Leiria;
- Como oradores no Seminário Encontro Requalificar+ A Mudança Necessária – Organizado pela Segurança Social;

- Como oradores na Mesa Redonda Juntos Pelas Crianças e Jovens – Organizada pela CPCJ Leiria;
- Apresentação do CAFAP AMITEI, na Escola Secundária Correia Mateus.

Sendo o ano que marca o início de funcionamento desta resposta social, não dispomos de dados comparativos para uma avaliação de desempenho. Contudo, podemos concluir através do exposto, que o CAFAP da AMITEI demonstrou bons indicadores avaliativos e de desempenho.

Assim, e presente o tipo de modalidade mais procurada, é objetivo da AMITEI submeter um pedido de revisão de acordo de cooperação, ao PROCOOP (Programa de celebração ou alargamento de acordos de cooperação para o Desenvolvimento de respostas sociais) do Instituto Segurança Social, IP. para a capacidade máxima da resposta social - 100 famílias, designadamente aumentando para 40 o número de famílias abrangidas na Modalidade de Ponto Encontro Familiar.

2.3. ÁREA INFÂNCIA

a) ATIVIDADES ANIMAÇÃO E APOIO ÀS FAMÍLIAS (AAAF)

A AAAF é uma resposta social desenvolvida através de parceria com o Município de Leiria e o Agrupamento de Escolas de Marrazes. As atividades não letivas reforçam a generalização do conceito de escola a tempo inteiro e englobam uma componente para a educação pré-escolar e outra para o 1.º ciclo do ensino básico.

Esta componente não letiva está dividida em dois períodos distintos, o serviço de acompanhamento e apoio às refeições (almoços) e a realização de atividades de caráter lúdico-pedagógico (prolongamento), propostas pela AMITEI, em parceria e sob o acompanhamento e supervisão das Educadoras do Agrupamento de Escolas de Marrazes.

Em 2024, a AMITEI desenvolveu as AAAF no 1.º Ciclo dos Pinheiros e nos jardins-de-infância de Pinheiros, Marinheiros, Marrazes, Gândara dos Olivais, Bairro das Almuinhas, Quinta do Amparo e a partir de setembro de 2024 na Escola Básica José Mattoso.

Com a abertura deste Centro Escolar, que engloba o pré-escolar, com 8 salas de jardim-de-infância, e o primeiro ciclo com 16 salas, com capacidade total para 600 alunos, houve uma reestruturação no parque escolar para o ano letivo 2024/2025, quer a nível dos espaços escolares existentes, quer a nível de distribuição de crianças e colaboradoras.

O Jardim-de-infância da Quinta do Amparo encerrou quatro salas, ficando apenas com as duas salas novas que entraram em funcionamento no ano letivo transato.

Por sua vez o jardim-de-infância da Gândara dos Olivais viu reduzida a sua capacidade de três para duas salas de aula, sendo que a terceira sala deu lugar à sala de atividades das AAAF da AMITEI, o que proporciona um local com mais qualidade, para que possam ser dinamizadas as atividades extracurriculares, que antes aconteciam num contentor colocado no espaço exterior da escola, o qual não era apropriado para o desempenho das mesmas.

Da escola do 1.º ciclo dos Pinheiros, transitaram duas turmas (3.º e 4.º ano), para o Centro Escolar, sendo que estas duas salas, que funcionavam em contentores, proporcionaram mais espaço exterior para atividades das AAAF. Foi também construída uma sala anexa à escola para as atividades extracurriculares.

Tal como em anos anteriores, e no que diz respeito aos prolongamentos de horários, a frequência das crianças continua a não atingir a lotação das salas quer por existência de familiares de retaguarda que podem ajudar a cuidar das crianças após as 15h30, quer porque alguns dos Pais e/ou Encarregados de educação se encontram desempregados.

Este ano letivo 2024/2025, há um decréscimo do número de refeições confeccionadas e servidas pela AMITEI nas escolas, que se deve ao encerramento das 7 salas já referidas anteriormente e para as quais confeccionávamos as refeições.

Por outro lado, devido à abertura do Centro Escolar, houve um aumento do número de crianças a frequentar as AAAF e o consequente aumento de Recursos Humanos. As refeições servidas nesta escola não são confeccionadas pela AMITEI, contudo o apoio às refeições do pré-escolar é efetuado pelas colaboradoras da AMITEI.

A escola pública, tem por calendário o encerramento de todo o mês de agosto, o que faz com que as famílias procurem alternativas pois nem todas podem tirar um mês de férias, o que levou o Município de Leiria a solicitar às entidades parceiras a abertura nesse mês.

A AMITEI decidiu abrir a primeira quinzena, dado que as colaboradoras do parque escolar têm de tirar o período de férias obrigatório de 10 dias, o que leva a uma gestão de Recursos Humanos complexa, caso fosse para assegurar um mês. Este período foi efetuado no JI da Quinta do Amparo, por consentimento e autorização do Agrupamento de Escolas e do Município, tendo tido uma frequência de 60 crianças. As refeições foram confeccionadas e servidas pela AMITEI e

a faturação das refeições e do prolongamento teve por base o escalão de cada criança, visto o Município ter alargado o protocolo a este período.

