

AMITEI - ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE MARRAZES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES & CONTAS DO EXERCÍCIO

2020



INDICE

INTRODUÇÃO.....	2
1. ENQUADRAMENTO.....	3
1.1 Enquadramento do relatório de atividades & contas de exercício de 2019.....	4
1.2 Composição dos Órgãos Sociais - Mandato 2016/2020.....	5
1.3 Princípios de Ação.....	6
1.4 Organograma da Instituição.....	7
2. AVALIAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS/SERVIÇOS.....	8
a) Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas.....	10
b) Centro de Dia.....	12
c) Serviço de Apoio Domiciliário.....	14
d) Cantina Social.....	17
e) Serviço de Atendimento e Acompanhamento social (SAAS).....	17
f) FEAC (fundo de Auxilio Europeu às Pessoas Mais Carenciadas.....	18
g) AAAF (Atividades de Animação e Apoio às Famílias.....	21
FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO.....	25
PESSOAS.....	28
1. Caraterização dos recursos humanos.....	29
a) Serviço Social.....	31
b) Serviço de Enfermagem.....	32
d) Serviço de Animação.....	33
e) Serviço de Apoio à Infância.....	33
OUTROS INTERVENIENTES.....	34
Associados.....	344
Voluntariado.....	34
Facebook e outros meios de divulgação Institucional.....	35
PARCERIAS.....	36
Município de Leiria.....	37
Banco Alimentar contra a Fome.....	38
CONTAS DO EXERCÍCIO.....	39

INTRODUÇÃO

O *Relatório de Atividades do ano 2020* descreve o que foi a dinâmica do exercício o qual assentou no exercício e na dinâmica das respostas sociais desenvolvidas na instituição.

A operacionalidade, desenvolvimento e ação destas respostas sociais, identificadas neste relatório; ERPI-Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas, CD-Centro de Dia, SAD-Serviço de Apoio Domiciliário, CS-Cantina Social, SAAS-Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social e AAAF-Atividades de Animação e Apoio á Família, suportadas com o apoio da componente Recursos Humanos com cerca de 80 colaboradores distribuídos pelos vários setores afetos a cada resposta, como se descreve em números e gráficos neste relatório.

O ano de 2020, ano da pandemia Covid19 que mobilizou o país no seu combate, uniu todo o pessoal da AMITEI que se organizou com rigorosas medidas de prevenção e contenção dentro e fora das suas instalações. Diariamente se viveu em estado de alerta permanente e por vezes em situações de sobressalto. Atingiu-se o objetivo mais desejável, ao não ocorrer qualquer situação de infeção de Covid, tanto nos idosos ao cuidado da instituição como nos trabalhadores ao seu serviço.

As *Contas do exercício*, as quais são apresentadas pelas peças contabilísticas da Demonstração dos Resultados do Balanço dos Fluxos de Caixa e do Balancete Analítico demonstram que pelo lado dos *PROVEITOS* eles assentam em cerca de 95% nos serviços prestados na Instituição e nos subsídios e participações públicas, sendo que pelo lado das *DESPEAS* elas resultam em cerca de 94% dos encargos c/pessoal, das matérias primas e dos fornecimentos e serviços externos.

Em conclusão, o total das *Receitas* que ascendem a 1 857 497,73€ e as *Despesas* a 1 737 071,04% de que seapura o Resultado Líquido de 120 426,69€ é a demonstração de uma gestão equilibrada e sustentável, que respeita a dignidade de quem serve e de quem colabora no engrandecimento da AMITEI em prol do apoio aos idosos e às crianças.

A Direção



1. ENQUADRAMENTO

1.1. ENQUADRAMENTO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE EXERCÍCIO DE 2020

O Relatório de Atividades e Contas de Exercício de 2020 coloca à disposição dos associados a informação essencial à avaliação do das atividades e exercício da instituição.

