



RELATÓRIO DE ATIVIDADES & CONTAS DO EXERCÍCIO 2023

**AMITEI – ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE
MARRAZES**

NOTAS DE ABERTURA

O presente Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2023, faz um balanço exaustivo nas diferentes áreas de intervenção social, reforçando o papel da AMITEI, como referência nos setores de apoio aos idosos e à infância, integrados nas respetivas respostas sociais, aqui demonstrado em números e gráficos.

Os desenvolvimentos destas ações cumprem as orientações estratégicas baseadas na ética e respeito, na solidariedade e na integridade humana. Padrões que nos orientam em todas as intervenções junto dos nossos utentes (idosos e infância) e suas famílias, garantindo a excelência na prestação dos nossos serviços.

Na AMITEI, de forma permanente acautelamos o seu futuro contando com a participação de todos os que fazem parte do seu universo; utentes e seus familiares e todo o pessoal que são o capital humano essencial em qualquer instituição.

Investimos e apostamos na formação como fator de desenvolvimento de competências aliando e conciliando a vida profissional ao bem-estar. Assim podemos proteger e cuidar com estima e segurança os nossos idosos e as nossas crianças, mantendo igualmente diálogo aberto e atencioso, com os familiares dos nossos utentes, a quem são prestadas e relatadas informações e ocorrências que se acharem pertinentes sob orientação das nossas chefias, em especial do setor de enfermagem e médico.

Por isso, elegemos como LINHAS ESTRATÉGICAS, definidoras da nossa ação para alcançar os nossos objetivos: a INCLUSÃO – o CAPITAL HUMANO - as RESPOSTAS SOCIAIS – os SERVIÇOS – a QUALIDADE – a SUSTENTABILIDADE – a IMAGEM E COMUNICAÇÃO.

Pelo contributo o agradecimento a todos aqueles que nos tem apoiado tanto por palavras como por ações, aos nossos sócios, e em geral toda a comunidade local.

Também o agradecimento às instituições públicas da região (Município de Leiria e Delegação do Instituto Segurança Social de Leiria) pela atenção dispensada especialmente na mútua colaboração no alargamento ao apoio familiar de proximidade, através das respostas sociais SAAS (Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social) e do CAFAP (Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental) e da AAAF (Atividades Animação e Apoio às Famílias).

Por último, o meu obrigado a todos aqueles que se têm manifestado por elogiosas palavras da obra já alcançada pela AMITEI, no apoio aos idosos, à infância e às famílias mais desfavorecidas da região.

Deixo a promessa de que a ampliação e o desenvolvimento da nossa instituição não abrandarão, e estará sempre aberta a novas respostas e a novos desafios com novas áreas de intervenção social em prol de uma comunidade mais saudável e mais feliz.

O Presidente

(Fernando Caseiro Vendeirinho)





1. ENQUADRAMENTO

1.1. ENQUADRAMENTO DO RELATÓRIO DE AÇÃO E CONTAS DE EXERCÍCIO DE 2023

No cumprimento do imperativo legal e estatutário, cumpre apresentar à Assembleia Geral o Relatório de Atividades e Contas de exercício 2023.

Este importante documento disponibiliza aos associados e restantes parceiros formais e informais da AMITEI, o acesso a informação sobre as diferentes áreas de atuação e atividades desenvolvidas ao longo do ano 2023, bem como pretende reflectir com rigor a situação financeira da Instituição, através da apresentação das respetivas contas do exercício.

1.2. COMPOSIÇÃO DOS ORGÃOS SOCIAIS - Mandato 2021/2024

Assembleia Geral

Presidente: Sérgio Carvalho Jorge Silva

1º Secretário: Joaquim Jorge Fernandes Silva

2º Secretário: Aníbal José Rafael Reis

Conselho Fiscal

Presidente: Fernando José Pires Boiça

Vogal: João José Mendes S. Rocha

Vogal: António Manuel Seíça P. Santos

Direção

Presidente: Fernando Caseiro Vendeirinho

Vice-presidente: António Luís Ferreira Ferrinho

Tesoureiro: Manuel Ferreira Lopes

Secretário: José Manuel Seíça Pereira Santos

Vogal: Orlando Manuel Antunes Caseiro

1.3 PRINCIPIOS DE AÇÃO

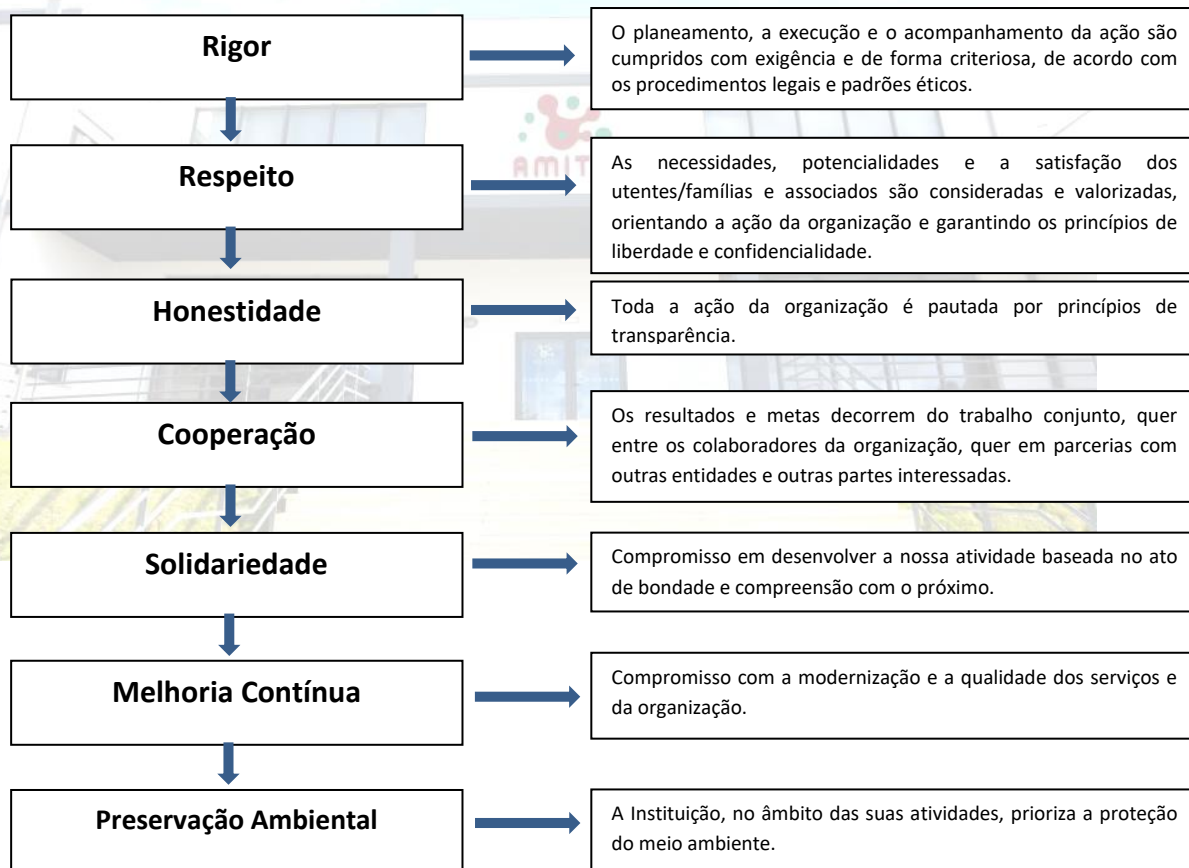
Missão

Prestar serviços que promovam a qualidade de vida dos utentes, associados e suas famílias.

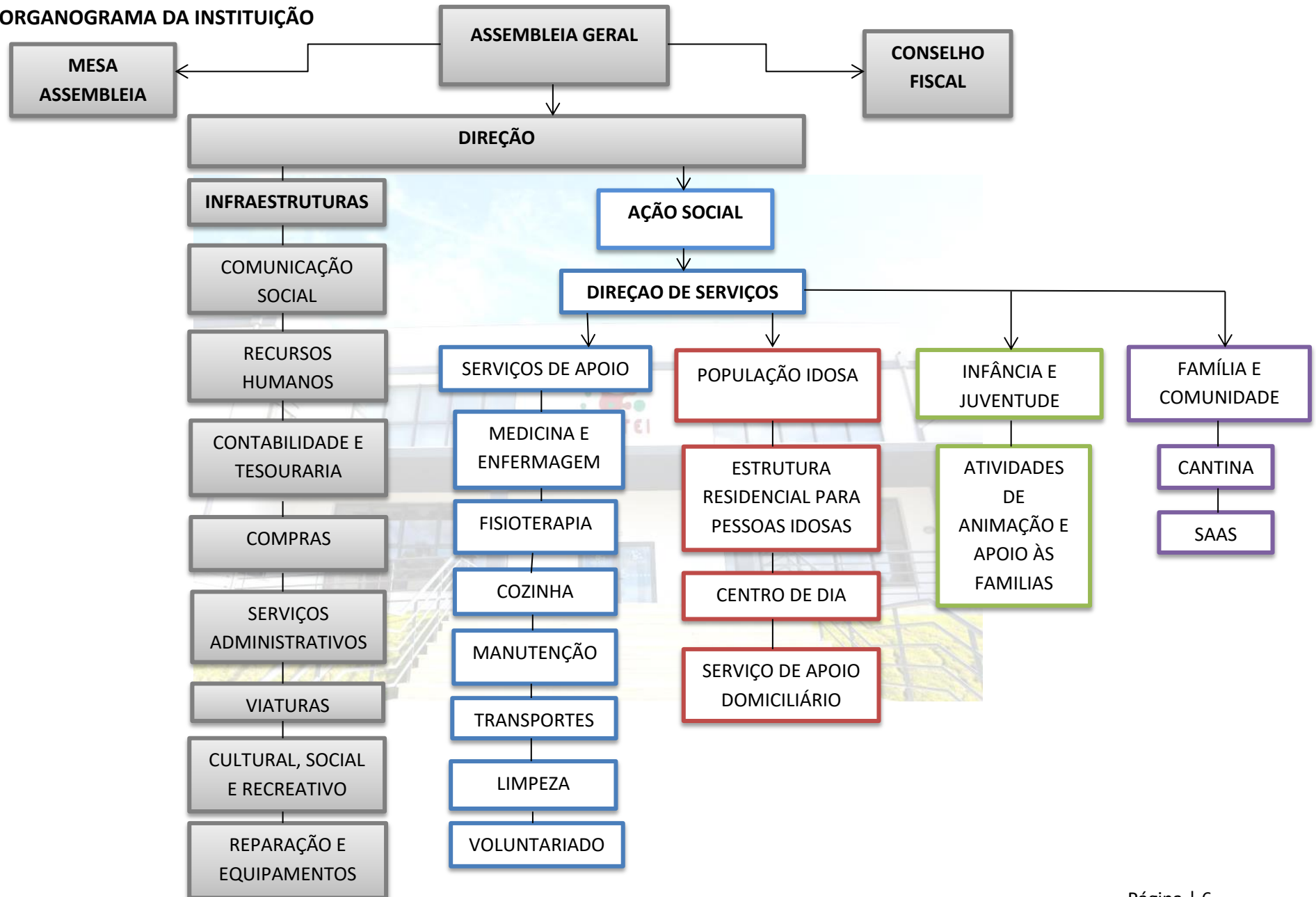
Visão

Ser reconhecida como uma entidade de referência na criação e prestação de serviços de qualidade, de proximidade e de forma eficiente, promovendo a coesão social.

Valores



1.4 ORGANOGRAMA DA INSTITUIÇÃO





2. AVALIAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS/SERVIÇOS

2.1. ÁREA SÉNIOR (ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS, CENTRO DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO)

A área sénior da AMITEI é composta pela Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), pelo Centro de Dia (CD) e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

Estas três respostas sociais, ainda que atuem em diferentes esferas do envelhecimento, apresentam um eixo comum de intervenção que assenta na promoção de cuidados individualizados e humanizados, proporcionando o conforto e bem-estar dos utentes. O trabalho desenvolvido por uma equipa multidisciplinar na área da animação, reabilitação e saúde, segue uma linha de trabalho focado na promoção de um envelhecimento ativo, estimulando diariamente os seniores, de acordo com a sua autonomia e fomentando hábitos de vida saudáveis.

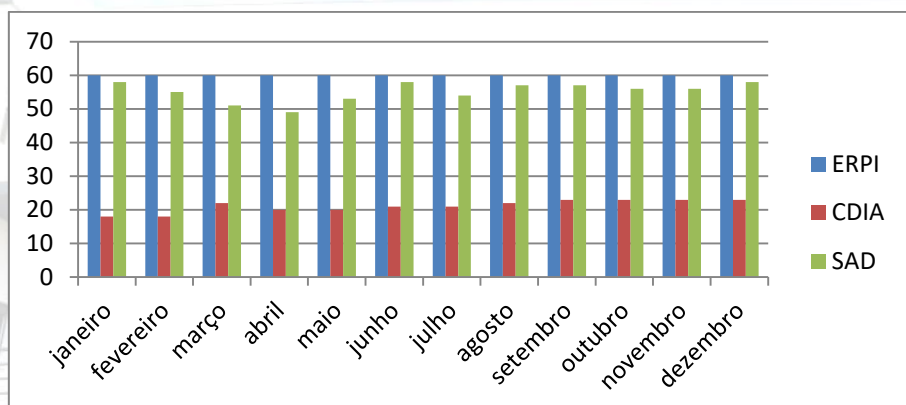


Gráfico 1 – População Sénior durante o ano 2023

Durante o ano de 2023, a AMITEI apoiou, diariamente, na área sénior uma média de 136 idosos conforme se pode verificar pelo gráfico acima identificado.

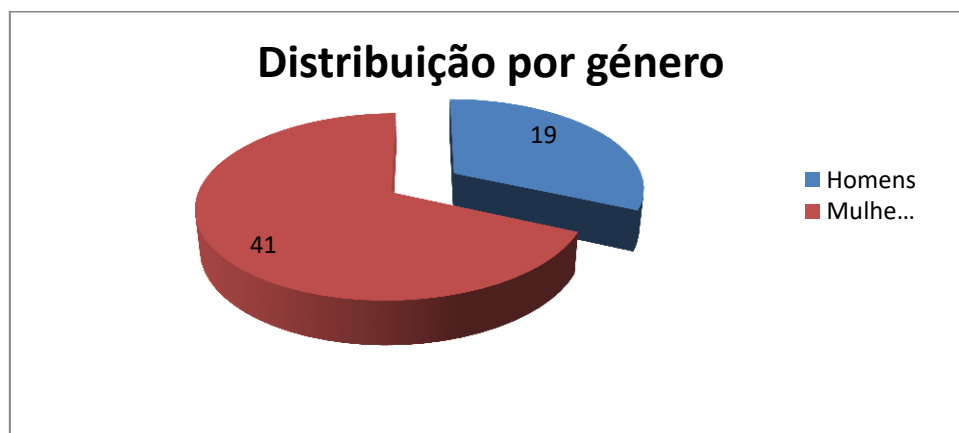
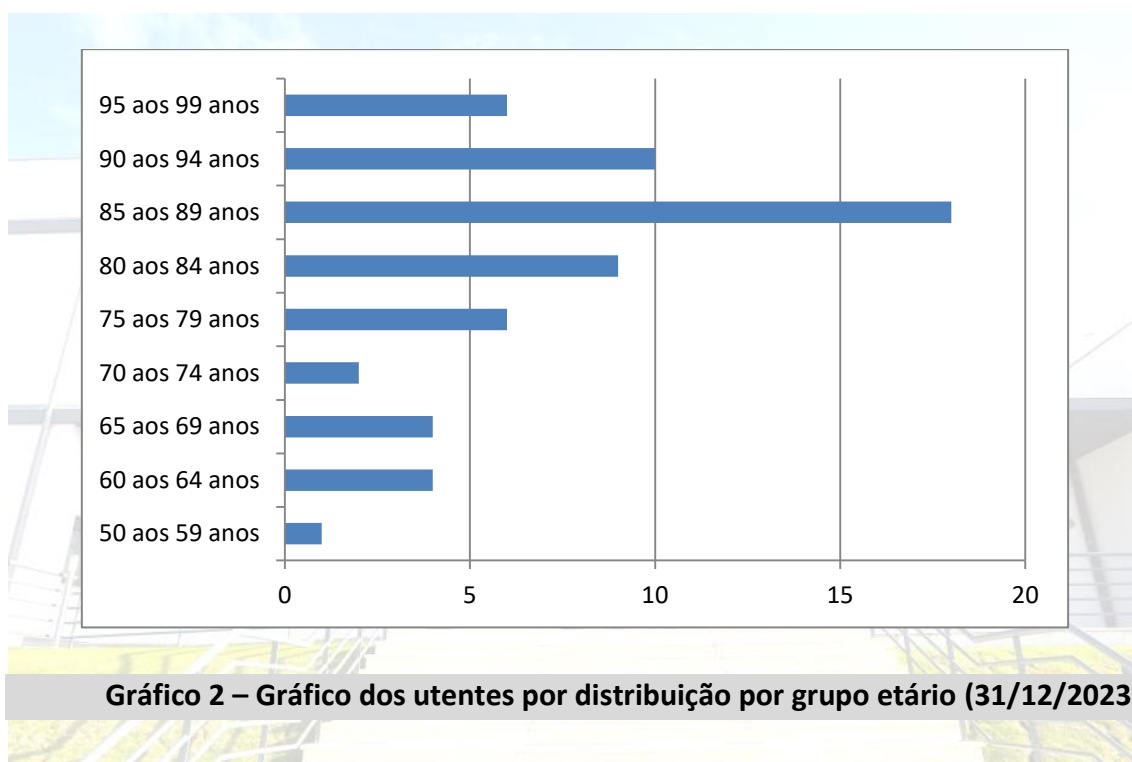
a) **ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS (ERPI)**

A ERPI “constitui-se como sendo uma resposta social desenvolvida em alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, para idosos em situação de risco, perda de independência e/ou de autonomia. Atende e acolhe pessoas idosas cuja situação social, familiar, económica e/ou saúde, não permita uma resposta familiar adequada à satisfação das suas necessidades.”

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas da AMITEI tem capacidade para 60 utentes e ao longo do ano de 2023, manteve a sua taxa de ocupação em pleno. Para o desenvolvimento desta resposta social, a AMITEI tem um acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Leiria, que prevê o financiamento de 80% da capacidade, isto é 48 vagas, 8 das quais são vagas reservadas aos serviços da Segurança Social e cuja ocupação é da total responsabilidade desses serviços.

As restantes 12 vagas não são comparticipadas pelo Instituto Segurança Social e os montantes da mensalidade são atualizados e fixados anualmente por decisão da Direção da Instituição.

Durante o ano de 2023, a ERPI apoiou um total de 72 utentes, tendo-se verificado 12 novas admissões ao longo do ano.



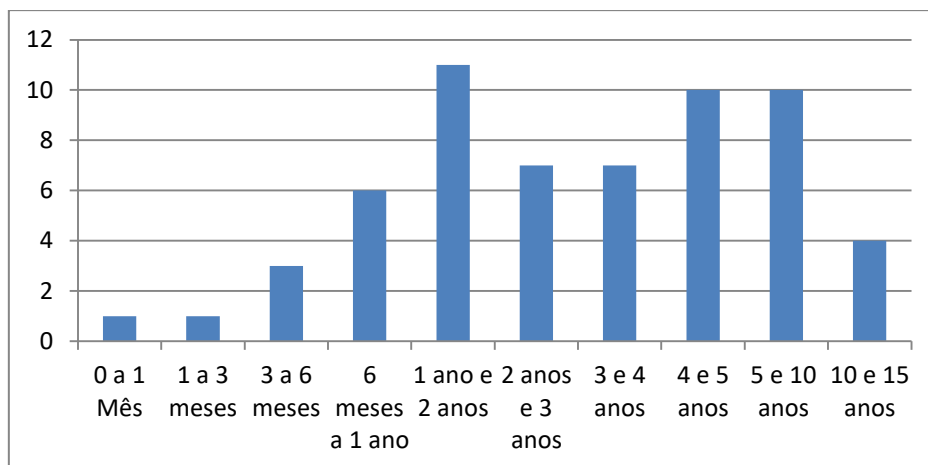


Gráfico 4 – Gráfico dos utentes por tempo de permanência (31/12/2023)

Ao caracterizarmos os residentes da ERPI, por grupo etário, verifica-se que os grupos que apresentam uma forte expressão são os que estão acima dos 80 anos (43 utentes) correspondentes a mais de 70% da população residente.

Como podemos constatar quanto à distribuição por género, o sexo feminino continua a ser o mais expressivo representando 69% dos utentes em regime de internamento. Com o aumento constante da média de idades dos utentes da ERPI surge o aumento das comorbilidades como são os quadros de demência e os problemas de mobilidade e de dependência, o que implica um ajuste na intervenção desenvolvida junto dos utentes e dos seus familiares.

No que diz respeito ao tempo de permanência mais de 80% da nossa população residente mantêm-se na ERPI há mais de um ano, verificando-se um aumento da longevidade dos utentes desta resposta.

Importa destacar que a 31/12/2023, a ERPI apresenta uma lista de espera de 109 pessoas, número que reflecte claramente a constante procura por esta resposta social por pessoas que chegam numa fase cada vez mais tardia e com maior nível de dependência.

O trabalho de aproximação das famílias à Instituição através do desenvolvimento de actividades pontuais como o arraial e a festa de natal, entre outros permitiu contribuir para reestabelecer o equilíbrio emocional, o bem-estar e reforçar a confiança, quer dos utentes quer das famílias, trazendo uma nova dinâmica à vida da ERPI.