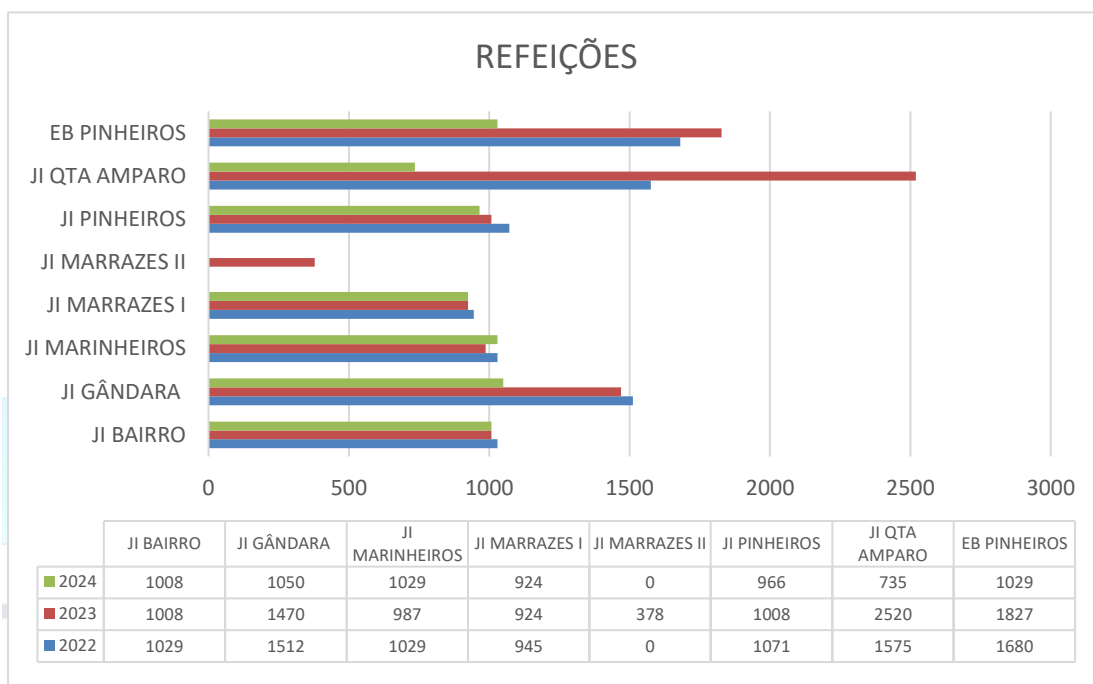


Gráfico 39 – Refeições Servidas em novembro de 2022; 2023 e 2024

As atividades desenvolvidas nas AAAP são diversas, variando entre expressão musical; expressão dramática; expressão plástica; atividade física e expressão motora (ginástica, jogos tradicionais) entre outras, as mesmas são planificadas de acordo com o projeto educativo do Agrupamento e em cada jardim-de-infância sob a orientação das Educadoras.

A AMITEI proporcionou o fornecimento de refeições, entre setembro e dezembro de 2024, a uma média diária de 320 crianças, refeições que são pagas pelos Pais e/ou Encarregados de Educação ao Município de Leiria.

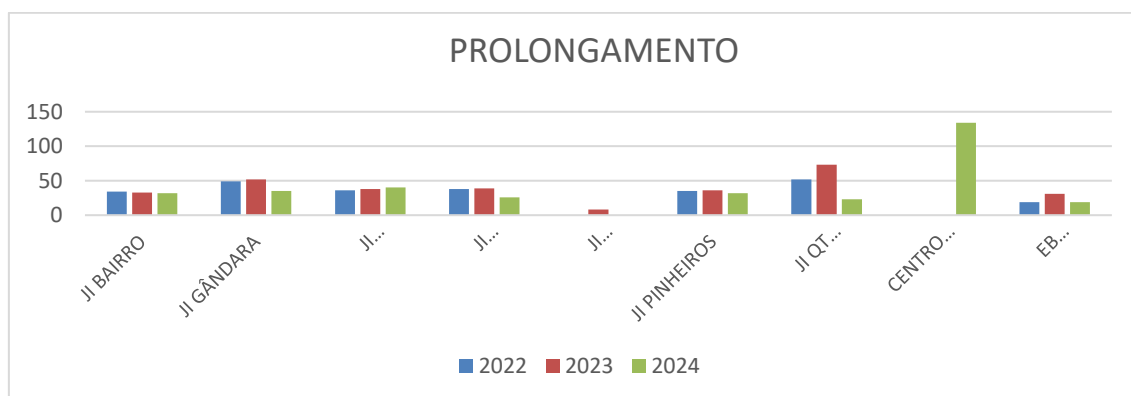


Gráfico 40 – Crianças em prolongamento em novembro 2022, 2023 e 2024

Quanto aos prolongamentos de horário, o número de crianças não sofreu grande alteração porque o fecho das salas já referidas anteriormente foi compensado pela abertura do Centro Escolar.

A frequência das atividades de animação e apoio á família, quer no serviço de refeições quer no serviço de prolongamento de horários tem um custo associado que é definido de acordo com os rendimentos de agregado familiar e respetivos escalões de abono de família através de escalão, A; B ou C. Estes valores não sofrem atualizações há mais de cinco anos, pelo que a variação verificada no gráfico 41 se deve essencialmente à alteração de escalões.

O prolongamento do 1.º Ciclo dos Pinheiros é da inteira responsabilidade da AMITEI, sendo que os Pais e/ou Encarregados de Educação pagam um valor fixo de 65€ mensais, mantendo-se o mesmo valor dos dois últimos anos letivos.

Em dezembro 2024 encontravam-se 19 crianças a frequentar esta resposta, o número de crianças baixou comparativamente ao ano passado devido ao encerramento das duas salas de 3º e 4º ano do primeiro ciclo.