O presente relatório irá assim complementar a divulgação anual das contas, em assembleia, de forma mais abrangente, reafirmando o compromisso e relevância que, cada vez mais, se atribuirá ao equilíbrio entre as vertentes económica, financeira, social e ambiental.

O Relatório é dividido em duas partes distintas:

- Apresentação da atividade, o objeto da AMITEI, o desempenho dos indicadores e o contexto em que a mesma se encontra no mercado atual;
- As contas da instituição apresentadas em mapas contabilísticos específicos, nomeadamente o Balanço, a Demonstração de Resultados e restantes fluxos.

1.2. COMPOSIÇÃO DOS ORGÃOS SOCIAIS - Mandato 2020/2024

Assembleia Geral

Presidente: Sérgio Carvalho Jorge Silva

1º Secretário: Joaquim Jorge Fernandes Silva

2º Secretário: Aníbal José Rafael Reis

Conselho Fiscal

Presidente: Orlando Manuel Antunes Caseiro

Vogal: João José Mendes S. Rocha

Vogal: António Manuel Seíça P. Santos

Direção

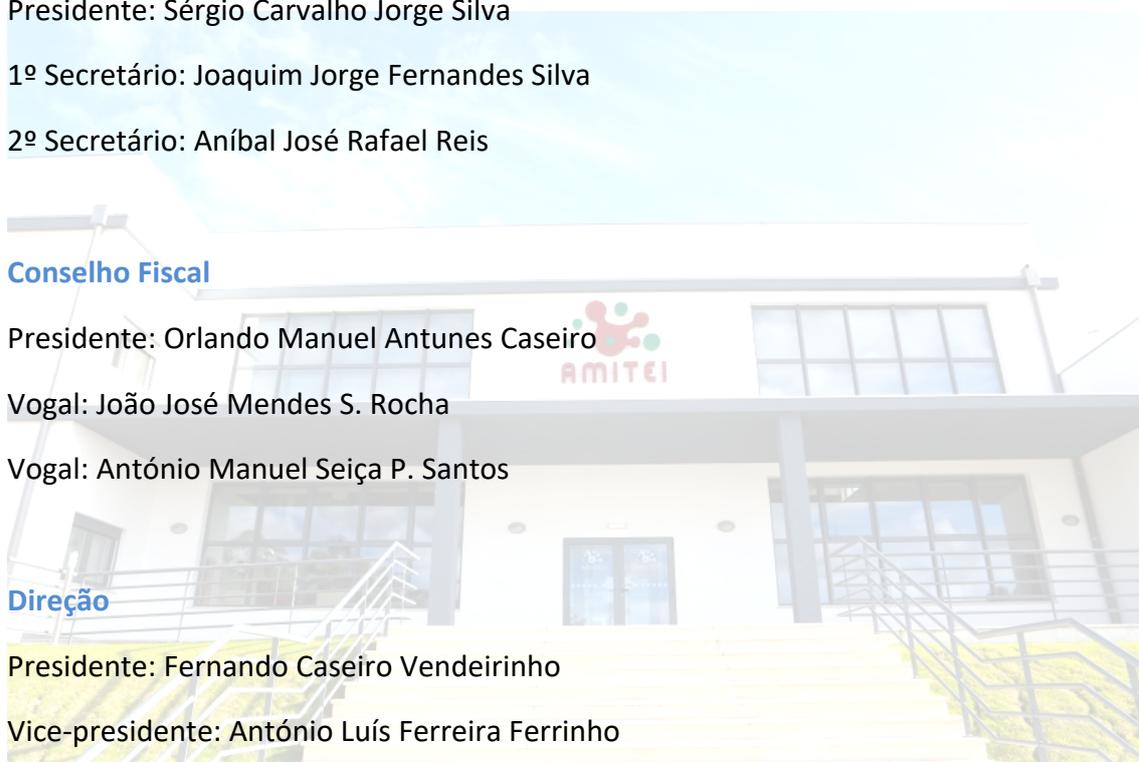
Presidente: Fernando Caseiro Vendeirinho