As visitas presenciais continuam a decorrer preferencialmente por marcação e manteve-se o contacto com as famílias através de meios alternativos, sempre que solicitado, como é o caso das videochamadas e as chamadas telefónicas.

b) CENTRO DE DIA (CDIA)

“O Centro de Dia é uma resposta social desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção da pessoa idosa no seu meio sócio – familiar”.

O CDia da AMITEI funciona de 2ª a Domingo das 8h30 às 19h00, permitindo uma maior flexibilidade do acompanhamento aos idosos por parte das famílias e evitando ou retardando a necessidade de Institucionalização em ERPI.

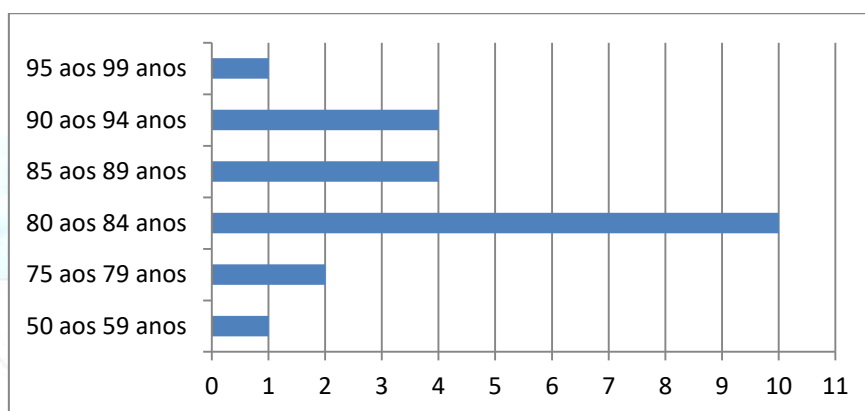


Gráfico 5 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário (31/12/2023)



Gráfico 6 – Gráfico dos utentes em CDia por Género (31/12/2023)

Ao caraterizar os utentes de CDia, no ano de 2023, beneficiaram desta resposta social Uma média de 22 utentes, maioritariamente de sexo feminino e com idades compreendidas entre os 57 e 99 anos.

Os grupos etários mais significativos continuam a ser os utentes com mais de 80 anos. De referir que o sexo feminino também no CDia continua a ser predominante.

Cada vez mais, os candidatos à frequência desta resposta social apresentam patologias e características de enquadramento em ERPI como demências e grandes dependências. Sendo o número de lugares em ERPI insuficiente face à procura, resta como a alternativa para as famílias o Centro Dia ou Serviço de Apoio Domiciliário na procura de dar resposta ao seu familiar.

O problema é que nem as comparticipações das famílias, nem os apoios estatais têm acompanhado a tendência das crescentes necessidades verificadas nos idosos, que obrigam a uma maior afetação de recursos humanos e técnicos na prestação dos cuidados, por parte das Instituições.

Para colmatar esta dificuldade e a pensar também no equilíbrio financeiro desta resposta, AMITEI optou por receber menos idosos na sua resposta de Centro Dia para conseguir fazer face a esta tendência e muito embora tenha capacidade para 40 utentes, apenas pretende dar apoio a até 25 utentes, para permitir proporcionar um serviço de proximidade e qualidade às famílias. É urgente que o Estado reveja a parca legislação existente referente ao Centro Dia, cujo Guião Técnico data de 1996, por forma a adequar o financiamento ao bom funcionamento que as Instituições como a AMITEI proporcionam aos seus utentes.

c) SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

O SAD pretende assegurar aos idosos e/ou famílias a satisfação de necessidades básicas: higiene pessoal, alimentação, higiene habitacional e ainda a prestação de cuidados de ordem física e de apoio psicossocial, associados a estes serviços prestamos ainda cuidados de imagem, higiene habitacional, tratamento de roupa, apoio na medicação, teleassistência entre outros como o transporte e acompanhamento a consultas, cuidados de imagem, apoio na alimentação, fisioterapia, assistência religiosa, férias organizadas, aluguer de ajudas técnicas, formação e sensibilização de cuidadores e familiares, apoio psicossocial, administração terapêutica, entre outros. O serviço de SAD funciona 7 dias por semana no horário compreendido entre as 7h30 e as 20h00. Há ainda a realçar o serviço de teleassistência que está disponível 24h/dia.

Após candidatura ao PROCOOP para a revisão do acordo de cooperação foi assinado a 23/11/2023 novo acordo que viu a capacidade de SAD aumentado em mais 20 lugares, de 60 para 80 utentes, abrangendo mais 13 utentes em vagas comparticipadas passando o número de utentes para 55 as vagas comparticipadas.

O alargamento das vagas comparticipadas permite desta forma um acréscimo financeiro que irá minimizar os resultados negativos verificados no ano de 2022 e que só foi possível porque o SAD presta serviços de segunda a domingo, incluindo feriados, a 95% dos idosos frequentadores desta resposta. Este acréscimo financeiro de até mais 45% do valor da comparticipação base do ISS, IP, para SAD irá ser refletido nos resultados desta resposta no ano 2024.

Em dezembro de 2023, frequentavam o SAD 58 utentes, 32 mulheres e 26 homens, continuando a verificar-se desta forma uma procura de mais utentes do sexo feminino que do sexo masculino.

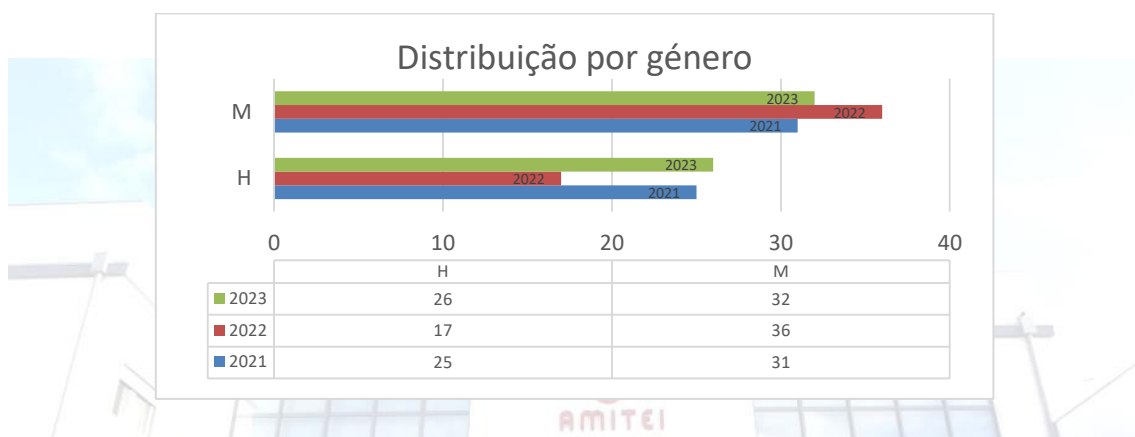


Gráfico 7 – Gráfico de distribuição por género (31/12/2023)

O ano de 2023 revelou que a faixa etária entre os 80 e 84 anos é a de maior incidência tal como aconteceu no ano transacto sendo a idade média dos utentes de 80 anos.

A procura de SAD por utentes que se encontram na faixa etária entre os 50 e os 69 anos deve-se essencialmente para períodos de recuperação, por lesões acidentais, por períodos temporariamente curtos.

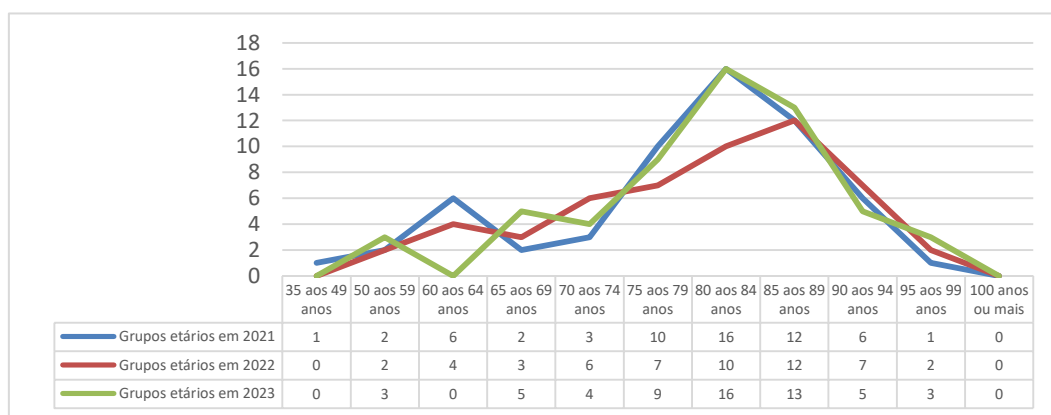


Gráfico 8 – Gráfico dos utentes por grupo etário (31/12/2023)

Durante o ano de 2023, o serviço de animação e socialização continua a ser o mais requisitado e demonstra ser de grande importância para colmatar a falta de contactos sociais. Foram promovidos inúmeros encontros intra-institucional com os utentes de ERPI e CDia, permitindo desenvolver uma maior número de actividades e abranger um maior número de idosos. Podemos afirmar desta forma que a afetação de um técnico de animação nesta resposta social tornou-se fundamental para o desenvolvimento de um serviço de qualidade e proporcionar qualidade de vida e bem estar.

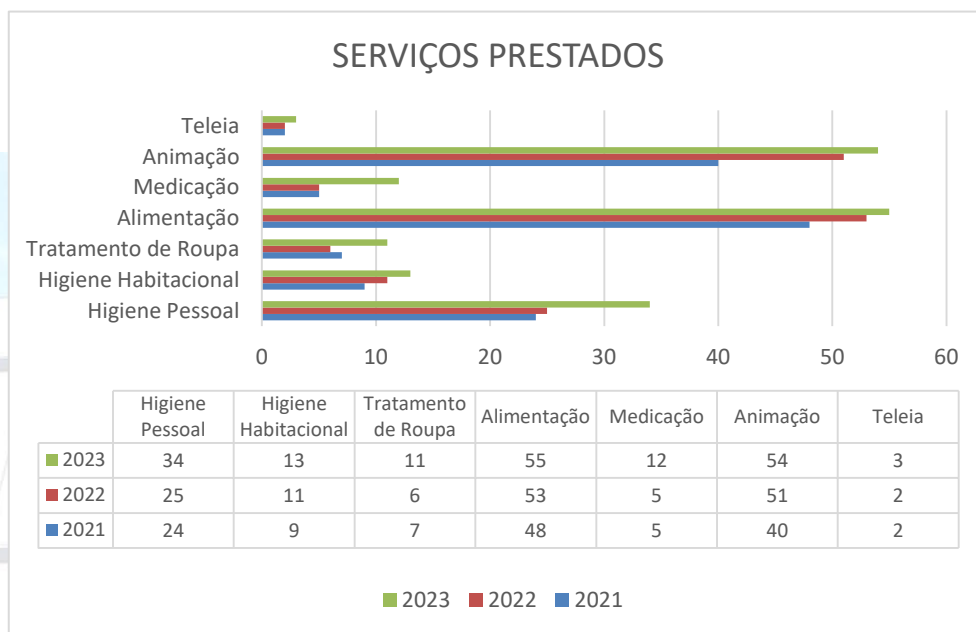


Gráfico 9 – Distribuição de utentes por serviços

Um dos serviços prestados que tem vindo a ser cada vez mais solicitado pelas famílias é a gestão da medicação. Este serviço consiste na gestão da caixa da medicação organizada semanalmente pela nossa equipa de enfermagem que articula com a família e médico assistente e/ou médico da especialidade no que toca à terapêutica. Na maioria dos casos é a médica que dá assistência à ERPI e CDia que emite também as receitas necessárias à aquisição da medicação. Para além da gestão da medicação, o apoio e vigilância da toma da medicação é um serviço cada vez mais solicitado pelas famílias, contudo este serviço só ocorre quando a medicação é gerida pela nossa equipa de saúde e a equipa de SAD apoia ou administra o utente na toma como medida preventiva de toma sem controlo e supervisão.

O SAD tem vindo a adaptar-se cada vez mais aos pedidos e problemáticas que vão surgindo às famílias e utentes, no sentido de promover uma resposta dinâmica, de elevada qualidade que permita a permanência do utente na sua residência o mais tempo possível.

SERVIÇO SOCIAL

O Assistente Social é o profissional que centra a sua intervenção na pessoa que necessita de ajuda, em interação com a sua rede pessoal e comunitária (desenvolvendo um papel de mediador entre a família/comunidade e as questões sociais).

Tem como valores fundamentais o respeito pela dignidade da pessoa humana, a igualdade de direitos e oportunidades e a liberdade de opção. É, deste modo, uma profissão de cunho assistencial, voltada para a promoção do bem-estar físico, psicológico e social.

O Serviço Social na AMITEI enquadra-se na colaboração com as equipas de saúde, os idosos e as suas famílias, outros beneficiários, bem como com a rede social e instituições da comunidade, pretendendo afirmar-se como um serviço eficaz e eficiente de apoio social dos utentes que dele necessitam, bem como um serviço de referência na prevenção de situações de vulnerabilidade e exclusão social, contribuindo para a remoção e/ou diminuição do seu impacto.

A intervenção, no âmbito do serviço social, que incide nas respostas de ERPI, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Cantina Social e SAAS consiste entre muitos outros na análise e avaliação dos processos de decisão para eventual admissão, aferindo as necessidades e dificuldades do candidato e das condições familiares envolventes.

Na sua intervenção, o serviço social procura:

- Contribuir para o bem-estar dos candidatos, apoiando-os na escolha da resposta mais adequada, de forma a garantir a harmoniosa integração com vista a melhor qualidade de vida.
- Promover o atendimento às famílias sempre que solicitado de forma personalizada;
- Proceder à implementação e organização do processo individual de cada utente;
- Analisar e promover a organização de processos com vista à entrega de requerimento por dependência, regime do maior acompanhado, etc...

O Apoio Psicossocial é a dimensão fundamental presente no trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais. Importa referir que a dimensão psicossocial é entendida como reportando-se a fatores de ordem económica, social, cultural e espiritual (por vezes formulados em termos sintéticos e abrangentes como fatores de ordem social) e aos aspetos de ordem psicológica que influenciam a situação de saúde e/ou interferem na doença, no processo de cura, reabilitação, e integração em respostas sociais.

Toda a gestão das equipas mantém-se sob a coordenação e orientação dos assistentes sociais através designadamente da elaboração dos mapas de turnos e respectiva organização/gestão dos trabalhadores afetos dos diversos sectores, gestão das tarefas e aprovação/gestão dos períodos de férias.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM

A equipa de enfermagem desenvolve a sua atividade diária obedecendo à metodologia do processo de Enfermagem, cumprindo o plano de trabalho desenvolvido e adaptado a cada resposta social e às suas especificidades e em parceria com a equipa multidisciplinar, designadamente médico, fisioterapeuta, animador sociocultural e assistente social. Este serviço dá apoio aos utentes e suas famílias da Estrutura Residencial, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Contudo a principal atuação da equipa de enfermagem é maioritariamente em ERPI com procedimentos de enfermagem, identificando as necessidades do utente, e emitindo diagnósticos de enfermagem para delinear as intervenções e resultados a atingir para cada utente de forma muito individualizada.

Em constante articulação com os outros profissionais o principal objetivo da equipa de enfermagem é a prestação de cuidados de saúde individualizados, para proporcionar bem-estar e qualidade de vida.

A grande maioria dos utentes em regime de ERPI são utentes com múltiplas patologias (na sua maioria, do foro neurológico ou psiquiátrico, doenças endócrinas e metabólicas, cardiovasculares e respiratórias), são ainda utentes cujo grau de dependência é maioritariamente total (23 utentes) ou grave (16 utentes), sendo que dos restantes 21 utentes, 16 têm um nível de dependência moderada, 3 muito leve e 2 independência total – avaliado através do Índice de *Barthel*, existindo por isso uma maior necessidade de acompanhamento constante e diferenciado. É de notar que em comparação com os graus de dependência avaliados no ano anterior (2022), houve um aumento de utentes totalmente dependentes (de 16 para 23 utentes).

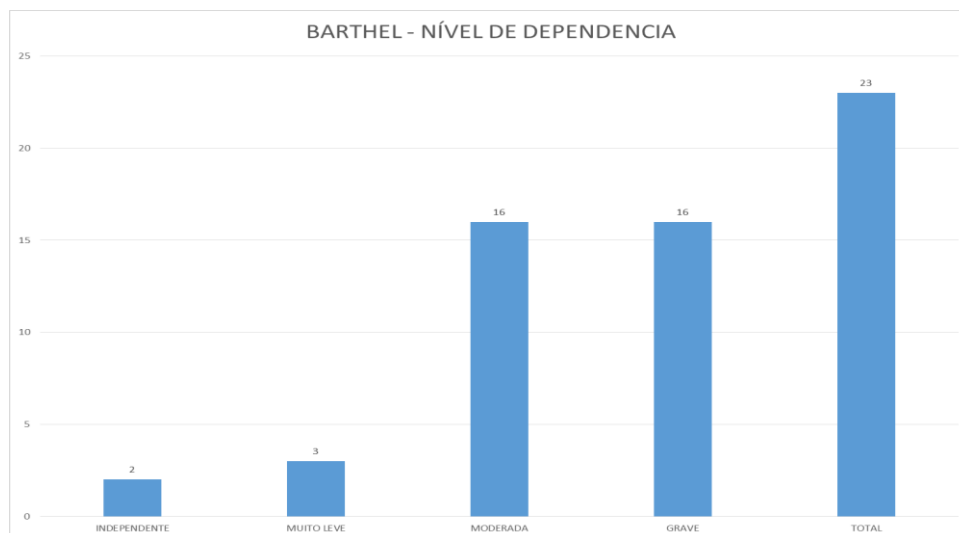


Gráfico 10 – Gráfico do nível de dependência dos idosos (31/12/2023)

A avaliação do grau de dependência dos utentes é realizada semestralmente, ou sempre que se observa alguma alteração, bem como a avaliação dos riscos de queda (escala de *Morse*) e de desenvolvimento de úlceras por pressão (escala de *Braden*), que permitem a implementação de estratégias para a prevenção destas mesmas ocorrências.

No que diz respeito ao risco de queda foi essencial a formação das colaboradoras sobre a importância da deambulação e capacitação para incentivarem os utentes a deambular ao invés de os transportar em cadeiras de rodas. Foi ainda crucial o trabalho de equipa entre a enfermagem e a fisioterapeuta, de forma a detetar as dificuldades dos utentes colmatando-as com exercícios de treino de marcha e outros exercícios de reforço muscular.

Em comparação com o ano passado, os utentes com risco elevado de queda aumentaram (14 utentes para 23), o que denota o aumento do grau de dependência dos mesmos.

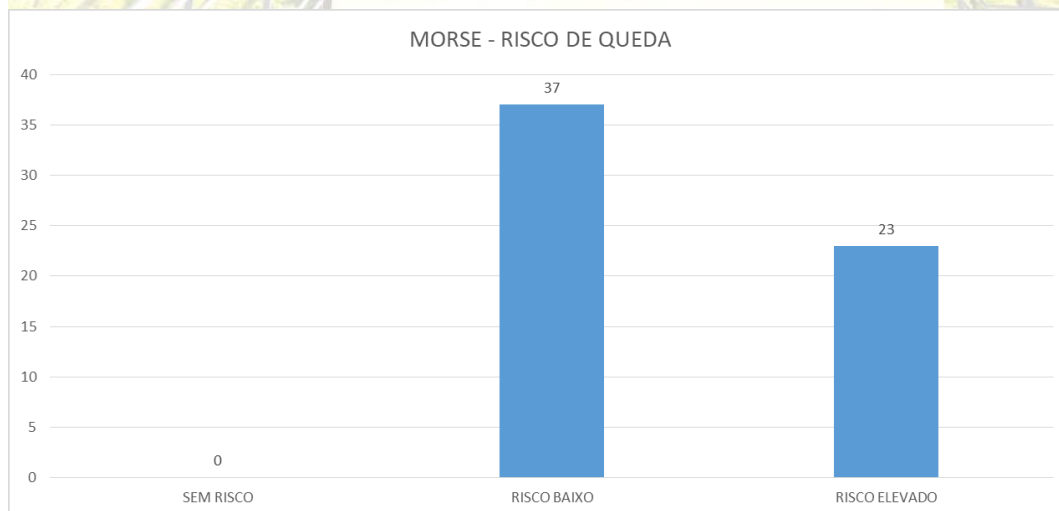


Gráfico 11 – Gráfico do risco de queda (31/12/2023)

Para além disto, no que diz respeito a prevenção de úlceras de pressão, a equipa de enfermagem apresenta um papel ativo na supervisão dos cuidados realizados aos utentes, alertando as colaboradoras diariamente da necessidade de alternância de decúbitos aos utentes acamados, bem como o incentivo e formação sobre a utilização de acessórios de posicionamento (almofalas, calcanheiras, gaiola). Todos os utentes com alto risco de desenvolvimento de úlcera de pressão apresentam colchão de pressão alterna.