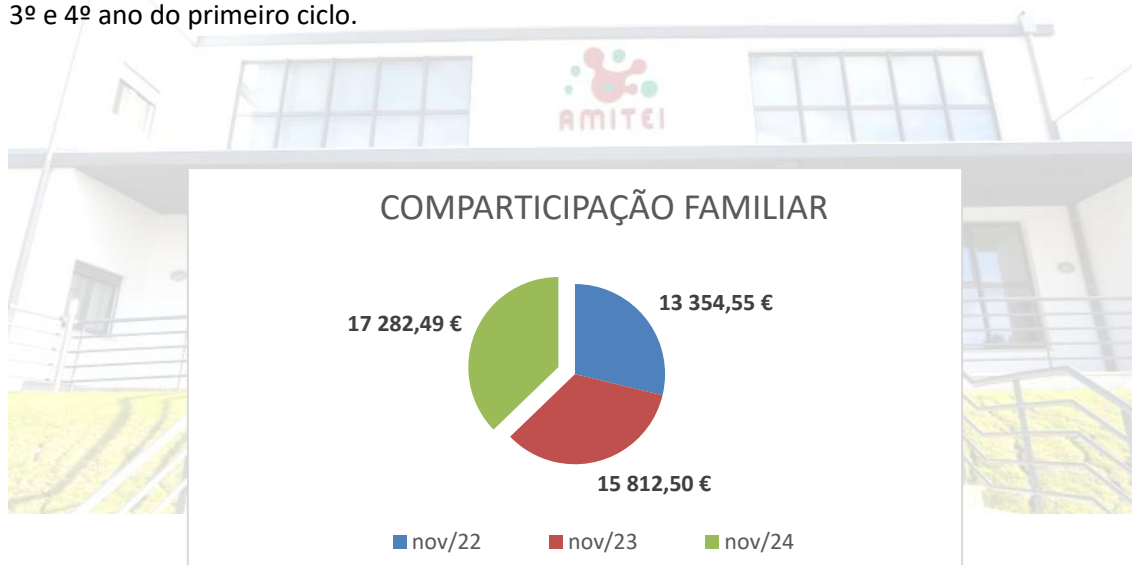


Gráfico 41 – Comparticipação familiar no mês novembro 2022; 2023 e 2024

A AMITEI continua a assumir-se, na área da infância como entidade parceira do Agrupamento de Escola de Marrazes e do Município de Leiria, contando no seu quadro de pessoal com 30 colaboradores afetos a esta resposta.

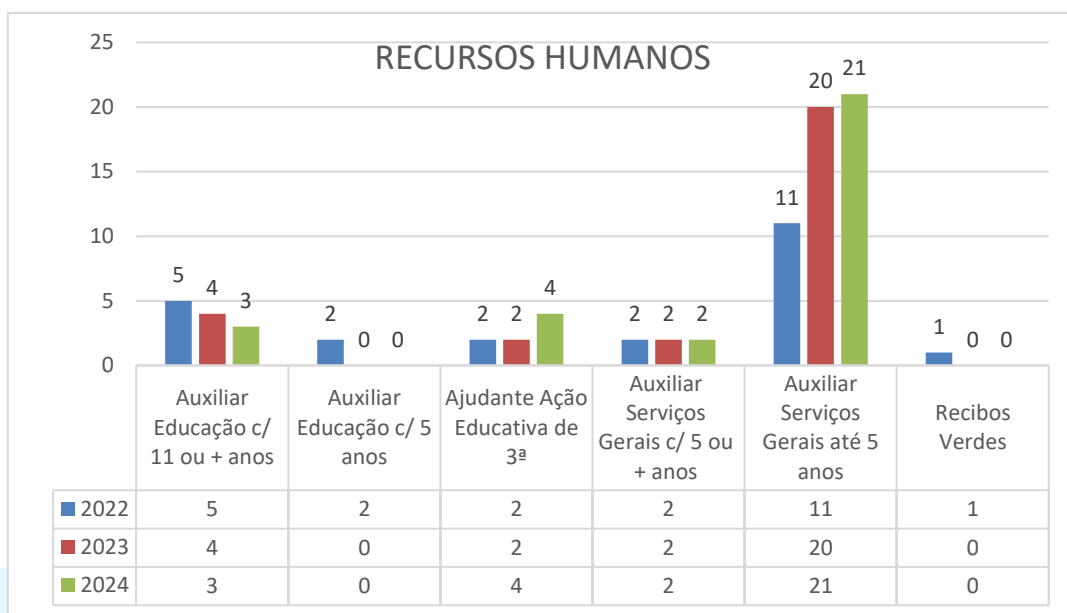


Gráfico 42 – Recursos Humanos por categorias 31/12/2024

No ano letivo 2024/25 ocorreram novas contratações de RH, e ainda se prevê que o número de auxiliares de serviços gerais possa vir a aumentar, mediante um levantamento, por parte do Agrupamento de Marrazes, da frequência do número de crianças com NEE nos jardins de infância o que poderá levar à necessidade contratação de mais recursos humanos.

2.4. OUTROS SERVIÇOS

a) GESTÃO DE FROTA

A frota automóvel é um dos instrumentos mais importantes para o desenvolvimento da atividade, sendo um dos pilares para o cumprimento da missão da AMITEI, por ser um suporte a todas respostas sociais.

Este serviço tem como atividade principal toda a distribuição da alimentação para as escolas e serviço de apoio domiciliário bem como assegura a mobilidade dos idosos para a realização das diversas atividades da área da animação mas também o acompanhamento a consultas, o transporte dos idosos que frequentam a resposta social de Centro de Dia, como apoia todas as atividades de suporte às restantes Respostas Sociais.

Assim, a frota da AMITEI, durante o ano de 2024 contou com 14 viaturas, 3 das quais para transporte de idosos.

FROTA DA AMITEI					
		Nº Viatura			Nº Viatura
	FIAT BRAVO	1		CITROEN MERCADORIA	1
	FIAT DOBLO	3		RENAULT KANGOO 2LUGARES	1
	OPEL VIVARO (5 LUGARES)	1		RENAULT KANGOO 3LUGARES	2
	MITSUBISHI (8 LUGARES)	1		FORD TRANSIT MERCADORIA	1
	MERCEDES (8 LUGARES)	1		SMART	1
	Citroen Berlingo Van Elétrica	1			

Em maio 2024, foi submetida ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), no âmbito da Mobilidade Verde, uma candidatura para uma viatura elétrica de 9 lugares com transformação para pessoas com mobilidade reduzida para servir os nossos utentes de ERPI e Centro de Dia, tendo a mesma sido aprovada em janeiro 2025.

b) COZINHA

O espaço, equipamentos e recursos humanos referentes à gestão da atividade desenvolvida na cozinha da AMITEI é da inteira responsabilidade da Instituição, sob o acompanhamento e orientação dum técnico de HACCP externo.

Por sua vez a coordenação da operação, gestão do aprovisionamento e ementas, bem como o assegurar que todo o processo de higiene e segurança alimentar é cumprido, está sob a responsabilidade do chefe de cozinha.

Durante o ano de 2024, foram confeccionadas e acondicionadas 221598 refeições.

