

AMITEI - ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE MARRAZES

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES & CONTAS DO EXERCÍCIO

## 2021





## INDICE

INTRODUÇÃO .....	2
1. ENQUADRAMENTO .....	3
1.1 Enquadramento do relatório de atividades & contas de exercício de 2021 .....	4
1.2 Composição dos Órgãos Sociais - Mandato 2016/2020 .....	5
1.3 Princípios de Ação .....	6
1.4 Organograma da Instituição .....	7
2. AVALIAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS/SERVIÇOS .....	8
a) Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas .....	10
b) Centro de Dia .....	12
c) Serviço de Apoio Domiciliário .....	14
c.1) Somos AMITEI no Domicílio - SAD 24 .....	16
d) Cantina Social .....	20
e) Serviço de Atendimento e Acompanhamento social (SAAS) .....	21
f) AAAF (Atividades de Animação e Apoio às Famílias) .....	28
g) Projeto Super@Solidão .....	32
FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO .....	34
PESSOAS .....	38
1. Caracterização dos recursos humanos .....	39
a) Serviço Social .....	41
b) Serviço de Enfermagem .....	452
c) Serviço de Animação .....	46
d) Serviço de Fisioterapia .....	53
e) Serviço de Apoio à Infância .....	54
OUTROS INTERVENIENTES .....	55
Associados .....	54
Voluntariado .....	56
Facebook e outros meios de divulgação Institucional .....	56
PARCERIAS .....	58
Município de Leiria .....	59
Banco Alimentar contra a Fome .....	60
CONTAS DO EXERCÍCIO .....	61



## INTRODUÇÃO

O Relatório e as Contas do exercício do ano de 2021 reflecte e demonstra em toda a extensão o que foi o ano 2021, que apesar da tendência inflacionista que se fez sentir durante o ano, foram cumpridas as principais metas programadas no plano de acção aprovado em Novembro do ano anterior.

O agravamento dos custos das matérias-primas, as quais são parte importante na sustentabilidade das respostas sociais, custos que se estenderam aos consumíveis energéticos e dos consequentes aumentos salariais, exigiu por parte da Direção, grande esforço de contenção nas despesas e ao mesmo tempo assegurar a qualidade da prestação dos serviços distribuídos pelas respostas sociais desenvolvidas na instituição.

O descritivo de todo o relatório, apoiado pelos gráficos apresentados em cada sector de actividade são a demonstração da dinâmica imprimida durante o ano 2021, em que os efeitos inflacionários da conjuntura económica e financeira, não condicionaram os nossos propósitos essenciais previstos no plano de acção, antes pelo contrário, houve progressão no número de utentes assim como em geral em todas as actividades.

Relativamente às contas salientam-se no campo das despesas, as quais atingiram o montante de 1 817 451,75€ e nas receitas foi apurado o valor de 1 950 758,06€.

No campo das despesas mais uma vez se destaca a despesa salarial no montante de 1 176 589,89 (64,07%) seguindo-se os custos das mercadorias consumidas as quais se fixaram no valor de 363 036,78€ (19,97%) e por último os gastos com fornecimentos e serviços externos que atingiram a verba de 237 765,54€ (13,08%).

As receitas provenientes das Vendas e Serviços Prestados atingiram o total de 931 109,64€ (47,73%) por parte dos Subsídios e Participações das entidades públicas foi recebido o montante de 937 266,92 (48,05%).

Seguir a análise em pormenor das receitas e das despesas pelo balancete analítico em anexo ao relatório bem como as restantes peças.

Por detrás destes números se esconde cada vez mais a dificuldade da sustentabilidade financeira da instituição dadas as suas características que dificultam o equilíbrio entre a despesa e a receita.

O estado da situação socio/económica com efeitos inflacionários pelo meio agravam as dificuldades da retoma e do desejado equilíbrio das contas da IPSS-AMITEL.

1.ª DIREÇÃO





# ENQUADRAMENTO



## 1. ENQUADRAMENTO

### 1.1. ENQUADRAMENTO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE EXERCÍCIO DE 2021

O Relatório de Atividades e Contas de Exercício de 2021 coloca à disposição dos associados da AMITEI, a informação relativamente às actividades e respectivas contas do exercício do ano de 2021.

O presente relatório irá assim complementar a divulgação anual das contas, em assembleia geral convocada para sua análise e deliberação,

#### **O Relatório está dividido em duas partes distintas:**

- ✚ Apresentação da actividade da instituição em todas as suas vertentes de onde se salienta o que foi a dinâmica as realizações das respostas sociais no ano 2021;
- ✚ As contas do exercício do ano 2021 apresentadas em mapas contabilísticos específicos, nomeadamente o Balanço, a Demonstração de Resultados, dos Fluxos de Caixa e Balancete Analítico Final.



## 1.2. COMPOSIÇÃO DOS ORGÃOS SOCIAIS - Mandato 2021/2024

### Assembleia Geral

**Presidente: Sérgio Carvalho Jorge Silva**

**1º Secretário: Joaquim Jorge Fernandes Silva**

**2º Secretário: Aníbal José Rafael Reis**

### Conselho Fiscal

**Presidente: Fernando José Pires Boiça**

**Vogal: João José Mendes S. Rocha**

**Vogal: António Manuel Seiça P. Santos**

### Direção

**Presidente: Fernando Caseiro Vendeirinho**

**Vice-presidente: António Luís Ferreira Ferrinho**

**Tesoureiro: Manuel Ferreira Lopes**

**Secretário: José Manuel Seiça Pereira Santos**

**Vogal: Orlando Manuel Antunes Caseiro**



### 1.3 PRINCÍPIOS DE AÇÃO

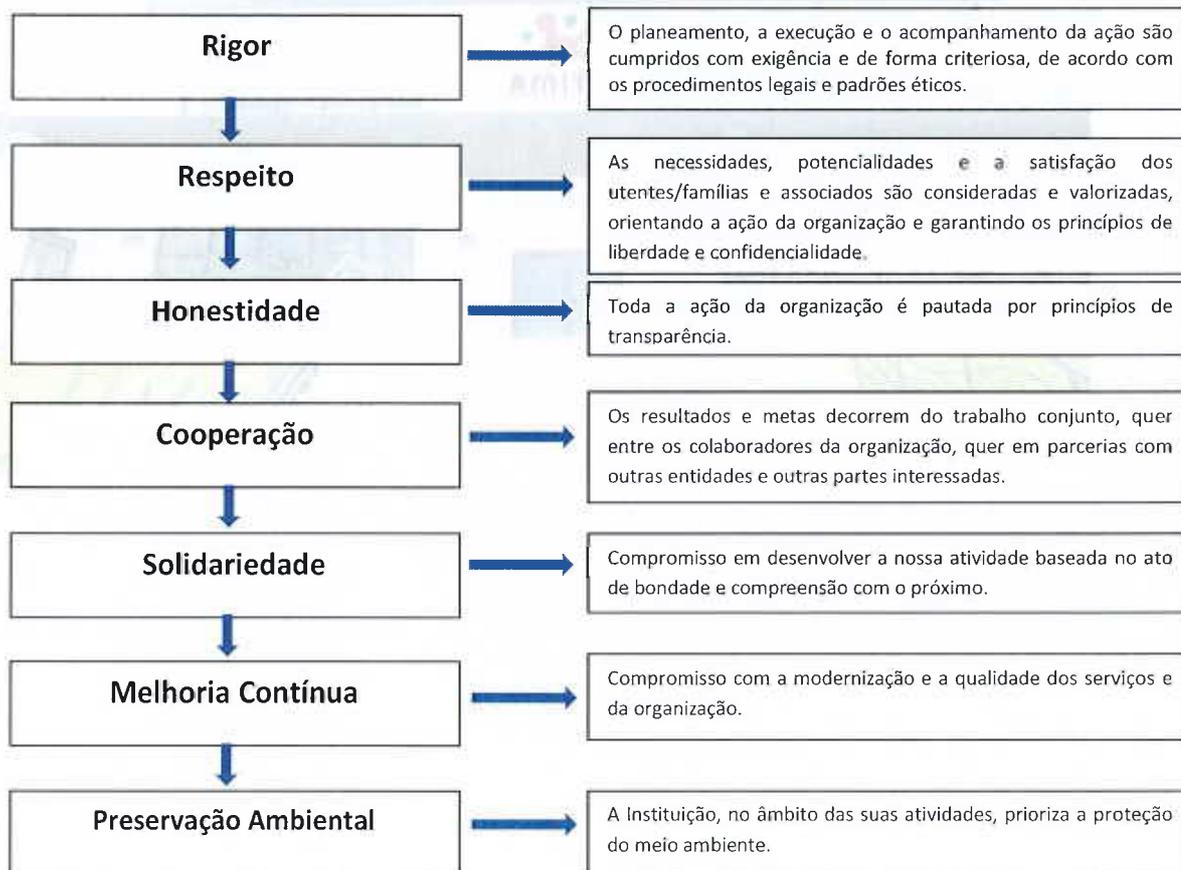
#### Missão

Prestar serviços que promovam a qualidade de vida dos utentes, associados e suas famílias.

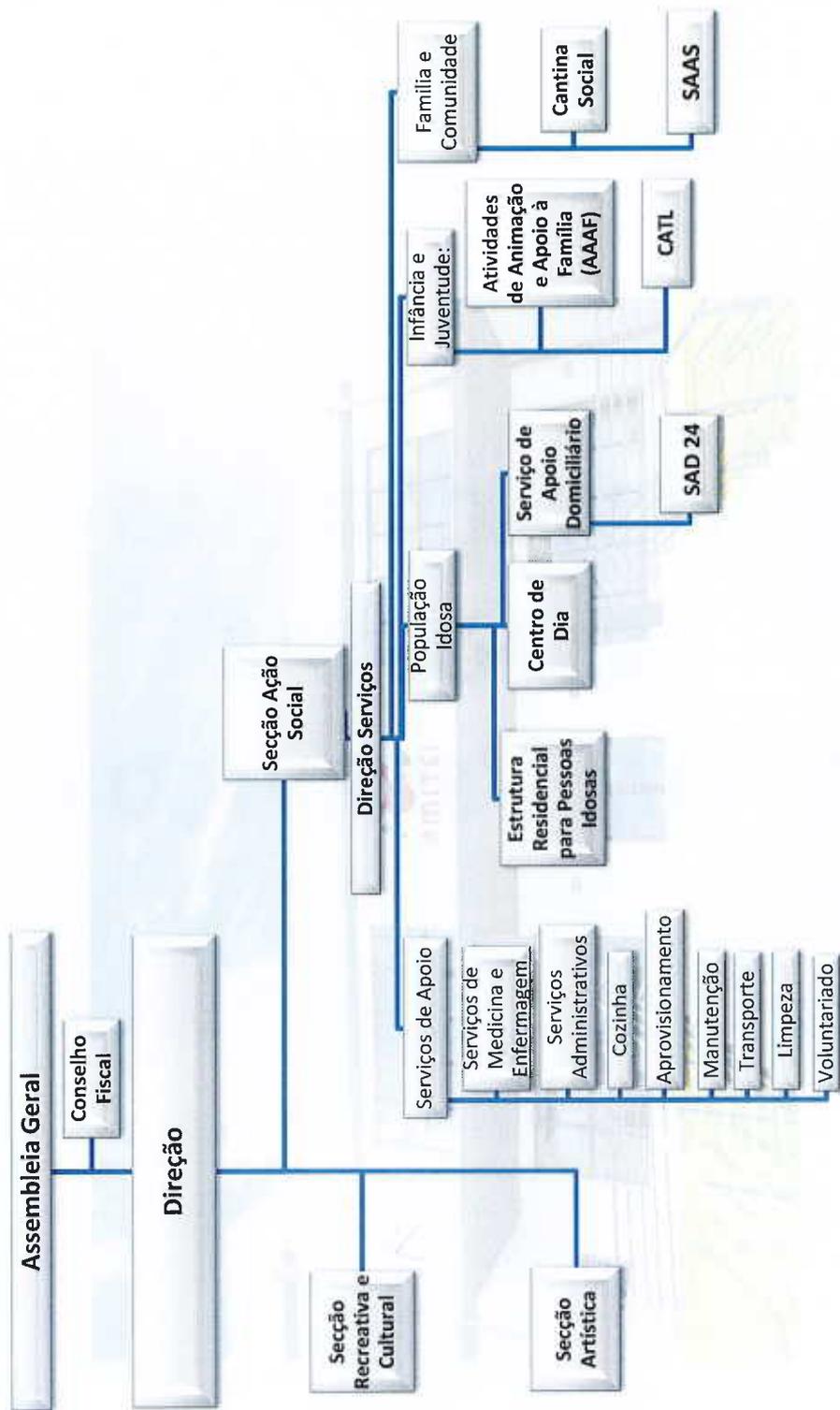
#### Visão

Ser reconhecida como uma entidade de referência na criação e prestação de serviços de qualidade, de proximidade e de forma eficiente, promovendo a coesão social.

#### Valores



### 1.4 ORGANOGRAMA DA INSTITUIÇÃO





# **AVALIAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS/SERVIÇOS**

## 2. AVALIAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS/SERVIÇOS

### 2.1. ÁREA SÉNIOR (ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS, CENTRO DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO)

#### Enquadramento das respostas Sociais Seniores

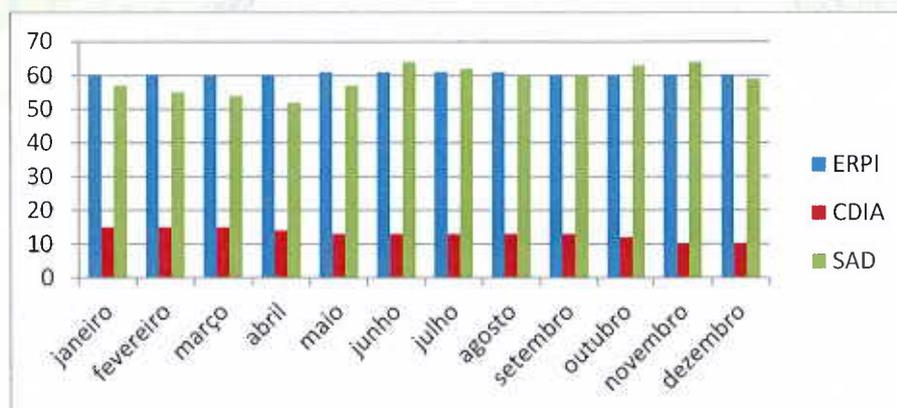
A União de Freguesias de Marrazes e Barosa, tal como a maioria das freguesias do Concelho de Leiria, continua num progressivo envelhecimento demográfico que vem correspondendo a uma longevidade crescente e às tendências verificadas a nível nacional.

Apesar do esforço que se tem verificado nas políticas de saúde, dos últimos anos, a realidade mostra que existe um número cada vez maior de pessoas em condições de acentuada dependência, que não encontram resposta, por insuficiência ou de equipamentos físicos e ou de meios económicos ora do agregado familiar ou dos insuficientes apoios das instituições públicas.

Muito embora o ano de 2020 tenha obrigado a Instituição à introdução de uma nova dinâmica na área dos idosos, designadamente reestruturação dos recursos humanos, o ano de 2021 veio acentuar que este foi o sector mais afectado pelos efeitos da situação pandémica.

A AMITEI continua localmente a ser uma estrutura de referência onde impera uma conduta humanística personalizada baseada nas reais necessidades dos nossos utentes e familiares e no atendimento às suas carências e solicitações.

A AMITEI no ano de 2021 desenvolveu 3 respostas sociais ao serviço da população idosa, tendo a sua atuação resultado no apoio ao longo do ano numa média de 131 utentes, nas diversas respostas sociais seniores, conforme se demonstra no gráfico abaixo.



**Gráfico 1 – População Sénior durante o ano 2021**

O ano de 2021, marcado pela continuidade da pandemia de COVID 19 continuou a condicionar as dinâmicas de trabalho na área dos idosos, principalmente em centro de dia e serviço de apoio domiciliário.

A resposta social com mais impacto negativo e conseqüentemente os utentes que a frequentavam continuou a ser a resposta social de Centro de Dia que viu a sua ocupação manter-se reduzida ao longo do ano, fixando-se em 10 utentes a 31 de dezembro 2021. A ordem de confinamento por parte da DGS, a necessidade de manter o distanciamento entre utentes de ERPI e Centro de Dia e o receio do contágio por parte dos utentes e familiares desta resposta refletiram-se naquele número de utentes.

Por sua vez a resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário registou aumento de procura atingindo ao longo do ano elevado nível de ocupação. Os reencaminhamentos de Centro de Dia e a melhoria dos serviços nesta resposta proporcionados pelo projeto SAD 24 contribuíram para a sua subida de inscrições. A introdução dos serviços de enfermagem e fisioterapia e a resposta 24h/dia em caso de emergência ofereceram maior visibilidade ao SAD.

A dificuldade em manter o distanciamento entre utentes de Centro Dia e ERPI como medida preventiva, levou a Instituição a redefinir prioridades solicitando o aumento da capacidade de SAD por diminuição da capacidade do Centro de Dia aos serviços da Segurança Social estando a aguardar a aprovação das novas capacidades.

Em 2021, as despesas com equipamentos de proteção individual (luvas, máscaras, álcool gel e etc...) mantiveram-se muito elevados, embora através da Medida Adaptar Social +, tivesse sido aprovado financiamento pelo Instituto Segurança Social, apenas para a resposta de ERPI, ficou aquém das reais necessidades.

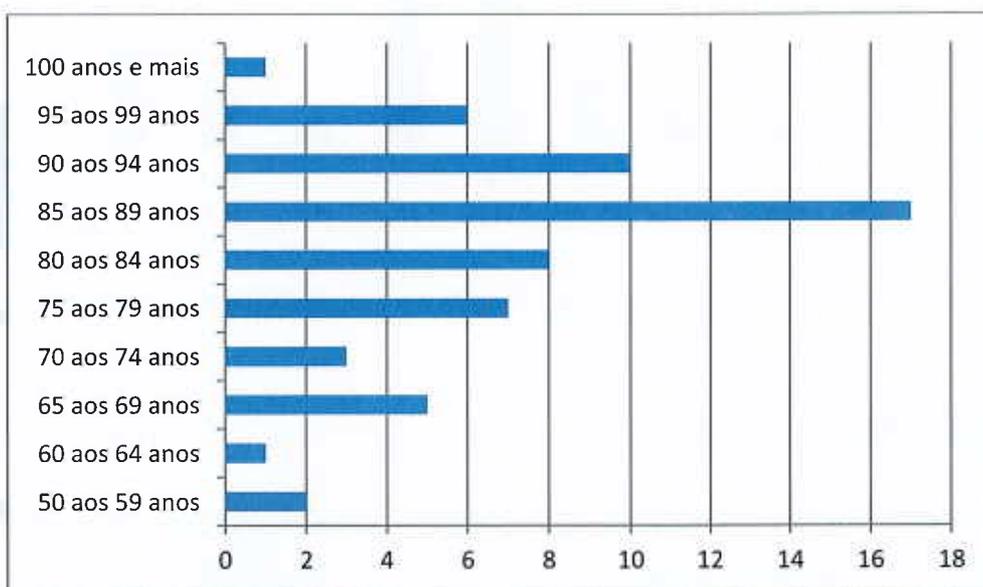
#### a) **ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS**

Ao longo do ano de 2021, a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas manteve em pleno a sua taxa de ocupação. Para esta resposta social, a AMITEI tem celebrado acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social para 60 utentes, com financiamento para 48 utentes, 8 das quais são vagas reservadas aos serviços da Segurança Social.