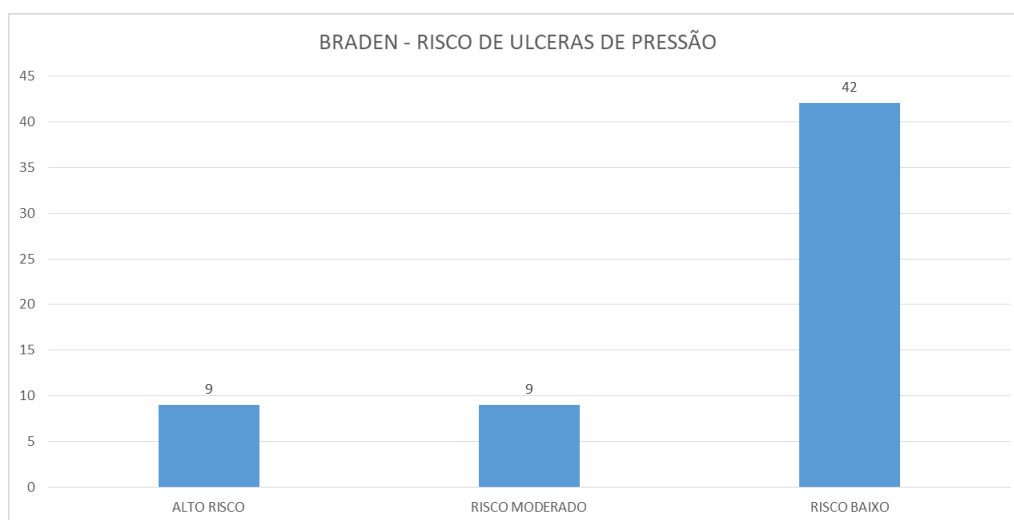


Gráfico 12 – Gráfico do risco de úlceras de pressão (31/12/2023)

Outro aspeto a ter em consideração no que concerne o elevado grau de dependência dos utentes é o aumento do número de hospitalizações e por consequente o aumento da sua dependência. Deste modo, a equipa de enfermagem, para minimizar estas ocorrências, implementou estratégias que tinham como objetivo um maior acompanhamento aos utentes, detetando atempadamente alterações do estado de saúde/doença do utente e uma rápida atuação.

Assim foi introduzida uma monitorização semanal dos sinais vitais, facilitando a deteção de ocorrências anómalas rapidamente articuladas com a equipa médica para uma resposta célere à situação detetada. Foi ainda reforçada a articulação com os médicos de família dos diferentes centros de saúde dos utentes institucionalizados, para a realização de exames complementares de diagnóstico que permitem detetar e identificar problemas precocemente, facilitando a intervenção terapêutica.

Para além disto, foi possível evitar a manutenção de utentes em meio hospitalar, através de um trabalho de parceria com a Unidade de Hospitalização Domiciliária do Centro Hospitalar de Leiria, que permitiu o tratamento do utente e a resolução de problemas de saúde mantendo o

utente na instituição. Esta medida traz, sem dúvida, um maior conforto e confiança para o próprio utente como para a sua família.

Ao longo deste ano, o número de utentes em resposta de CDia aumentou, ficando a gestão da medicação e o acompanhamento pela médica da instituição a cargo da equipa de saúde, melhorando substancialmente a qualidade de vida dos idosos e das suas famílias, que em caso de doença aguda não têm necessidade de se deslocarem aos cuidados de saúde primários ou ao serviço de urgência. Desta forma, os utentes de CDIA beneficiam dos mesmos cuidados médicos e de enfermagem dos utentes em ERPI.

No que diz respeito ao serviço de apoio domiciliário, o mesmo continua a contar com a equipa de enfermagem para a gestão de medicação e ensinamentos aos utentes e suas famílias quando necessário ou solicitado pelos mesmos e/ou equipa técnica.

Para que os objetivos possam ser cumpridos, as necessidades suprimidas e haja uma boa gestão das solicitações de cada utente, a equipa de enfermagem emvidou esforços para manter e reforçar um contacto continuado e de proximidade com os familiares dos utentes criando uma relação de confiança e parceria que sentiu-se ser benéfica para o bem estar dos idosos.

Esta articulação tornou-se um objetivo e um princípio chave no dia a dia da equipa, ao permitir que o familiar esteja sempre ao corrente da situação de saúde do seu familiar e por isso seja capaz de reconhecer quais as dificuldades sentidas por toda a equipa de cuidadores, gerindo também as suas expectativas e emoções em relação à capacidade de melhoria do utente.

SERVIÇO DE ANIMAÇÃO

“O fenómeno do aumento do envelhecimento humano tem vindo a impulsionar alterações significativas aos serviços e cuidados de apoio à população idosa.”

“...A animação sociocultural é vista como intervenção que favorece a sua saúde física e mental, a dimensão dos afetos e das relações facilitando a continuidade de uma vida com sentido e com qualidade, integrada na família e na comunidade.”

ANIMAÇÃO EM CENTRO DE DIA E ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

“A animação nos nossos dias está no centro das prioridades de todas as estruturas de acolhimento de pessoas idosas, que tomaram consciência da sua importância enquanto

elemento determinante da qualidade de vida em estabelecimentos e que se integra no projeto de vida de uma instituição, preservando a autonomia dos residentes.” (Rita Barros, 2013)

A intervenção ao nível da Animação Sociocultural no ano de 2023 pretendeu:

- Estabelecer relações intergeracionais;
- Manter/Desenvolver as principais capacidades funcionais e cognitivas;
- Promover novas aprendizagens na área das tecnologias e alfabetização;
- Valorizar o trabalho desenvolvido pelos utentes na instituição;
- Criar materiais de apoio adaptados às incapacidades dos utentes;
- Sensibilizar para as questões ambientais, comportamentos ecológicos e para a temática do PADP.

Para fazer cumprir os objectivos delineados no PADP no ano de 2023 foi definida uma estratégia de animação que continha projetos e atividades de carácter comemorativo e rotineiro a realizar com os idosos afetos às respostas sociais de ERPI e CD.

Há a referir que a estratégia de animação, baseada no diagnóstico mensal do grupo de idosos a frequentar as diferentes respostas sociais, foi a de privilegiar a intervenção em grupos com menor dimensão em detrimento da intervenção em grande grupo, criando uma intervenção mais personalizada e de acordo com os gostos/interesses do idoso mas também de acordo com as suas necessidades.

Das actividades desenvolvidas em 2023, a realização em 14 de novembro, do 1º Simulacro de tremor de terra e incêndio na sede da instituição envolvendo os colaboradores e idosos, foi um marco importante na sensibilização e na preparação de todos para agir adequadamente em caso de emergência, minimizando riscos e danos.

O ano 2023 continuou a ser exigente ao nível do acompanhamento e desenvolvimento de todo o processo inerente ao programa Ecoescolas.

Para melhor perceber toda a organização da planificação, há que ter em conta alguns conceitos.

Os projetos são um conjunto de atividades definidas com um determinado limite temporal que servem uma finalidade, a sua avaliação é realizada após cada sessão e modificada consoante as necessidades do grupo, no final avalia-se o processo e o nível de participação dos participantes.

As atividades comemorativas são esporádicas e correspondem geralmente à comemoração de efemérides, a sua avaliação é realizada por objectivos específicos e verificada a sua concretização.

As atividades rotineiras são de carácter continua e a sua avaliação baseia-se em registos diários preenchidos após cada atividade, com a informação dos seus participantes e o seu nível de participação.

Foram desenvolvidas ao longo do ano 2023, 952 atividades inseridas em projectos, actividades rotineiras e comemorativas.

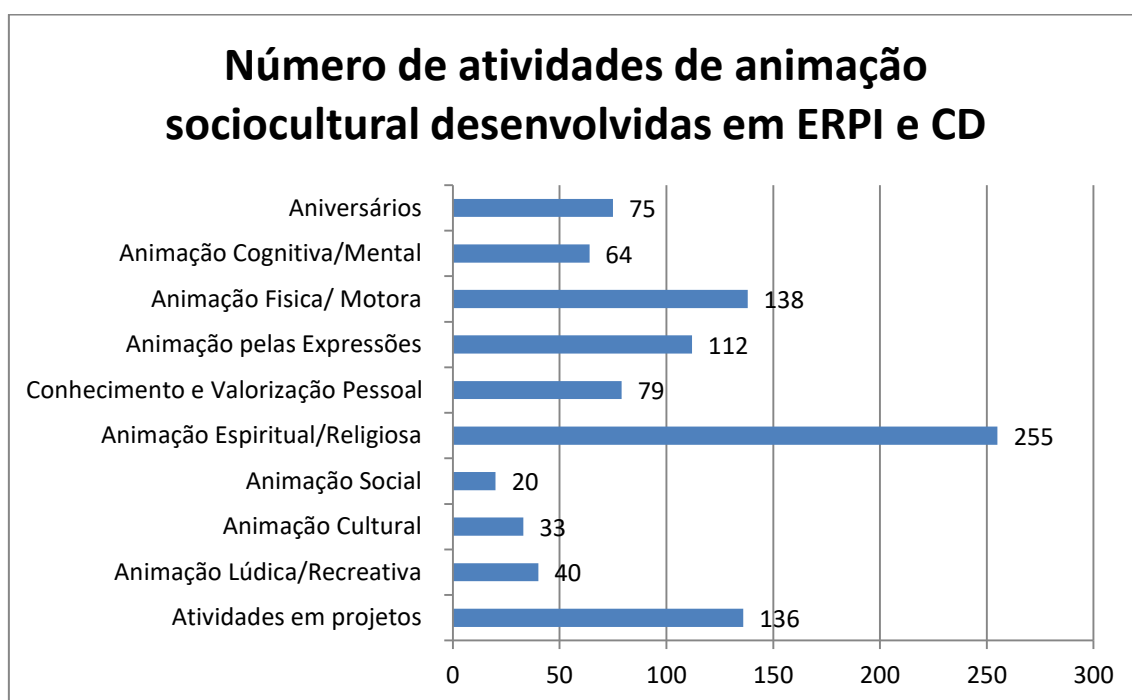


Gráfico 13 – Atividades realizadas em 2023

A tabela identifica dez grandes grupos de atividades que visam dar resposta às necessidades dos idosos proporcionando-lhes bem-estar físico, social, cultural e psicológico.

1. Aniversários

A celebração dos aniversários é uma actividade que faz parte do quotidiano dos nossos idosos.

2. Animação Cognitiva/ Mental

Com este tipo de atividades pretende-se estimular e potenciar as várias áreas do funcionamento cognitivo, estimular a memória, estimular a atenção e a concentração, bem como promover a relação e interacção.

A animação, nesta área, foi desenvolvida através da oficina Ativa(mente), jogos de tabuleiro e jogos tradicionais.

3. Animação Física/ Motora

Neste grupo encontram-se contempladas várias atividades. A classe de mobilidade que tem como objectivo melhorar/aumentar a mobilidade; desenvolver a resistência, força muscular, equilíbrio, flexibilidade e capacidade cardiorespiratória; Melhorar a coordenação motora, a agilidade e o equilíbrio; Promover o bem-estar físico e psíquico. Foram realizadas duas vezes por semana da parte da manhã, com dois grupos divididos por grau de dependência: dependentes e autónomos.

Estas atividades foram asseguradas por uma professora de Educação Física através dum protocolo entre a AMITEI e o Município de Leiria mediante candidatura e financiamento ao ProLeiria, projeto que apoia as atividades físicas nas IPSS.

Estão ainda inseridas neste grupo atividades como: Caminhadas, Gincana de Jogos tradicionais e Jogos desportivos asseguradas pelo Técnico Superior Animação Sociocultural.

4. Animação através das Expressões

Esta área abrange várias atividades (oficina teatro, oficina musical, trabalhos manuais, pintura) que visam proporcionar aos idosos a possibilidade de se expressarem através de diferentes modalidades.

Esta área de animação pretende estimular a criatividade, o trabalho em grupo, a comunicação, promover a expressão oral e corporal, estimular a memória, promover o aumento da auto-estima, facilitar o relacionamento interpessoal, desenvolver a destreza manual, desenvolver a motricidade fina e a coordenação psicomotora.

São exemplos práticos, a criação de peças de teatro, a construção de fatos de carnaval, a experimentação de diversas técnicas designadamente monotopia, origami, crochê e Tie Die; a criação de murais, postais de natal e lembranças para o Festival JazzMatazz, a elaboração de pregadeiras, a criação de músicas, entre outras...

5. Área do Conhecimento e Valorização Pessoal

Esta área pressupõe a aquisição de novos conhecimentos e aprendizagens, promove o empoderamento dos idosos e valoriza o processo individual e/ou colectivo de desenvolvimento. Por outro lado, promove o autocuidado e estimula uma imagem positiva dele próprio.

As atividades desenvolvidas nesta área foram: a Oficina Projeto, as Ações de Sensibilização, a Ação de Informação sobre reciclagem, compostagem, nutrição... A Oficina Escola, as Tertúlias,

a Recolha de memórias oral e bibliográfica dos utentes, as atividades de índole ambiental (Programa EcoEscolas), a manutenção de horta e jardim e o simulacro de novembro 2023.

6. Animação Espiritual e/ou Religiosa

Os objetivos desta área são manter e / ou desenvolver a prática espiritual religiosa, promover o bem-estar espiritual e aumentar a auto estima através das seguintes atividades: a celebração da eucaristia, assistir às comemorações da aparição das Nossa Senhora aos pastorinhos, passeio ao Santuário de Fátima e reza do terço (atividade *autónoma dos utentes e realizada todos os dias úteis das 14h00 às 14h30*).

7. Animação Social e Comunitária

A Animação Social e Comunitária têm por objetivo estimular e impulsionar a participação social ativa, bem como fomentar as relações que se estabelecem com o meio envolvente e com as diferentes faixas etárias pertencentes ao mesmo. Esta área da animação promove o convívio e a partilha entre todos e foi desenvolvida através de atividades intergeracionais e intrageracionais como o cantar das janeiras, o baile de carnaval, a comemoração do aniversário da abertura do complexo social da AMITEI, o convívio das marchas populares, o dia dos avós, a leitura nos quartos, a ida a escolas, a sardinhada e Festa de Natal.

8. Animação Cultural

A Animação Cultural tem por objetivos dar a conhecer locais de interesse histórico/cultural, fomentar o sentido de pertença (identidade cultural), proporcionar momentos de partilha e convívio, promover novas experiências artísticas e permitir a fruição de produções culturais. As atividades culturais são variadas e traduziram-se em assistir à “Histórias de Fio a Pavio”, a visualização de filmes portugueses, a ida a concertos, assistir a peças de teatro, a visita à rádio, assistir a documentários, a ida ao circo, a visita a exposições, a ida ao cinema, a ida a concertos musicais e assistir a musicais.

9. Animação Lúdica/ Recreativa

Esta animação é centrada no divertimento, na ocupação do tempo e na promoção do convívio através da oficina jogo (jogos tradicionais e de tabuleiro), o torneio de adivinhas, o incentivo à leitura, o colorir desenhos, a terapia de riso, o dia da beleza, os passeios á beira-rio, as idas à praia e a colocação dos enfeites de natal.

10. Projetos

Inserido ainda no PADP 2023 estavam previstos vários projetos, que a seguir se apresentam, para os quais se efectua a respectiva avaliação:

Nome do Projeto	Objetivos Gerais	Avaliação	Observações
PROJETO IDANÇAS	Estabelecer parceria com a comunidade envolvente incentivando à comunicação intergeracional (crianças) através da ampliação de relações interpessoais e sociais e do vínculo afectivo fora do ambiente familiar, desmistificando a imagem do idoso utilizando a como condutor de relação e de aproximação.	Objetivos parcialmente cumpridos	Os objetivos não foram cumpridos porque não foi estabelecida uma relação regular com a turma do 1º ciclo de Marrazes.
PROJETO TECNOLOGIAS DE APOIO: PONTE ENTRE GERAÇÕES	O projecto pretende integrar as tecnologias de apoio no dia-a-dia dos idosos, por forma a combater algumas incapacidades e promover um envelhecimento mais activo. Capacitar os idosos a participar e a interagir numa sociedade cada vez mais aliada à utilização das novas tecnologias.	Objetivos Parcialmente cumpridos	As sessões do projeto foram no local da sede do CRID – ESECS. Só começou a haver periodicidade de ida a partir de outubro.
A NOSSA HORTA	Proporcionar diariamente uma ocupação relacionada com as atividades laborais antigas dos utentes e ou ocupação diária; Criar e estabelecer relações intergrupais; Proporcionar espaços de partilha sobre assuntos comuns. Incentivar o consumo de legumes e verduras; Promover a saúde e o bem-estar social; Promover uma Terapia Ocupacional; Elevar a auto-estima dos utentes; Revitalizar a horta e canteiros;	Objetivos cumpridos	Os objetivos do projeto foram cumpridos, uma vez que a partir de Março, foram realizadas atividades direccionadas para a criação e manutenção da horta. Este projeto foi orientado por alguns utentes e integrava o Programa EcoEscolas.
PROJETO AVÓS(Z) DO JUDO	A iniciativa Avós(z) do Judo visa a prevenção e combate das quedas, por via da estimulação e promoção do equilíbrio, potenciando o conhecimento de “como cair” corretamente através da prática da modalidade desportiva do Judo. Compreende uma intervenção tridimensional biopsicossocial para a promoção do bem-estar e qualidade de vida do idoso, monitorizando a sua condição de saúde.	Objetivos cumpridos	Os objetivos foram cumpridos ao nível das melhorias físicas dos seus participantes e na concretização de todas as sessões previstas.
PROJETO CONTOS DE ORELHA A ORELHA	- Criar grupos de leitura para os utentes comunicarem com outros seniores na comunidade através da leitura de contos / histórias; - Combater a solidão dos utentes inseridos em resposta social de Serviço de Apoio ao Domicílio;	Objetivos parcial cumpridos	Este projeto iniciou em Abril de 2021 e é direccionado para utentes de ERPI e SAD e foi também integrado no projeto Super@Solidão, direccionada para idosos da freguesia de Marrazes e Barosa. Houve um decréscimo de números participantes designadamente ao nível dos idosos, contudo continua a haver procura por parte dos voluntários em integrarem o projeto.
ATOLAB – Assistive Technology and Occupational Performance Laboratory do Politécnico de Leiria	Laboratório criado para apoiar a comunidade na avaliação e aconselhamento de produtos de apoio, intervenções generalistas de terapia ocupacional e intervenção para treino na utilização de produtos/tecnologias de apoio, reabilitação/estimulação cognitiva e outros treinos relacionados com o desempenho nas AVD e AVDI.	Objetivos não cumpridos	Após várias tentativas de retomar o projeto junto dos seus responsáveis nunca foi possível. Ficando as sessões inviabilizadas.
PROJETO PALAVRAS COM AMOR	Criar momentos de leitura e/ou diálogo com os utentes dependentes que se encontram acamados na ERPI com os utentes em resposta social de ERPI e CD.	Objetivos cumpridos	Projeto que alcançou com sucesso os seus objetivos envolvendo idosos autónomos e acamados. Tendo uma periodicidade quinzenal.

Assim alguns projetos previstos não foram realizados e outros houve, mediante a avaliação das necessidades do grupo de idosos, que foram introduzidos.

De seguida apresenta-se uma tabela que resume todos os projetos realizados no ano de 2023 com a sua respetiva duração, o nº de atividades e o número de idosos envolvidos.

Nome do Projeto	Categoria	Parceria (S/N)	Parceiro	Duração	nº de Sessões	nº de utentes envolvidos
As Tecnologias de Apoio: uma Ponte entre Gerações	Informática (Novas Tecnologias)	SIM	CRID - Centro de Recursos de Inclusão Digital - IPL - ESECS	5 meses	12	17
Informática	Inclusão Digital	NÃO	AMITEI	10 meses	27	40
AVÓS(Z) do Judo	Física/ Motora	SIM	Judo da Marinha Grande	5 meses	20	12
Palavras com AMOR	Social	NÃO		6 meses	21	55
Idanças - 9ª Edição	Intergeracional	SIM	Agrupamento de Escolas de Marrazes - 1º Ciclo Marrazes	2 meses	5	35
PROALFA	Alfabetização	SIM	PROGRAMA 60 + (ESECS)	6 meses	30	66
Pulmão	Intergeracional - Arte e Ambiente	SIM	Agrupamento de Escolas de Marrazes - 1º Ciclo Marrazes	2 meses	4	26
Projeto SOU	Teatro	SIM	Palavras de Sobra - GATO	3 meses	11	23
Festival Novos Ventos	Teatro Comunitário	sim	Leirena Teatro	1 mês	6	14

Resumindo, dos 7 projetos programados, não se realizou o projeto (ATOLAB) por ausência de resposta por parte da entidade parceira (Instituto Politécnico de Leiria).

Pode-se contudo realçar o facto de terem surgido 5 novos projetos nos quais participaram os idosos da AMITEI: Informática AMITEI, Pulmão, Proalfa, Projeto SOU e o Festival dos Novos Ventos.

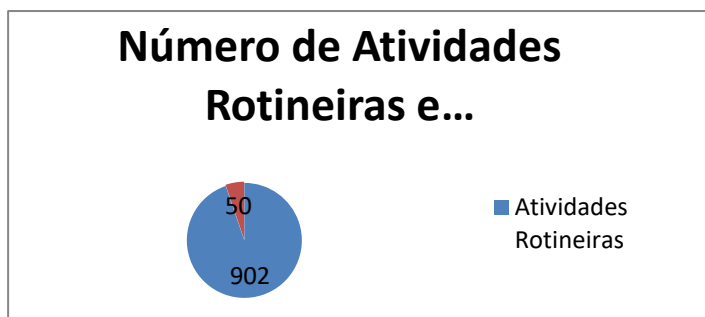


Gráfico 14 – Atividades realizadas em 2023

Como podemos verificar no gráfico circular foram realizadas 50 atividades comemorativas e 902 atividades rotineiras num total de 952 atividades.