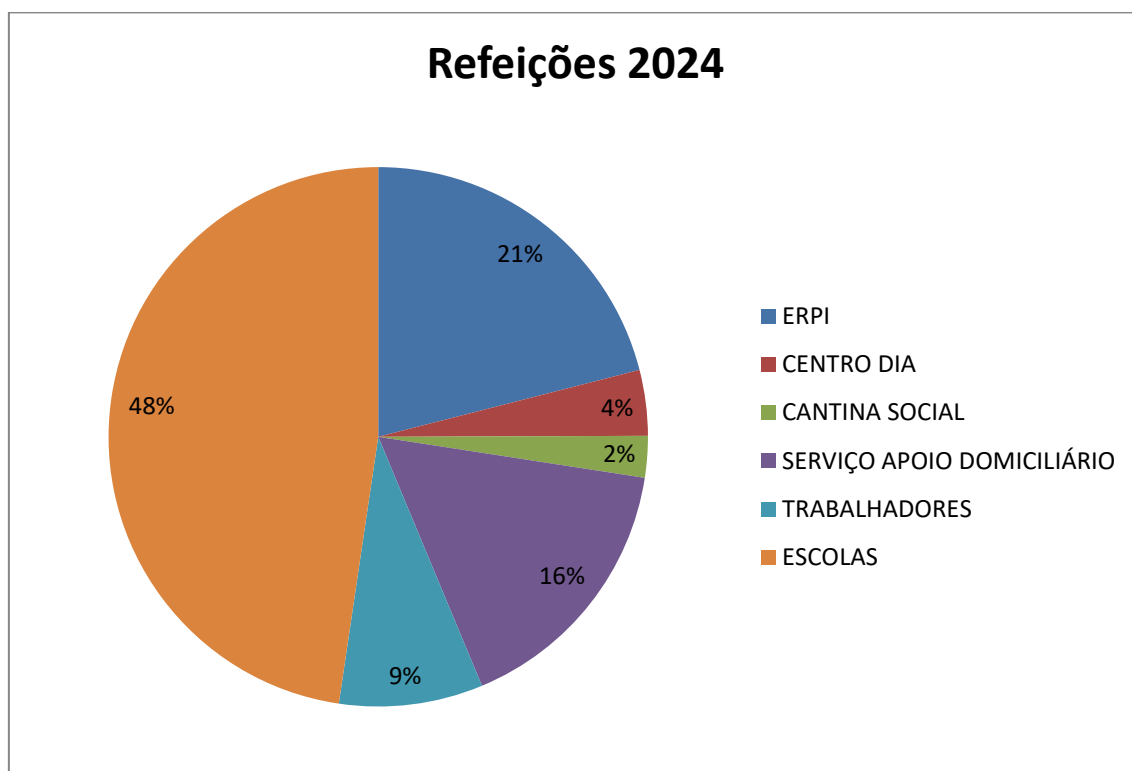


Gráfico 43 – Refeições em 2024

Pode-se verificar, pelo gráfico, o peso que cada setor ocupa na preparação e confeção das refeições na nossa Instituição. A área das escolas ao longo do ano é que mais se destaca com 48% do volume de trabalho, seguindo-se a área dos idosos com 41%. Muito embora tenhamos tido um aumento de refeições das escolas no primeiro semestre de 2024, a partir de setembro o número de refeições baixou derivado à reinstalação de algumas turmas de pré-escolar no Centro Escolar de Marrazes.

A cozinha confecciona toda a alimentação tendo em consideração as necessidades específicas dos consumidores, idade ou da condição saúde, assim como de opções culturais.

Pela diversidade e vulnerabilidade do perfil dos nossos utentes, a alimentação é uma preocupação e um desafio constante para a Instituição. Temos um público sénior com um estado avançado de envelhecimento ou portadores de doenças crónicas e degenerativas, multideficiências e com problemas de saúde mental, todos a necessitarem de refeições com textura adequada e de dieta. Em simultâneo temos um elevado número de população muito jovem, que requer outras especificidades na alimentação tais como alergias ou mesmo credo, a acrescentar o crescente aumento de solicitações de alimentação vegetariana.

A maior dificuldade em 2023 sentida, na área da cozinha, foi fazer face ao desgaste que o equipamento de cozinha apresenta, pelo uso e resposta ao aumento constante de refeições na área das escolas com a abertura de novas turmas ao nível do pré-escolar e 1º ciclo.

Com todas as adversidades e acréscimo de trabalho, a equipa correspondeu sempre a todas as solicitações mantendo a qualidade da confeção como objetivo prioritário no desempenho da sua atividade.

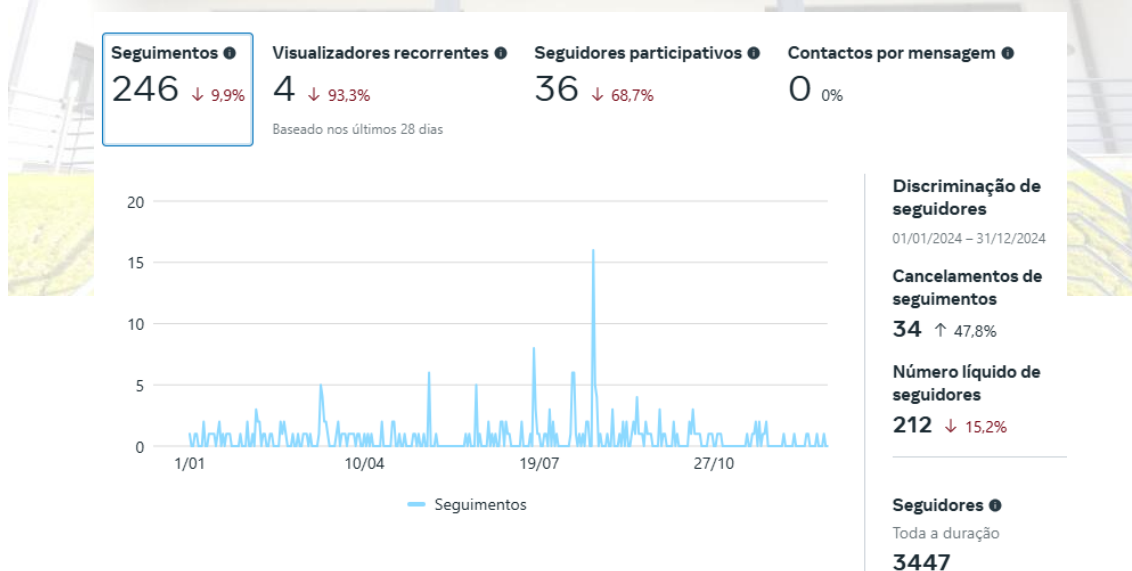
c) FACEBOOK E OUTROS MEIOS DE DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL

Comunicação das atividades

A comunicação externa visa gerar, manter e reforçar as relações entre a Instituição e seus públicos e estes meios de comunicação são instrumentos fundamentais na projeção da Instituição nas redes sociais.