A ERPI constitui-se como sendo uma resposta social desenvolvida em alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, para idosos em situação de risco, perda de independência e/ou de autonomia.

Atende e acolhe pessoas idosas cuja situação social, familiar, económica e/ou saúde, não permita uma resposta familiar adequada à satisfação das suas necessidades.”

Durante o ano de 2021, a ERPI apoiou um total de 71 utentes, verificando-se um total de 13 novas admissões ao longo do ano.



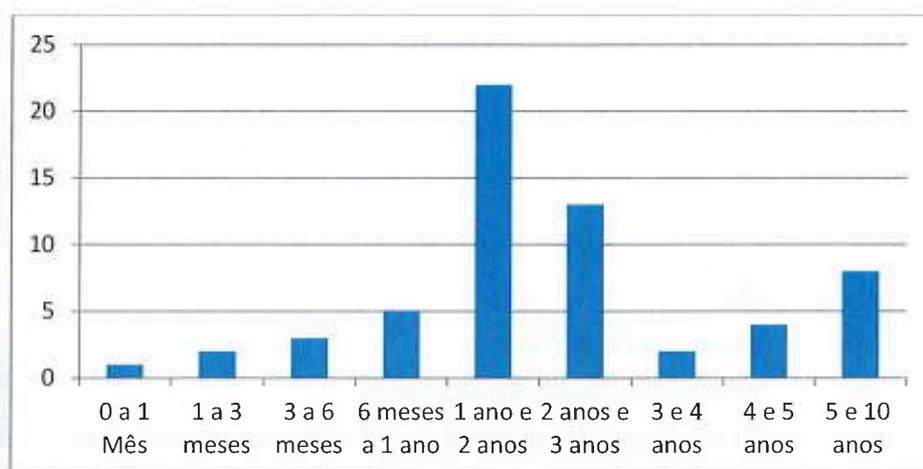
**Gráfico 2 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário (31/12/2021)**

Ao caracterizarmos os residentes da ERPI, por grupo etário, verifica-se que os grupos que apresentam uma forte expressão são os que estão acima dos 80 anos (42 utentes).



**Gráfico 3 – Gráfico dos utentes em ERPI por Género (31/12/2021)**

Como podemos constatar quanto à distribuição por género, o sexo feminino continua a ser o mais expressivo representando 75% dos utentes em regime de internamento. Se ao fator da idade associarmos os motivos que determinaram o acolhimento institucional destacam-se os problemas de saúde e principalmente o das dependências.

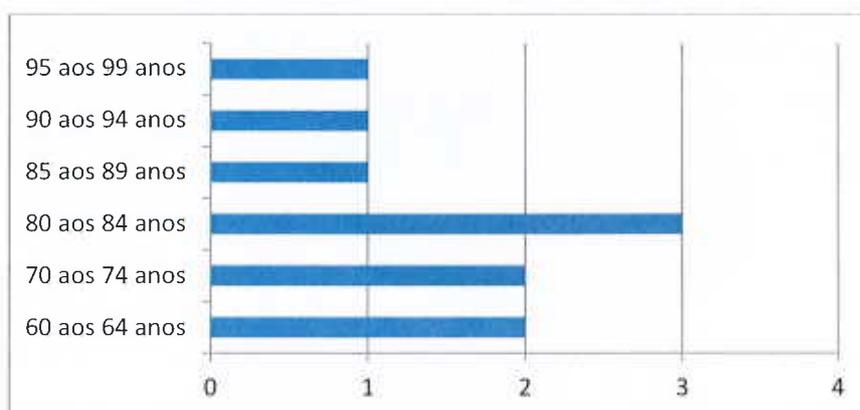


**Gráfico 4 – Gráfico dos utentes por tempo de permanência (31/12/2021)**

#### b) CENTRO DE DIA

“O Centro de Dia é uma resposta social desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção da pessoa idosa no seu meio sócio – familiar”.

Há que realçar que esta resposta social funciona de forma inovadora quanto aos dias e horário de funcionamento - Funcionamento de 2ª a Domingo das 8h30 às 19h00, permitindo um maior acompanhamento das famílias aos idosos e evitando ou retardando a necessidade de Institucionalização.



**Gráfico 5 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário (31/12/2021)**

Ao caracterizar os utentes de Centro de Dia, no ano de 2021, apenas usufruíram, em pleno, desta resposta social 10 utentes, maioritariamente de sexo feminino e com idades compreendidas entre os 61 e 98 anos.

Os grupos etários mais significativos continuam a ser os utentes com mais de 80 anos. De referir que o sexo feminino também na resposta social de Centro de Dia continua a ser maioritário.

O grau de dependência dos utentes de Centro de Dia é cada vez mais significativo, os apoios sociais que são atribuídos a esta resposta social são insuficientes e este desajustamento já se arrasta há bastantes anos. Os utentes que a procuram apresentam diagnósticos de avaliação compatíveis com a integração em ERPI e nem as participações das famílias, nem os apoios estatais acompanham a tendência das dependências dos idosos que obriga a um maior número de afectação de recursos humanos e técnicos.

A imprevisibilidade de resposta em Centro de Dia, levou e leva cada vez mais famílias a optarem pelo Serviço de Apoio Domiciliário ou em casos de indisponibilidade das famílias em dar apoio, à institucionalização em ERPI da AMITEI ou noutros estabelecimentos para idosos.

Perante a incerteza e a oscilante situação da pandemia durante o ano de 2021, não foram efectuadas novas admissões nesta resposta social. Na reabertura do centro de dia apenas foram apoiados os utentes existentes.

### c) SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO





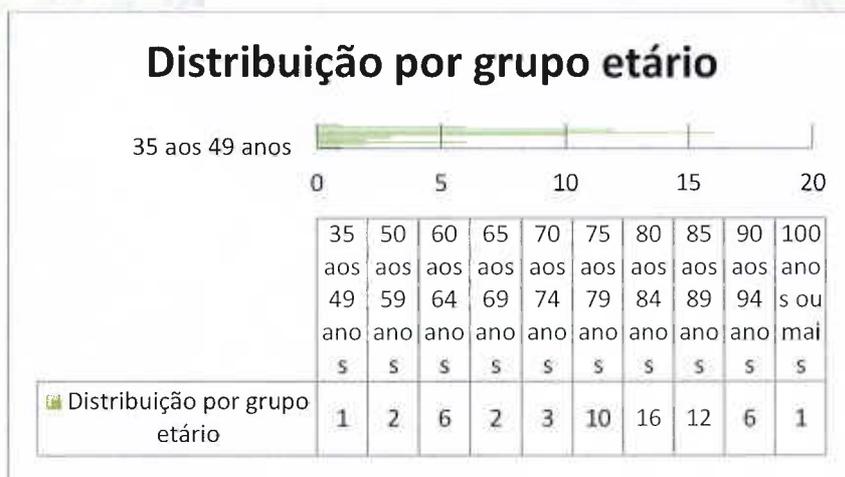
O SAD pretende assegurar aos idosos e/ou famílias a satisfação de necessidades básicas: higiene pessoal, alimentação, higiene habitacional e ainda a prestação de cuidados de ordem física e de apoio psicossocial, associados a estes serviços prestamos ainda cuidados de imagem, higiene habitacional, tratamento de roupas, apoio na medicação, teleassistência entre outros como o transporte e acompanhamento a consultas.

O SAD da AMITEI tem capacidade para 60 utentes e um acordo de cooperação celebrado com o Instituto Segurança Social para 42. O serviço funciona 7 dias por semana no horário compreendido entre as 7h30 às 20h00.



**Gráfico 6 – Gráfico de distribuição por género (31/12/2021)**

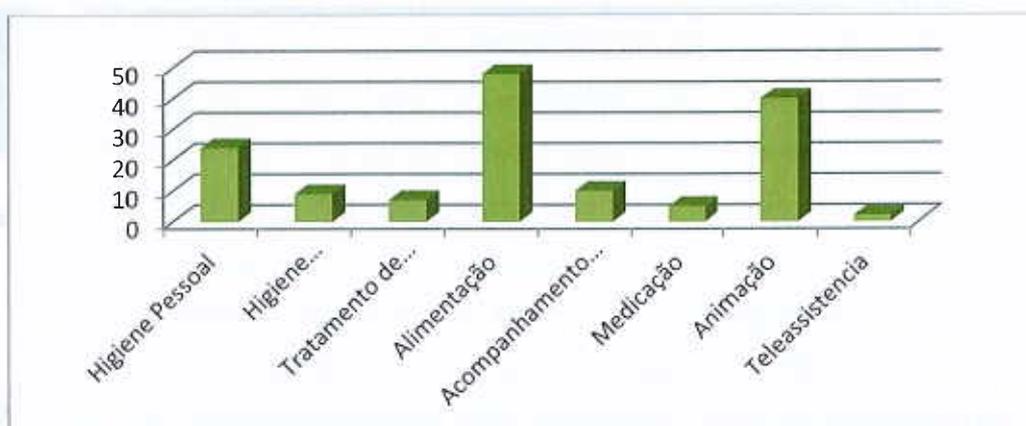
Do total dos utentes apoiados verificou-se que a distribuição por género é muito mais homogénea do que na ERPI. Ao longo do ano o total de utentes masculinos e femininos mantem-se equilibrado, numa média de 50% para ambos os sexos.



**Gráfico 7 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário (31/12/2021)**



Analisados os dados do gráfico 7, no Serviço de Apoio domiciliário a faixa etária entre os 80 e 84 anos é a de maior incidência, utentes que já apresentam um grau de dependência elevado para poderem realizar as suas AVD. Os utentes que se encontram na faixa etária entre os 60 aos 69 anos, na sua maioria, procuram o SAD para serviços de recuperação, por questões de acidentes que os deixam limitados temporariamente, processos de recuperação. A pandemia que vimos a atravessar tem nos dado a conhecer cada vez mais casos de indivíduos em isolamento social, a falta de saídas ao exterior quer sozinhos quer acompanhados pelas famílias diminuiu, o que resultou numa maior dependência física e, por outro lado, como não há saídas para a aquisição dos bens alimentares refletiu-se no aumento do serviço de alimentação, ver gráfico 8.



**Gráfico 8 – Distribuição de utentes por serviços**

Das situações antes referidas, houve consequentemente uma necessidade por parte dos nossos utentes de reforçar os contactos, e a decisão no ano transato de ter uma animadora a tempo inteiro para a resposta social SAD e o Centro de Dia domiciliado, mostrou-se uma mais valia. Nos últimos anos tem-se verificado grandes alterações no grau de dependência dos idosos e durante este período de confinamento as fragilidades e vulnerabilidades aumentaram significativamente. A necessidade de apoios formais é cada vez mais visível, no entanto, as respostas sociais existentes não estão a acompanhar este crescendo de necessidades de cuidados específicos, mais exigentes e demorados, obrigando as Instituições a reforçar os seus recursos para acompanhar esta problemática.

A procura do serviço de Higiene Pessoal bem como de alimentação ao fim-de-semana continuou a aumentar, passamos a ter três equipas para dar resposta a esta necessidade. Para o desenvolvimento da prestação dos serviços e a respetiva afetação de recursos humanos é necessário ter em conta vários fatores externos à Instituição, designadamente as



características dos idosos apoiados, os recursos existentes e a localização geográfica dos mesmos.

### c.1) Somos AMITEI no Domicílio 24 – Serviço de Apoio Domiciliário 24 horas

A solidão e o isolamento dos indivíduos obrigados ao confinamento nos seus domicílios interferiram no quotidiano tornando-se urgente uma reestruturação do modelo de funcionamento do SAD enquanto resposta social com um lado mais inovador, pois é um serviço altamente valorizado e preferido pela população idosa (muito embora as famílias não acompanhem esta preferência), já que permite a sua permanência no seu meio habitual de vida.

Desta perceção surgiu a candidatura, ao Prémio BPI Sénior 2020, do projeto “SAD 24 – Somos AMITEI no domicílio” como resposta inovadora em termos de prestação de serviços no domicílio. O objetivo principal deste projeto é acompanhar de forma individualizada o idoso no seu domicílio a fim de evitar o isolamento social e retardar a institucionalização. Uma intervenção mais próxima e contínua a patologias crónicas por uma equipa de saúde (fisioterapeuta e enfermagem) que monitoriza e acompanha o idoso para evitar o agravamento do estado de saúde e consequentes internamentos. O serviço de animação/socialização (animador/voluntários) que promove atividades no âmbito da prevenção do declínio cognitivo e da saúde mental.

O projeto prevê um acompanhamento durante 24h, todos os dias do ano através do sistema de teleassistência cedido, através de parceria, pelo Município de Leiria. Este veículo de proximidade permite transmitir ao idoso maior sentimento de segurança uma vez que sente que à distância de um botão terão resposta imediata ao seu pedido de apoio.

O projeto teve início em outubro 2020 e está previsto que decorra até fevereiro 2022, contudo a AMITEI irá dar continuidade ao mesmo com meios próprios por considerar que este projeto veio trazer um forte incremento e melhoria aos serviços prestados.





Podemos constatar que foram acompanhados maioritariamente utentes do sexo feminino (32 pessoas) e cerca de 14 pessoas do sexo masculino.



No gráfico acima, podemos verificar que a maioria dos utentes do projeto tem idades compreendidas entre os 81 e 85 anos (cerca de 15 pessoas) seguidos de pessoas com idades compreendidas entre os 86 e 90 anos e os 71 e 75 anos (7 pessoas em cada intervalo).

De seguida, apresentamos os principais resultados de cada atividade e a referência aos indicadores utilizados para a medição dos mesmos.

### **BAIRRO EM CASA - VISITADORES AO DOMICILIO SUBSTITUIDO POR CONTOS DE ORELHA A ORELHA**

É uma atividade comunitária de combate ao isolamento social que levou, por telefone, contos, poemas, histórias, estórias . . aos utentes que se encontravam a usufruir de serviço de apoio domiciliário ou centro de dia domiciliado. Pretendeu ser uma alternativa à atividade “Bairro em Casa”, dinamizadas por voluntários da comunidade local, regional e nacional.

<b>Total de Contadores de Histórias (voluntários)</b>	<b>62</b>	
Sexo Masculino	4	6%
Sexo Feminino	57	92%

Foram mobilizados cerca de 62 voluntários para atividade “Contos de Orelha a Orelha”. Cerca de 92 % são do sexo feminino e 6 % do sexo masculino.

<b>Total de Participantes (idosos)</b>	<b>42</b>	
Sexo Masculino	11	26%
Sexo Feminino	31	74%

Usufruíram e participaram nesta atividade 42 utentes, 74 % do sexo feminino e 26 % do sexo masculino.



## SAÚDE EM CASA

A atividade consistiu na capacitação e acompanhamento à família e/ou ao utente, na reabilitação e monitorização do estado de saúde, acesso ao banco de ajudas técnicas e gestão da medicação através dos profissionais: enfermeira e fisioterapeuta.

Serviços Prestados	Utentes abrangidos	Nº de Visitas Domiciliárias	Tipo de Intervenção	nº de Reabilitações	Acesso ao Banco de Ajudas Técnicas	
					Solicitados	Cedidos
Enfermagem	19	46	Gestão de Medicação, Tratamento de Feridas, Ensinos, avaliação da tensão arterial ...			
Fisioterapia	7	184	Recuperação de massa muscular, reabilitação de membros inferiores e superiores, tratamento alívio da dor, manutenção da marcha...	6	7	7
<b>TOTAL de Utentes</b>	<b>26</b>					

Na atividade “Saúde em Casa” foram abrangidos cerca de 26 utentes (19 em enfermagem e 7 em fisioterapia) num total de 230 visitas domiciliárias.

## MOSTRO AQUILO QUE SOU (CAPAZ)

“Mostro Aquilo que sou (capaz)” consistiu em atividades de animação sociocultural ao domicílio através de dinâmicas, jogos, músicas, estimulação cognitiva e trabalhos manuais.

Abaixo apresentamos as tabelas com o resultado dos dados recolhidos: do número de visitas domiciliárias, do inquérito de avaliação das atividades e do desenvolvimento das competências físicas, sociais e cognitivas.

### Nº total de Visitas Domiciliárias por ano de intervenção

	2020	2021	TOTAL
nº de visitas domiciliárias	117	775	892

A atividade iniciou em outubro de 2020 e até janeiro de 2022 foram realizadas cerca de 892 visitas domiciliárias. Quanto às visitas domiciliárias por ano, podemos verificar que no ano de 2020 foram 117, no ano 2021 foram 775.

## CUIDA DE MIM A TODA A HORA

“Cuida de mim a toda a hora” consistiu na satisfação das necessidades básicas do utente (alimentação, Higiene), bem como no apoio à higiene no domicílio e tratamento de roupas. Consistiu em prestar apoio através da teleassistência no domicílio durante 24 horas.

Nº de Visitas Domiciliárias por Serviços Efetuados



	ALIMENTAÇÃO			TOTAL	HIGIENE PESSOAL			TOTAL	HIGIENE HABITACIONAL			TOTAL	TRATAMENTO DE ROUPA			TOTAL	VISITA DOMICILIÁRIA ASSISTENTE SOCIAL			TOTAL VD
	2020	2021	2022	AL	2020	2021	2022	HP	2020	2021	2022	HH	2020	2021	2022	TR	2020	2021	2022	
Nº de Visitas Domiciliárias	2931	12846	1037	16814	1033	5297	464	6794	16	189	18	223	28	142	13	183	8	92	8	108

Podemos verificar que durante o ano de 2021 foram realizadas 12 846 serviços de alimentação, 5297 serviço de higiene pessoal, 189 higiens habitacionais, 142 serviços de tratamento de roupa e 92 visitas domiciliárias da Assistente Social.

## TELEASSISTÊNCIA

nº de teleassistências solicitadas	6
CHAMADAS NÚMERO SAD 24:	25

Foram emprestados pelo município de Leiria 6 equipamentos de teleassistência. Como se verificou que o equipamento não servia as necessidades dos utentes, facultou-se um número de telemóvel direto aos utentes disponível 24 horas/dia. Este recebeu um total de 25 chamadas.

Foi realizado um inquérito para avaliar todos os serviços prestados no projeto "SAD 24 " ao qual concluímos que 90 % dos utentes está totalmente satisfeito com o serviço de alimentação, 86 % está totalmente satisfeita com o serviço de higiene, 100% está contente com o serviço de teleassistência e/ou número de telefone do SAD24. Todos os utentes que usufruíram dos serviços de fisioterapia e enfermagem estão totalmente satisfeitos com a intervenção dos profissionais.