Avaliação dos objetivos delineados no PADP de 2023 da ERPI/Centro de Dia

A avaliação e revisão do PADP implica a participação de todos os intervenientes diretos e indiretos, de forma a ir de encontro às necessidades e expectativas dos idosos.

De seguida apresenta-se, de forma resumida, por meio de tabela os resultados obtidos referentes aos objetivos definidos para o PADP de 2023.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META					
	ERPI			Centro de Dia		
	Previsto	Realizado	Resultados	Previsto	Realizado	Resultados
1.1 – Promover a participação ativa de 15% de utentes em ERPI em atividades intergeracionais.	15%	32%	Cumprido			
1.2 – Promover a participação ativa de 40% de utentes em CD em atividades intergeracionais.				40%	65%	Cumprido
2.1 – Fomentar a participação de 40 % dos utentes de ERPI e 50 % dos utentes de CD, em atividades físico/motoras;	40%	53%	Cumprido	50%	87%	Cumprido
2.2 – Garantir a participação em uma atividade de 60 % dos utentes	60%	100%	Cumprido	60%	100%	Cumprido
2.3 Promover o estímulo sensorial a 10 % utentes de ERPI	10%	37%	Cumprido			
2.4 – Garantir a participação de 40% dos utentes em ERPI e 50 % dos utentes em CD, em atividades de animação pelas expressões;	40%	52%	Cumprido	50%	61%	Cumprido
3.1 – Garantir que 20 % dos utentes tenham contacto com as novas tecnologias;	20%	28%	Cumprido	20%	61%	Cumprido
3.2 - Assegurar que 20 % dos utentes participantes em projecto de alfabetização consigam manter a escrita do nome;	20%	38%	Cumprido	20%	74%	Cumprido
3.3 - Garantir que 20 % dos utentes participem em projeto de alfabetização;	20%	73%	Cumprido	20%	96%	Cumprido
4.1 - Elaborar 1 publicação quinzenal na página do Facebook;	26	65	Cumprido			
4.2 - Aumentar em 100 gostos a página do Facebook;	100	97	Não cumprido			
4.3 – Criar uma documentação mensal das atividades desenvolvidas;	12	0	Não cumprido			

5.1 - Assegurar a criação/ aquisição de 5 materiais de apoio nas atividades, adaptados às incapacidades dos utentes.	5	0	Não cumprido			
6.1- Criar uma atividade mensal que aborde as questões relacionadas com a temática do PADP;	12	20	Não cumprido			
6.2 – Garantir que 40% dos utentes em ERPI e 50 % em CD participem em atividades relacionadas com a temática do PADP;	40%	42%	Cumprido	50%	83%	Cumprido

Fazendo uma leitura da tabela, podemos concluir que dos 22 objetivos específicos definidos para o PADP de 2023, 18 foram alcançados e 4 objetivos não foram cumpridos, correspondente a uma taxa de sucesso de 82 %.

Quanto ao cumprimento das atividades esta é calculada através das atividades comemorativas previstas (57) e as que foram realizadas (50), desta forma, a taxa de cumprimento das atividades foi de 88 %.

Tendo em conta estes parâmetros conclui-se que o grau de cumprimento do plano implementado na área da animação para ERPI/CD é de 84 % tendo um impacto muito positivo na qualidade de vida dos utentes.

ANIMAÇÃO EM SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

A intervenção ao nível da Animação Sociocultural no ano de 2023 pretendeu:

- Estabelecer relações interpessoais e sociais;
- Acompanhar os idosos anteriormente inseridos no projeto SAD24 – Somos AMITEI ao Domicílio;

Com a finalização do projeto SAD 24 em dezembro 2021, a AMITEI sentiu que o serviço de animação no domicílio, tanto para os idosos que transitaram do projeto como para os que iam sendo integrados nesta resposta social, era um serviço fulcral para quebrar o isolamento social do idoso.

A afetação duma técnica de animação direcionada para a intervenção no domicílio permite um trabalho de maior consistência, um conhecimento mais profundo da realidade no domicílio e a criação de maiores e melhores sinergias com a comunidade envolvente, verificando-se ser uma mais-valia na comunicação entre a AMITEI, os idosos e suas famílias, aumentando a qualidade de vida dos idosos acompanhados.

O projeto “Contos de Orelha a Orelha” manteve-se com o apoio dos voluntários da comunidade.

O projeto da SAMP – Novas Primaveras, um projeto que privilegia a estimulação cognitiva e sensorial através da música, prosseguiu direcionado à resposta social de SAD;

A animação no serviço de apoio domiciliário privilegia, desde a retoma pós-covid, as actividades sociais de grupo, proporcionando actividades, na e fora da Instituição, que possibilitam uma maior rentabilização dos recursos técnicos e humanos permitindo assim a realização de mais e maior oferta de ações e aumentando, desta forma, o grau de interacção grupal.

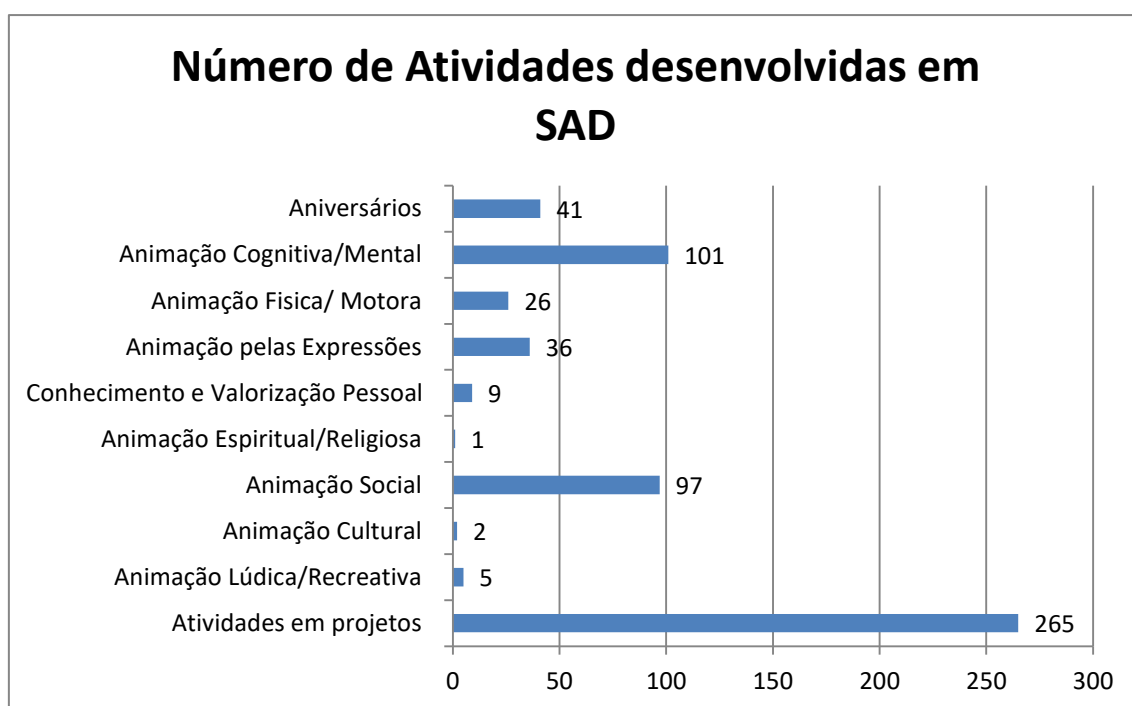


Gráfico 15 – Atividades realizadas em SAD em 2023

Ao longo do ano foram realizadas **583 atividades** em diversas categorias que a seguir se resumem:

1. Aniversários

Com esta atividade são celebrados os aniversários dos idosos no seu domicílio.

2. Animação Cognitiva/ Mental

Esta área pretende estimular e potenciar as várias áreas do funcionamento cognitivo, estimular a memória, estimular a atenção e a concentração, bem como promover a relação e interação entre os idosos.

3. Animação Física/ Motora

Neste grupo estão integradas todas as atividades físicas e motoras que o idoso desenvolve: ginasticando e caminhada.

4. Animação através das Expressões

Esta área abrange várias atividades (oficina teatro, oficina musical, trabalhos manuais...) que visam proporcionar aos idosos a possibilidade de se expressarem.

Nesta área de animação pretende-se estimular a criatividade, o trabalho em grupo, a comunicação, promover a expressão oral e corporal, estimular a memória, promover o aumento da auto-estima, facilitar o relacionamento interpessoal, desenvolver a destreza manual, desenvolver a motricidade fina e a coordenação psicomotora.

5. Área do Conhecimento e Valorização Pessoal

Esta área pressupõe a aquisição de novos conhecimentos e aprendizagens; promover o empoderamento dos idosos e valorizar o processo individual e/ou coletivo de desenvolvimento. Por outro lado, valoriza o autocuidado e estimula uma imagem positiva.

6. Animação Espiritual e/ou Religiosa

Os objetivos desta área são manter e / ou desenvolver a prática espiritual religiosa, promover o bem-estar espiritual e aumentar a auto estima.

7. Animação Social e Comunitária

A Animação Social e Comunitária têm como objetivo estimular e impulsionar a participação social ativa, fomentando as relações com o meio envolvente e as diferentes faixas etárias pertencentes ao mesmo. Esta área promove o convívio e a partilha entre todos e foi desenvolvida através de atividades intergeracionais e intrageracionais tais como o Baile de Carnaval, a Sardinhada, o cantar das Janeiras no domicílio, a Festa de Natal, o Magusto, as Marchas Populares, a confeção do Bolinho e a visita a outras instituições;

8. Animação Cultural

A Animação Cultural pretende dar a conhecer locais de interesse histórico/cultural, Fomentar o sentido de pertença (identidade cultural), Proporcionar momentos de partilha e convívio, Promover novas experiências artísticas e permitir a fruição de produções culturais.

9. Animação Lúdica/ Recreativa

Esta área de animação objetiva o divertimento, a promoção do convívio através das seguintes atividades: oficina jogo (jogos tradicionais e de tabuleiro), torneio de adivinhas e incentivo à leitura;

10. Projetos Comunitários

Nome do Projeto	Categoria	Parceria (S/N)	Parceiro	Duração	nº de Sessões	nº de utentes envolvidos
PROJETO NOVAS PRIMAVERAS	Estimulo Sensorial	SIM	SAMP - Sociedade Artística Musical dos Pousos	10 meses	10	39
AVÓS(Z) do Judo	Física/ Motora	SIM	Judo da Marinha Grande	5 meses	20	6
Projeto SOU	Teatro	SIM	Palavras de Sobra - GATO	3 meses	9	1
Festival Novos Ventos	Teatro Comunitário	SIM	Leirena Teatro	1 mês	6	3
Projeto Contos de Orelha a Orelha	Intergeracional/ Literatura	NÃO	Voluntários da Comunidade	12 meses	182	14
Projeto RL +65	Atualidades	SIM	Região de Leiria	9 meses	38	69
TOTAL					250	146

AVALIAÇÃO DO PADP SAD

A avaliação e revisão do PADP implicam a participação de todos os intervenientes diretos e indiretos, de forma a ir de encontro às necessidades e expectativas dos idosos. Na avaliação são analisados o grau de execução e adequação dos objetivos, o número de atividades realizadas, a taxa de participação e a adequação dos recursos.

De seguida, pela seguinte tabela abaixo ir-se-à verificar o grau de cumprimento dos objetivos específicos do PADP SAD 2023:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META		
	Previstos	Realizados	Resultados
1.1 – Garantir a participação numa atividade de desenvolvimento de pelo menos 50 % dos utentes	50%	56%	Cumprido
1.2 – Garantir 5 atividades de índole social entre utentes de diferentes respostas sociais	5	10	Cumprido
2.2 – Garantir o acompanhamento e monitorização de pelo menos 10 utentes inseridos no projeto SAD24	10	13	Cumprido

Assim, os objetivos específicos foram todos **cumpridos**. Quanto ao cumprimento das atividades esta é calculada através das atividades comemorativas previstas (27) e as que foram realizadas (21), sendo que a taxa de cumprimento das atividades, para 2023, é de **78 %**.

Tendo em conta estes parâmetros conclui-se que o grau de cumprimento do plano implementado foi de 89 % .

SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

A Fisioterapia é uma ciência que visa a reabilitação física e motora, focando-se na melhoria da funcionalidade e autonomia do utente, desempenhando, portanto, um papel fundamental numa ERPI, uma vez que atua na promoção de saúde, de bem-estar e de um envelhecimento ativo neste tipo de população.

Neste sentido, o fisioterapeuta é um profissional que atua essencialmente na:

- Prevenção de quedas, na medida em que realiza avaliações de risco de queda e implementa programas de exercícios específicos para melhorar o equilíbrio e a coordenação motora, reduzindo assim o seu risco e lesões associadas;
- Reabilitação de doenças e lesões agudas, visto que facilita a recuperação de condições físicas, como, por exemplo, AVC, osteoartrite e fraturas, melhorando a funcionalidade e qualidade de vida da pessoa idosa;
- Melhoria da qualidade de vida, ao restabelecer a mobilidade, aliviar a dor e promover a independência funcional;
- Estimulação Cognitiva, uma vez que integra atividades e exercícios que estimulam as funções cognitivas, contribuindo para a saúde mental e a preservação das habilidades cognitivas dos idosos.

Ao longo do ano de 2023, uma média de 25 utentes usufruíram diariamente dos serviços de fisioterapia. Além das intervenções diretas, foram realizadas avaliações de risco de queda, acompanhamento em situações agudas após quedas e tratamento de queixas algícas por parte dos utentes de ERPI, centro de dia e SAD. Este tipo de intervenções visaram prevenir o agravamento de sequelas, reduzir a imobilidade e evitar internamentos hospitalares.

Verifica-se pelo gráfico abaixo identificado que a solicitação de sessões de fisioterapia pelos utentes das respostas seniores tem sido regulares, apresentando uma maior procura pelos residentes da Estrutura Residencial, muito por ser a resposta cujos idosos apresentam maior grau de dependência. A queda que o gráfico apresenta em Agosto e Setembro deve-se à saída da fisioterapeuta e a dificuldade em efectuar de imediato a sua substituição por escassez de técnicos de reabilitação no mercado de trabalho mas também porque muitos dos candidatos

contactados referenciaram que a área dos idosos não era uma área atractiva em termos técnicos.

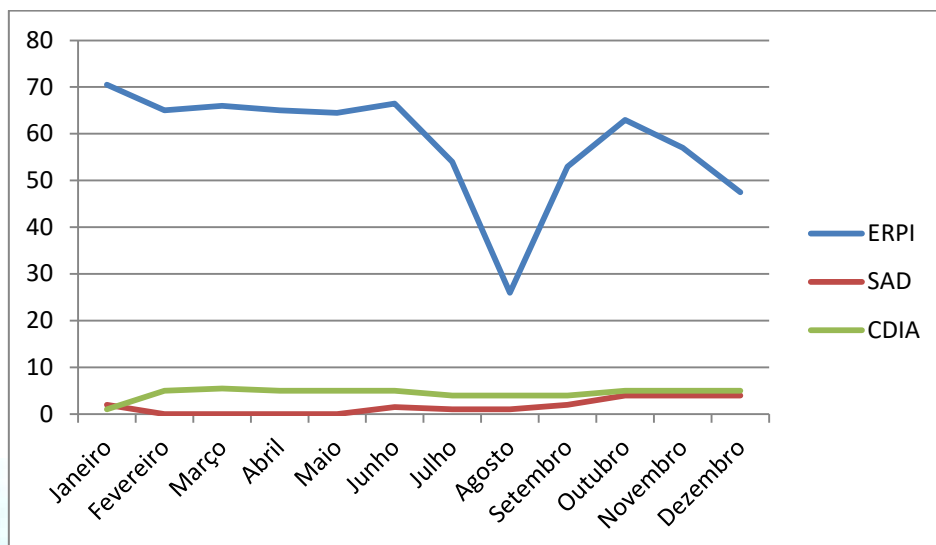


Gráfico 16 – Evolução do serviço de Fisioterapia ERPI/SAD/CDIA em 2023

2.2. ÁREA FAMÍLIA E COMUNIDADE (Cantina Social, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social – SAAS)

a) CANTINA SOCIAL

A resposta social Cantina Social integra a Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais do Programa de Emergência Alimentar (PEA), que pressupõe a confeção e disponibilização de refeições, para consumo no domicílio ou em espaços próprios.

A AMITEI continuou a disponibilizar refeições diárias a pessoas/famílias com baixos rendimentos, famílias expostas ao fenómeno do desemprego, com filhos a cargo, com deficiências ou com dificuldade em ingressar no mercado de trabalho. Para o efeito tem vindo a ser renovado sucessivamente, o protocolo de colaboração celebrado com o Instituto Segurança Social. O protocolo para 2023 permitiu a entrega de 34 refeições/diárias.

A avaliação e reencaminhamentos de casos foram, ao longo do ano, maioritariamente identificados pelo Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), cabendo a este serviço a apreciação contínua da necessidade deste serviço.

De acordo com os dados, ao longo de 2023, AMITEI serviu 9259 refeições.

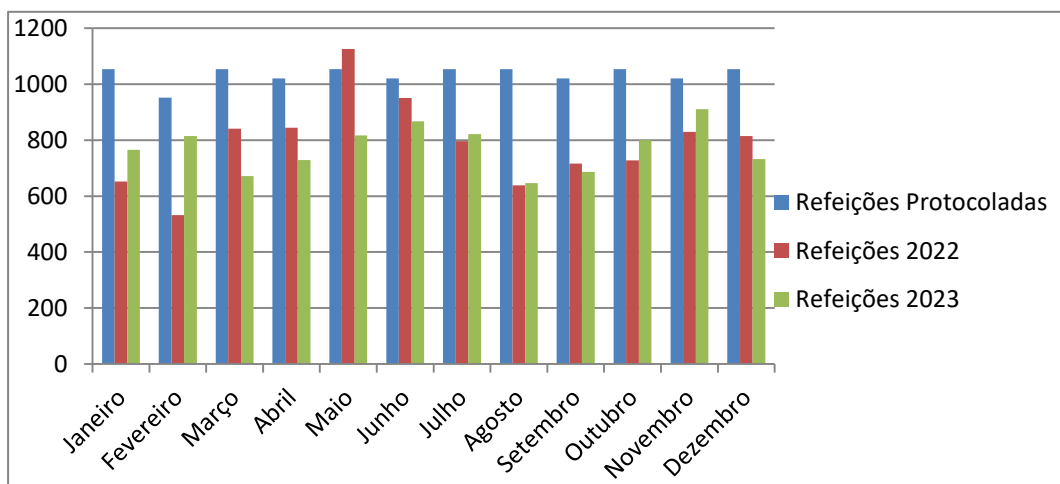


Gráfico 17 – Distribuição de refeições em 2023

b) SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL (SAAS)



Este serviço assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social, através de um serviço de atendimento, informação, orientação e acompanhamento social a indivíduos e ou famílias, de modo a assegurar o apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais. Relativamente ao Acompanhamento Social, as ações desenvolvidas têm por objetivo a promoção e integração de indivíduos, em situações sociais complicadas, e o trabalho em rede com outras entidades/parceiros.

Sob o formato de gráfico será efetuado um resumo detalhado dos resultados obtidos, dividido em duas partes distintas. A atividade do primeiro trimestre de 2023 que reflete o trabalho desenvolvido por 3 assistentes sociais, ao abrigo do acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Leiria e a segunda parte que espelha os dados de abril a dezembro 2023,

após a transferência de competências da acção social para a Câmara Municipal de Leiria, e o trabalho desenvolvido por uma equipa composta por 4 Assistentes Sociais, 1 Psicólogo e 1 Educadora Social, sendo que um dos técnicos - Assistente Social se encontra a exercer funções de Coordenação de Núcleo Local de Inserção do Concelho de Leiria na sede do Município.

1º.Trimestre 2023

Atendimento Social

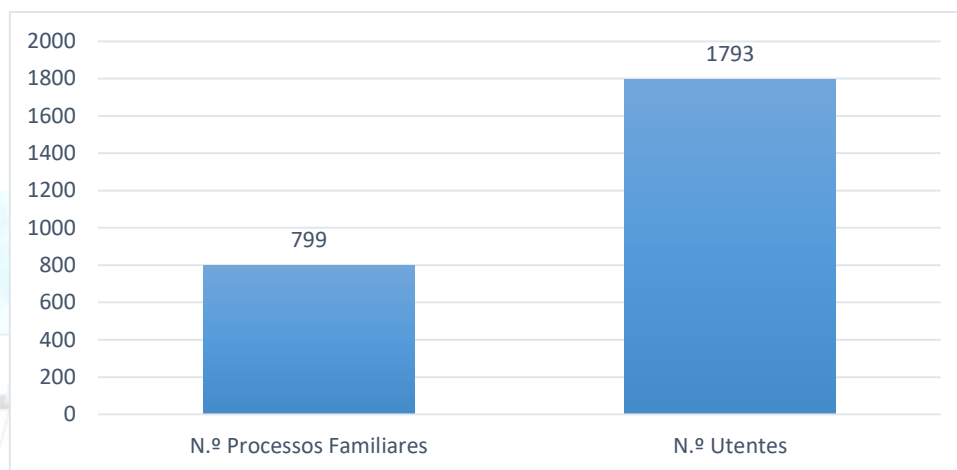


Gráfico 18 – N.º processos familiares e beneficiários a 31/03/2023

Em 31 de março de 2023, encontravam-se ativos 799 processos familiares, representando 1793 beneficiários.