É o gabinete de Animação que tem a responsabilidade de efetuar semanalmente a manutenção/atualização do Facebook da Instituição. Esta ação tem como objetivo a divulgação e partilha das atividades de animação e outros eventos, aos familiares, amigos dos utentes, associados e comunidade em geral.

É essencialmente uma forma de dar projeção à Instituição nas redes sociais.



Na página de Facebook alcançámos mais 231 seguidores do que em ano transato. À data totalizamos 3447 seguidores.



3. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A gestão dos recursos humanos da AMITEI centraliza num departamento a atividade de recrutamento e seleção com o apoio às direções técnicas, a formação interna, a gestão administrativa da área laboral e o processamento salarial, sendo também responsável pela articulação direta com a área de medicina e higiene e segurança no trabalho.

No que toca aos mapas de organização de trabalho continuaram sob responsabilidade e a ser elaborados e geridos da seguinte forma:

- ERPI/Cdia - Área ajudantes de ação direta, cozinha e auxiliares serviços gerais– Diretora de Serviços;
- SAD – Diretora Técnica do SAD.

Relativamente ao número de ativos (trabalhadores com vínculo laboral a 31 de dezembro), encontravam-se ao serviço da Instituição 108 trabalhadores, mais 11 que em 2023.

O desempenho dos profissionais com mais formação/experiência está diretamente relacionado com o alcance dos objetivos e é essencial para atingir o sucesso em qualquer área de atuação.

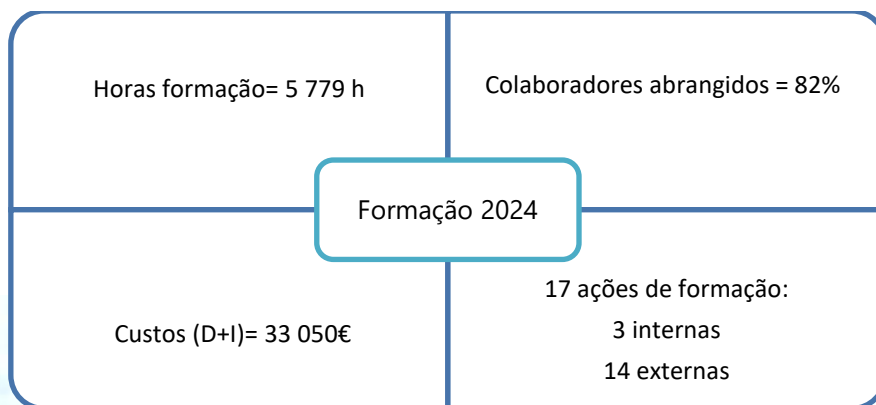
- A formação profissional contínua é uma ferramenta que permite elevar os níveis de produtividade;
- Eleva a motivação dos trabalhadores, uma vez que aumenta a confiança nas suas capacidades para desenvolver as suas funções;
- Minimiza os conflitos e estimula o trabalho de equipa através da especialização das equipas;
- Orienta o trabalho para que os colaboradores tenham a capacidade de gerir as suas tarefas diárias, estando sempre orientados para os objetivos a alcançar.

A Direção da AMITEI encara a formação como uma fonte motivacional, sendo a mesma encarada como um investimento, pois ao investir em pessoas, o capital intelectual da Instituição aumenta e acaba por contribuir efetivamente para os resultados da organização. Assim, a formação agrega valor não só aos trabalhadores, mas também à organização e aos utentes.

A AMITEI defende uma cultura que seja favorável à aprendizagem dos seus trabalhadores, instigando-os a querer saber mais, a desenvolver-se e também que os mesmos estejam comprometidos com a mudança.

De acordo com o mapa de formação que se segue 82% dos trabalhadores da AMITEI tiveram acesso a formação interna e/ou externa.

3.1 RESUMO FORMAÇÃO 2024



A formação profissional continua a ser entendida como fundamental na prestação de serviços de qualidade e crescimento profissional dos trabalhadores, mas também é uma forma de promover a motivação no trabalho. Em 2024, a formação desenvolvida chegou a 82% dos trabalhadores face aos 78% do ano transato.

A Instituição promoveu 5 779 horas de formação aos seus trabalhadores, em diferentes áreas de ação, através de participação presencial ou e-learning.

Contribuíram, entre outros, para alcançar este objetivo, o envolvimento das empresas de formação CECOIA, Euroconsult, Replicar Socialform e CRIAP para áreas mais específicas e importantes da nossa Instituição, como é caso da nova resposta social CAFAP.

3.2 REGISTO DE FORMAÇÃO 2024

Apesar dos custos diretos e indiretos estimados com a participação em diversas formações ascender em 33.050,00 €, apenas foram efetivamente pagos 3.814,00 € correspondentes a propostas de autoformação solicitados essencialmente pela equipa técnica. Assim, o acesso a formação gratuita tem sido um pilar importante na promoção das ações formativas desenvolvidas.

Formação externa

Nº colab.	Formação	Carga horária	Entidade Formadora	Custo médio	PAGO
1	Supervisão Profissional de Equipas de Cuidadores de Idosos	4	A.T.C	58,43	Formação Gratuita
4	I Encontro de Serviço Social	8	Centro Hospitalar de Leiria	59,93	Formação Gratuita
2	ASIP - O Essencial da Ação Social	6	Instituto de Informática , I.P.	44,16	60,00
2	Acolhimento e Integração de Cidadãos Estrangeiros: Perspetivas e Realidades	8	Câmara Municipal Caldas da Rainha	59,40	Formação Gratuita
77	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25	Euroconsult	149,93	Formação Gratuita
1	Impacto do Divórcio nas Crianças	10	Evolui	74,84	50,00
1	II Fórum Municípios em Rede	7	Câmara Municipal de Leiria	102,25	Formação Gratuita
14	Primeiros Socorros -Conceitos Básicos	25	Cecoa	137,89	Formação Gratuita
2	Formação Profissional de Especialização Avançada em Mediação Familiar	166	AMITEI CRIAP	1193,75	1.264,00
1	Especialização Avançada em Intervenção Familiar Sistémica	137,5	CRIAP	946,78	976,00
1	Repertório de Danças Tradicionais e Populares	4	IPLeiria	34,73	20,00
2	Gestão do Stress do Profissional	25	Símbolo Didático	210,11	Formação Gratuita
1	Avaliação e Prescrição Física de Exercício Físico na 3ª Idade	18	Club Clínica das Conchas	117,87	190,00
10	Projeto Q+ Rede	24	Replicar Socialform	114,14	1.254,00