Concluindo 96 % dos utentes estão satisfeitos com a intervenção dos colaboradores e 98 % não mudaria de Serviço de Apoio Domiciliário 24, podendo desta forma concluir que o projeto teve um enorme sucesso.

### d) CANTINA SOCIAL

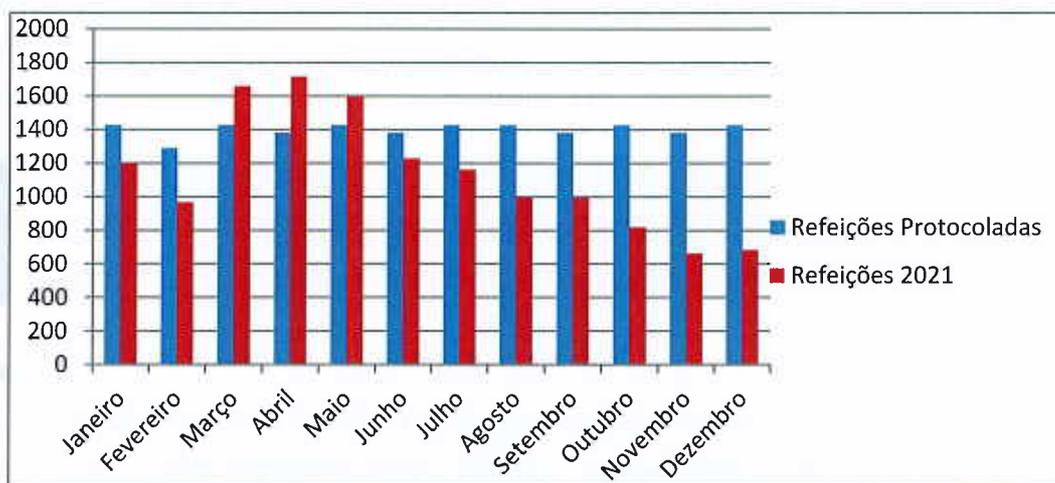
A resposta social Cantina Social integra a Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais do Programa de Emergência Alimentar (PEA), que pressupõe a confeção e disponibilização de refeições, para consumo no domicílio ou em espaços próprios.

A AMITEI continua a disponibilizar refeições diárias a pessoas/famílias com baixos rendimentos, famílias expostas ao fenómeno do desemprego, com filhos a cargo, com deficiências ou com dificuldade em ingressar no mercado de trabalho. Para o efeito tem vindo a ser renovado sucessivamente, o protocolo de colaboração celebrado com o Instituto Segurança Social. O protocolo para 2021 previa a entrega de 46 refeições/diárias.



Em 2021, a AMITEI serviu 13682 refeições, verificando-se nos meses de março, abril e maio um aumento anormal de pedidos, associados à entrada em novo confinamento e a agregados familiares em situação muito precária nas suas relações laborais.

A partir de junho, verifica-se uma diminuição gradual da procura desta resposta associada à retoma da economia e abertura de vagas em FEAC, no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).



**Gráfico 9 – Distribuição de refeições em 2021**

### e) SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL (SAAS)

Este serviço assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social, através de um serviço de atendimento, informação, orientação e acompanhamento social a indivíduos e ou famílias, de modo a assegurar o apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais.



Relativamente ao Acompanhamento Social, as ações desenvolvidas têm por objetivo a promoção e integração de indivíduos, em situações sociais complicadas, e o trabalho em rede com outras entidades/parceiros.

Em Julho 2021, o SAAS mudou de instalações, por imperativos de obras por parte cedido da

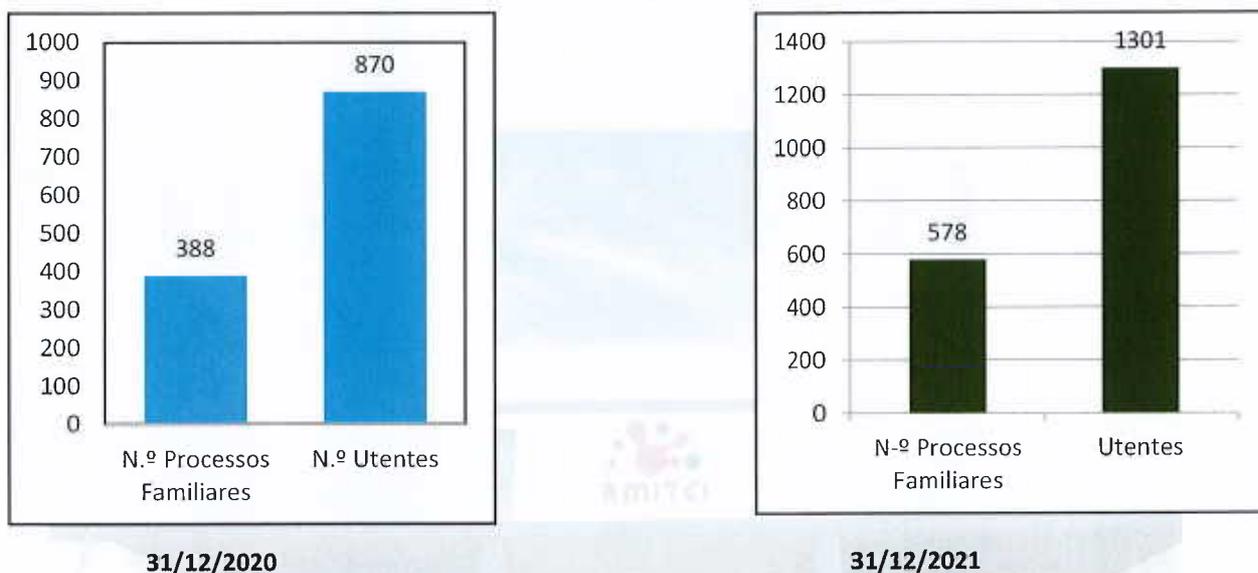
União de Freguesias Marrazes e Barosa. Para o efeito, entendeu-se arrendar e adaptar um



espaço que pela sua localização corresponderia às necessidades exigidas pelos serviços prestados pelo SAAS. As novas instalações situam-se no final da Estrada de São Tiago em Marrazes.

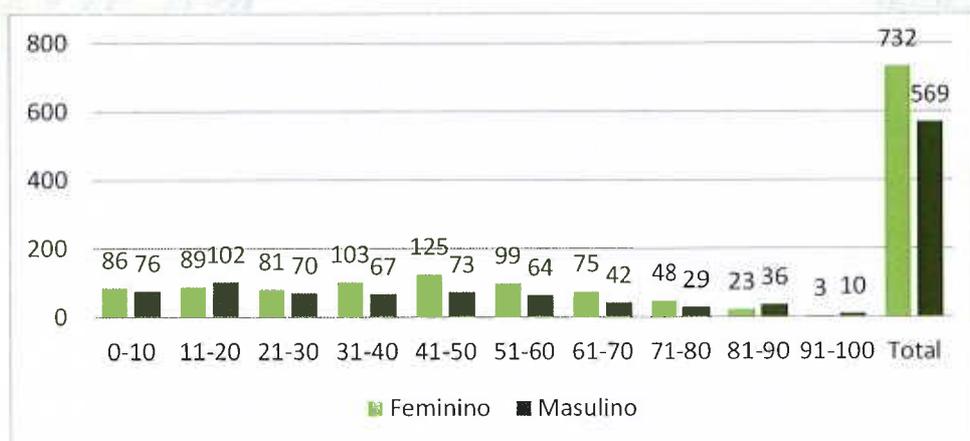
Durante o ano de 2021, a equipa, constituída por 3 Assistentes sociais, apesar de por vezes ter recorrido ao teletrabalho pelos efeitos pandémicos, todos objetivos foram alcançados como se demonstram no quadro que se segue

### Atendimento Social



**Gráfico 10 – N.º Processos Familiares e N.º Utentes 2020 versus 2021**

Em 31 de dezembro 2021, encontravam-se ativos 578 processos familiares, correspondente a 1301 beneficiários. Verifica-se desta forma um acréscimo de 190 processos familiares em relação a 2020, representando um volume de trabalho para mais 431 beneficiários.



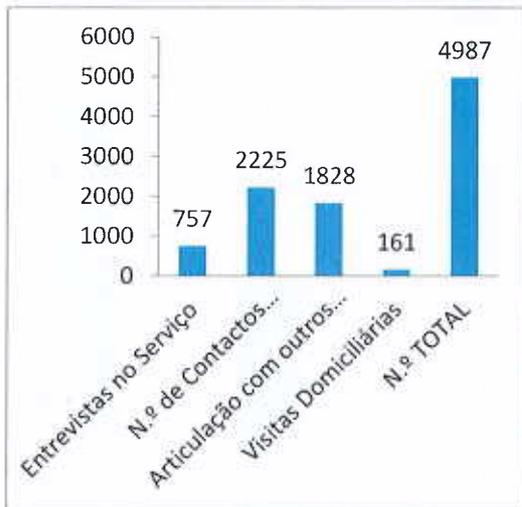
**Gráfico 11 - Utentes do SAAS AMITEI por Idade e Género a 31/12/2021**

Os grupos etários mais significativos situam-se entre os 11 e os 20 anos e dos 41 aos 50 anos com 389 beneficiários, sendo de destacar que os beneficiários com mais de 61 anos, cerca de

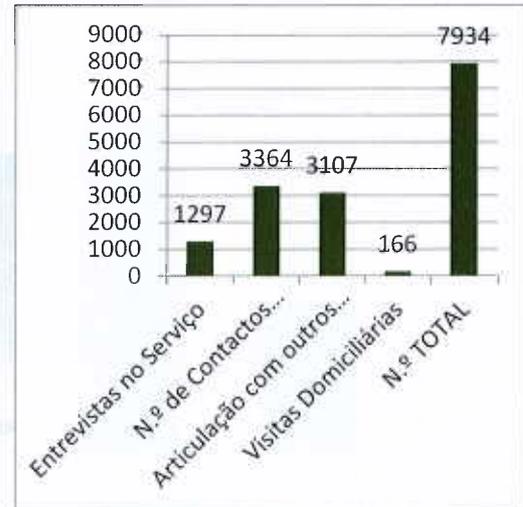


266, se deslocaram aos nossos serviços sob acompanhamento, revelando alguma fragilidade física ou mental além das fragilidades sociais.

De seguida poder-se-á verificar a forma como foram efetuados os atendimentos, constatando-se que na sua grande maioria foram realizados contactos telefónicos e articulações com outros serviços, evitando-se desta forma os contactos presenciais recomendados pela situação pandémica. O número total de atendimentos no ano de 2021 foram 7934, havendo um aumento exponencial de 2947 atendimentos em relação ao ano de 2020.



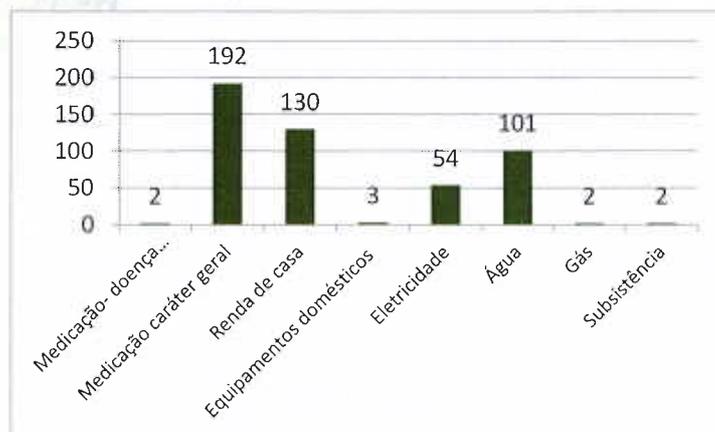
31/12/2020



31/12/2021

**Gráfico 12 - Tipologia de Atendimentos**

Assim e por forma a evidenciar o que motiva a procura dos nossos serviços, seguir-se-ão alguns gráficos que resumem as temáticas abordadas aquando dos atendimentos e/ou respetivos encaminhamentos/resoluções tomados.

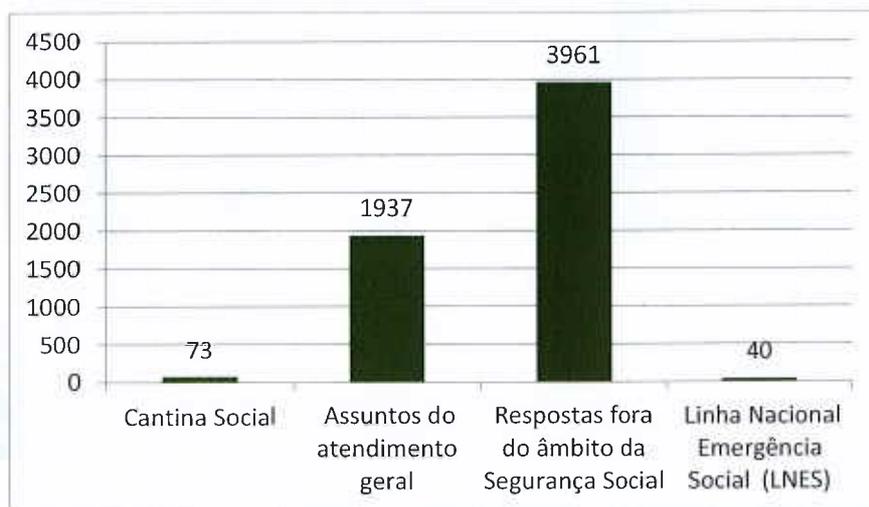


**Gráfico 13 – Atendimentos para Apoio Económico**

Analisando o Gráfico 13, conclui-se que foram solicitados diversos tipos de apoios, sendo que na sua grande maioria, os beneficiários solicitaram o apoio à medicação de carácter geral, tendo



sidios encaminhados para o apoio à medicação da Câmara Municipal de Leiria e Cáritas de Leiria. Em relação ao apoio à renda, recorreu-se ao FMES – Fundo Municipal de Emergência Social e ao Apoio à Renda da Câmara Municipal de Leiria. Em relação à eletricidade e água os encaminhamentos foram essencialmente para a Cáritas de Leiria.



**Gráfico 14 – Atendimentos para Encaminhamentos**

A maioria dos encaminhamentos foram para as Respostas fora da Segurança Social com 3961 encaminhamentos para outras entidades parceiras da nossa comunidade, fixando-se em 1937 os assuntos do atendimento geral da Segurança Social.

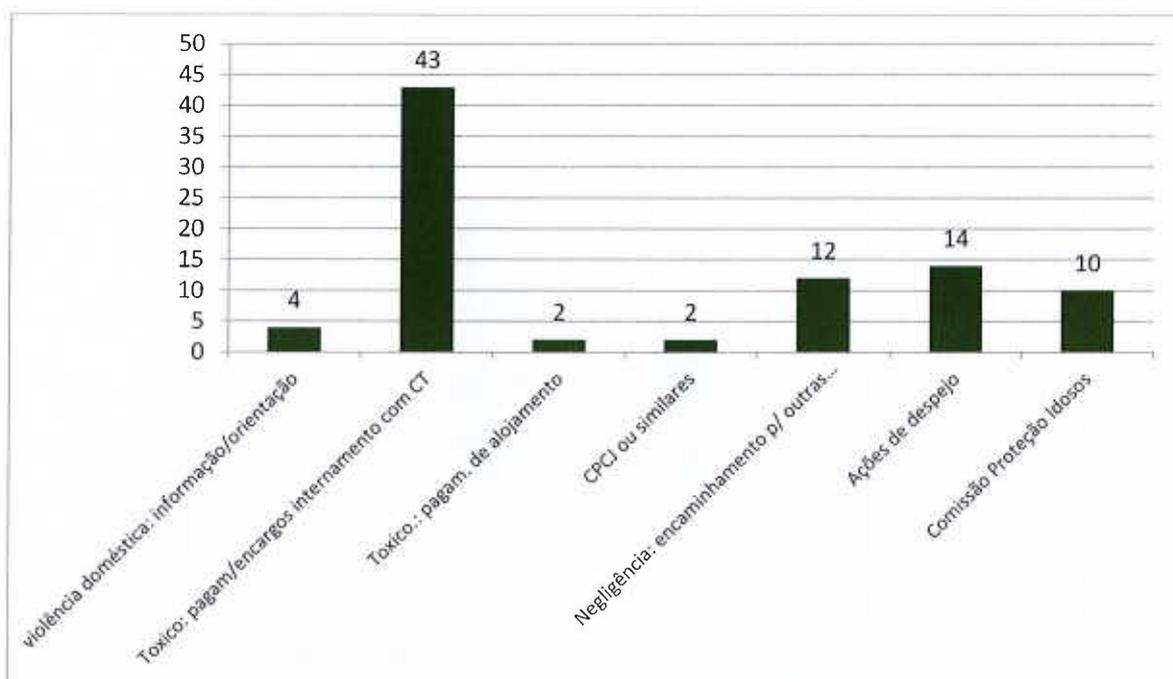
Grande parte destes atendimentos, foram encaminhados e articulados com os serviços da Segurança Social, pela possibilidade do envio de requerimentos e outra documentação via correio electrónico.



**Gráfico 15 – Atendimentos para Admissão nas Respostas Sociais**

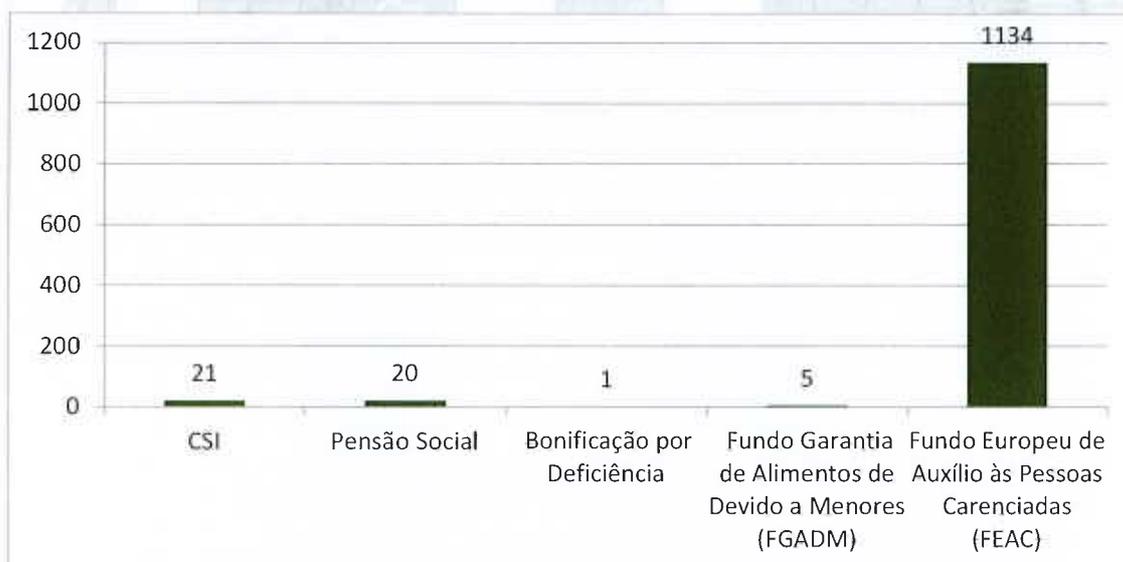
O Gráfico 15 representa o n.º de atendimentos na procura de inserção em respostas sociais, como Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Acolhimento de Emergência Social, Creche,

Centro de Dia e outros.... Sendo a mais significativa a procura de admissões em ERPI, o que vem corroborar as extensas listas de espera verificadas nestas respostas.