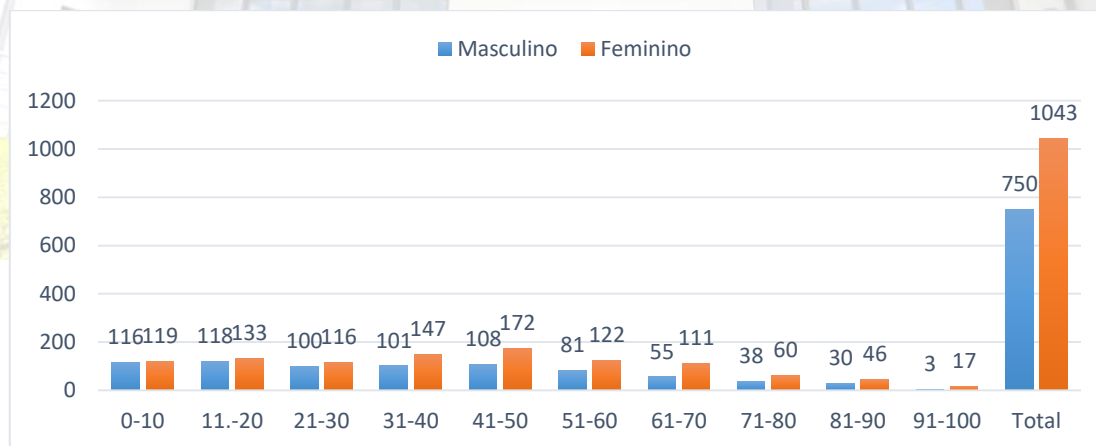


Gráfico 19 – Beneficiários do SAAS AMITEI por Idade e Género até 31/03/2023

Os grupos etários mais significativos situavam-se entre os 11 e os 20 anos e dos 41 aos 50 anos com 531 beneficiários, realçando-se o acompanhamento de 360 utentes com mais de 61 anos, faixa etária bastante vulnerável em termos de fragilidade social.

De seguida poder-se-á verificar a forma como foram efetuados os atendimentos até 31 de março de 2023, constatando-se que na sua grande maioria foram realizadas articulações com outros serviços, demonstrando a importância e eficácia do trabalho em rede em prol dos beneficiários.

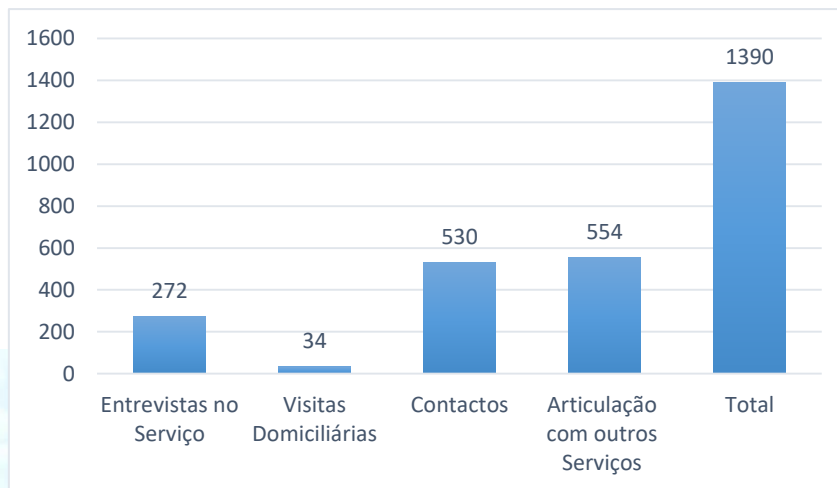


Gráfico 20 – Tipologia de atendimentos

O que motiva a procura dos nossos serviços aquando os atendimentos e/ou respetivos encaminhamentos/resoluções tomados são atendimentos para atribuição de apoio económico como renda de casa, luz, medicação entre outros.

Foram efetuados 670 encaminhamentos para outras entidades parceiras da nossa comunidade, realçando que a maioria destes encaminhamentos foram para os Programas de Apoio a Grupos Vulneráveis da Câmara Municipal de Leiria e 355 encaminhamentos para os assuntos do atendimento geral da Segurança Social, efetuados maioritariamente via online, devido à facilidade de envio de requerimentos e outra documentação por este meio.

Os atendimentos para instrução de requerimentos de prestações e apoios sociais representam na sua grande maioria pedidos de integração para o POAPMC/ FEAC (Programa Operacional Apoio a Pessoas Mais Carenciadas), programa de ajuda alimentar.

Até 31/03/2023 a Equipa do SAAS Marrazes e Barosa avaliou e integrou 352 famílias em FEAC. Na mesma data existiam 21 famílias em lista de espera.

Na espera de resposta estas famílias são encaminhadas, mais uma vez para parceiros da comunidade: Cantina Social de IPSS's, FMES, Cáritas de Leiria, Cruz Vermelha Portuguesa de Leiria, Conferências de São Vicente de Paulo e Grupo Sócio Caritativo da Barosa.

Contratualização no âmbito da intervenção social - Acordos de Intervenção Social (AIS) a 31/03/2023.

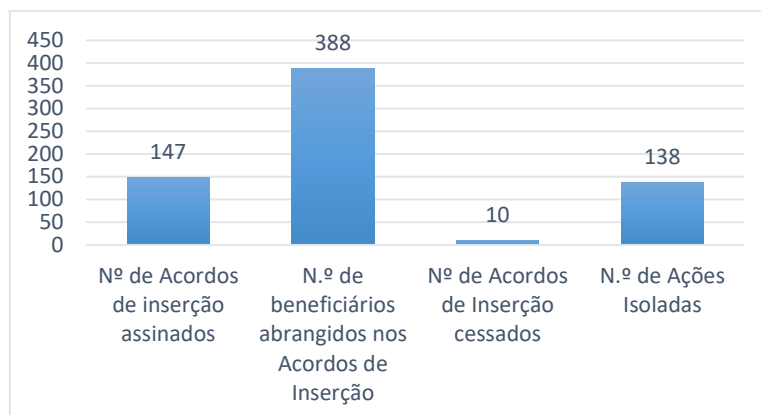


Gráfico 21 – Acordos de Programa de Inserção

No gráfico 21, verifica-se que o SAAS Marrazes e Barosa acompanhou 388 beneficiários num total de 147 AIS. Do dia 1 de janeiro de 2023 a 31 de março de 2023, foram cessados 10 AIS por mudança de zona de residência, transferência de área de intervenção (RSI e Violência Doméstica), melhoramento da situação socioeconómica e desistência do PO APMC.

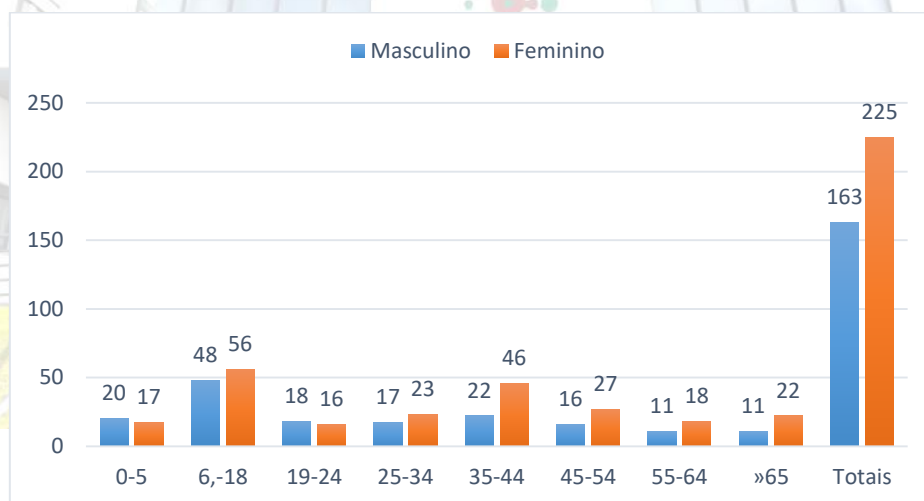


Gráfico 22 – Caracterização de Beneficiários por Idade e Género a frequentar Ações de Inserção (com ou sem acordo de inserção)

Constata-se que estão abrangidas pelos AIS, mais beneficiárias do género feminino. Destacando-se os grupos etários dos 6 aos 18 anos com 104 beneficiários e o grupo etário dos 35 aos 44 anos com 68 beneficiários.

Transferência de competências de Ação Social para o Município de Leiria com início a 01/04/2023

A 1 de abril de 2023, com a transferência de competências da acção social para o Município de Leiria, a Equipa do SAAS Marrazes/Barosa passou a acompanhar além dos beneficiários da Ação Social, os beneficiários do Rendimento Social de inserção (RSI), tendo transitados 181 processos dos serviços da Segurança Social.

Com esta reestruturação, foram transferidos para o CDSS Leiria os seguintes processos familiares:

- Sem acompanhamento há um ano;
- As comunidades terapêuticas;
- Os cuidadores informais e
- As vagas reservadas para ERPI tendo sido transferidos um total de 454 processos familiares.

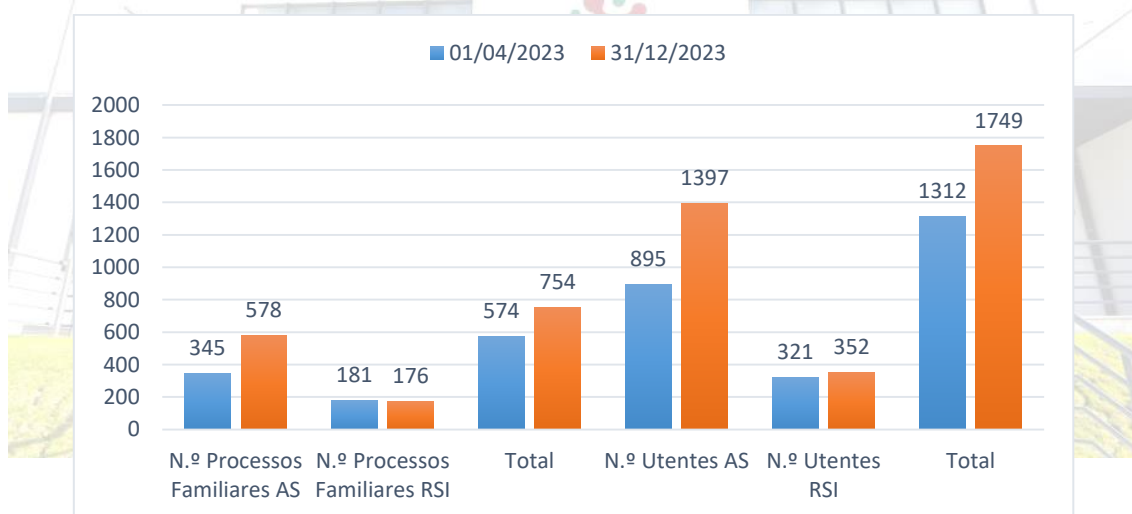


Gráfico 23 – Evolução de Processos Familiares e Beneficiários

Em 31 de dezembro 2023 encontravam-se ativos 578 processos familiares de ação social, que representam 1397 utentes, verificando-se desta forma um aumento de 233 processos, mais 502 utentes desde 01 de abril 2023.

Em relação aos processos familiares do âmbito do Rendimento Social Inserção, a 31 de dezembro de 2023 encontravam-se ativos 176 processos correspondentes a 352 utentes.

Há a realçar que dos processos transitados do CDSS Leiria foram cessados 53 processos e que foram instruídos mais 48 novos processos durante este período.

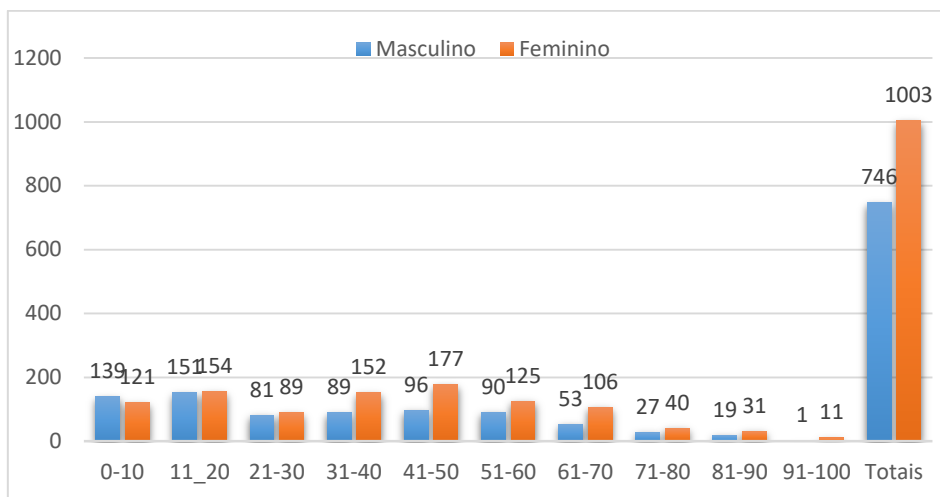


Gráfico 24 – Beneficiários do SAAS Marrares/Barosa por Idade e Género

Os grupos etários mais significativos situam-se entre os 11 e os 20 anos e dos 41 aos 50 anos com 578 beneficiários. Alerta-se para os 288 beneficiários com mais de 61 anos, faixa etária bastante vulnerável em termos de fragilidade social.

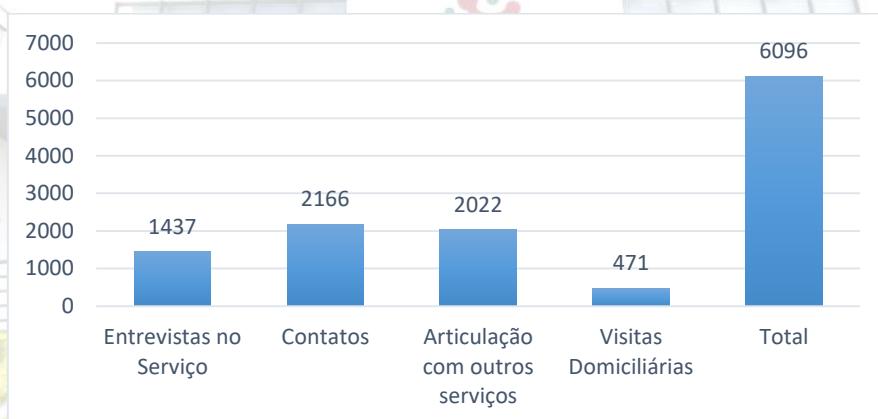


Gráfico 25 – Tipologia de Atendimentos

O gráfico 25 caracteriza a forma como foram efetuados os atendimentos. Os 2166 contatos foram efetuados através de telefone, e-mail's, mensagens SMS e WhatsApp sendo atualmente o meio mais rápido e eficaz na obtenção de informação.

Também se realça a importância do trabalho em rede, no apoio ao beneficiário, pelas 2022 articulações com outros serviços.

O número total de atendimentos ascendeu a 6096, com uma média mensal de 677 atendimentos, valor superado uma vez que aquando a transferência de competências para o Município o objetivo da Equipa SAAS Marrazes/Barosa era realizar de 500 a 600 atendimentos.

Por forma a evidenciar o que motiva a procura dos nossos serviços seguir-se-ão alguns gráficos que resumem as temáticas abordadas aquando os atendimentos e/ou respetivos encaminhamentos.

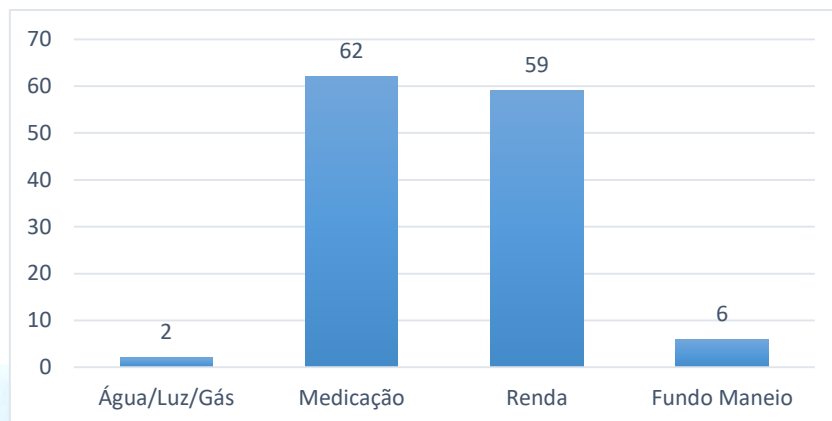


Gráfico 26 – Atendimentos para Apoio Económico

Pode-se verificar que os diferentes tipos apoios foram na maioria para apoio à medicação. Sendo estes últimos e o pagamento de água/luz/gás solicitações urgentes, procedeu-se ao encaminhamento para a Cáritas de Leiria, tendo este parceiro da comunidade fundamental na colaboração efetuando pagamento num prazo máximo de 2 dias. Relativamente às rendas, instruíram-se várias candidaturas do apoio ao arrendamento e ao Fundo Municipal de Emergência Social. O Fundo de Maneio, por sua vez, foi accionado para fazer face ao pagamento de despesas com gás e medicação de foro psiquiátrico.

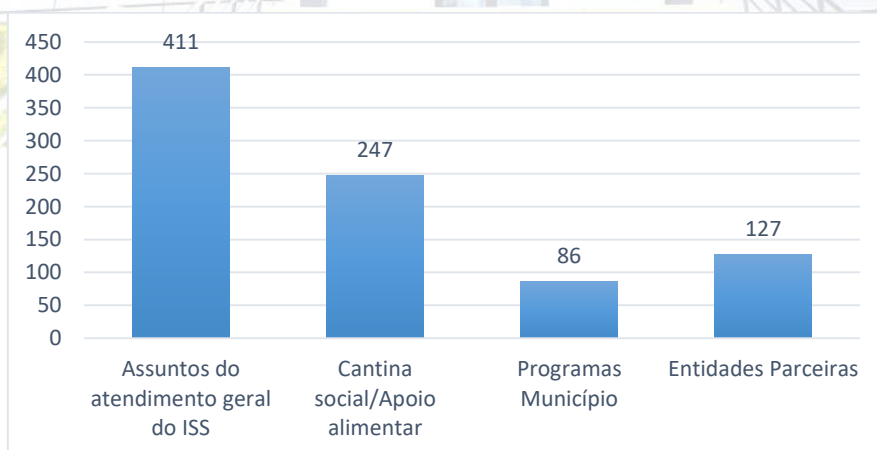


Gráfico 27 – Atendimento para Encaminhamentos

A maioria dos encaminhamentos foram para assuntos de atendimento geral do Instituto Segurança Social, através da Segurança Social Direta e E-clic, devido à facilidade de envio de requerimentos e outra documentação.

Procedeu-se também a 247 encaminhamentos para cantina social e apoio alimentar POAPMC. Foi também solicitada a colaboração das seguintes entidades parceiras: Cáritas Diocesana de Leiria, Centro de Acolhimento de Leiria, REFOOD, Conferências São Vicente de Paulo e Grupo Socio Caritativo da Barosa.

Realizaram-se também outras iniciativas com o apoio do SAAS Marrazes e Barosa. A iniciativa solidária da Escola Básica dos Pinheiros, no âmbito da celebração do Dia da Alimentação no dia 16 de outubro, foram distribuídos géneros alimentares aos beneficiários sem resposta imediata e com a União de Freguesias Marrazes e Barosa entregaram-se géneros alimentares e produtos de higiene durante o mês de dezembro 2023, mediante o donativo de uma empresa do sector privado.

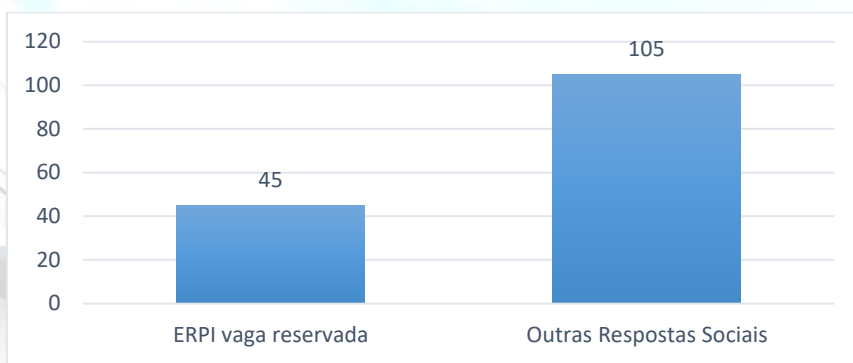


Gráfico 28 – Atendimentos para Admissão nas respostas sociais

O Gráfico 28 representa o n.º de atendimentos para Admissão em Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (vaga reservada) e para outras respostas sociais, como por exemplo SAD, Creche e Centro de Dia.