Formação interna

Nº colab.	Formação	Carga horária	Entidade Formadora	Custo médio	
21	Formação Inicial Contexto Trabalho	3132	Amitei	802,15	0,00
8	Cuidado ao Utente Diabético	4	Amitei	21,95	0,00
26	Higiene e Segurança Alimentar	2	Amitei	11,86	0,00



4.1. CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

O ano de 2024 é marcado pelo aumento do quadro de pessoal na área escolar, com a abertura de novas turmas no Centro Escolar João Matoso, no SAD acompanhando o crescimento do número de utentes e da entrada em funcionamento do CAFAP em março 2024, que conta com 4 colaboradores.

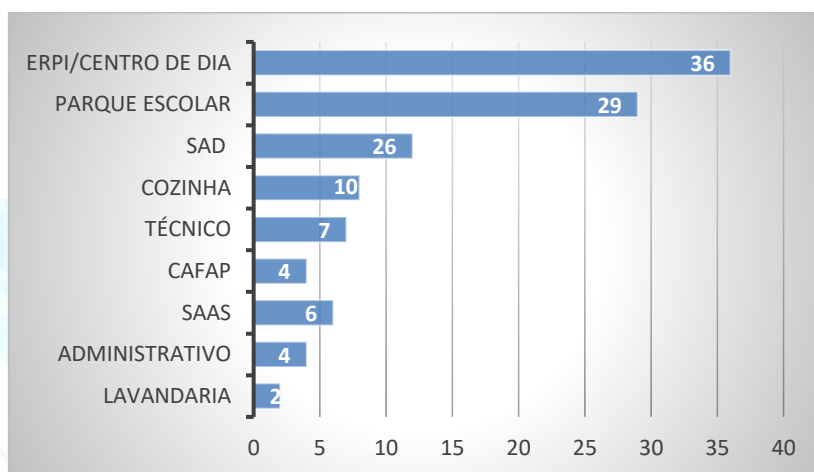


Gráfico 44 – Distribuição de recursos humanos por setor em 2024

Em 2024 é a categoria profissional de Ajudante de Ação Direta (AAD) que prevalece nos quadros dos recursos humanos da AMITEI, afeta a várias respostas sociais, designadamente Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.

O universo de trabalhadores continua a ser dominado pelo género feminino, conforme podemos constatar no gráfico que se segue, apenas 5% (5) são do género masculino contra 95% (103) do género feminino, exercendo os homens funções na área de animação (1), cozinha (2), SAAS (1) e CAFAP (1).

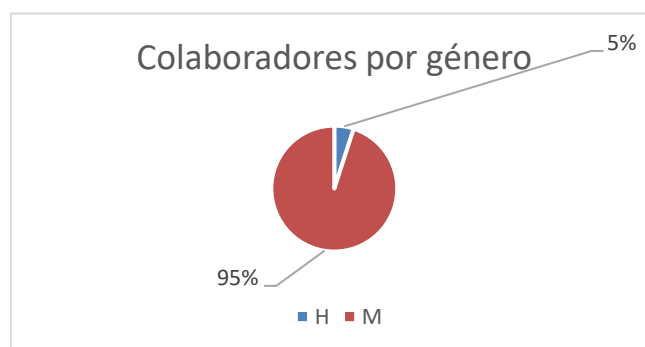


Gráfico 45 – Recursos Humanos por género em 2024

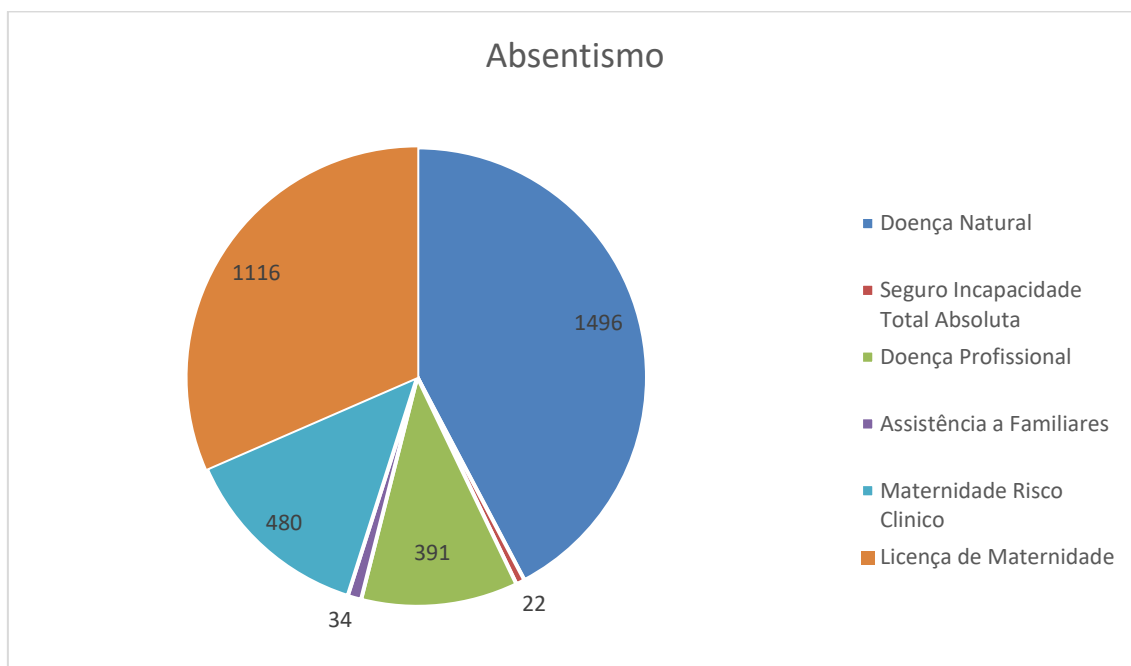


Gráfico 46 – Gráfico de ausências por baixas médicas em 2024 (em dias)

Relativamente ao absentismo e de acordo com os dados do gráfico podemos verificar que se continua a verificar um elevado número de ausências ao serviço, algumas de longa duração sendo o maior número de ausência por motivo de Doença Natural e Licença de Maternidade obrigando a Instituição a recorrer a contratos de substituição. A 31 de dezembro 2024, encontravam-se em curso 6 contratos de substituição por tempo indeterminado.