**Gráfico 16 – Atendimentos por Áreas**

O Gráfico 16 permite ter uma perspetiva dos atendimentos por áreas, sendo na sua maioria atendimentos para elaborar propostas de apoio económico para pagamento das mensalidades e despesas pessoais na integração dos utentes em Comunidades Terapêuticas.



**Gráfico 17 – Atendimentos para Prestações e Apoios Sociais**

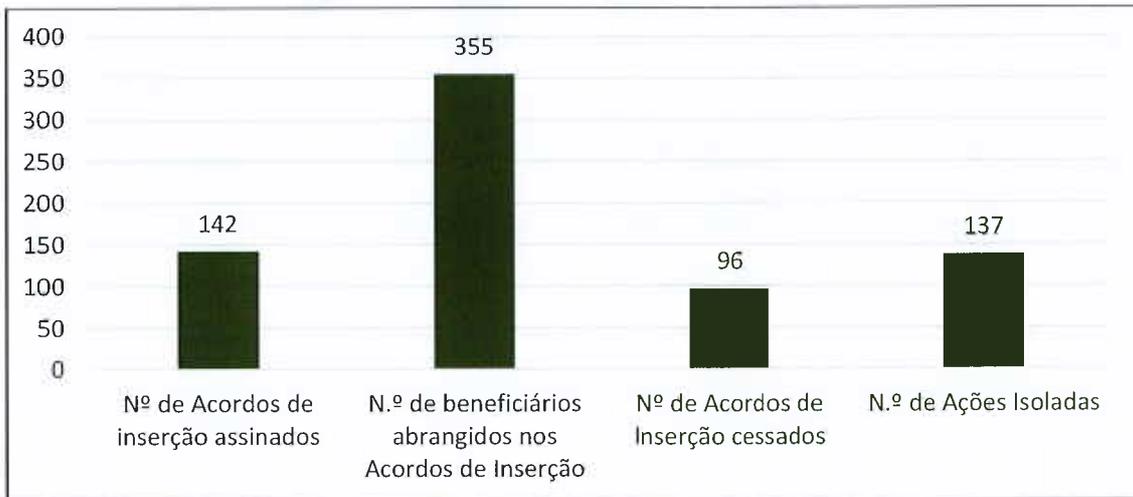
Os atendimentos para requerimento de prestações e apoios sociais representam na sua grande maioria pedidos de integração para o POAPMC/ FEAC.



Até 31/12/2021 foram integradas 255 famílias em FEAC, mantendo-se, 7 famílias em lista de espera.

Na espera de resposta as famílias são encaminhadas para: a Rede de Emergência Alimentar do Banco Alimentar, FMES, Cantina Social, Cáritas, Cruz Vermelha Portuguesa de Leiria e Conferências de São Vicente de Paulo.

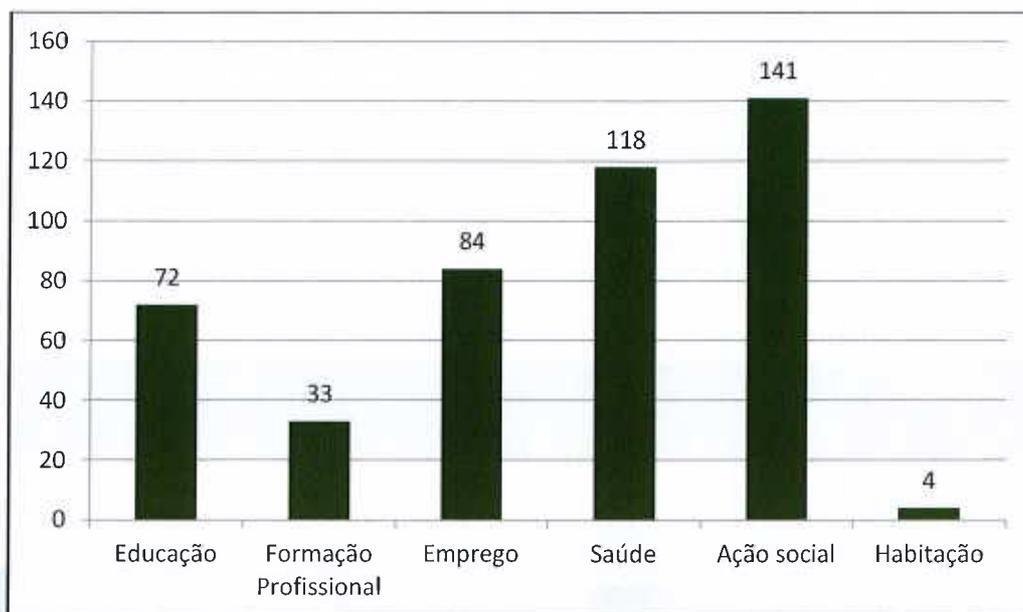
### Contratualização no âmbito da intervenção social - Acordos de Intervenção Social (AIS) a 31/12/2021.



**Gráfico 18 - Acordos de Programa de Inserção**

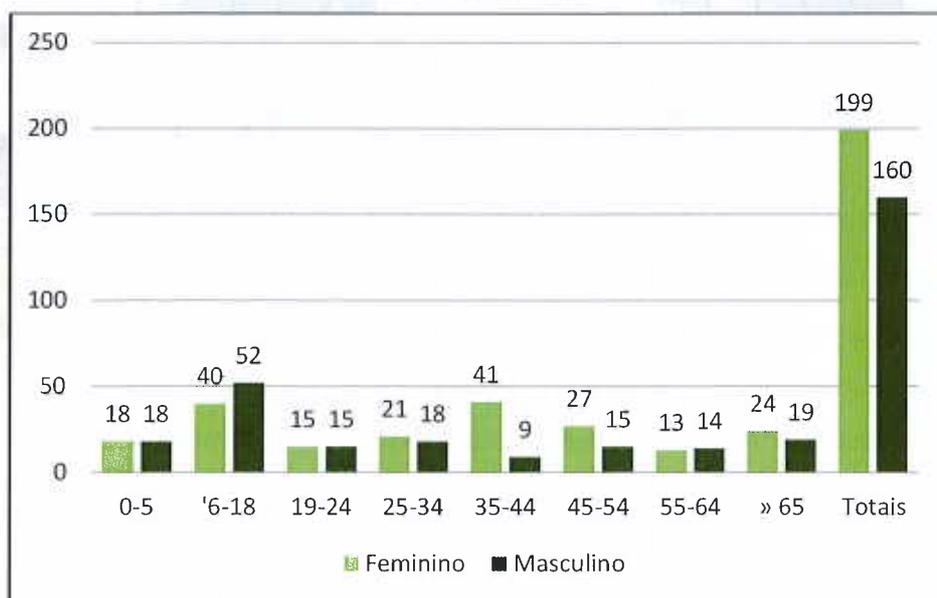
Verificamos que o SAAS AMITEI acompanhou 355 beneficiários num total de 142 AIS.

Durante 2021, foram cessados 96 AIS, mais 79 AIS em relação ao ano 2020. Os principais motivos foram, a mudança de zona de residência, transferência de área de intervenção (RSI e Violência Doméstica), melhoramento da situação socioeconómica e desistência do PO APMC, este último devido a ter ocorrido um decréscimo relevante desde agosto 2021, da quantidade e variedade de bens alimentares, gerando descontentamento nos beneficiários.



**Gráfico 19 – Acordos de Inserção assinados por ações de intervenção**

O gráfico 19 ilustra as ações de intervenção nos AIS, sendo que as que mais se destacaram foram as da ação social, onde estão integradas ações para a vida quotidiana, a ajuda alimentar a carenciados, e a saúde, integrando as ações de prevenção primária, consultas e desintoxicação (alcoolismo e toxicodependência).



**Gráfico 20 - Caracterização de Beneficiários por Idade e Género a frequentar Ações de Inserção (com ou sem Acordo de Inserção)**

Constata-se que estão abrangidas pelo AIS, mais utentes do género feminino. Destacando-se os grupos etários dos 6 aos 18 anos com 92 utentes e o grupo etário dos 35 aos 44 anos com 50 utentes.

Face aos dados apresentados, conclui-se que no ano 2021 foi largamente superado **o indicador estabelecido para os atendimentos/mensais (100 a 200), tendo como média 661 atendimentos/mês, correspondente a 330,5% do máximo previsto para a tipologia C.**

Este indicador está proporcionalmente relacionado com o aumento de Processos Familiares. O SAAS da AMITEI iniciou a sua atividade com 130 processos familiares e a 31/12/2021 conta com 578 processos que representam 1301 utentes, ou seja, um aumento exponencial de 444,6% desde o início da vigência do acordo de cooperação.

Assim, os indicadores indicam claramente a absoluta necessidade urgente de implementação de uma tipologia superior, que entendemos ser a tipologia correta e o correspondente reforço dos recursos humanos a afetar.

Por forma a atingir os objectivos e atenta à necessidade sentida pelos técnicos, a Direção da Instituição considerar afetar 3 técnicos a tempo inteiro em vez de 2 técnicos a tempo inteiro e 1 a tempo parcial conforme refere o acordo.

Assim e perante estes dados, urge que os serviços da Segurança Social equacionem rapidamente o reforço da Equipa Técnica, com vista a tornar mais equilibrado e justo o acompanhamento geográfico e atribuírem a Tipologia A que efectivamente corresponde às necessidades da União de Freguesias Marrazes e Barosa.

Alerta-se que estes números refletem as respostas de carácter urgente deixando um sério vazio no que toca ao acompanhamento de proximidade a certas famílias que carecem de orientação e apoio constante, o que tem sido impossível realizar com os atuais recursos.

#### **f) ATIVIDADES ANIMAÇÃO E APOIO ÀS FAMÍLIAS (AAAF) e (CAF)**

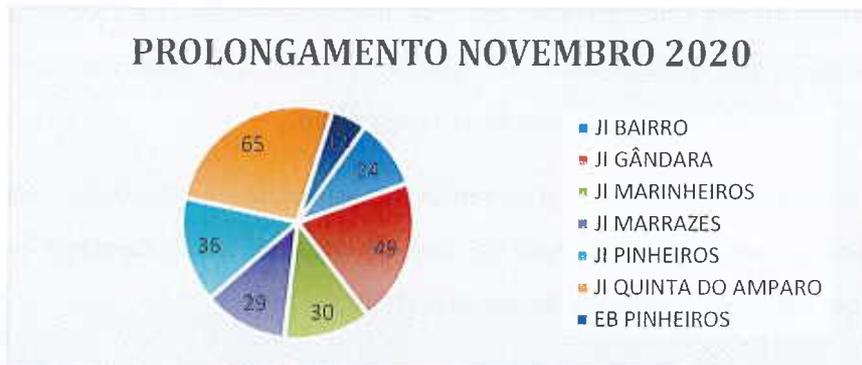
A AAAF é a resposta social, desenvolvida em parceria com o Município de Leiria e o Agrupamento de Escolas de Marrazes, direccionada às crianças do ensino pré-escolar e a CAF do 1º Ciclo, para o desenvolvimento das atividades não letivas, designadamente serviço de refeições e prolongamento de horário.

Esta atividade reforça a generalização do conceito de escola a tempo inteiro e engloba uma componente para a educação pré-escolar e outra para o 1.º ciclo do Ensino Básico.

Em 2021, tal como vem acontecendo em anos transactos e de acordo com o protocolo, a AMITEI desenvolveu a atividade de componente não letiva no 1.º Ciclo dos Pinheiros e nos

jardins-de-infância de Pinheiros, Marinheiros, Gândara dos Olivais, Bairro das Almuinhas, Quinta do Amparo e Marrazes.

A AMITEI teve, durante o ano 2021, cerca de 364 crianças distribuídas pelas respetivas AAAF/CAF no serviço de almoço e uma média de 255 crianças em prolongamento de horário.



**Gráfico 21 – Nº alunos nos Prolongamentos AAAF/CAF novembro de 2020**



**Gráfico 22 – Nº alunos nos Prolongamentos AAAF/CAF novembro de 2021**

Para o mesmo mês de referência, o número de refeições servidas foram 7407 distribuídas e 2021 de 7835, o que perfaz um aumento de 428 refeições mensais, que se deve ao facto dos Jardins de infância estarem na sua capacidade máxima de crianças, distribuídas de acordo com os gráficos abaixo identificados. O serviço de refeições abrange quase a totalidade das crianças, enquanto que nos prolongamentos, ou por existência de outras ofertas de atividades extracurriculares ou outros fatores familiares, sociais e/ou culturais a frequência nas AAAF fica aquém da totalidade da capacidade escolar.



### REFEIÇÕES NOVEMBRO 2020



**Gráfico 23 – Refeições Servidas em novembro 2020**

### REFEIÇÕES NOVEMBRO 2021



**Gráfico 24 – Refeições Servidas em novembro 2021**

A frequência das AAAF, na modalidade de prolongamento de horários, tem um custo associado para os Pais e/ou Encarregados de Educação do aluno, o qual está distribuído por 3 escalões atribuído de acordo com o rendimento per capita familiar. Estes valores mantêm-se fixos há três anos consecutivos, o que faz com que a comparticipação se mantenha sem variação, sendo a mesma devida apenas ao número de crianças a frequentar ou a alterações de escalões familiares.

O prolongamento do 1.º Ciclo dos Pinheiros é da inteira responsabilidade da AMITEI, sendo que as crianças pagam um valor fixo mensal para a sua frequência. Durante o ano de 2021 houve uma média de 18 crianças a frequentar esta resposta.



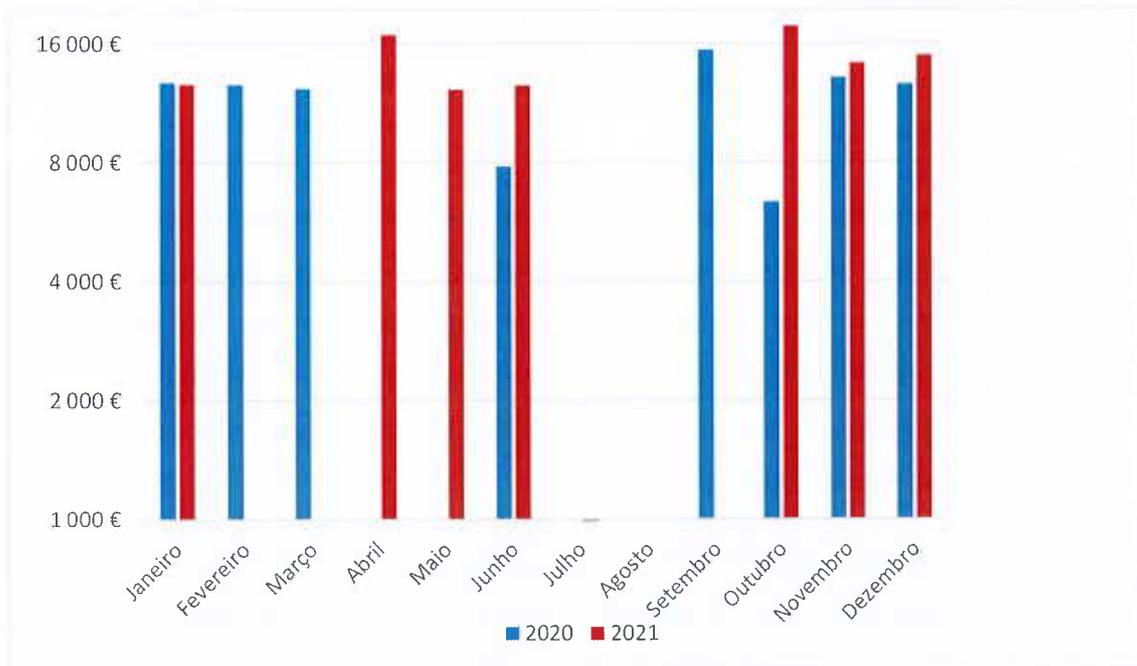
**Gráfico 25 – Comparticipação familiar novembro 2020 versus 2021**

Comparativamente com o mês de novembro de 2020, não se verificaram quebra de receitas, foi também um mês de funcionamento normal. O fecho das escolas durante alguns períodos, os isolamentos obrigatórios impostos pelos contágios e situações de lay-off e desemprego continuam, contudo, a condicionar os recebimentos atempados por parte das famílias e influenciou outros meses ao longo do ano.

Em 2020, o valor da faturação ascendeu a 80.560,56 € enquanto o ano de 2021 o valor da faturação ascendeu a 105.009,28€, tal aumento se deveu ao facto de no ano transacto as escolas terem encerrado por um período maior que no corrente ano, e também predominarem mais escalões B e C.

Em 2021, verificou-se uma lenta retoma da normalidade em termos de dinâmicas, contudo no início do ano lectivo 2021/2022, no mês de Setembro, pelo facto das crianças não se encontrarem todas inscritas na plataforma SIGA.EDUBOX, da gestão do Município de Leiria e do Agrupamento de Escolas de Marrazes, não foi possível efectuar a faturação, encontrando-se a mesma reflectida nos meses de outubro e novembro seguintes.

No mês de julho não há lugar a recebimentos, pois o mesmo encontra-se diluído ao longo do ano lectivo mensalmente por duodécimos. Em agosto as escolas encontram-se encerradas para período de férias.



**Gráfico 26 – Comparticipação familiar comparativa 2020 e 2021**

### **g) PROJETO SUPER@SOLIDÃO**

No âmbito do Programa de Parcerias para o Impacto, em 16/12/2021 a AMITEI teve o seu projeto Super@Solidão aprovado pelo Portugal Inovação Social.

Este projeto tem por objectivo o combate à solidão dos idosos não institucionalizados, isto é, que não frequentam qualquer resposta social. O projeto enquadra-se nas áreas temáticas prioritárias: Saúde (prevenção e combate à doença mental, depressão e demência) e Inclusão Social (Prevenção e combate ao isolamento).

O projeto abrange um mínimo de 50 idosos durante o período de 1 ano, residentes na União de Freguesias Marrazes e Barosa e/ou freguesias limítrofes. Para além do trabalho direto com os idosos, o projeto irá envolver a rede de vizinhança, voluntários e familiares na execução das actividades, através de sensibilização e capacitação, para melhorar a forma como lidam com as patologias dos idosos e com a situação de solidão.

A equipa técnica constituída por Técnico Superior de Animação Sociocultura, Gerontóloga, enfermeiros e fisioterapeuta desenvolve um conjunto de actividades que atuam tanto nas causas como nas consequências do problema da solidão.