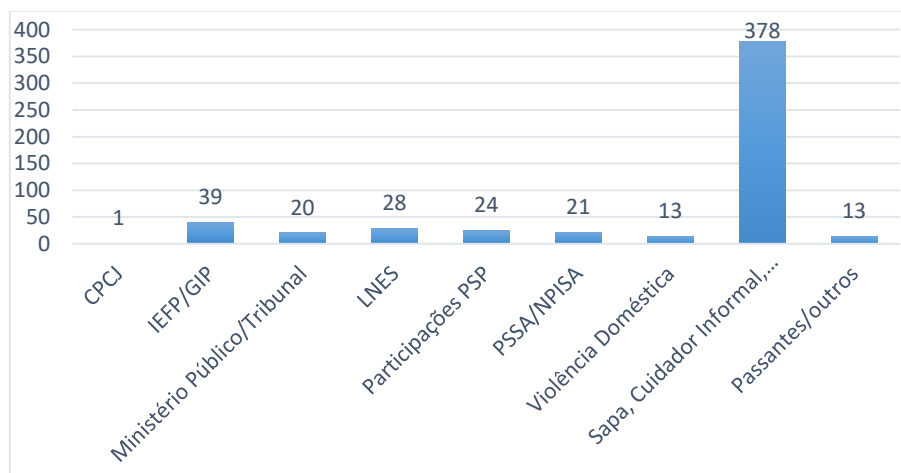


Gráfico 29 – Atendimentos por Áreas

O Gráfico 29 permite ter uma perspetiva dos atendimentos por áreas, destacando-se os pedidos no âmbito do Sistema Atribuição de Produtos de Apoio -SAPA (ajudas técnicas), Estatuto do Cuidador Informal, Ações de Despejo, Programa Garantia para a Infância, Projeto Mais Perto de Si (apoio psicológico a maiores de 18 anos), Ações de Limpeza habitacional, entre outras. Também foram efectuados 39 atendimentos para encaminhamento Instituto Empego e Formação Profissional/Gabinete Inserção Profissional e 28 atendimentos relacionados com a LNES – Linha Nacional de Emergência Social. Estes últimos carecendo de uma intervenção rápida da equipa para se proceder à avaliação da situação e dar resposta em 24 horas.

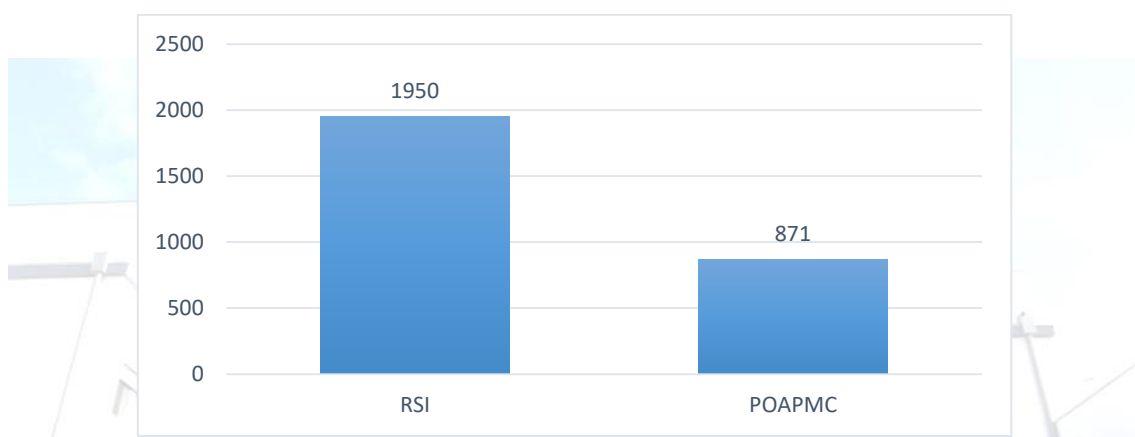


Gráfico 30 – Atendimentos para Prestações e Apoios Sociais

Com o início do acompanhamento pela equipa aos processos de RSI, transitaram 181 Contratos de Inserção (CI), tendo sido solicitado a reavaliação urgente de 101 Contratos de Inserção (CI) cujos alguns se encontravam caducados desde 2018. A 31 de dezembro de 2023 ainda faltavam reavaliar 2 CI.

Constata-se no gráfico 30, que foram realizados 1950 atendimentos no âmbito do RSI, muito por força da regularização dos CI e o acompanhamento efetivo dos beneficiários de RSI.

Foram realizados 871 atendimentos no âmbito do PO APMC, para efectuar a reavaliação de 239 Acordos de Intervenção Social (AIS) que culminou na cessação de 82 AIS, por melhoria da situação socioeconómica, incumprimento na entrega da documentação e desistência. Estes processos representavam 228 beneficiários do PO APMC.

A 31 de dezembro de 2023 encontravam-se em lista de espera, para o POAPMC, 36 famílias (90 beneficiários), tendo sido as mesmas encaminhadas para a Cantina Social, FMES, Centro de Acolhimento de Leiria, Cáritas Diocesana de Leiria, REFOOD, Conferências de São Vicente de

Paulo e Grupo Sócio Caritativo da Barosa, verificando-se que é cada vez mais difícil a existência de vagas na maioria destas entidades.

Em 31 de dezembro de 2023 encontravam-se por reavaliar 42 AIS.

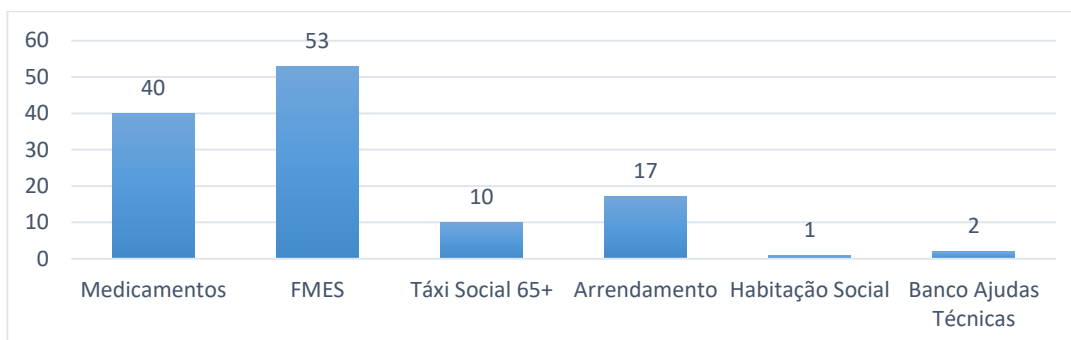


Gráfico 31 – Candidaturas aos Programas de Apoios a Grupos Vulneráveis da Câmara Municipal de Leiria

Em relação ao Gráfico 31, conclui-se que foram efetuadas várias candidaturas, sendo na sua maioria instruídas para apoio aos medicamentos e ao FMES.

Concluindo, até 31 de março de 2023 foi novamente largamente superado o indicador estabelecido para os atendimentos/mensais (100 a 200), tendo como média 463 atendimentos/mês, isto é 231,5% do que está previsto para a tipologia C.

Com a Transferência de Competência da ação social para o Município de Leiria a 01 de abril de 2023 foi reconhecido o esforço da equipa em funções e reforçada a equipa, para 6 técnicos, sendo que 1 técnico exerce funções na Câmara Municipal de Leiria, coordenando o Núcleo Local de Inserção (NLI) do Concelho de Leiria. A Equipa SAAS Marrazes/Barosa é assim, constituída por 5 técnicos que atuam diariamente no território da União de Freguesias Marrazes e Barosa.

Com esta mudança, o indicador estabelecido para atendimentos/mensais foi alterado para 500 a 600 atendimentos mensais, tendo sido realizados uma média 677 atendimentos/mês, correspondente a 112,8% do indicador inicial.

Desde 01 de abril 2023 verifica-se um aumento de 180 processos, que representam 437 beneficiários, ressalvando que foram transferidos 44 processos familiares para outras entidades dentro e fora do Concelho de Leiria.

A Equipa SAAS Marrazes/Barosa continua a sentir constrangimentos ao nível do acompanhamento às famílias beneficiárias de RSI e de alguns processos de ação social, que carecem de orientação e maior apoio de proximidade, o que se torna bastante difícil realizar com os atuais recursos humanos em funções.

d) EAC (ESTRUTURA DE ACOLHIMENTO COLETIVA)

A situação de guerra na Ucrânia, no início do ano de 2022, originou o abandono de “um número considerável de civis, procurando refúgio em países que pretendiam prestar-lhes acolhimento.” O Município de Leiria, sensível a toda a situação mobilizou de imediato todos os meios ao seu alcance transformando o Estádio Municipal em Estrutura de Acolhimento Coletiva (EAC) e celebrando protocolo com a Empresa Secil da Maceira por forma a criar, de imediato, condições de acolhimento em termos de alojamento.

Portugal “tem uma longa tradição de acolhimento de populações deslocadas que são forçadas a abandonar os seus países de residência, em razão de conflitos armados”, definindo o Estado Português conceder protecção temporária, implementando para o efeito EAC’s que garantam as condições necessárias para acolher os cidadãos ucranianos e suas famílias deslocados em consequência da guerra em curso.

Desta sinergia, em Março 2022, a AMITEI foi convidada a celebrar um protocolo de parceria, com o Município de Leiria para a gestão dos espaços de acolhimento e um protocolo com o Centro Distrital de Leiria que financiasse toda a logística associada a esta pronta resposta.

Em 2023 apenas se manteve em funcionamento, até 30 de Abril, a EAC da Maceira com capacidade para 20 deslocados, tendo mantido funções o psicólogo e uma auxiliar de serviços gerais.

Este projeto foi dum enorme desafio para todas as Entidades envolvidas por ser uma realidade totalmente nova, tendo demonstrado todos os envolvidos um elevado poder de adaptação para responder as necessidades dos beneficiários, pelas características culturais da população acolhida, bem como perante os obstáculos administrativos que se apresentavam diariamente tais como falta de habitação para realojamento, dificuldade de integração no mercado de trabalho, etc...

Pode-se afirmar que a AMITEI respondeu muito positivamente ao desafio e provou ser uma Instituição de referência a nível nacional pela celeridade e objetividade com que desenvolveu a sua função.

Este sucesso não seria possível sem o total envolvimento dos técnicos afetos a esta resposta, mas também e essencialmente pela excelente articulação que se vivenciou com os restantes parceiros designadamente Município de Leiria, Instituto Segurança Social, Instituto de Emprego e Formação Profissional e Alto Comissariado para as Migrações.

É importante referenciar que pela EAC LEIRIA ao longo do ano 2022/2023 passaram mais de 223 deslocados de diversas nacionalidades, rotatividade que demonstra claramente o envolvimento e trabalho de todos os parceiros em arranjar soluções a esta população.

2.3. ÁREA INFÂNCIA

a) ATIVIDADES ANIMAÇÃO E APOIO ÀS FAMÍLIAS (AAAF) e (CATL)

A AAAF é uma resposta social desenvolvida através de parceria com o Município de Leiria e o Agrupamento de Escolas de Marrazes. As atividades não letivas reforçam a generalização do conceito de escola a tempo inteiro e englobam uma componente para a educação pré-escolar e outra para o 1.º ciclo do ensino básico.

Esta componente não letiva está dividida em dois períodos distintos, o serviço de acompanhamento e apoio às refeições (almoços) e a realização de atividades de caráter lúdico-pedagógico (prolongamento), propostas pela AMITEI, em parceria e sob o acompanhamento e supervisão das Educadoras do Agrupamento de Escolas de Marrazes.

Em 2023, a AMITEI desenvolveu as atividades de animação e apoio às famílias no 1.º Ciclo dos Pinheiros e nos jardins-de-infância de Pinheiros, Marinheiros, Marrazes I, Gândara dos Olivais, Bairro das Almuinhas e Quinta do Amparo.

Tendo em conta o elevado número de pedidos para frequência escolar, principalmente por famílias oriundas do Brasil, a Direção Geral de Educação procedeu à abertura de um novo espaço para jardim-de-infância - Marrazes II. Em novembro de 2023, abriu uma sala em Marrazes II com capacidade para 20 crianças e com previsão de abertura da nova sala no início do ano 2024 para mais 15 crianças. O Jardim-de-infância da Quinta do Amparo, por sua vez, abriu duas novas salas ainda no final do ano letivo 2022/23, e acolheu também uma turma do primeiro ciclo, originando um acréscimo de 945 refeições servidas, comparativamente ao mês de novembro de 2022, tal como podemos observar no gráfico 32.

No que diz respeito aos prolongamentos de horários, a frequência das crianças continua a não atingir a lotação das salas por existência de familiares de retaguarda designadamente em zona geográfica mais rural mas também porque alguns agregados familiares se encontram desempregados.

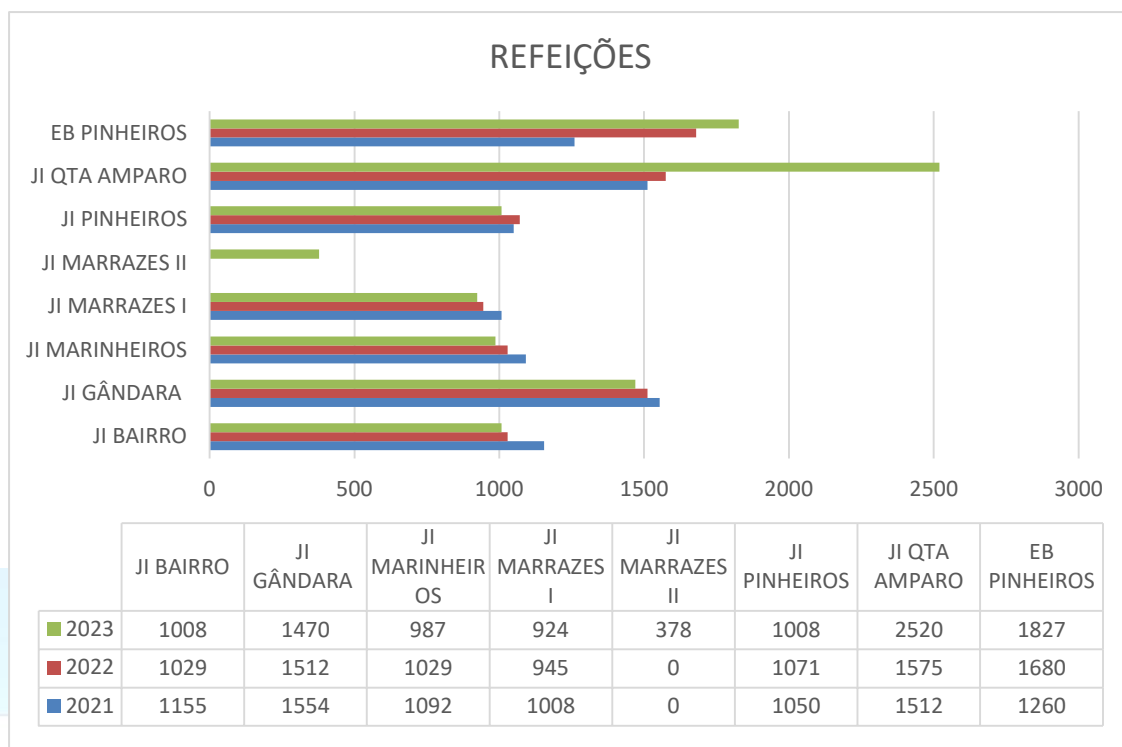


Gráfico 32 – Refeições Servidas em novembro de 2021; 2022 e 2023

As atividades desenvolvidas nas AAAF são diversas, variando entre expressão musical; expressão dramática; expressão plástica; atividade física e expressão motora (ginástica, jogos tradicionais) entre outras, as mesmas são planificadas de acordo com o projeto educativo do Agrupamento e em cada jardim-de-infância sob a orientação das Educadoras.

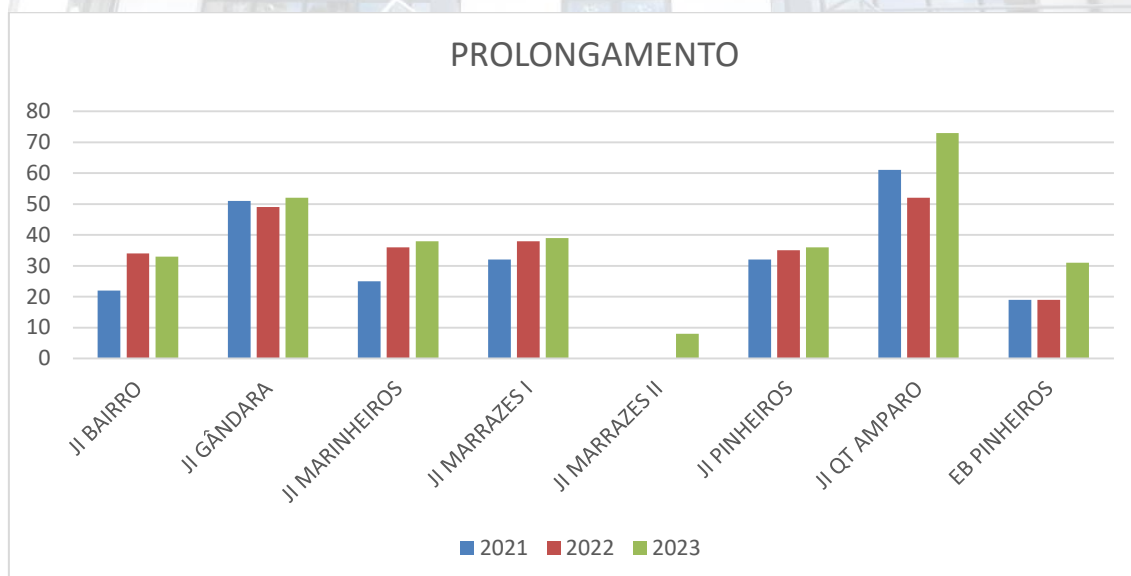


Gráfico 33 – Crianças em prolongamento em novembro 2021, 2022 e 2023

A AMITEI proporcionou o fornecimento de refeições, entre setembro e dezembro de 2023, a uma média diária de 500 crianças, refeições que são pagas pelos Pais e/ou Encarregados de Educação ao Município de Leiria.

Quanto aos prolongamentos de horário, o número de crianças só sofreu maior oscilação no Jardim-de-infância da Quinta do Amparo, pela existência de mais duas salas de jardim-de-infância e uma de primeiro ciclo.

A frequência das atividades de animação e apoio á família, quer no serviço de refeições quer no serviço de prolongamento de horários tem um custo associado que é definido de acordo com os rendimentos de agregado familiar e respectivos escalões de abono de família através de escalão, A; B ou C. Estes valores não sofrem actualizações há já cinco anos, pelo que a variação verificada no gráfico 34 se deve essencialmente ao aumento do número de crianças a frequentar.

O prolongamento do 1.º Ciclo dos Pinheiros é da inteira responsabilidade da AMITEI, sendo que as crianças pagam um valor fixo de 65€ mensais mantendo-se o mesmo valor do ano letivo transato.

Em dezembro 2023 encontravam-se 31 crianças a frequentar esta resposta, existindo mais pedidos de ATL por parte dos Pais e/ou Encarregados de Educação no período das interrupções letivas e férias escolares.

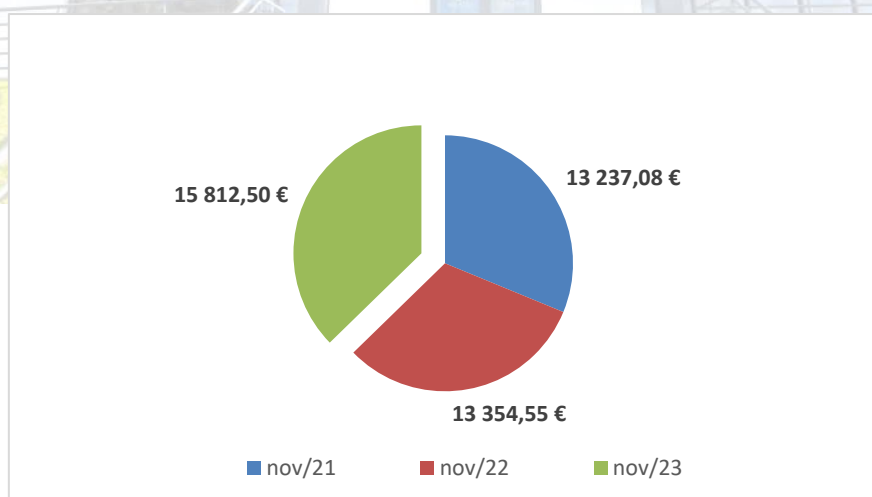


Gráfico 34 – Participação familiar no mês novembro 2021; 2022 e 2023

O aumento do valor da comparticipação comparativamente aos anos letivos transatos, para o mesmo mês de novembro, deve-se essencialmente ao aumento do número de crianças a frequentar.

A AMITEI continua a assumir-se, na área da infância como entidade parceira do Agrupamento de Escola de Marrazes e do Município de Leiria.

Afetos à área das Escolas estão 28 trabalhadores, como podemos observar no gráfico seguinte.