Na área da medicina do trabalho, no ano de 2024 foram realizadas 99 consultas, correspondentes 63 consultas periódicas obrigatórias, 31 consultas com vista a nova admissão de colaborador, 4 por regresso após doença e 1 consulta pedida por iniciativa de trabalhadora.

Da avaliação dos Riscos Psicossociais feita aos colaboradores em dezembro 2024, verificou-se que são as exigências emocionais que têm maior peso em quase todos os departamentos. Cuidar de um idoso pode ser física e emocionalmente exigente para os cuidadores, confrontados com situações desafiadoras, como problemas de saúde, comportamento difícil ou a deterioração da sua condição física.

Por forma a minimizar os riscos identificados na avaliação e evitar essencialmente o absentismo ao serviço, serão promovidos ao longo de 2025, algumas iniciativas dirigidas aos colaboradores, designadamente formação, convívios, atividades outdoor, entre outros.

4.2 OUTROS INTERVENIENTES

a) ASSOCIADOS

A angariação e captação de novos associados continua a ser uma prioridade para a direção, como condição para assegurar as sucessões dos quadros diretivos e órgãos sociais.

Atendendo à crise associativa que se faz sentir por todo o país, a admissão de novos sócios tem se traduzido de forma muito tímida, verificando-se que as novas inscrições são de pessoas de uma faixa etária já mais elevada com o objetivo subjacente de, em eventual admissão em resposta social, conseguirem uma ligeira vantagem. As assembleias continuam com uma participação pouco ativa, sendo cada vez mais difícil captar o apoio e o interesse da população em torno das causas sociais prosseguidas pela Instituição. Foram admitidos 2 novos associados ao longo do ano de 2024 fixando-se em 161 o número de associados.

Em 2025, a Direção tenciona desenvolver uma forte campanha de angariação de sócios em toda a freguesia, dando a conhecer em simultâneo a crescente atividade desenvolvida pela Instituição.





Relativamente ao eixo das parcerias, a Instituição mantém as parcerias formais e informais já existentes com várias Entidades com quem tem vindo a desenvolver um trabalho notório e em áreas relevantes para a Instituição e a Comunidade, designadamente no domínio da Cooperação para o Desenvolvimento, com os Estabelecimentos de Ensino no âmbito dos estágios curriculares e atividades intergeracionais.

a) MUNICIPIO DE LEIRIA

Ao longo do ano de 2024, o Município apoiou a Instituição em diversas iniciativas através de candidaturas submetidas ao Pró-Leiria:

- Auxílio financeiro no âmbito do Programa Classes de Mobilidade que promove a prática de atividade física adaptada a seniores institucionalizados;
- Auxílio financeiro no âmbito do Programa Eco-escolas – despesas de inscrição e outros encargos;

b) CARITAS DIOCESANA DE LEIRIA/FÁTIMA

A Cáritas Diocesana de Leiria manteve-se um parceiro fundamental durante o ano de 2024, disponibilizando todo o tipo de bens e equipamentos que foram solicitados pelo SAAS por forma a dar uma resposta célere a pedidos urgentes de alimentação e outros bens fundamentais para as famílias. Mas também na atribuição de apoios financeiros como é o apoio financeiro para pagamento de faturas de água, luz e gás foi elementar em dar uma pronta resposta.

Através do projeto Incorpora, que procura oferecer oportunidades de trabalho a pessoas que têm mais dificuldades em encontrar emprego, foram efetuados vários encaminhamentos de potenciais trabalhadores, que se mostraram infrutíferos uma vez que nem as tarefas propostas, nem os horários praticados na Instituição corresponderam às disponibilidades dos candidatos.

c) ESTABELECIMENTOS ESCOLARES

Durante o ano de 2024, a AMITEI continuou a apoiar a realização de estágios curriculares, estágios de formação em contexto de trabalho de diferentes níveis de habilitação. O estágio, que corresponde à parte da unidade curricular de Estágio/Introdução à Prática Profissional, constitui uma experiência profissionalizante que visa complementar a formação académica do estudante, através do contacto com a vida ativa em instituições como a nossa, relacionadas com a sua formação, proporcionando uma formação prática que facilite a sua futura integração no mercado de trabalho. O desenvolvimento destes estágios permite a articulação da teoria com a

prática, momento em que têm de demonstrar uma maior capacidade de iniciativa e de trabalho autónomo.

Os estabelecimentos de ensino com os quais a AMITEI mantém celebração de protocolo de parceria são:

- **Instituto Politécnico de Leiria – Escola Superior de Educação e Ciências Sociais** - cursos de serviço social, educação social e outros ligados às ciências sociais e humanas;

- **Instituto Politécnico de Leiria – Escola Superior de Saúde** – cursos das áreas de gerontologia e recentemente enfermagem;

- **Escola Monsenhor José Galamba de Oliveira** – Curso tecnológico de Educação Social;

- **Escola Afonso Lopes Vieira** – Curso de Profissional de Técnico Auxiliar de Saúde.

A colaboração estreita entre escolas e Instituição é vista como um elemento primordial no reconhecimento da qualidade do trabalho apresentado pela AMITEI mas permite também apoiar os colaboradores no desenvolvimento das suas atividades diárias.

Estágios

Em 2024, a AMITEI recebeu **14 estágios curriculares**.