Assim, as actividades foram desenhadas em 3 eixos:

- **Adaptação do domicílio para potenciar a saúde:** Prevenção de quedas e danos físicos e consequentemente dificuldades de mobilidade e sentimentos de insegurança; proporcionar um ambiente acolhedor e potenciador de pensamentos positivos e de bem-estar. A actividade é designada por “Movi.Mente-se”

- **Prevenção de morbilidade e polimedicação:** Uma equipa paramédica (enfermeira e fisioterapeuta) visita o idoso para promover a realização de actividades de motricidade adaptadas à sua condição física e vigiar a evolução do seu estado de saúde físico e mental. A monitorização do estado de saúde e apoio à toma de eventuais medicamentos permitirá reduzir situações de sobremedicação ou automedicação. A actividade que irá concretizar esta preocupação é designada de “Saúde em Casa”.

- **Promoção da Inclusão Social:** A criação de uma rotina que promove a inclusão e o sentimento de pertença inclui contar histórias por voluntários “Contos de Orelha a Orelha”; Promoção da literacia digital quer para falar com os amigos e familiares distantes, quer para realizar actividades de ocupação de tempo livre “Senior Inclusive”; Uma linha de atendimento telefónico 9h/24h “À distância de um click”.

Em conclusão, a solução consiste na criação de uma rotina semanal, 100% realizada no domicílio do idoso, que inclui actividades físicas e de bem-estar individualizadas, assim como interacções sociais.

Para a concretização deste projeto, a AMITEI conta com 24 investidores sociais que cofinanciam a iniciativa no montante de 26.900,00€ numa projecção total do projeto no valor de 75.107,34€.



# FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO



A gestão dos recursos humanos na AMITEI tem acompanhado as exigências que se colocam à sua organização social nas várias áreas de atuação.

### Resumo Formação 2021



A formação profissional continua a ser um pilar fundamental do aperfeiçoamento profissional dos colaboradores com vista à obtenção da prestação de serviços de qualidade e crescimento profissional dos colaboradores. Em 2021, a AMITEI aposta na formação dos seus colaboradores enquanto instrumento de valorização e motivação.

De acordo com o mapa de formação que se segue 71% dos colaboradores da AMITEI tiveram acesso a formação interna e/ou externa.

O ano de 2021 não permitiu a formação presencial exceptuando as formações internas que foram ministradas pela equipa técnica na área da saúde.

O envolvimento do Município de Leiria que, em parceria com a ANGES - Associação Nacional de Gerontologia Social, teve papel important junto das organizações Sociais do nosso Concelho e o acesso a formação gratuita por parte de outras entidades, financiadas pelo POISE, que ministram formação na área social.



### Mapa da Formação do Ano de 2021

Nº colab.	FORMAÇÃO EXTERNA	Carga horária	Entidade Formadora	Custo Médio Estimado	PAGO
3	Adaptação das respostas sociais ao regresso da pandemia e novas orientações do ISS e DGS	36	ANGES - A. N. Gerontologia Social	307,31	0,00
1	Captação de Recursos	8	ANGES - A. N. Gerontologia Social	111,87	0,00
8	Circuitos (em tempo de pandemia)	8	Forças Armadas	39,53	0,00
1	Congresso internacional	35	Intervenção - Associação para a promoção e divulgação cultural	235,61	50,00
14	Cuidados na saúde mental	350	CFGE	1894	0,00
16	Comunicação com o utente, cuidador e família	800	CFGE	3961	0,00
2	Cultura do Registo: Instrumentos de Monitorização e Avaliação	4	ANGES - A. N. Gerontologia Social	30,17	0,00
9	EPI'S (em tempo de pandemia)	9	Forças Armadas	38,5	0,00
2	Estratégias de Comunicação e Envolvimento das Partes Interessadas	8	ANGES - A. N. Gerontologia Social	37,34	0,00
11	Gestão do stress profissional em saúde	300	CFGE	1507,25	0,00
1	I CNOS - Congresso Nacional das Organizações Sociais	5,5	ANGES - A. N. Gerontologia Social	76,91	0,00
1	Impacto da pandemia na gestão organizacional	4	ANGES - A. N. Gerontologia Social	55,94	0,00
2	Impacto psicológico e Emocional do Confinamento nos Utentes	8	ANGES - A. N. Gerontologia Social	68,15	0,00
2	Implementação de estratégias de Animação terapêutica	16	ANGES - A. N. Gerontologia Social	102,01	0,00
2	Legionella - Plano de Prevenção e Controlo	4	Polidiagnóstico Empresas	21,11	0,00
8	Limpeza/ higienização (em tempo de pandemia)	8	Forças Armadas	37,18	0,00
1	Medidas de autoproteção: Questões frequentes	2	Polidiagnóstico Empresas	11,21	0,00
9	Medidas Gerais (em tempo de pandemia)	9	Forças Armadas	42,2	0,00
4	Novas regras de segurança alimentar em tempos de pandemia	16	ANGES - A. N. Gerontologia Social	95,89	0,00
1	O RGPD nas IPSS - Aplicação e Implicações	3	UNITATE	30	0,00
1	Os RH em tempos de Pandemia	8	UDIPSS + ANGES	44,83	0,00
1	Planos Individuais do utente - Área Sénior e Deficiência	4	Rsocialform - Geriatria, Lda.	55,93	195,00



1	Processos Individuais dos colaboradores	4	ANGES - A. N. Gerontologia Social	55,94	0,00
1	Projeto Q+ em Rede	2	Replicar - Rsocialform - geriatria, Lda.	11,21	0,00
1	Regulamentos internos das respostas sociais	2	ANGES - A. N. Gerontologia Social	27,96	0,00
1	RGPD para implementadores na Administração Pública	4	NAU	22,41	0,00
1	Sexualidade e Envelhecimento	2	ANGES - A. N. Gerontologia Social	9,9	0,00
1	Workshop Avaliação, Intervenção e Reabilitação Cognitiva em Idosos	6	Espaço Elisheva: Psicologia, Saúde e Bem estar	36,12	0,00
Nº colab.	<b>FORMAÇÃO INTERNA</b>	Carga horária	Entidade Formadora	Custo Médio Estimado	PAGO
3	Boas práticas de manipulação de alimentos	3	AMITEI (Técnico HACCP)	14,34	0,00
2	Chefe de turno	3	AMITEI (Equipa enfermagem)	15,23	0,00
4	Cuidados na saúde mental	4	AMITEI (Equipa enfermagem)	18,89	0,00
2	Gestão do stress profissional em saúde	10	AMITEI (Equipa enfermagem)	47,80	0,00
23	Prevenção e primeiros Socorros - geriatria: úlceras de pressão	23	AMITEI (Equipa enfermagem)	120,34	0,00
17	RGPD	31,5	AMITEI – Recursos Humanos	178,61	0,00
11	Formação Contexto de Trabalho - Inicial	1832	AMITEI (Vários sectores a novos colaboradores)	8.959,76	0,00

De acordo com os dados recolhidos foram ministradas 3572 horas de formação a 65 Colaboradores durante o ano de 2021. Conforme podemos verificar a AMITEI aproveitou os pacotes de formação disponibilizados gratuitamente para dar cumprimento ao definido no código de trabalho.

Apesar dos custos estimados com a participação em diversas formações ascender em 18.307,00€, apenas foram efectivamente pagos 245, 00€ correspondentes a propostas de autoformação solicitados pela equipa técnica.

Assim podemos afirmar que a AMITEI investiu fortemente na área formativa com aproveitamento da oferta formativa gratuita disponibilizada às organizações Sociais.

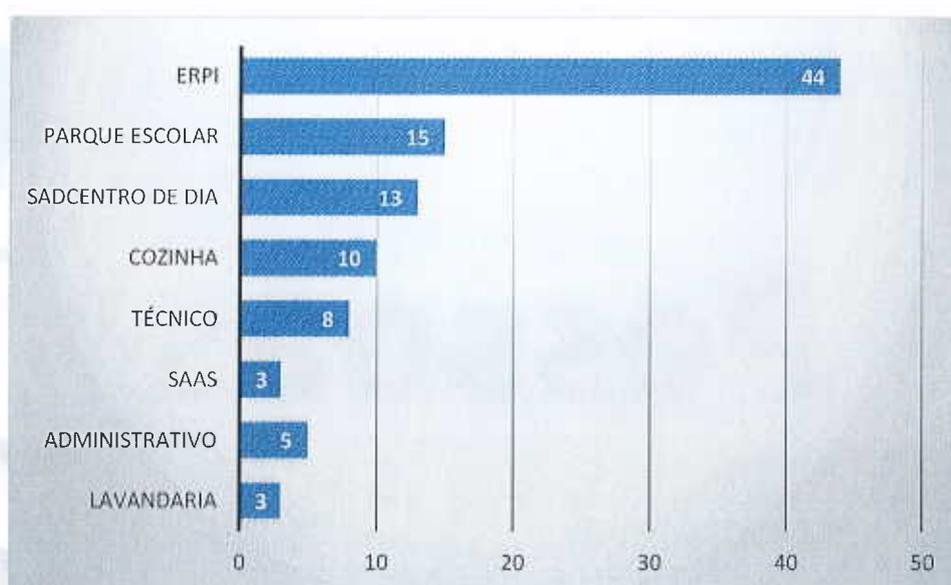




## 1. CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

### DA ÁREA DOS IDOSOS

O ano de 2021, continuou a ser marcado para os colaboradores da AMITEI, como a demonstração de elevados níveis de superação profissional e pessoal. A introdução, entre outros, em diversos períodos do ano, de trabalho em espelho e o reforço nas medidas de proteção e desinfeção, obrigou a Instituição a uma total reformulação da gestão do funcionamento das suas atividades bem como ao reforço das equipas em função.



**Gráfico 27 – Distribuição de recursos humanos por setor em 2021**

Atento aos dados explanados no gráfico anterior, podemos verificar que durante o ano de que é a categoria profissional de Ajudante de Ação Direta (AAD) que prevalece nos quadros dos recursos humanos da AMITEI, a qual está afeta pelas várias respostas sociais, designadamente Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.

A minimizar o esforço adicional exigido pelos efeitos pandémicos, contribuíram as candidaturas efetuadas ao IEFP (Instituto de Formação Profissional) designadamente MAREESS.

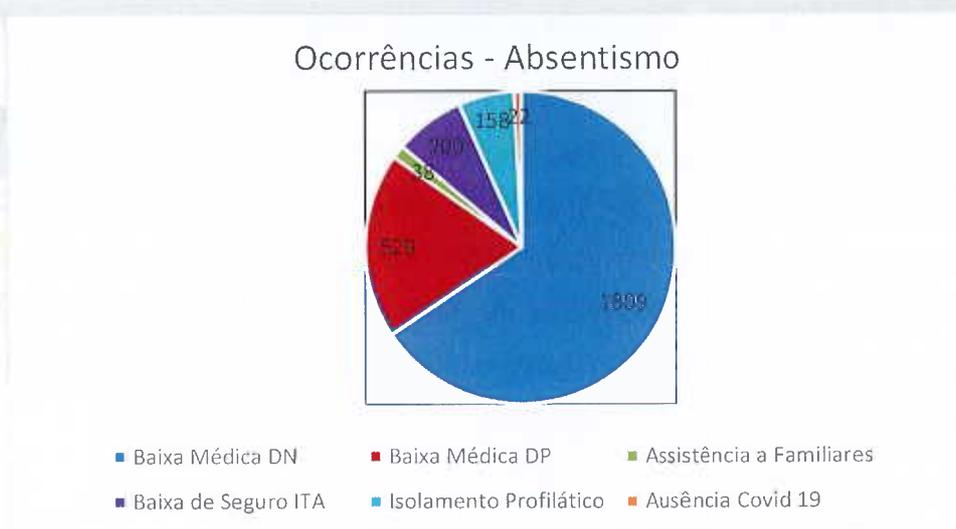


**Gráfico 28 – Medidas IEFP a 31/12/2021**

O gráfico que se segue, é demonstrativo da discrepância de género, aliás tradicional no sector social onde desde sempre houve uma predominância feminina.



**Gráfico 29 – Recursos Humanos por género**



**Gráfico 30 – Gráfico de ausências por baixas médicas em 2021**

Relativamente ao absentismo e de acordo com os dados do gráfico podemos verificar que se continua a verificar um elevado número de ausências ao serviço, algumas de longa duração, obrigando a Instituição a recorrer a contratos de substituição, bem como as faltas por isolamento profilático.



### **a) SERVIÇO SOCIAL**

O serviço social, na AMITEI, incide essencialmente, nas respostas de ERPI, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Cantina Social e SAAS. Consiste na análise e avaliação dos processos de decisão para eventual admissão, aferindo as necessidades e dificuldades do candidato e das condições familiares envolventes.

Procura contribuir, na sua intervenção, para o bem-estar dos potenciais utentes, apoiando-os na escolha da resposta mais adequada, de forma a garantir harmoniosa integração com vista a melhor qualidade de vida.

Procede ao estudo e aconselhamento da melhor opção e integração dos utentes e famílias nas diversas respostas sociais; promove o atendimento às famílias sempre que solicitado de forma personalizada; procede à implementação e organização do processo individual de cada utente;

O Apoio Psicossocial é a dimensão fundamental presente no trabalho desenvolvido pelos técnicos de serviço social. Importa referir que a dimensão psicossocial é entendida como reportando-se a fatores de ordem económica, social, cultural e espiritual (por vezes formulados em termos sintéticos e abrangentes como fatores de ordem social) e aos aspetos de ordem psicológica que influenciam a situação de saúde e/ou interferem na doença, no processo de cura, reabilitação, e integração em respostas sociais.

Toda a Gestão dos Recursos humanos também esteve sob a coordenação e acompanhamento dos técnicos da área de serviço social durante 2021, realçando-se contudo que as exigências crescentes ao nível processual e legal impuseram, de certa forma, a instituição a reforçar o apoio à área de recursos humanos e administrativo. Assim, foi admitido em 2021 um técnico que ficou responsável, entre outras tarefas da gestão dos recursos humanos, mantendo-se contudo a organização dos mapas de trabalho e distribuição de férias ao cargo das técnicas afetas às respostas sociais.

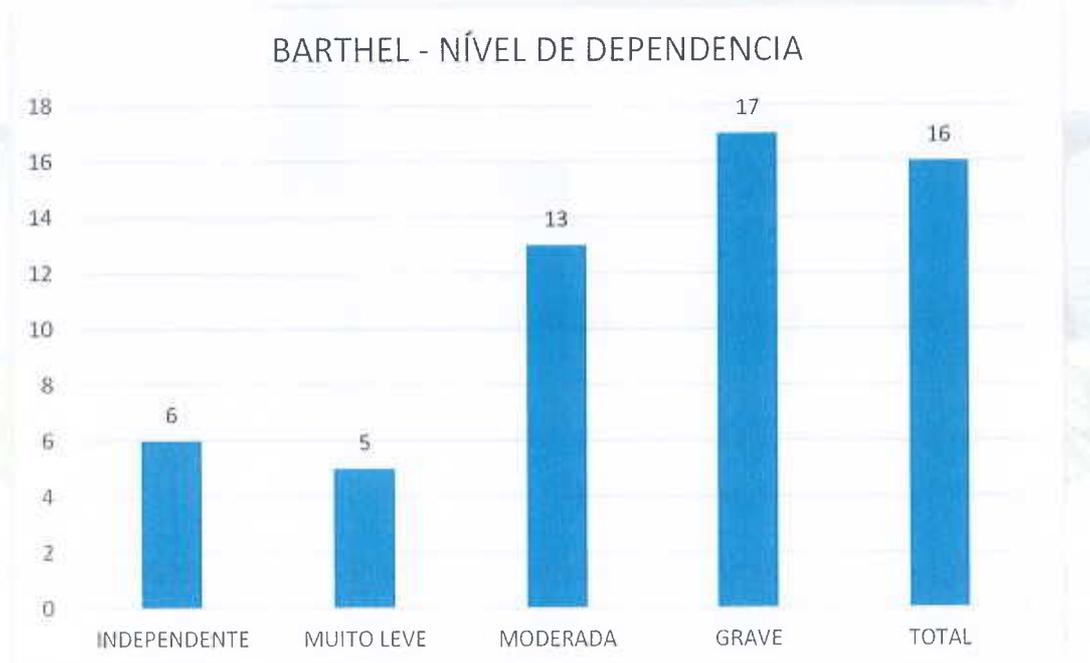
### **b) SERVIÇO DE ENFERMAGEM**

A equipa de enfermagem tem uma intervenção direta com os utentes e as suas famílias, nas diversas respostas sociais, ERPI, CENTRO DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO.

Em ERPI a sua principal atuação consiste na identificação das necessidades do utente, os focos de atenção e desenvolvimento de diagnósticos a partir dos quais são delineadas as intervenções e objectivos definidos com o apoio do utente/família.

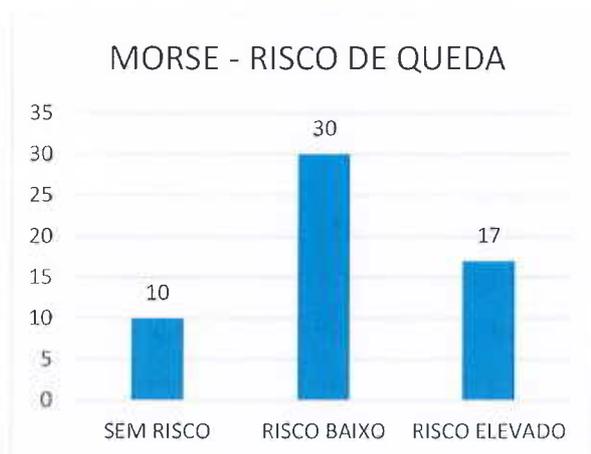
Em constante articulação com os outros setores (fisioterapeuta, médico, animador sociocultural, nutricionista, assistente social), o principal objetivo da equipa de enfermagem é colmatar as necessidades do utente pela prestação de cuidados de qualidade, proporcionando-lhes bem-estar e qualidade de vida dentro daquilo que é expectável.

A grande maioria dos utentes em regime de ERPI são utentes com múltiplas patologias (sendo a sua maior incidência, patologias do foro neurológico ou psiquiátrico, doenças endócrinas e metabólicas, cardiovasculares e respiratórias), são ainda utentes cujo grau de dependência é maioritariamente grave (28,3%) ou total (26,6%) – avaliado através do Índice de Barthel, acarretando por isso uma maior necessidade de acompanhamento constante, diferenciado e com maior atenção a diversos fatores tais como o risco de quedas ou de desenvolvimento de úlceras de pressão.