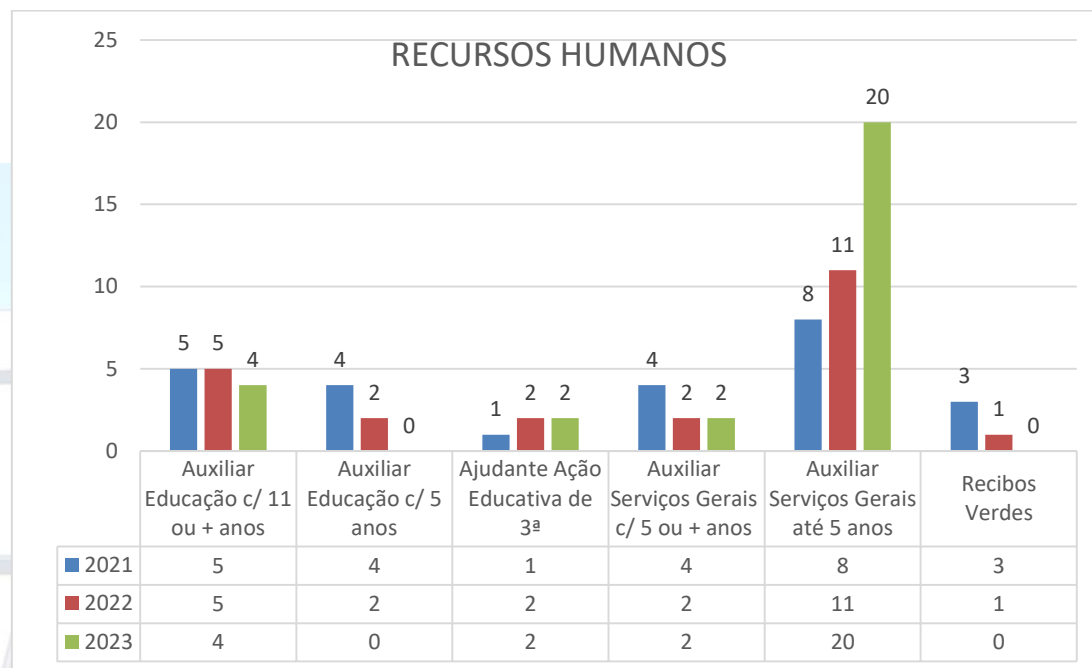


Gráfico 35 – Recursos Humanos por categorias

No ano letivo 2022/23 ocorreram novas contratações, pela abertura de novas salas, mas também pela substituição de trabalhadoras em fim de contrato e da saída de duas auxiliares de educação com mais de 5 anos, que ingressaram nos quadros do Município de Leiria.

Existiu também a necessidade de contratar mais tarefas para dar apoio nos serviços de almoços, devido ao aumento de crianças mas também pelo número de crianças com necessidades educativas especiais a frequentar as AAAF.

2.4. OUTROS SERVIÇOS

a) GESTÃO DE FROTA

A frota automóvel é um dos instrumentos mais importantes para o desenvolvimento da actividade, sendo um dos pilares para o cumprimento da missão da AMITEI, por ser um suporte a todas respostas sociais.

Este serviço tem como actividade principal toda a distribuição da alimentação para as escolas e serviço de apoio domiciliário bem como assegura a mobilidade dos idosos para a realização das diversas actividades da área da animação mas também o acompanhamento a consultas, o transporte dos idosos que frequentam a resposta social de Centro de Dia, como apoia todas as actividades de suporte às restantes Respostas Sociais.

Em março de 2023, foi recepcionada a carrinha elétrica, fruto da candidatura submetida ao PRR (Plano de Recuperação e Resiliência) – Mobilidade Verde financiada em 24.800,00€, preparada para distribuição de refeições.

Assim fica disponível a frota que a seguir se apresenta, composta por 14 viaturas, 3 das quais para transporte de idosos.

FROTA DA AMITEI					
		Nº Viatura			Nº Viatura
	FIAT BRAVO	1		CITROEN MERCADORIA	1
	FIAT DOBLO	3		RENAULT KANGOO 2 LUGARES	1
	OPEL VIVARO (5 LUGARES)	1		RENAULT KANGOO 3 LUGARES	2
	MITSUBISHI (8 LUGARES)	1		FORD TRANSIT MERCADORIA	1
	MERCEDES (8 LUGARES)	1		SMART	1
	Citroen Berlingo Van Elétrica	1			

b) COZINHA

O espaço, equipamentos e recursos humanos referentes à gestão da atividade desenvolvida na cozinha da AMITEI é da inteira responsabilidade da Instituição, sob o acompanhamento e orientação dum técnico de HACCP externo.

Por sua vez a coordenação da operação, gestão do aprovisionamento e ementas, bem como o assegurar que todo o processo de higiene e segurança alimentar é cumprido, está sob a responsabilidade do chefe de cozinha.

Durante o ano de 2023, foram confeccionadas e acondicionadas **216289 Refeições**.

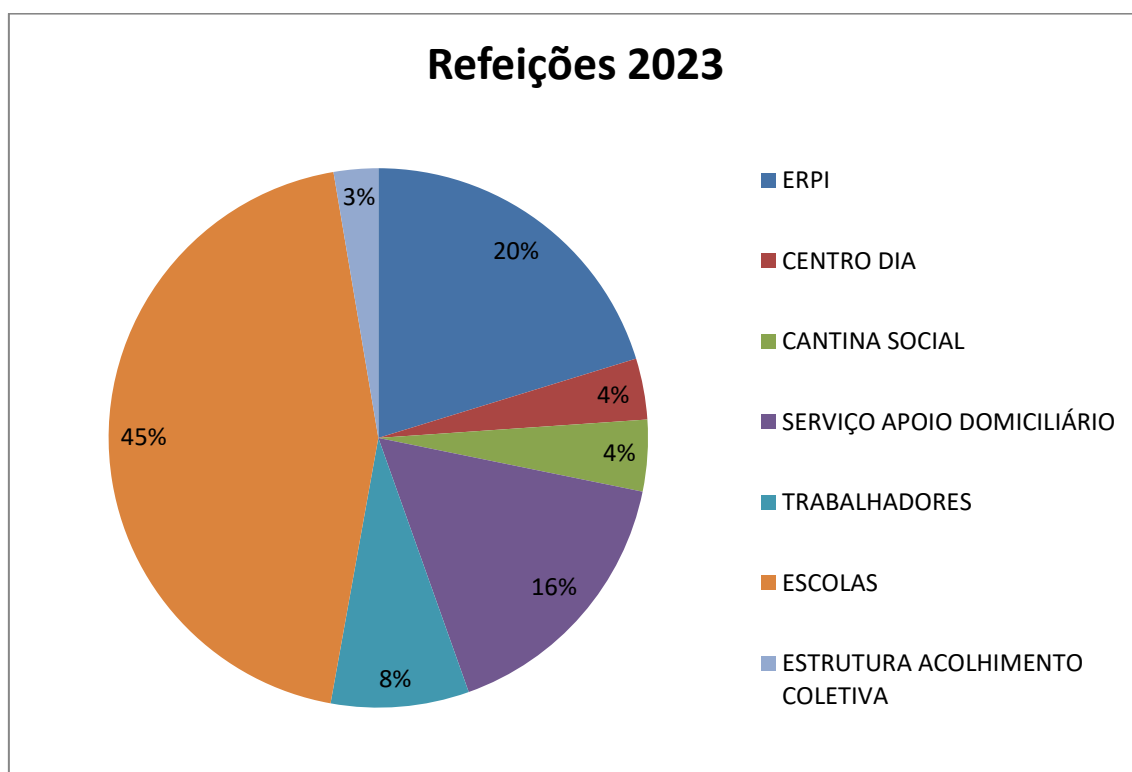


Gráfico 36 – Refeições em 2023

Pode-se verificar, pelo gráfico, o peso que cada setor ocupa na preparação e confeção das refeições na nossa Instituição. A área das escolas ao longo do ano é que mais se destaca com 45% do volume de trabalho, seguindo-se a área dos idosos com 40%.

A cozinha confeciona toda a alimentação tendo em consideração as necessidades específicas dos consumidores, idade ou da condição saúde, assim como de opções culturais.

Pela diversidade e vulnerabilidade do perfil dos nossos utentes, a alimentação é uma preocupação e um desafio constante para a Instituição. Temos um público sénior com um

estado avançado de envelhecimento ou portadores de doenças crónicas e degenerativas, multideficiências e com problemas de saúde mental, todos a necessitarem de refeições com textura adequada e de dieta. Em simultâneo temos um elevado número de população muito jovem, que requer outras especificidades na alimentação tais como alergias ou mesmo credo, a acrescentar o crescente aumento de solicitações de alimentação vegetariana.

A maior dificuldade em 2023 sentida, na área da cozinha, foi fazer face ao desgaste que o equipamento de cozinha apresenta, pelo uso e resposta ao aumento constante de refeições na área das escolas com a abertura de novas turmas ao nível do pré-escolar e 1º ciclo.

Com todas as adversidades e acréscimo de trabalho, a equipa correspondeu sempre a todas as solicitações mantendo a qualidade da confecção como objetivo prioritário no desempenho da sua atividade.

c) FACEBOOK E OUTROS MEIOS DE DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL

Comunicação das atividades

Esta ação tem assim como objetivo a divulgação e partilha das atividades de animação e outros eventos, aos familiares, amigos dos utentes, associados e comunidade em geral.

A comunicação externa visa gerar, manter e reforçar as relações entre a Instituição e seus públicos e estes meios de comunicação são instrumentos fundamentais na projeção da Instituição nas redes sociais.

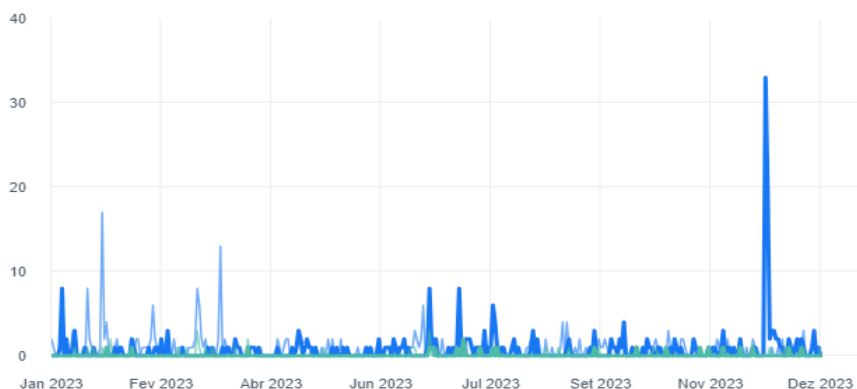
É o gabinete de Animação que tem a responsabilidade de efetuar a manutenção regular do Facebook da Instituição, por serem principalmente divulgadas as atividades desta área de atuação, reconhecendo-se contudo a dificuldade de atualização em tempo oportuno.

Atividade dos seguidores

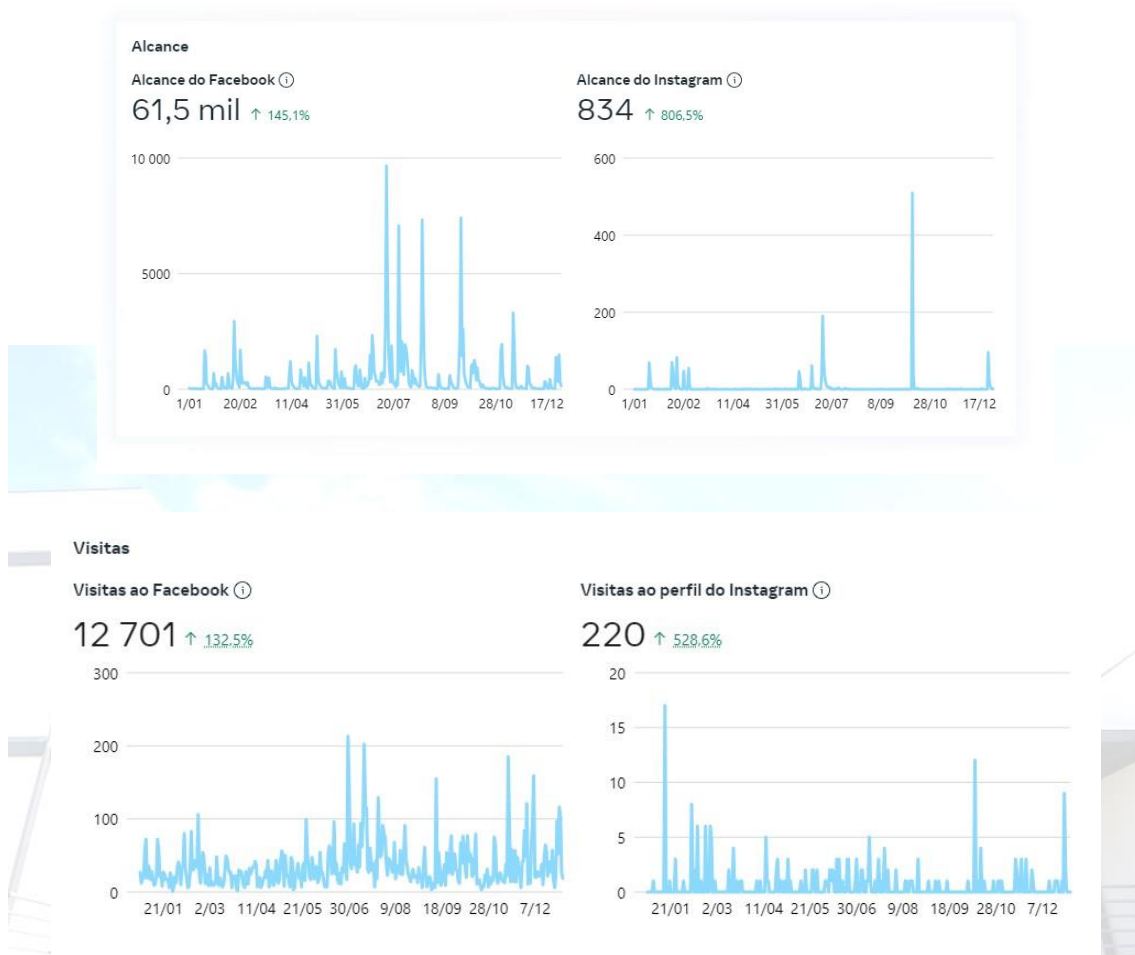
Uma vista de olhos aos novos seguidores, seguidores efetivos e pessoas que deixaram de seguir. As métricas são uma estimativa.

01/01/2023 - 31/12/2023

272 Novos seguidores **264 Período anterior** **22 Pessoas que deixaram de seguir**
36 Período anterior



Na página de Facebook alcançámos mais 272 seguidores do que em ano transacto, totalizando cerca de 3216 seguidores.



Durante o ano de 2023 verificou-se um aumento significativo do alcance e visitas ao Facebook e Instagram o que reflecte o interesse manifestado pela nossa comunidade na dinâmica diária da nossa Instituição e comprova que estes meios de comunicação continuam a ser canais de informação privilegiados.

Neste sentido, sendo necessária uma constante gestão dos principais canais de comunicação, como são o site oficial e a página de facebook institucional, uma vez que a comunicação externa não se limita a oferecer e receber informação, assegurou-se a prestação de informações e encaminhamentos recebidos através da página de facebook mas também do site institucional.



3. FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A gestão dos recursos humanos da AMITEI centraliza num departamento a atividade de recrutamento e selecção com o apoio das direcções técnicas, a formação interna, a gestão administrativa da área laboral e o processamento salarial, sendo também responsável pela articulação direta com a área de medicina e higiene e segurança no trabalho. Os mapas de organização de trabalho continuaram sob a ser elaborados e geridos pelas direcções técnicas.

Relativamente ao número de ativos (trabalhadores com vínculo laboral a 31 de dezembro), encontravam-se ao serviço da Instituição 97 trabalhadores.

O desempenho dos profissionais com mais formação/experiência está diretamente relacionado com o alcance dos objetivos e é essencial para atingir o sucesso em qualquer área de atuação.

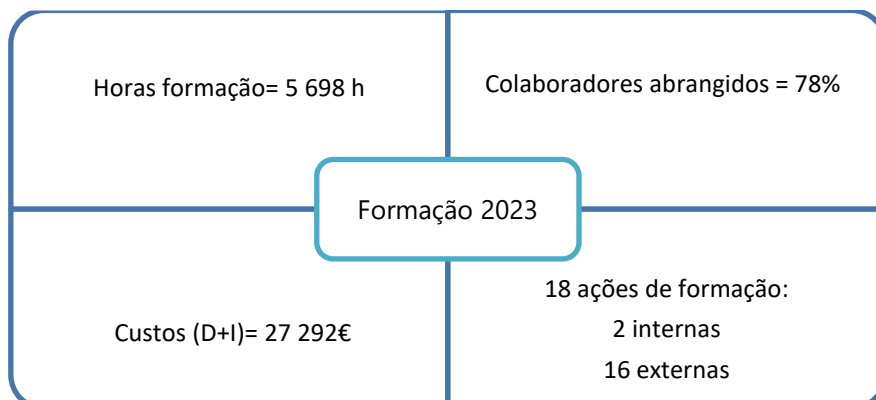
- A formação profissional contínua é uma ferramenta que permite elevar os níveis de produtividade;
- Eleva a motivação dos trabalhadores, uma vez que aumenta a confiança nas suas capacidades para desenvolver as suas funções;
- Minimiza os conflitos e estimula o trabalho de equipa através da especialização das equipas;
- Orienta o trabalho para que os colaboradores tenham a capacidade de gerir as suas tarefas diárias, estando sempre orientados para os objetivos a alcançar.

A Direção da AMITEI encara a formação como uma fonte motivacional, sendo a mesma encarada como um investimento, pois ao investir em pessoas, o capital intelectual da Instituição aumenta e acaba por contribuir efetivamente para os resultados da organização. Assim, a formação agrega valor não só aos trabalhadores, mas também à organização e aos utentes.

A AMITEI defende uma cultura que seja favorável à aprendizagem dos seus trabalhadores, instigando-os a querer saber mais, a desenvolver-se e também que os mesmos estejam comprometidos com a mudança.

De acordo com o mapa de formação que se segue 78% dos trabalhadores da AMITEI tiveram acesso a formação interna e/ou externa.

3.1 RESUMO FORMAÇÃO 2023



A formação profissional continua a ser entendida como fundamental na prestação de serviços de qualidade e crescimento profissional dos trabalhadores. A formação proporcionada foi de 78% dos trabalhadores abrangidos face aos 73% do ano transato.

A Instituição, durante o ano de 2023, promoveu 5 698 horas de formação aos seus trabalhadores, em diferentes áreas de ação, através de participação presencial ou e-learning.

Apesar dos custos diretos e indiretos estimados com a participação em diversas formações ascender em 27.292,00 €, apenas foram efetivamente pagos 355, 00€ correspondentes a propostas de autoformação solicitados essencialmente pela equipa técnica. Assim, o acesso a formação gratuita tem sido um pilar importante na promoção das ações formativas desenvolvidas.

Contribuíram, entre outros, para alcançar este objetivo, o envolvimento das empresas de formação CECOIA, com a qual conseguimos ministrar uma área fundamental com é a da prevenção e Combate a Incêndio e a Replicar Socialform, à qual os técnicos recorrem frequentemente para áreas importantes das Organizações Sociais.

A área do desenvolvimento do capital humano continua a constituir uma opção estratégica para a AMITEI no sentido de uma maior exigência na formação profissional dos seus trabalhadores.

3.2 REGISTO DE FORMAÇÃO 2023

Formação externa					
Nº colab.	Formação	Carga horária	Entidade Formadora	Custo médio	PAGO
2	A saúde mental dos Interventores Sociais de 1ª Linha no Acolhimento Social: Fatores de Bem Estar	24	EAPN	244,14	0,00
1	Acidentes de Trabalho, Assédio Moral e Código de Conduta	8	Replicar Socialform	46,40	60,00
1	Alterações à legislação de trabalho: preparar o futuro	8	Replicar Socialform	46,40	60,00
15	Boas Práticas no Refeitório: Questionar, atuar e melhorar	30	PICIE	153,45	0,00
1	Congresso Envelhecer nos Eixos II	3	ANGES	24,17	0,00
1	Curso Prático de Aprofundamento em Planos Individuais	4	Replicar Socialform	54,69	30,00
1	Direito do Trabalho - Processo Disciplinar	3	UDIPSS	41,01	PAGO
1	Empregabilidade e Regularização de Trabalhadores Migrantes	4	NERLEI	53,64	0,00
1	O normativo jurídico aplicado às IPSS	2,5	AMITEI A.T.C	34,18	0,00
1	Organização dos Tempos de Trabalho	8	Replicar Socialform	46,40	60,00
1	Planos Individuais de Cuidados e principais Alterações a implementar nas ERPI/Online	4	Replicar Socialform	54,69	60,00
18	Prevenção e Combate a Incêndio	450	CECOA	2.252	0,00
1	Processos individuais - PIC's e PI's - Área sénior e Deficiência	8	Replicar Socialform	34,93	60,00
3	Promoção da cidadania e direitos das pessoas com deficiência	9	Instituto Nacional Reabilitação	183,39	0,00
1	Horários, Férias, Faltas, Folgas e Retribuições	8	IFES	109,37	0,00
1	1º Encontro Feridas do Lis	8	EAPN	57,38	25,00
1	Workshop Terapia Compressiva – Sistemas de Compressão	3	EAPN	21,52	
Formação interna					
Nº colab.	Formação	Carga horária	Entidade Formadora	Custo médio	PAGO
23	Formação em Contexto Trabalho	5.096	AMITEI	23.813	0,00
15	Regulamento Geral Proteção Dados	225	AMITEI	73,88	0,00



4.1. CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

O ano de 2023 continuou, à semelhança do ano de 2022, a ser marcado para os colaboradores da AMITEI, com a demonstração de elevados níveis de superação profissional e pessoal. Aumentou o quadro de pessoal na área escolar, com a abertura de novas turmas, e também no Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social foi aumentado o número de técnicos tendo em conta que o serviço passou a acompanhar também os beneficiários de Rendimento Social de Inserção.