Nº de Pessoas	Tipo de Estágio	Habilitações	Curso	Estabelecimento Escolar	Área Responsável
1	Estágio Curricular	Licenciatura	Animação Turística	Escola Superior de Turismo e da Tecnologia do Mar – Politécnico de Leiria	Animação
1	Estágio Curricular	Licenciatura	Educação Social	Escola Superior de Educação e Ciências Sociais de Leiria	Animação
2	Estágio Curricular	Profissional	Educação Social	Escola Monsenhor José Galamba de Oliveira	Animação
1	Estágio de Mestrado	Mestrado	Gerontologia Social	Escola Superior de Educação de Coimbra	Animação
4	Estágio Curricular	Licenciatura	Serviço social	Escola Superior de Educação e Ciências Sociais de Leiria	SAAS
2	Estágio Curricular	Licenciatura	Enfermagem	Escola Superior de Saúde de Leiria	Enfermagem

2	Estágio Curricular	TESP – Técnico Superior Profissional	Gerontologia	Escola Superior de Saúde de Leiria	Enfermagem
1	Estágio Curricular	Licenciatura	Serviço social	Escola Superior de Educação e Ciências Sociais de Leiria	SAD





Balanço - (modelo para ESNL) em 31-12-2024 (montantes em euros)		AMITEI - Associação de Solidariedade Social de Marrazes	
RUBRICAS	DATAS		
	2024	2023	
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	3 102 441,74	3 157 949,90	
Ativos intangíveis	1 061,60	297,35	
Outros créditos e ativos não correntes	10 079,85	10 335,30	
	3 113 583,19	3 168 582,55	
Ativo corrente			
Créditos a receber	24 115,91	70 816,56	
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados /	8 120,00	8 620,00	
Diferimentos	3 258,40	2 966,76	
Outros ativos correntes	35 311,70	59 972,70	
Caixa e depósitos bancários	582 469,33	357 823,33	
	663 275,34	500 199,35	
Total do ativo	3 776 858,53	3 668 781,90	
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Resultados transitados	779 094,66	605 802,37	
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	2 338 803,56	2 408 353,45	
Resultado líquido do período	69 737,21	173 292,29	
Total dos fundos patrimoniais	3 187 635,43	3 187 448,11	
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos	113 069,89		
	113 069,89		
Passivo corrente			
Fornecedores	65 146,91	66 644,76	
Estado e outros entes públicos	46 641,93	40 909,36	
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados /	100,00		
Financiamentos obtidos	74 270,70	93 765,73	
Diferimentos		14 267,18	
Outros passivos correntes	289 993,67	265 746,76	
	476 153,21	481 333,79	
Total do passivo	589 223,10	481 333,79	
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	3 776 858,53	3 668 781,90	

A Direção

Balança - 2024 | AMITEI
Assinado por: NUNO GONÇALO PEREIRA GASPAR
Num. de Identificação: 10620410
Data: 2025.03.14 11:10:06+00'00'
Localização: Marrazes
Certificado por: Ordem dos Contabilistas
Certificados Contabilista Certificado N 83363
Atributos certificados: Membro da OCC n 83363



Demonstração dos Resultados por Naturezas - AMITEI - Associação de Solidariedade Social de Marrazes
(modelo para ESNL) do período findo em 31-12-2024
(montantes em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2024	2023
Vendas e serviços prestados	2.092.091,16	1.078.306,53
Subsídios, doações e legados à exploração	701.778,84	1.367.654,33
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(513.630,92)	(469.624,68)
Fornecimentos e serviços externos	(316.053,10)	(260.300,45)
Gastos com o pessoal	(1.751.700,35)	(1.471.813,48)
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	(33.405,00)	
Outros rendimentos	83.002,66	86.639,72
Outros gastos	(71.230,38)	(10.973,19)
Resultado antes de depreciações,gastos de financiamento e impostos	190.852,91	319.888,78
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(111.958,16)	(139.903,53)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	78.894,75	179.985,25
Juros e rendimentos similares obtidos	0,01	0,96
Juros e gastos similares suportados	(9.157,55)	(6.693,92)
Resultado antes de impostos	69.737,21	173.292,29
Resultado líquido do período	69.737,21	173.292,29

D. Resultados - 2024 | AMITEI
Assinado por: NUNO GONÇALO PEREIRA GASPAR
Num. de Identificação: 10620410
Data: 2025.03.14 11:10:54+00'00'
Localização: Marrazes
Certificado por: Ordem dos Contabilistas
Certificados
Atributos certificados: Membro da OCC n.º 83363



A Direção

Contabilista Certificado N.º 83363

Demonstração dos Fluxos de Caixa - (modelo para ESNL) do período findo em 31 -12-2024 (montantes em euros)		AMITEI - Associação de Solidariedade Social de Marrazes	
RUBRICAS	PERÍODO		
	2024	2023	
Fluxos de caixa das atividades operacionais			
Recebimentos de clientes e utentes	2.099.112,76	1.075.058,30	
Pagamentos a fornecedores	810.416,06	628.179,03	
Pagamentos ao pessoal	1.747.376,17	1.472.541,58	
Caixa gerada pelas operações	(458.679,47)	(1.025.662,31)	
Outros recebimentos/pagamentos	665.866,96	1.231.346,43	
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)	207.187,49	205.684,12	
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis	66.038,37	143.579,01	
Ativos intangíveis	1.175,88	293,97	
Investimentos financeiros		2.561,47	
Recebimentos provenientes de:			
Investimentos financeiros	255,45	4.363,59	
Subsídios ao investimento		2.000,00	
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)	(66.958,80)	(140.070,86)	
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos	200.000,00		
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos	106.425,14	94.437,65	
Juros e gastos similares	9.157,55	6.693,92	
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)	84.417,31	(101.131,57)	
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	224.646,00	(35.518,31)	
Caixa e seus equivalentes no início do período	357.823,33	393.341,64	
Caixa e seus equivalentes no fim do período	582.469,33	357.823,33	

D. F. Caixa - 2024 | AMITEI
Assinado por: NUNO GONÇALO PEREIRA GASPAR
Num. de Identificação: 10620410
Data: 2025.03.14 11:11:45+00'00'
Localização: Marrazes
Certificado por: Ordem dos Contabilistas
Certificados
Atributos certificados: Membro da OCC nº 83363



A Direção

Contabilista Certificado Nº 83363