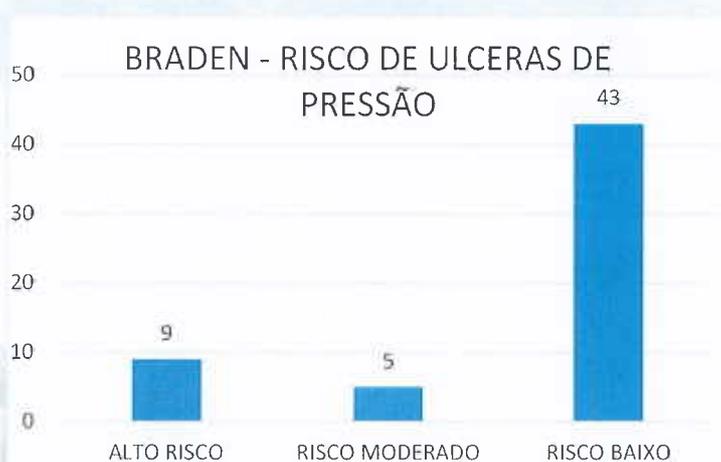


**Gráfico 31 – Grau de Dependência (utentes ERPI)**

De forma a colmatar os riscos de queda e/ou úlceras de pressão, a equipa de enfermagem promove uma avaliação semestral ou anual, a partir das escalas de Braden e Morse, que permite a implementação a reavaliação de estratégias a implementar junto dos utentes e das colaboradoras para a prevenção destas mesmas ocorrências.



**Gráfico 32 – Risco de queda em utentes de ERPI**



**Gráfico 33 – Risco de úlceras de pressão em utentes de ERPI**

Assim, sentiu-se a necessidade de melhorar os cuidados para a prevenção de úlceras por pressão, implementando as seguintes medidas:

- Aquisição de ajudas técnicas tais como, calcanheiras, almofadas de gel, colchões de pressão alternada, cremes hidratantes com maior percentagem de agentes hidratantes;
- Formação das colaboradoras com a realização de sessões práticas e teóricas alusivas a esta temática;
- Reuniões mensais com as chefes de turno para prevenir e colmatar erros;
- Reforçar o trabalho de equipa com a fisioterapeuta para que grande parte dos utentes que estavam mais debilitados e passavam grande parte do dia sentados, intensificarem treinos de

marcha e conseqüentemente houvesse uma minimização do surgimento de úlceras por pressão na região sacrococcígea;

- Reforçar trabalho em equipa com a cozinha e nutricionista para a implementação de dietas mais adequadas a estas problemáticas, a implementação de suplementação proteica e de mais um horário de reforço na hidratação e aquisição de espessantes com sabores para incentivar os utentes a aumentarem a ingestão hídrica (componente essencial para a cicatrização e prevenção de úlceras, e outros...).

No que diz respeito ao risco de queda, o trabalho contínuo da fisioterapeuta para o reforço muscular dos utentes e treino de marcha, e a aquisição de ajudas técnicas como andarilhos e pedaleiras, de forma a capacitar os mesmos a deambular, minimizando os riscos associados à marcha tem sido fundamental. Para além disso, a sensibilização, através de formação das colaboradoras, sobre a importância da deambulação e capacitação para incentivarem os utentes a deambular ao invés de os transportar em cadeiras de rodas.

Outra grande problemática associada ao elevado grau de dependência dos utentes é o aumento do número de hospitalizações e conseqüentemente o aumento da sua dependência. A deterioração cognitiva e a vida de relação após as hospitalizações, e ainda o risco de infeção por bactérias multirresistentes existentes em meio hospitalar têm como consequência o aumento da mortalidade e morbidade dos utentes institucionalizados.

De forma a minimizar estas ocorrências, a equipa de enfermagem implementou diversas estratégias que tinham como objetivo um maior acompanhamento dos utentes, a deteção atempada da alteração do estado de saúde/doença do utente e a rápida atuação sobre o mesmo. A introdução de uma monitorização semanal dos sinais vitais dos utentes e a aquisição de equipamentos especializados, tais como um Dinamap (monitor de avaliação de tensão arterial, frequência cardíaca, oximetria periférica, temperatura, frequência respiratória e em caso de necessidade traçado eletrocardiográfico) permite controlar o utente 24h/dia realizando as leituras de forma autónoma e alertando em caso de descompensação, facilitando assim à equipa da saúde a deteção precoce de ocorrências anómalas e atuar em conformidade sob orientação da médica de forma mais célere.

Foi ainda adquirida uma mala de emergência com todo o material necessário em caso de socorro, que se demonstrou bastante útil em diversas ocorrências.

Outra problemática que muitas vezes levava à deslocação de utentes ao serviço de urgência eram infeções do trato urinário ou situações de desidratação e conseqüente descontrolo



hidroeletrólítico. Este problema ocorria principalmente em utentes com grau de dependência elevado com dificuldade na alimentação e ingestão hídrica. Assim, e consoante a indicação da médica, a equipa de enfermagem implementou a técnica de hipodermóclise (colocação de soro por via subcutânea), permitindo a hidratação do utente por outra via, quando a via oral não é uma opção. Via essa com menor risco de desenvolvimento de infeções associadas à colocação do cateter e com menor nível de dor, quando comparado com a via endovenosa (de eleição no meio hospitalar). Para o efeito, houve a necessidade de aumentar a aquisição de suportes de soro e de material necessário a esta técnica.

Para além disto, a partir do trabalho em equipa e parceria com a Unidade de Internamento Domiciliário do Centro Hospitalar Leiria (CHL) foi possível prevenir a hospitalização de utentes por problemas que não são de resolução em instituições para idosos derivado à falta de medicação ou de material disponível em farmácias comunitárias, que permitiu o tratamento do utente e a resolução de problemas de saúde sem a necessidade do mesmo sair da instituição. Situação que não só traz um maior conforto para o próprio utente como para a sua família.

Outra ação implementada, pela equipa de enfermagem, foi a articulação com os Cuidados Paliativos do CHL, que veio permitir, numa fase final de vida, e quando é possível ao utente/família decidir, escolher falecer na instituição e não no hospital ou noutra unidade. Deste modo, e em casos de doença terminal ou de fim de vida, a articulação com os cuidados paliativos do CHL permitiu proporcionar um fim de vida digno e tranquilo a estes utentes e suas famílias.

Ainda em ERPI, quando existe uma determinada ocorrência, e dado que a instituição não dispõe de equipa de enfermagem presente 24h/dia, sentiu-se a necessidade de definir procedimentos/instruções de trabalho, com o apoio da equipa médica, que permitissem à chefe de turno ou ajudante de ação direta na ausência da chefe de turno, atuar de forma rápida e eficaz, com autonomia “controlada” como por exemplo em caso de febre, vómito, diarreia, hipoglicémia, hipotensão, queda, alta clínica, higiene oral e óbitos.

Outra alteração significativa em termos de dinâmica na enfermagem foi a gestão medicamentosa dos idosos de Centro de Dia domiciliados que mantiveram este serviço sob a responsabilidade da equipa de enfermagem.

Com a aprovação do projeto SAD 24, a equipa de enfermagem aumentou significativamente a sua atuação no serviço de apoio domiciliário, através não só da gestão de medicação ao



utente, como ainda no acompanhamento do utente em caso de alta clínica, tratamento de feridas, capacitação do idoso e seus familiares aquando da introdução de algo novo, através da entrega de panfletos elucidativos relativos ao risco de queda, obstipação, alimentação na diabetes e alimentação na hipertensão.

Foi ainda possível acompanhar e capacitar as equipas de SAD no que diz respeito aos cuidados básicos de higiene e conforto e sinalização precoce em situações de doenças súbitas.

Esta é uma resposta social que necessita de grande intervenção por parte da equipa de enfermagem, uma vez que é essencial retardar a institucionalização.

Esse objectivo apenas será possível capacitando os utentes e seus cuidadores para que estes permaneçam no seu domicílio, com conforto e qualidade de vida, sendo necessário o acréscimo de elementos à equipa, proporcionando um acompanhamento cada vez mais completo para utentes cada vez mais complexos e com maior número de necessidades.

### **c) SERVIÇO DE ANIMAÇÃO**

A Animação Sociocultural (ASC) é um processo que visa a consciencialização participante e criadora das populações.

A animação é um estímulo permanente da vida mental, física e afetiva da pessoa idosa, devendo ser valorizados as competências, saberes e cultura dos idosos. É importante conhecer os idosos, as suas características pessoais, capacidades, dificuldades e gostos.

O ano de 2020 foi um ano diferente na área da animação, que por força da pandemia houve que encontrar estratégias para chegar próximo do idoso mantendo a distância. Neste sentido e tentando manter as atividades até então desenvolvidas, deu-se continuidade aos projetos iniciados em anos transatos, destacando-se as atividades inter-geracionais e interinstitucionais através dos meios tecnológicos disponíveis em que a Instituição e os parceiros tiveram que mostrar inovação na condução das atividades pois muitas foram as atividades desenvolvidas online.

Outra alteração significativa nas dinâmicas da animação/socialização foi a gestão das visitas e dos contactos com os familiares e amigos que foram efetuadas através de telefone, videochamadas, etc... e as atividades e visitas presenciais feitas através das janelas.

Com a saída dos mais de 40 idosos do centro de dia para os seus domicílios, foi necessário afetar a tempo inteiro um animador para acompanhar os utentes domiciliados e assim aliviar o isolamento a que ficam sujeitos.

Consultar o relatório de Atividades Ocupacionais e de Desenvolvimento Pessoal, em anexo, onde se descreve detalhadamente o trabalho desenvolvido pela equipa multidisciplinar em termos de animação/socialização atenta a singularidade de cada utente que frequenta o complexo social da AMITEI.

Para fazer cumprir os objectivos delineados no PADP no ano de 2021 foi definida uma estratégia de animação que continha projetos e atividades de carácter comemorativo e rotineiro a realizar com os utentes afetos à resposta social de ERPI. Como no ano de 2021, ainda estávamos em pandemia e encerrados os Centros de Dia, o plano foi estruturado para que quando os utentes de CD regressassem às instalações pudessem, numa fase inicial, integrar as atividades desenvolvidas com os utentes de ERPI.

Este tipo de medidas exigiu da equipa de animação uma reformulação profunda dos seus planos iniciais, a forma como dinamizava as suas atividades, o número de utentes por atividades, os equipamentos de protecção individual que teve que começar a usar (máscaras), a higienização dos espaços, equipamentos e objectos utilizados durante as atividades.

Relembrando que para não haver cruzamentos entre as equipas de cada resposta social, a partir de Setembro de 2020, ficou decidido que a técnica profissional de Animação sociocultural ficaria afeta às atividades desenvolvidas em SAD e que o Técnico Superior de Animador Sociocultural ficaria afeto à coordenação da Animação das três respostas sociais (CD, ERPI e SAD), bem como, à intervenção direta na resposta social de ERPI.

### **ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS/CENTRO DE DIA**

Contemplando as atividades inseridas em projetos, as atividades rotineiras e comemorativas desenvolvidas ao longo do ano, a sua soma perfaz um total de 1043 atividades repartidas por onze grupos, identificados no gráfico abaixo, que contemplam diversas actividades que visam dar resposta às necessidades dos utentes proporcionando-lhes bem-estar físico, social, cultural e psicológico.

## Número de Atividades de Animação Sociocultural desenvolvidas em ERPI e CD



**Gráfico 34 – Atividades desenvolvidas em 2021**

### Projetos

Inserido ainda no PADP 2021 estavam previstos vários projetos, apresenta-se abaixo os projetos e a avaliação dos seus objetivos:

Nome do Projeto	Avaliação	Observações
<b>PROJETO "IDANÇAS?" ( 6ª Edição)</b>	Objetivos não cumpridos	Os objetivos não foram cumpridos, porque o projeto teve só teve uma sessão em Novembro de 2021.
<b>PROJETO PULMÃO</b>	Objetivos parcialmente cumpridos	Os objetivos não foram cumpridos porque não foi estabelecida uma relação regular com as a tuma do 1º ciclo de Marrazes.
<b>PROJETO TECNOLOGIAS DE APOIO: PONTE ENTRE GERAÇÕES</b>	Objetivos Parcialmente Alcançados	O Projeto derivado ao COVID-19 deixou de se realizar no local CRID- ESECS, e passou para on-line através dos recursos tecnológicos que a AMITEI dispõe. Foram realizados dois semanais, um vez por semana.
<b>A NOSSA HORTA</b>	Objetivos cumpridos	Os objectivos do projeto foram cumpridos, uma vez que a partir de Março, foram realizadas atividades direccionadas para a criação e manutenção da horta. Este projeto foi orientado por alguns utentes e integrava o Programa EcoEscolas.
<b>PROJETO SOB O MESMO CÉU</b>	Objetivos não cumpridos	Não se realizou nenhuma atividade com as crianças e jovens deste projeto.
<b>PROJETO CONTOS DE ORELHA A ORELHA</b>	Objetivos cumpridos	Este projeto iniciou em Abril de 2021 e ainda continua em funcionamento. É direccionado para utentes de SAD.

Alguns projetos estavam previstos e não foram realizados e outros que mediante as necessidades do grupo de utentes foram propostos e realizados. Apresenta-se abaixo uma tabela que faz o resumo de todos os projetos realizados no ano de 2021 com a duração, o nº de atividades e o número de utentes envolvidos.



Nome do Projeto	Categoria	Parceria (S/N)	Parceiro	Duração	nº de Sessões	nº de utentes envolvidos
As Tecnologias de Apoio: uma Ponte entre Gerações	Informática ( Novas Tecnologias) Inlcusão Digital	SIM	CRID - Centro de Recursos de Inclusão Digital - IPL - ESECS	9 meses	48	64
Idanças - 6ª Edição	Intergeneracional	SIM	Agrupamento de Escolas de Marrazes - 1º Ciclo Marrazes	1 mês	1	16
Pulmão	Intergeneracional - Arte e Ambiente	SIM	Agrupamento de Escolas de Marrazes - 1º Ciclo Marrazes	0	0	0
Projeto sob o mesmo céu	Intergeneracional	SIM	INPULSAR	0	0	0
Musicoterapia	Estímulo sensorial	Não	Mestrando em Musicoterapia	4 meses	75	19
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>				<b>124</b>	<b>99</b>

Foram previstos cerca de 5 projetos, dois não se realizaram derivado ao COVID19 nomeadamente: “Projeto Pulmão” e o “Projeto Sob o mesmo céu.”

Os outros projetos previstos em PADP sofreram alterações profundas na execução dos mesmos, uns alterando do presencial para o não presencial (via zoom – on-line), outros diminuindo o número de sessões realizadas, outros mudando o seu formato, por exemplo: através de cartas e ou telefonemas são eles: Projeto Tecnologias de Apoio: Ponte entre gerações e Projeto Intergeneracional Idanças – 6ª edição.

Na tabela abaixo estão representados os objectivos específicos por resposta social e o seu grau de cumprimentos, bem como se os objectivos foram alcançados ou não.

Objetivos	ERPI	Dados	Objetivo
1 – Promover a participação ativa de 15 % de utentes em ERPI em atividades intergeracionais.	15%	20%	Cumprido
2.1 – Fomentar a participação de 40% dos utentes ERPI em atividades de índole físico;	40%	42%	Cumprido
2.2 - Garantir a participação nas atividades de 60 % dos utentes em cada resposta social	50%	97%	Cumprido
2.3 – Promover o estímulo sensorial a 20 % utentes de ERPI	10%	31%	Cumprido
3.1 - Garantir que 10 % dos utentes participantes em projetos na área das	Cumprido		



novas tecnologias saibam manipular autonomamente um computador;			
3.2 - Assegurar que 20 % dos utentes participantes em projecto de alfabetização consigam escrever o nome;	Não cumprido		
3.3 - Garantir que 20% dos utentes de ERPI participem em projeto de alfabetização;	Não cumprido		
4.1 - Elaborar 1 publicação quinzenal na página do Facebook;	Cumprido		
4.2 - Aumentar em 100 gostos a página do Facebook;	Cumprido		
4,3- Criar uma documentação mensal das atividades desenvolvidas	Não cumprido		
5.1 - Assegurar a criação de 5 materiais de apoio nas atividades, adaptados às incapacidades dos utentes.	Cumprido		
6.1 - Criar uma atividade mensal que aborde as questões relacionadas com o ambiente.	Cumprido		
6.2 - Garantir que 20% dos utentes em ERPI participem em atividades de índole ambiental	20%	41%	Cumprido

Fazendo uma leitura da tabela, podemos concluir que em 13 objetivos específicos totais para o PADP de 2021, cerca de 11 foram alcançados e 3 objetivos não foram alcançados, perfazendo um total de 77 % de cumprimentos dos objetivos propostos.

Quanto ao cumprimento das atividades esta é calculada através das atividades comemorativas previstas (56) e as que foram realizadas (49), desta forma, a taxa de cumprimento das atividades é de 87,5 %.

Tendo em conta estes parâmetros conclui-se que o grau de cumprimento do plano implementado para os utentes institucionalizados em ERPI e CDia é de 82 % tendo um impacto muito positivo na qualidade de vida dos utentes.



## SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O ano de 2021 foi um ano de desafios mas também de afirmação da animação ao domicílio, prestado por uma técnica direcionada somente para o Serviço de Apoio Domiciliário.

Do ano transacto, mantiveram-se algumas atividades os **kits de atividades** autónomos que foram entregues aos utentes pelas colaboradoras e pela técnica de animação sociocultural do SAD.

Neste Kits foram facultados materiais de expressão (lápis de cor, tintas, pinceis, canetas, lápis de carvão), exercícios de cálculo, exercícios de escrita, atividades de expressão plástica, atividades físicas e motoras, livros e jogos. O acompanhamento das tarefas/atividades apresentadas nos kits eram realizados inicialmente pelo telefone, dialogando com os utentes, e posteriormente presencialmente na casa do utente.

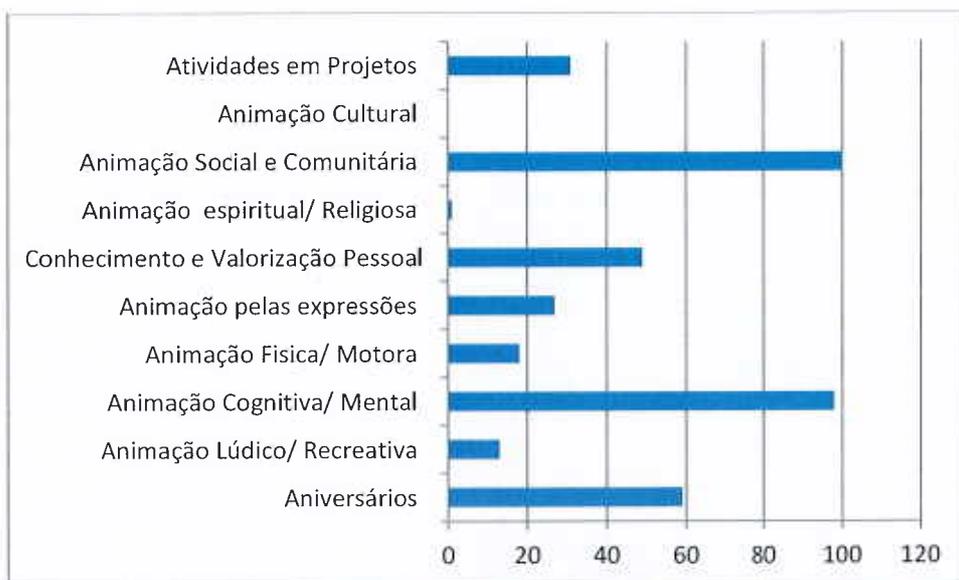
Com a aprovação da candidatura ao BPI Séniores “La caixa” - “**SAD 24**”, oferecemos um novo serviço que consiste no acompanhamento durante 24 horas por dia, todos os dias dos utentes em resposta social de SAD. A intervenção foi realizada por uma equipa multidisciplinar (enfermeiro, assistente social, fisioterapeuta, técnico de animação sociocultural e com recurso a outros técnicos, de acordo com o diagnóstico e plano de intervenção. Previu ainda o recurso a equipamentos técnicos (tele assistência, banco de ajudas ...) associados a uma estreita articulação com o idoso/família e outros recursos da sociedade civil (Banco de Voluntariado, Unidade de Saúde e Hospitais ...) como veículos de prioridade.