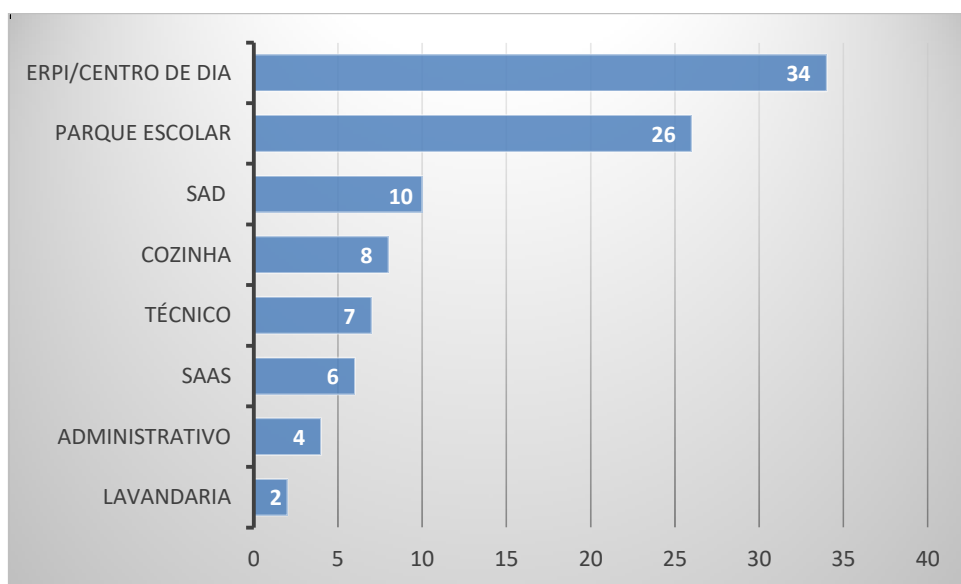
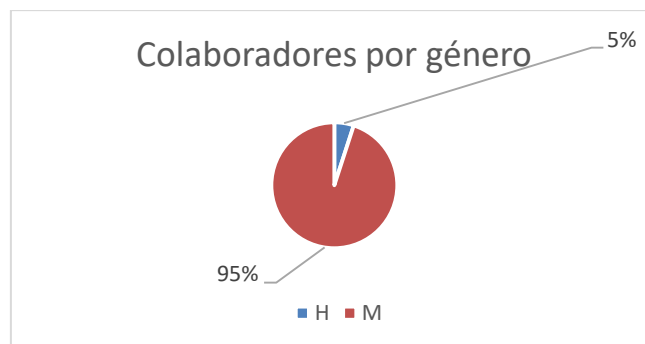
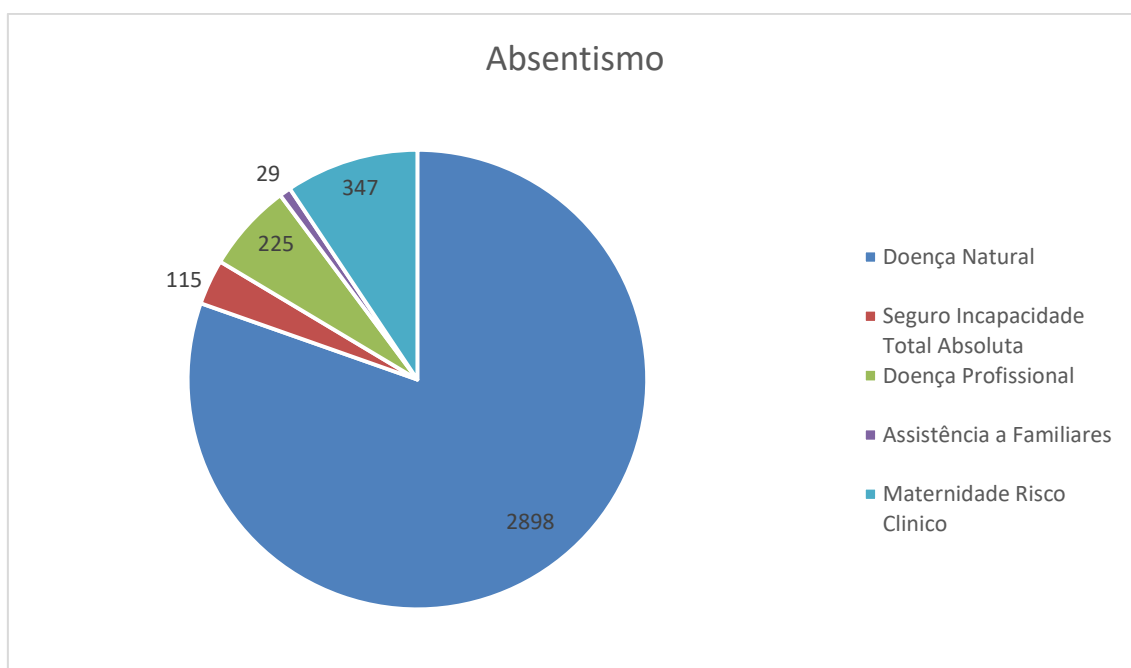


Gráfico 37 – Distribuição de recursos humanos por setor em 2023

Atento aos dados explanados no gráfico anterior, podemos verificar que durante o ano de 2023 é a categoria profissional de Ajudante de Ação Direta (AAD) que prevalece nos quadros dos recursos humanos da AMITEI, afeta a várias respostas sociais, designadamente Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.

O universo de trabalhadores continua a ser dominado pelo género feminino, conforme podemos constatar no gráfico que se segue, apenas 5% (5) são do género masculino contra 95% (92) do género feminino, exercendo os homens funções na área de animação, cozinha e SAAS.

**Gráfico 38 – Recursos Humanos por género em 2023****Gráfico 39 – Gráfico de ausências por baixas médicas em 2023 (em dias)**

Relativamente ao absentismo e de acordo com os dados do gráfico podemos verificar que se continua a verificar um elevado número de ausências ao serviço, algumas de longa duração sendo o maior número de ausência por motivo de Doença Natural, Doença Profissional e Gravidez de Risco Clínico obrigando a Instituição a recorrer a contratos de substituição. A 31 dezembro 2023, encontravam-se em curso 11 contratos de substituição por tempo indeterminado.

Comparativamente com o ano de 2022, verificou-se uma diminuição de ausência por acidente de trabalho mas um aumento de ausência por doença profissional e doença natural, contudo o número de dias de ausência aumento 22% (+800 dias). Grande parte dos acidentes de trabalho

esteve relacionada com situações de lesões músculo-esqueléticas pelo que em 2024, será reforçado o plano formativo nesta área.

Na área da medicina do trabalho, no ano de 2023 foram realizadas 38 consultas periódicas, 35 consultas de admissão e 5 consultas ocasionais (regresso de baixa superior a 30 dias por exemplo ou sob solicitação do trabalhador).

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

A avaliação do desempenho é um importante instrumento para o planeamento e gestão dos recursos humanos que inclui a recolha de informação relevante e essencial para compreender como é que o desempenho de cada trabalhador contribui para o sucesso, expectativas e estratégia da Instituição e para encontrar os mecanismos para promover e valorizar as contribuições individuais e das equipas na melhoria do desempenho e desenvolvimento pessoal e na progressão na carreira dos seus colaboradores.

Muito embora estivesse previsto avaliação de todos os trabalhadores em 2023, esta actividade tem sido um verdadeiro desafio em termos de gestão de tempo e conciliação com disponibilidade dos trabalhadores mas também por falta de envolvimento dos intervenientes. Em 2023, foram avaliados os ajudantes de ação direta e auxiliares de serviços gerais afetos à Estrutura Residencial para Pessoas Idosas bem como os trabalhadores da cozinha. A equipa técnica e área administrativa aguarda avaliação da direção. Os restantes setores como SAAS e escolas têm o processo em curso.

Derivado à rotatividade de pessoal, ausências e substituições dos trabalhadores acima referenciados foram avaliados, em 2023, 26 trabalhadores efectivos cujos resultados estão espelhados no gráfico seguinte.

Há ainda a realçar que foram avaliados através da Formação em Contexto de Trabalho 23 trabalhadores das diferentes áreas de actuação da Instituição como ação direta, enfermagem, escolas, SAAS.

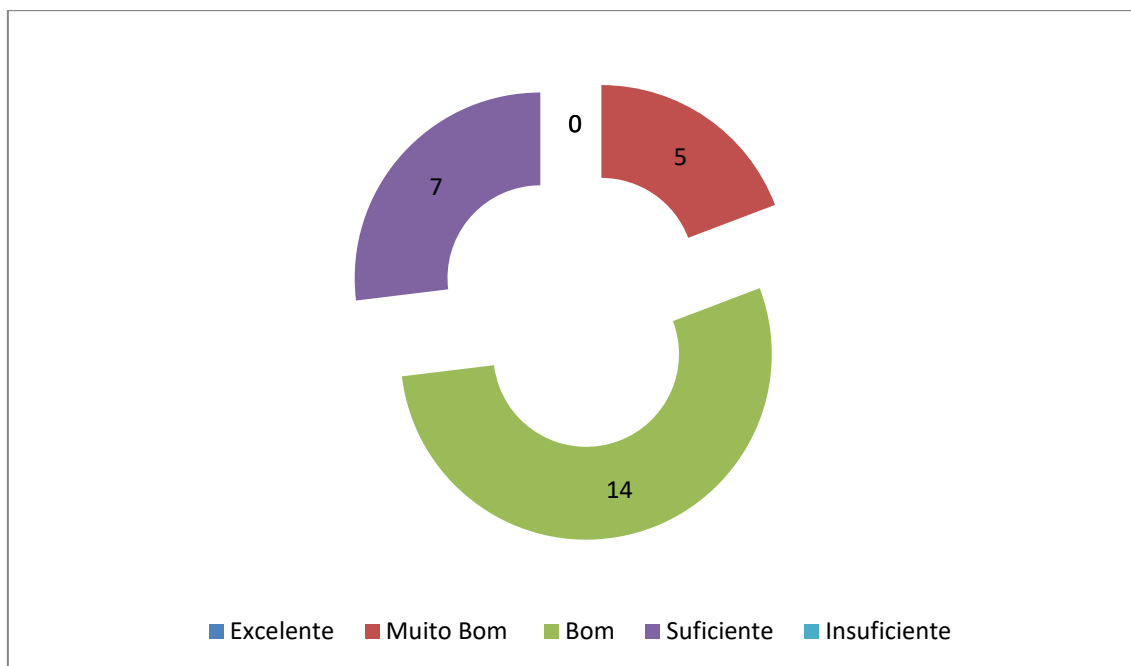


Gráfico 40 – Nível de avaliação dos trabalhadores avaliados

Esta primeira avaliação leva-nos a concluir que o desempenho geral dos trabalhadores avaliados é no geral bom, havendo contudo algumas áreas em que deverá ser promovida formação com vista a melhoria de desempenho.

4.2 OUTROS INTERVENIENTES

a) ASSOCIADOS

A angariação e captação de novos associados continua a ser uma prioridade para a direção, como condição para assegurar as sucessões dos quadros diretivos e órgãos sociais.

Atendendo à crise associativa que se faz sentir por todo o país, a admissão de novos sócios têm se traduzido de forma muito tímida, verificando-se que as novas inscrições são de pessoas de uma faixa etária já mais elevada com o objetivo subjacente de, em eventual admissão em resposta social, conseguirem uma ligeira vantagem. As assembleias continuam com uma participação pouco ativa, sendo cada vez mais difícil captar o apoio e o interesse da população em torno das causas sociais prosseguidas pela Instituição. Foram admitidos 2 novos associados ao longo do ano de 2023 fixando-se em 165 o número de associados.

PARCERIAS



Relativamente ao eixo das parcerias, a Instituição mantém as parcerias formais e informais já existentes com várias Entidades com quem tem vindo a desenvolver um trabalho notório e em áreas relevantes para a Instituição e a Comunidade, designadamente no domínio da Cooperação para o Desenvolvimento, com os Estabelecimentos de Ensino no âmbito dos estágios curriculares e atividades intergeracionais.

a) MUNICIPIO DE LEIRIA

Ao longo do ano de 2023, o Município apoiou a Instituição em diversas iniciativas através de candidaturas submetidas ao Pró-Leiria:

- Auxílio financeiro no âmbito do investimento com aquisição de painéis fotovoltaicos para autoconsumo – pagamento da última prestação em março 2023;
- Auxílio financeiro no âmbito da aquisição de carrinha SAD Mobilidade Verde, candidatura ao PRR – pagamento da última prestação em março 2023;
- Auxílio financeiro no âmbito do projeto de inovação social “Super@solidão”, enquanto investidor social – pagamento da última prestação em fevereiro 2023;
- Auxílio financeiro no âmbito do Programa Classes de Mobilidade que promove a prática de atividade física adaptada a seniores institucionalizados;
- Auxílio financeiro no âmbito do Programa Eco-escolas – despesas de inscrição;
- Manteve-se ainda em curso o auxílio não financeiro para cedência de terreno para construção de Creche que prevemos seja finalizado no início de 2024.

b) CARITAS DIOCESANA DE LEIRIA/FÁTIMA

A Cáritas Diocesana de Leiria manteve-se um parceiro fundamental durante o ano de 2023, disponibilizando todo o tipo de bens e equipamentos que foram solicitados pelo SAAS por forma a dar uma resposta célere a pedidos urgentes de alimentação e outros bens fundamentais para as famílias. Mas também na atribuição de apoios financeiros como é o apoio financeiro para pagamento de faturas de água, luz e gás foi elementar em dar uma pronta resposta.

Através do projeto Incorpora, que procura oferecer oportunidades de trabalho a pessoas que têm mais dificuldades em encontrar emprego, foram efetuados vários encaminhamentos de potenciais trabalhadores, que se mostraram infrutíferos uma vez que nem as tarefas

propostas, nem os horários praticados na Instituição corresponderam às disponibilidades dos candidatos.

c) BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME

Das parcerias existentes há ainda a salientar o apoio regular recebido pelo **Banco Alimentar contra a Fome de Leiria – Fátima (BA)** que disponibiliza à AMITEI, os produtos alimentares disponíveis, produtos doados por empresas e/ou particulares e fruta das várias campanhas de angariação.

O apoio dado pelo BA durante o ano 2023 ascendeu a 923 kg traduzido em hortaliças, legumes entre outros...

d) ESTABELECIMENTOS ESCOLARES

Durante o ano de 2023, a AMITEI continuou a apoiar a realização de estágios curriculares, estágios de formação em contexto de trabalho de diferentes níveis de habilitação. O estágio, que corresponde à parte da unidade curricular de Estágio/Introdução à Prática Profissional, constitui uma experiência profissionalizante que visa complementar a formação académica do estudante, através do contacto com a vida ativa em instituições como a nossa, relacionadas com a sua formação, proporcionando uma formação prática que facilite a sua futura integração no mercado de trabalho. O desenvolvimento destes estágios permite a articulação da teoria com a prática, momento em que têm de demonstrar uma maior capacidade de iniciativa e de trabalho autónomo.

Os estabelecimentos de ensino com os quais a AMITEI mantém celebração de protocolo de parceria são:

- **Instituto Politécnico de Leiria – Escola Superior de Educação e Ciências Sociais** - cursos de serviço social, educação social e outros ligados às ciências sociais e humanas;
- **Instituto Politécnico de Leiria – Escola Superior de Saúde** – cursos das áreas de gerontologia e recentemente enfermagem;
- **Escola Monsenhor José Galamba de Oliveira** – Curso tecnológico de Educação Social;
- **Escola Profissional e Artística da Marinha Grande** – Curso de Técnico de Apoio Social;
- **Escola Afonso Lopes Vieira** – Curso de Profissional de Técnico Auxiliar de Saúde.

A colaboração estreita entre escolas e Instituição é vista como um elemento primordial no reconhecimento da qualidade do trabalho apresentado pela AMITEI mas permite também apoiar os colaboradores no desenvolvimento das suas actividades diárias.

Estágios

Em 2023, a AMITEI recebeu **13 estágios curriculares**.

Nº de Pessoas	Tipo de Estágio	Habilitações	Curso	Estabelecimento Escolar	Área Responsável
1	Estágio Curricular	TESP – Técnico Superior Profissional	Intervenção Sociocultural e Desportiva	Escola Superior de Educação e Ciências Sociais de Leiria	Animação
1	Estágio Curricular	Profissional	Animador/a Sociocultural	EPAMG Escola Profissional e Artística da Marinha Grande	Animação
1	Estágio Curricular	TESP – Técnico Superior Profissional	Intervenção Social e Comunitária	Escola Superior de Educação e Ciências Sociais de Leiria	Animação
4	Estágio Curricular	Licenciatura	Serviço social	Escola Superior de Educação e Ciências Sociais de Leiria	SAAS
3	Estágio Curricular	Licenciatura	Enfermagem	Escola Superior de Saúde de Leiria	Enfermagem
2	Estágio Curricular	TESP – Técnico Superior Profissional	Gerontologia	Escola Superior de Saúde de Leiria	Enfermagem
1	Estágio Curricular	Licenciatura	Serviço social	Escola Superior de Educação e Ciências Sociais de Leiria	SAD



Balanço - (modelo para ESNL) em 31-12-2023
(montantes em euros)

AMITEI - Associação de
Solidariedade Social de Marrazes

RUBRICAS	DATAS	
	2023	2022
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	3 157 949,90	3 132 833,14
Ativos intangíveis	297,35	609,73
Outros créditos e ativos não correntes	10 335,30	12 137,42
	3 168 582,55	3 145 580,29
Ativo corrente		
Créditos a receber	70 816,56	68 060,23
Estado e outros entes públicos		0,01
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados /	8 620,00	10 048,00
Diferimentos	2 966,76	3 133,48
Outros ativos correntes	59 972,70	53 987,99
Caixa e depósitos bancários	357 823,33	393 341,64
	500 199,35	528 571,35
Total do ativo	3 668 781,90	3 674 151,64
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
Fundos patrimoniais		
Resultados transitados	605 802,37	355 367,33
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	2 408 353,45	2 475 903,36
Resultado líquido do período	173 292,29	250 435,04
Total dos fundos patrimoniais	3 187 448,11	3 081 705,73
Passivo		
Passivo não corrente		
Financiamentos obtidos		92 400,24
		92 400,24
Passivo corrente		
Fornecedores	66 644,76	84 088,80
Estado e outros entes públicos	40 909,36	39 336,97
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados /	0,00	80,00
Financiamentos obtidos	93 765,73	95 803,14
Diferimentos	14 267,18	37 304,87
Outros passivos correntes	265 746,76	243 431,89
	481 333,79	500 045,67
Total do passivo	481 333,79	592 445,91
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	3 668 781,90	3 674 151,64

A Direção

Prestação de contas 2023

Assinado por: NUNO GONÇALO PEREIRA GASPAR

Num. de Identificação: 10620410

Data: 2024.05.08 15:58:19+01'00'

Localização: Leiria

Certificado por: O Comandante da OC n.º 83363

Certificados

Atributos certificados: Membro da OCC n.º 83363



Demonstração dos Fluxos de Caixa -
(modelo para ESNL) do período findo em 31
-12-2023
(montantes em euros)

AMITEI - Associação de Solidariedade
Social de Marrazes

RUBRICAS	PERÍODO	
	2023	2022
<u>Fluxos de caixa das atividades operacionais</u>		
Recebimentos de clientes e utentes	1.075.058,30	972.782,78
Pagamentos a fornecedores	628.179,03	719.583,89
Pagamentos ao pessoal	1.472.541,58	1.336.582,68
Caixa gerada pelas operações	(1.025.662,31)	(1.083.383,79)
Outros recebimentos/pagamentos	1.231.346,43	1.435.238,19
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)	205.684,12	351.854,40
<u>Fluxos de caixa das atividades de investimento</u>		
Pagamentos respeitantes a:		
Ativos fixos tangíveis	143.579,01	39.215,36
Ativos intangíveis	293,97	
Investimentos financeiros	2.561,47	5.423,41
Recebimentos provenientes de:		
Investimentos financeiros	4.363,59	
Subsídios ao investimento	2.000,00	
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)	(140.070,86)	(44.638,77)
<u>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</u>		
Recebimentos provenientes de:		
Pagamentos respeitantes a:		
Financiamentos obtidos	94.437,65	94.339,18
Juros e gastos similares	6.693,92	3.770,05
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)	(101.131,57)	(98.109,23)
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	(35.518,31)	209.106,40
Caixa e seus equivalentes no início do período	393.341,64	184.235,24
Caixa e seus equivalentes no fim do período	357.823,33	393.341,64

Prestação de contas 2023

Assinado por: **NUNO GONÇALO PEREIRA GASPAR**

Num. de Identificação: 10620410

Data: 2024.05.08 15:58:58+01'00'

Localização: Leiria

Certificado por: **Ordem dos Contabilistas**

Certificados

Atributos certificados: **Membro da OCC nº 83363**



Demonstração dos Resultados por Naturezas -
(modelo para ESNL) do período findo em 31-12-
2023
(montantes em euros)

AMITEI - Associação de Solidariedade
Social de Marrazes

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2023	2022
Vendas e serviços prestados	1.078.306,53	970.749,36
Subsídios, doações e legados à exploração	1.367.654,33	1.437.130,74
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(469.624,68)	(495.021,90)
Fornecimentos e serviços externos	(260.300,45)	(274.228,24)
Gastos com o pessoal	(1.471.813,48)	(1.344.743,05)
Outros rendimentos	86.639,72	96.752,05
Outros gastos	(10.973,19)	(28.861,56)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	319.888,78	361.777,40
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(139.903,53)	(107.572,31)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	179.985,25	254.205,09
Juros e rendimentos similares obtidos	0,96	
Juros e gastos similares suportados	(6.693,92)	(3.770,05)
Resultado antes de impostos	173.292,29	250.435,04
Resultado líquido do período	173.292,29	250.435,04



Prestação de contas 2023

Assinado por: **NUNO GONÇALO PEREIRA GASPAR**

Num. de Identificação: 10620410

Data: 2024.05.08 16:02:23+01'00'

Localização: Leiria

Certificado por: **Ordem dos Contabilistas**

Certificados

Atributos certificados: **Membro da OCC nº 83363**