Foi criado o projeto “Contos de Orelha a Orelha” direccionado para os utentes de Serviço de Apoio Domiciliário e para os voluntários da comunidade.

O projeto da SAMP – Novas Primaveras, um projeto que privilegiou a estimulação cognitiva e sensorial através da música, que anteriormente à pandemia, estava afeto à resposta social de ERPI, transitou para a resposta social de SAD.

Outro dos projetos que foi alargado ao SAD foi o “Sob o Mesmo Céu” integrando utentes de Centro de Dia Domiciliado, SAD e SAD24.

Assim, vemos expandido ao longo do ano a intervenção na área da animação no domicílio, através de atividades comemorativas, de atividades rotineiras e projetos comunitários.



**Gráfico 35 – Atividades desenvolvidas em SAD em 2021**

Estes dez grandes grupos contemplam diversas categorias de atividades que deram resposta às necessidades dos utentes proporcionando-lhes bem-estar físico, social, cultural e psicológico. Ao longo do ano foram realizadas **374 atividades**.

### Projetos Comunitários

Ao longo do ano foram realizados alguns projetos já previstos e foram propostos novos. Apresenta-se abaixo uma tabela que faz o resumo de todos os projetos realizados no ano de 2021 com a duração, o nº de atividades e o número de utentes envolvidos.

Nome do Projeto	Categoria	Parceria (S/N)	Parceiro	Duração	nº de Sessões	nº de utentes envolvidos
Projeto Vitalidade	Atividade Física/ Motora	SIM	Aluna de Mestrado	2 meses	12	8
Projeto Novas Primaveras	Música	SIM	SAMP	10 meses	11	40
Projeto sob o mesmo céu	Intergeracional	SIM	INPULSAR (Quinta da Alçada)	2 meses	8	8
Projeto Contos de Orelha a Orelha	Intergeracional/ Literatura	NÃO		9 meses	9	44
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>				<b>40</b>	<b>100</b>

No geral, estas atividades foram realizadas ou no domicílio do utente ou na sede da AMITEI, criando uma interação com os demais utentes e comunidade.

Na tabela abaixo está representado o objectivo específico que foi definido para a área de animação do SAD, bem como o seu grau de cumprimento e se o objetivo foi alcançado ou não.

Objetivos	SAD	Dados	Objetivo
1.1 – Promover a participação ativa de 10 % de utentes em SAD nas atividades de Animação.	50 %	100%	Cumprido

Fazendo uma leitura da tabela, podemos concluir que o único objetivo específico traçado foi cumprido.

Quanto ao cumprimento das atividades esta é calculada através das atividades comemorativas previstas (4) e as que foram realizadas (2), desta forma, a taxa de cumprimento das atividades é de 50 %.

**Tendo em conta estes parâmetros conclui-se que o grau de cumprimento do plano implementado para o Serviço de Apoio Domiciliário foi de 75 %.**

#### **d) SERVIÇO DE FISIOTERAPIA**

A fisioterapia é uma parte importante no cuidado da pessoa idosa. Um acompanhamento e intervenção fisioterapêutica precoce podem evitar a degradação da condição física, diminuir o risco de quedas e as alterações na força muscular e equilíbrio da pessoa idosa.

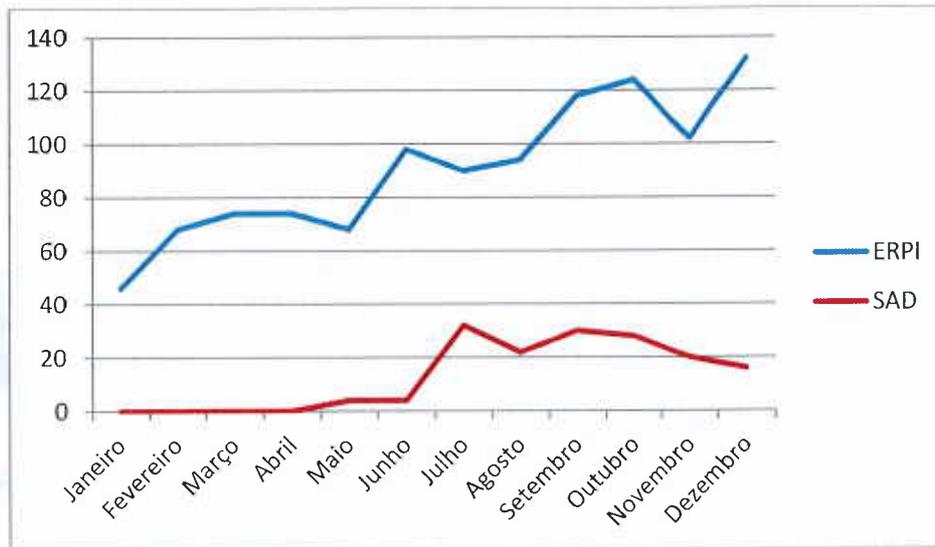
O papel do fisioterapeuta, num lar, passa sobretudo por realizar atividade física em segurança com a pessoa idosa, reabilitar e manter a independência, mobilidade e funcionalidade de cada um, garantindo o melhor bem-estar físico possível.

A fisioterapeuta durante o ano de 2021, atuou em 2 respostas sociais são elas a ERPI e o SAD.

Em contexto de ERPI a intervenção passou essencialmente pela manutenção da condição física em casos de doenças músculo-esqueléticas (artroses, fraqueza muscular, fratura do fémur), reabilitação neurológica em casos de acidente vascular encefálico e demências, reabilitação respiratória em utentes com Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica ou outras situações associadas ao envelhecimento. O número de intervenções em ERPI durante o ano de 2021 rondou os 1160.



A intervenção em SAD foi semelhante, focou-se sobretudo em condições músculo-esqueléticas ou pós cirurgia. A intervenção em contexto domiciliário apresenta mais limitações e por vezes não é tão eficaz, devido às barreiras arquitetónicas, as condições habitacionais e por vezes á falta de acesso a determinados recursos materiais. O número de intervenções foi aproximadamente 160.



**Gráfico 36 – Evolução do serviço de Fisioterapia ERPI/SAD em 2021**

Analisando o gráfico, verifica-se que as intervenções ao nível da ERPI têm nitidamente uma maior procura do que no Serviço de Apoio Domiciliário. Muito embora seja disponibilizado este serviço em SAD o nível de dependência dos utentes é menor. Não se encontram contabilizadas neste gráfico as intervenções efectuadas aos utentes das vagas reservadas à Segurança, uma vez que os mesmos usufruem desse serviço gratuitamente.

## **e) SERVIÇO DE APOIO À ÁREA DA INFÂNCIA**

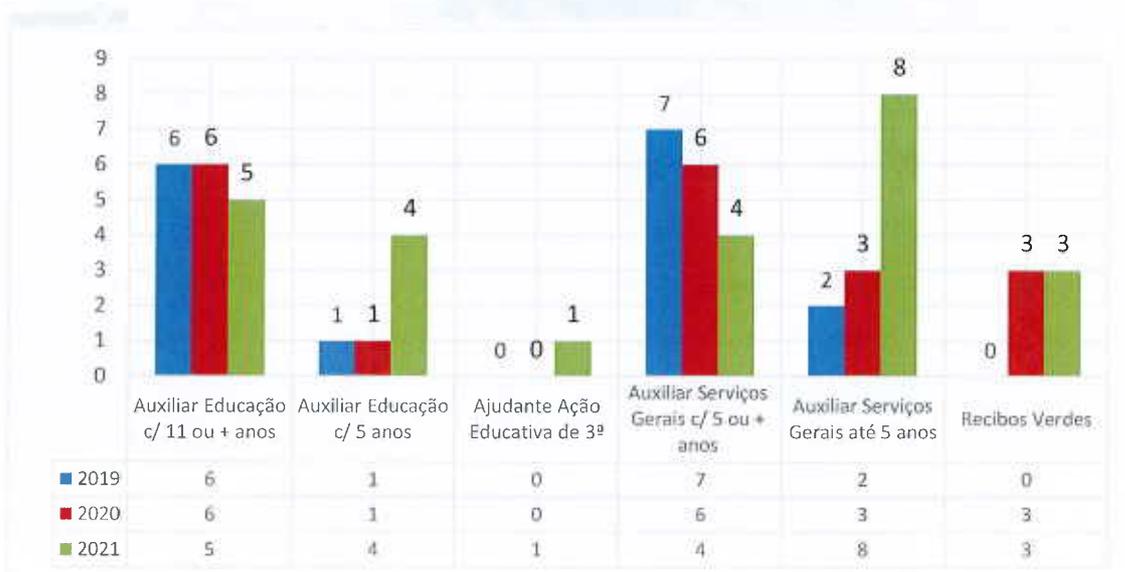
### **Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF)**

A componente não letiva está dividida em dois períodos distintos, o serviço acompanhamento e apoio às refeições (almoços) e a realização de atividades de carácter lúdico-pedagógico, definidas pela entidade executora em parceria e sob o acompanhamento e supervisão das Educadoras do Agrupamento de Escolas de Marrazes que faz a gestão dos jardins-de-infância e 1.º ciclo do ensino público na freguesia de Marrazes.

As atividades desenvolvidas nas AAAF podem ser de expressão musical; expressão dramática; expressão plástica; atividade física e expressão motora (ginástica, jogos tradicionais) entre outros.

A AMITEI continua a assumir-se, na área da infância como entidade parceira do Agrupamento de Escola de Marrazes e Município de Leiria, bem como dos pais/encarregados de educação no processo de educação, para tal contribui com recursos humanos efetivos, alguns com vários anos de experiência na infância, ver gráfico 20.

O ano civil contempla o final letivo do ano 2020/2021 e em setembro o início do ano letivo 2021/2022, dada a instabilidade vivida devido ao COVID-19 continuou-se a optar por admitir três colaboradoras a recibos verdes, houve a saída de três colaboradoras, por parte das mesmas e por concurso público ao Município, daí a grande alteração na categoria de auxiliar de educação com 5 anos e a admissão de uma ajudante de ação educativa de 3ª bem como o aumento de auxiliares de serviços gerais.



**Gráfico 37 – Recursos Humanos por categoria profissional**

## e) OUTROS INTERVENIENTES

### ASSOCIADOS

Angariação e captação de novos associados continua a ser uma prioridade para a direção, como condição para assegurar as sucessões dos quadros diretivos e órgãos sociais.



Considera-se ser uma área em que a curto prazo se deverá envidar esforços pois ainda há muito a fazer para convencer os associados para uma participação mais ativa na vida da sua Associação e captar o apoio e o interesse da população em torno das causas sociais prosseguidas pela Instituição.

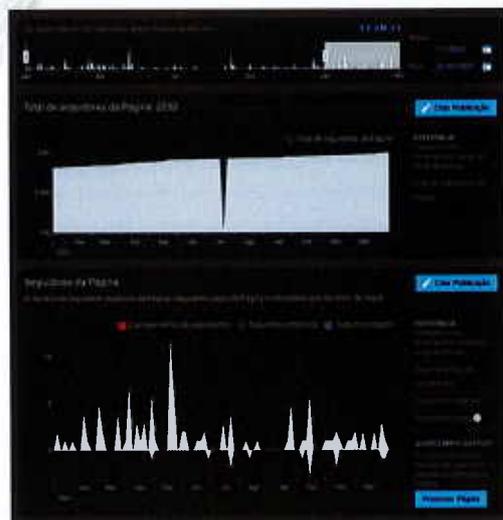
## **VOLUNTARIADO**

Em 2014, em parceria com o Município de Leiria, foi implementado o “Projeto VA – Voluntariado na AMITEI”, que consiste na integração de voluntários inscritos no Banco de Voluntariado do Município de Leiria, nas ações dinamizadas pela Instituição. Esta parceria pretende implementar, melhorar e ampliar serviços, através do envolvimento de voluntários e desenvolver serviços específicos para atingir necessidades particulares dos utentes.

## **FACEBOOK E OUTROS MEIOS DE DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL**



**Gráfico 38 - Evolução dos Nº de gostos de 1 de Janeiro a 31 dezembro de 2021**



**Gráfico 39 - Nº de seguidores a 31/12/2021 - 2592**



A manutenção e atualização mensal da página de Facebook, a cargo da área de animação, foi e continua a ser um meio de divulgação das atividades e projetos desenvolvidos na Instituição. Em 2021 o número de seguidores aumentou 22% fixando-se 2592 no final do ano.

É também possível verificar através do gráfico que as nossas atividades têm sido do agrado da população que visita a nossa página em que temos vindo a obter um maior número de gostos passando de 2095 a 2517.







Relativamente ao eixo das parcerias, a Instituição mantém as parcerias formais e informais já existentes com várias Entidades com quem tem vindo a desenvolver um trabalho notório e em áreas relevantes para a Instituição e a Comunidade, designadamente no domínio da Cooperação para o Desenvolvimento, com os Estabelecimentos de Ensino no âmbito dos estágios curriculares e atividades intergeracionais.

### MUNICIPIO DE LEIRIA

Durante o ano de 2021, vários foram os apoios disponibilizados às instituições pelo Município de Leiria, em termos de bens alimentares e materiais e equipamentos.

O projeto TAL “Terra Alimenta Leiria”, que consistiu na entrega de frutas, hortaliças e outros, garantiu apoio aos produtores locais e às Instituições Particulares de Solidariedade Social do Concelho de Leiria.

Esta iniciativa do Município permitiu à AMITEI receber mais de 2000 kg de bens alimentares estimando-se uma poupança de cerca de 1.500,00 € em aprovisionamento.



Outras das iniciativas no âmbito da pandemia foi a entrega às IPSS's do concelho de equipamentos de proteção individual com o “objetivo de garantir a maior proteção possível a utentes e funcionários”. Batas descartáveis, máscaras cirúrgicas, testes rápidos, entre outros, equipamentos que vieram colmatar faltas e minimizaram gastos da instituição.

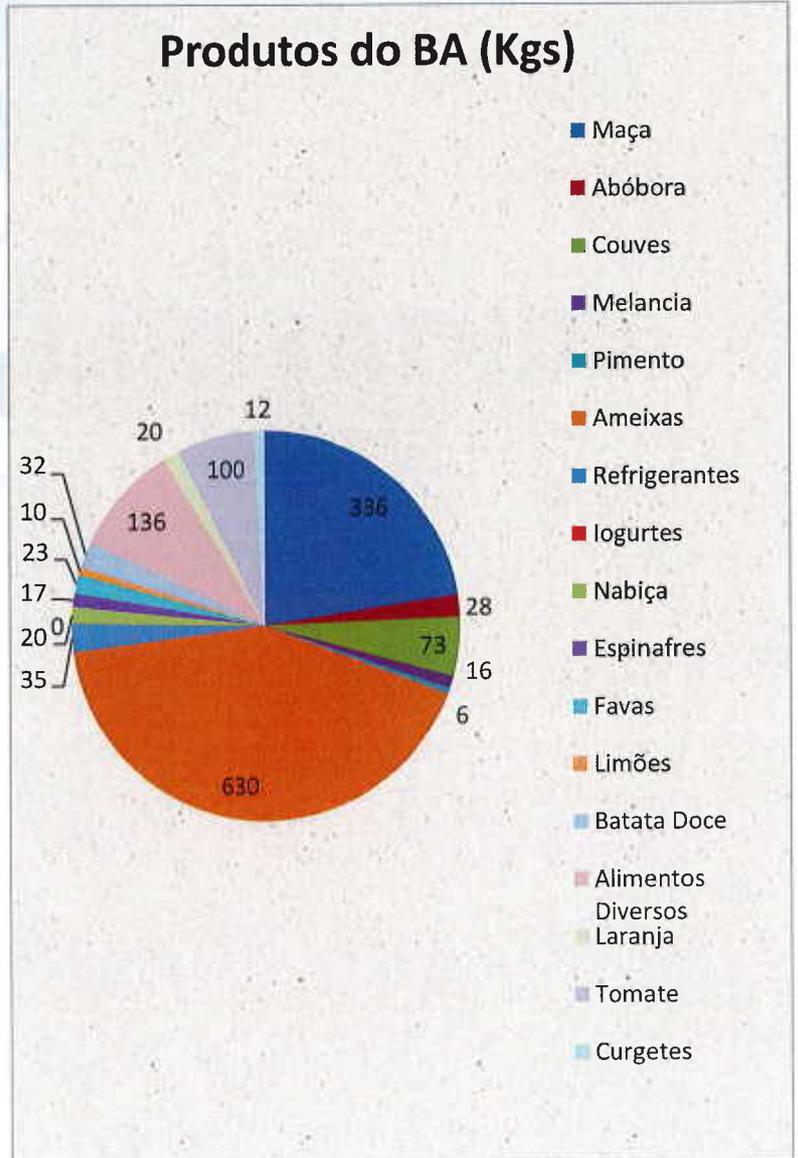
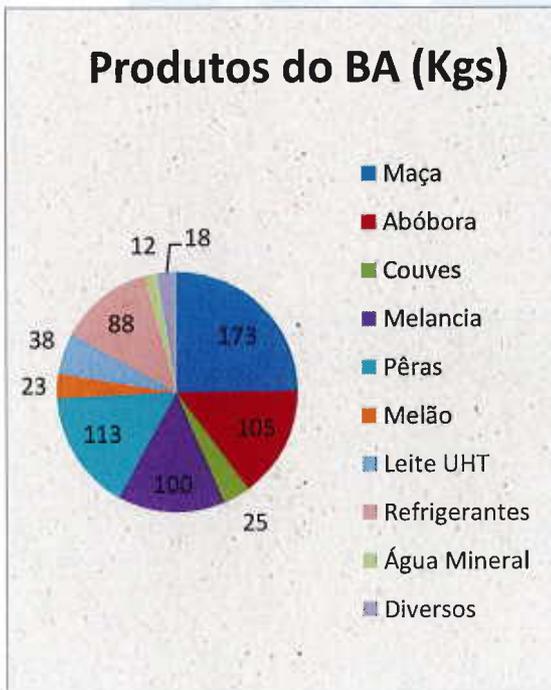




**BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME**

Das parcerias existentes há a salientar o apoio regular recebido pelo **Banco Alimentar contra a Fome de Leiria – Fátima (BA)** que disponibiliza à AMITEI, os produtos alimentares disponíveis. Produtos doados por empresas e/ou particulares e fruta das várias campanhas de angariação.

O apoio dado pelo BA durante o ano 2021 traduziu-se na entrega de 695 Kgs de frutas, legumes e outros produtos, que ajudam na redução de custos na aquisição de bens alimentares consumidos na instituição. Em relação às entregas recebidas em 2019 existiu uma quebra de 73% que reflete o encerramento da atividade o banco alimentar durante várias semanas, mas essencialmente a canalização dos bens alimentares para outras situações de emergência social.



**Gráfico 40 – Bens alimentares recebidos em 2020 versus 2021**



# CONTAS DO EXERCÍCIO

Demonstração dos Resultados por Naturezas -  
(modelo para ESNL) do período findo em 31-12-  
2021

AMITEI - Associação de Solidariedade  
Social de Marrazes

(montantes em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2021	2020
Vendas e serviços prestados	931.109,64	930.607,99
Subsídios, doações e legados à exploração	937.266,92	855.462,52
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(363.036,78)	(319.630,56)
Fornecimentos e serviços externos	(237.765,54)	(236.919,55)
Gastos com o pessoal	(1.176.589,89)	(1.076.196,71)
Outros rendimentos	82.381,50	71.427,22
Outros gastos	(40.059,54)	(1.719,68)
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>133.306,31</b>	<b>223.031,23</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(105.091,63)	(92.408,36)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>28.214,68</b>	<b>130.622,87</b>
Juros e gastos similares suportados	(5.194,16)	(10.196,18)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>23.020,52</b>	<b>120.426,69</b>
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>23.020,52</b>	<b>120.426,69</b>

Prestação de Contas 2021

Assinado por: **NUNO GONÇALO PEREIRA GASPAR**

Num. de Identificação: 10620410

Data: 2022.05.12 09:55:17+01'00'

Localização: Leiria







RUBRICAS	DATAS	
	2021	2020
<b>ATIVO</b>		
<b>Ativo não corrente</b>		
Ativos fixos tangíveis	3.200.600,25	3.281.914,57
Ativos intangíveis	1.199,57	
Outros créditos e ativos não correntes	6.714,01	13.064,33
	<b>3.208.513,83</b>	<b>3.294.978,90</b>
<b>Ativo corrente</b>		
Créditos a receber	96.343,18	135.150,67
Estado e outros entes públicos	0,01	0,02
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros	10.478,00	10.798,00
Diferimentos	2.618,17	1.974,83
Caixa e depósitos bancários	184.235,24	208.959,98
	<b>293.674,60</b>	<b>356.883,50</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>3.502.188,43</b>	<b>3.651.862,40</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>		
<b>Fundos patrimoniais</b>		
Resultados transitados	332.346,81	211.920,12
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	2.544.953,27	2.614.003,18
Resultado líquido do período	23.020,52	120.426,69
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>	<b>2.900.320,60</b>	<b>2.946.349,99</b>
<b>Passivo</b>		
<b>Passivo não corrente</b>		
Financiamentos obtidos	188.197,34	375.457,99
	<b>188.197,34</b>	<b>375.457,99</b>
<b>Passivo corrente</b>		
Fornecedores	69.734,31	58.822,94
Estado e outros entes públicos	31.163,64	27.276,80
Financiamentos obtidos	94.345,22	3.404,55
Diferimentos	39.709,95	61.342,95
Outros passivos correntes	178.717,37	179.207,18
	<b>413.670,49</b>	<b>330.054,42</b>
<b>Total do passivo</b>	<b>601.867,83</b>	<b>705.512,41</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>	<b>3.502.188,43</b>	<b>3.651.862,40</b>

Prestação de Contas 2021

Assinado por: NUNO GONÇALO PEREIRA GASPAR

Num. de Identificação: 10620410

Data: 2022.05.12 09:54:39+01'00'

Localização: Leiria





**Demonstração dos Fluxos de Caixa -  
(modelo para ESNL) do período findo em 31  
-12-2021**

**AMITEI - Associação de Solidariedade  
Social de Marrazes**

(montantes em euros)



RUBRICAS	PERÍODO	
	2021	2020
<b><u>Fluxos de caixa das atividades operacionais</u></b>		
Recebimentos de clientes e utentes	938.096,51	914.981,33
Pagamentos a fornecedores	563.173,38	540.003,43
Pagamentos ao pessoal	1.173.349,33	1.077.140,77
<b>Caixa gerada pelas operações</b>	<b>(798.426,20)</b>	<b>(702.162,87)</b>
Outros recebimentos/pagamentos	894.818,57	871.116,64
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)</b>	<b>96.392,37</b>	<b>168.953,77</b>
<b><u>Fluxos de caixa das atividades de investimento</u></b>		
Pagamentos respeitantes a:		
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	23.207,15	104.658,26
<i>Ativos intangíveis</i>	1.769,73	
<i>Investimentos financeiros</i>	2.626,08	90,51
Recebimentos provenientes de:		
<i>Investimentos financeiros</i>	8.000,00	
<i>Subsídios ao investimento</i>		75.371,56
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)</b>	<b>(19.602,96)</b>	<b>(29.377,21)</b>
<b><u>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</u></b>		
Recebimentos provenientes de:		
Pagamentos respeitantes a:		
<i>Financiamentos obtidos</i>	96.319,98	81.407,06
<i>Juros e gastos similares</i>	5.194,17	10.196,18
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)</b>	<b>(101.514,15)</b>	<b>(91.603,24)</b>
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	(24.724,74)	47.973,32
Caixa e seus equivalentes no início do período	208.959,98	160.986,66
Caixa e seus equivalentes no fim do período	184.235,24	208.959,98

*Prestação de Contas 2021*

Assinado por: **NUNO GONÇALO PEREIRA GASPAR**

Num. de Identificação: 10620410

Data: 2022.04.19 09:38:01+01'00'

Localização: Leiria

Certificado por: **Ordem dos Contabilistas**

**Certificados.**

Atributos certificados: **Membro da OCC nº 83363.**





**Balancete Razão (Abertura a Apuramento) - 2021**

Valores em EUR

Lançamento: &lt;TODOS&gt;

Data Contab. : 31-14-2021

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
11	Caixa	82.720,25	80.455,25	2.265,00	0,00
12	Depósitos à ordem	2.249.904,49	2.067.934,25	181.970,24	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>2.332.624,74</b>	<b>2.148.389,50</b>	<b>184.235,24</b>	<b>0,00</b>
21	Clientes e utentes	1.062.378,97	1.017.494,13	44.884,84	0,00
22	Fornecedores	684.474,71	753.828,58	0,00	69.353,87
23	Pessoal	789.353,21	788.204,24	1.148,97	0,00
24	Estado e outros entes públicos	354.701,51	385.865,14	0,00	31.163,63
25	Financiamentos Obtidos	190.665,20	473.207,76	0,00	282.542,56
26	Fundadores/ patricinadores/ doadores/ associa	11.358,00	880,00	10.478,00	0,00
27	Outras contas a receber e a pagar	743.035,17	871.823,61	0,00	128.788,44
28	Diferimentos	30.687,37	67.779,15	0,00	37.091,78
	<b>Soma Líquida</b>	<b>3.866.654,14</b>	<b>4.359.082,61</b>	<b>56.511,81</b>	<b>548.940,28</b>
31	Compras	365.479,76	365.479,76	0,00	0,00
33	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	363.036,78	363.036,78	0,00	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>728.516,54</b>	<b>728.516,54</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
41	Investimentos financeiros	17.340,09	10.626,08	6.714,01	0,00
43	Ativos fixos tangíveis	4.302.666,95	1.102.066,70	3.200.600,25	0,00
44	Ativos intangíveis	8.165,64	6.966,07	1.199,57	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>4.328.172,68</b>	<b>1.119.658,85</b>	<b>3.208.513,83</b>	<b>0,00</b>
56	Resultados Transitados	327.772,66	660.119,47	0,00	332.346,81
59	Outras Variações nos Fundos Patrimoniais	69.049,91	2.614.003,18	0,00	2.544.953,27
	<b>Soma Líquida</b>	<b>396.822,57</b>	<b>3.274.122,65</b>	<b>0,00</b>	<b>2.877.300,08</b>
61	Custo das mercadorias vendidas e matérias con	363.036,78	363.036,78	0,00	0,00
62	Fornecimentos e Serviços Externos	246.070,55	246.070,55	0,00	0,00
63	Gastos com pessoal	1.489.372,89	1.489.372,89	0,00	0,00
64	Gastos de depreciação e de amortização	105.091,63	105.091,63	0,00	0,00
68	Outros gastos e perdas	40.059,53	40.059,53	0,00	0,00
69	Gastos e perdas de financiamento	5.194,17	5.194,17	0,00	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>2.248.825,55</b>	<b>2.248.825,55</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
71	Vendas	47.500,57	47.500,57	0,00	0,00
72	Prestações de serviços	901.001,31	901.001,31	0,00	0,00
75	Subsídios, doações e legados à exploração	958.122,44	958.122,44	0,00	0,00
78	Outros rendimentos e ganhos	82.381,50	82.381,50	0,00	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>1.989.005,82</b>	<b>1.989.005,82</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
81	Resultado Líquido do período	2.074.301,05	2.097.321,57	0,00	23.020,52
	<b>Soma Líquida</b>	<b>2.074.301,05</b>	<b>2.097.321,57</b>	<b>0,00</b>	<b>23.020,52</b>
	<b>Soma Líquida</b>	<b>17.964.923,09</b>	<b>17.964.923,09</b>	<b>3.449.260,88</b>	<b>3.449.260,88</b>



## Balancete Geral (Abertura a Regularizações) - 2021

Lançamento: &lt;TODOS&gt;

Valores em EUR

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
61	Custo das mercadorias vendidas e maté	363.036,78	0,00	363.036,78	0,00
612	Matérias primas, subsidiárias e de cons	363.036,78	0,00	363.036,78	0,00
6121	Matérias primas	296.677,14	0,00	296.677,14	0,00
6123	Materiais de consumo	66.359,64	0,00	66.359,64	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>363.036,78</b>	<b>0,00</b>	<b>363.036,78</b>	<b>0,00</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>363.036,78</b>	<b>0,00</b>
62	Fornecimentos e Serviços Externos	246.070,55	8.305,01	237.765,54	0,00
622	Serviços especializados	111.166,03	91,02	111.075,01	0,00
6221	Trabalhos especializados	17.198,62	91,02	17.107,60	0,00
6222	Publicidade e propaganda	1.743,84	0,00	1.743,84	0,00
6224	Honorários	24.656,96	0,00	24.656,96	0,00
6226	Conservação e reparação	65.948,14	0,00	65.948,14	0,00
6227	Serviços Bancários	1.020,68	0,00	1.020,68	0,00
6228	Outros serviços especializados	597,79	0,00	597,79	0,00
623	Materiais	44.834,31	6.137,31	38.697,00	0,00
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rá	6.092,29	4,03	6.088,26	0,00
6232	Livros e documentação técnicas	28,00	0,00	28,00	0,00
6233	Material de escritório	2.783,77	0,00	2.783,77	0,00
6234	Artigos para oferta	609,19	0,00	609,19	0,00
6238	Outros materiais	35.321,06	6.133,28	29.187,78	0,00
624	Energia e fluidos	74.258,49	2.073,16	72.185,33	0,00
6241	Electricidade	39.824,29	0,00	39.824,29	0,00
6242	Combustíveis	11.523,93	26,76	11.497,17	0,00
6243	Água	11.389,19	2.046,40	9.342,79	0,00
6248	Outros	11.521,08	0,00	11.521,08	0,00
625	Deslocações, estadas e transportes	22,60	0,00	22,60	0,00
6251	Deslocações e estadas	22,60	0,00	22,60	0,00
626	Serviços diversos	15.789,12	3,52	15.785,60	0,00
6261	Rendas e alugueres	2.660,00	0,00	2.660,00	0,00
6262	Comunicação	5.970,47	3,52	5.966,95	0,00
6263	Seguros	5.243,80	0,00	5.243,80	0,00
6266	Despesas de representação	919,85	0,00	919,85	0,00
6268	Outros serviços	995,00	0,00	995,00	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>246.070,55</b>	<b>8.305,01</b>	<b>237.765,54</b>	<b>0,00</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>237.765,54</b>	<b>0,00</b>
63	Gastos com pessoal	1.489.372,89	312.783,00	1.176.589,89	0,00
632	Remunerações do pessoal	1.221.090,02	266.718,00	954.372,02	0,00
6321	Remunerações	829.417,98	83.083,07	746.334,91	0,00
6322	Subsídios	366.192,45	183.634,93	182.557,52	0,00
6323	Remunerações e Subsídios de bolsas	22.479,83	0,00	22.479,83	0,00
6324	Indemnizações e compensações	2.999,76	0,00	2.999,76	0,00
635	Encargos sobre remunerações	247.249,86	46.065,00	201.184,86	0,00
6351	Como entidade empregadora	246.902,11	46.065,00	200.837,11	0,00
6357	Fundo de Compensação e Garantia de Trabalho	347,75	0,00	347,75	0,00
636	Seguros de acidentes de trabalho	13.422,45	0,00	13.422,45	0,00
6361	Território nacional	13.422,45	0,00	13.422,45	0,00
638	Outros gastos com o pessoal	7.610,56	0,00	7.610,56	0,00
6381	Território nacional	7.610,56	0,00	7.610,56	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>1.489.372,89</b>	<b>312.783,00</b>	<b>1.176.589,89</b>	<b>0,00</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>1.176.589,89</b>	<b>0,00</b>
64	Gastos de depreciação e de amortização	105.091,63	0,00	105.091,63	0,00
642	Ativos fixos tangíveis	104.521,47	0,00	104.521,47	0,00
6422	Edifícios e outras construções	76.184,12	0,00	76.184,12	0,00
6423	Equipamento básico	11.369,63	0,00	11.369,63	0,00
6424	Equipamento de transporte	9.800,60	0,00	9.800,60	0,00
6425	Equipamento administrativo	2.838,40	0,00	2.838,40	0,00
6427	Outros ativos fixos tangíveis	4.328,72	0,00	4.328,72	0,00
643	Ativos fixos intangíveis	570,16	0,00	570,16	0,00
6433	Programas de computador	570,16	0,00	570,16	0,00



## Balancete Geral (Abertura a Regularizações) - 2021

Lançamento: &lt;TODOS&gt;

Valores em EUR

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
	<b>Soma Líquida</b>	<b>105.091,63</b>	<b>0,00</b>	<b>105.091,63</b>	<b>0,00</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>105.091,63</b>	<b>0,00</b>
68	Outros gastos e perdas	40.059,53	0,00	40.059,53	0,00
681	Impostos	271,36	0,00	271,36	0,00
6813	Taxas e Licenças	271,36	0,00	271,36	0,00
688	Outros	39.788,17	0,00	39.788,17	0,00
6881	Correcções Relativas a periodos anteriores	39.425,67	0,00	39.425,67	0,00
6883	Quotizações	212,50	0,00	212,50	0,00
6888	Outros não especificados	150,00	0,00	150,00	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>40.059,53</b>	<b>0,00</b>	<b>40.059,53</b>	<b>0,00</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>40.059,53</b>	<b>0,00</b>
69	Gastos e perdas de financiamento	5.194,17	0,00	5.194,17	0,00
691	Juros suportados	5.194,17	0,00	5.194,17	0,00
6911	Financiamentos obtidos	5.194,16	0,00	5.194,16	0,00
6918	Outros Juros	0,01	0,00	0,01	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>5.194,17</b>	<b>0,00</b>	<b>5.194,17</b>	<b>0,00</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>5.194,17</b>	<b>0,00</b>
71	Vendas	189,51	47.500,57	0,00	47.311,06
715	Materiais de consumo	189,51	47.500,57	0,00	47.311,06
7152	Medicamentos e artigos de saúde e outros	189,51	47.500,57	0,00	47.311,06
	<b>Soma Líquida</b>	<b>189,51</b>	<b>47.500,57</b>	<b>0,00</b>	<b>47.311,06</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>0,00</b>	<b>47.311,06</b>
72	Prestações de serviços	14.086,43	897.885,01	0,00	883.798,58
721	Quotas de utilizadores	10.970,13	897.345,01	0,00	886.374,88
7211	Quotização base	10.970,13	885.727,51	0,00	874.757,38
7212	Quotização complementar	0,00	11.617,50	0,00	11.617,50
722	Quotizações e Joias	0,00	540,00	0,00	540,00
7221	Quotizações	0,00	540,00	0,00	540,00
728	Descontos e abatimentos	3.116,30	0,00	3.116,30	0,00
7281	Quotas de utilizadores	3.056,30	0,00	3.056,30	0,00
7282	Quotizações e Joias	60,00	0,00	60,00	0,00
	<b>Soma Líquida</b>	<b>14.086,43</b>	<b>897.885,01</b>	<b>0,00</b>	<b>883.798,58</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>3.116,30</b>	<b>886.914,88</b>
75	Subsídios, doações e legados à exploraç	20.855,52	958.122,44	0,00	937.266,92
751	Subsídios do estado e outros entes púb	20.855,52	934.491,64	0,00	913.636,12
7511	Instituto da Segurança Social	17.454,23	591.034,65	0,00	573.580,42
7512	Municípios e Freguesias	1.842,50	292.207,59	0,00	290.365,09
7513	Instituto de Emprego e Formação Profissional	1.558,79	35.531,34	0,00	33.972,55
7514	Autoridade Tributária	0,00	13.816,81	0,00	13.816,81
7516	Outras entidades públicas	0,00	1.901,25	0,00	1.901,25
752	Outras Entidades	0,00	21.633,00	0,00	21.633,00
7521	Banco BPI	0,00	21.633,00	0,00	21.633,00
753	Doações e Heranças	0,00	1.997,80	0,00	1.997,80
7531	Donativos	0,00	1.997,80	0,00	1.997,80
	<b>Soma Líquida</b>	<b>20.855,52</b>	<b>958.122,44</b>	<b>0,00</b>	<b>937.266,92</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>0,00</b>	<b>937.266,92</b>
78	Outros rendimentos e ganhos	0,00	82.381,50	0,00	82.381,50
7821	Descontos de Pronto Pagamento Obtidos	0,00	0,02	0,00	0,02
787	Rendimentos e ganhos em investimentos não financeiros	0,00	778,98	0,00	778,98
7872	Sinistros	0,00	778,98	0,00	778,98
788	Outros	0,00	81.602,50	0,00	81.602,50
7881	Correções relativas a períodos anteriores	0,00	8.711,88	0,00	8.711,88
7883	Imputação de subsídios para investimentos	0,00	69.049,91	0,00	69.049,91
	<b>Soma Líquida</b>	<b>0,00</b>	<b>82.381,50</b>	<b>0,00</b>	<b>82.381,50</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>0,00</b>	<b>82.381,50</b>
	<b>Soma Líquida</b>	<b>2.283.957,01</b>	<b>2.306.977,53</b>	<b>1.927.737,54</b>	<b>1.950.758,06</b>
			<b>Soma Saldos</b>	<b>1.930.853,84</b>	<b>1.953.874,36</b>