Vice-presidente: António Luís Ferreira Ferrinho

Tesoureiro: Manuel Ferreira Lopes

Secretário: José Manuel Seíça Pereira Santos

Vogal: José Luis Batista Alho



1.3 PRINCÍPIOS DE AÇÃO

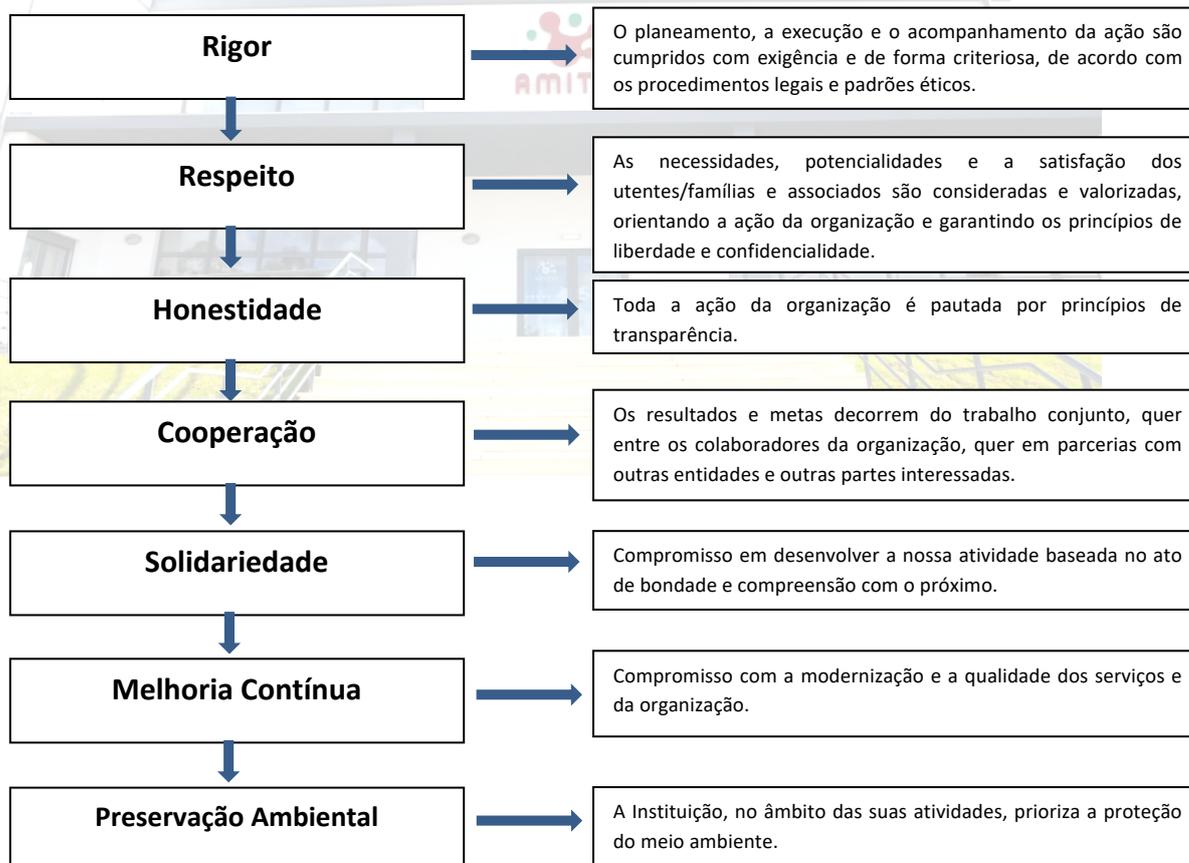
Missão

Prestar serviços que promovam a qualidade de vida dos utentes, associados e suas famílias.

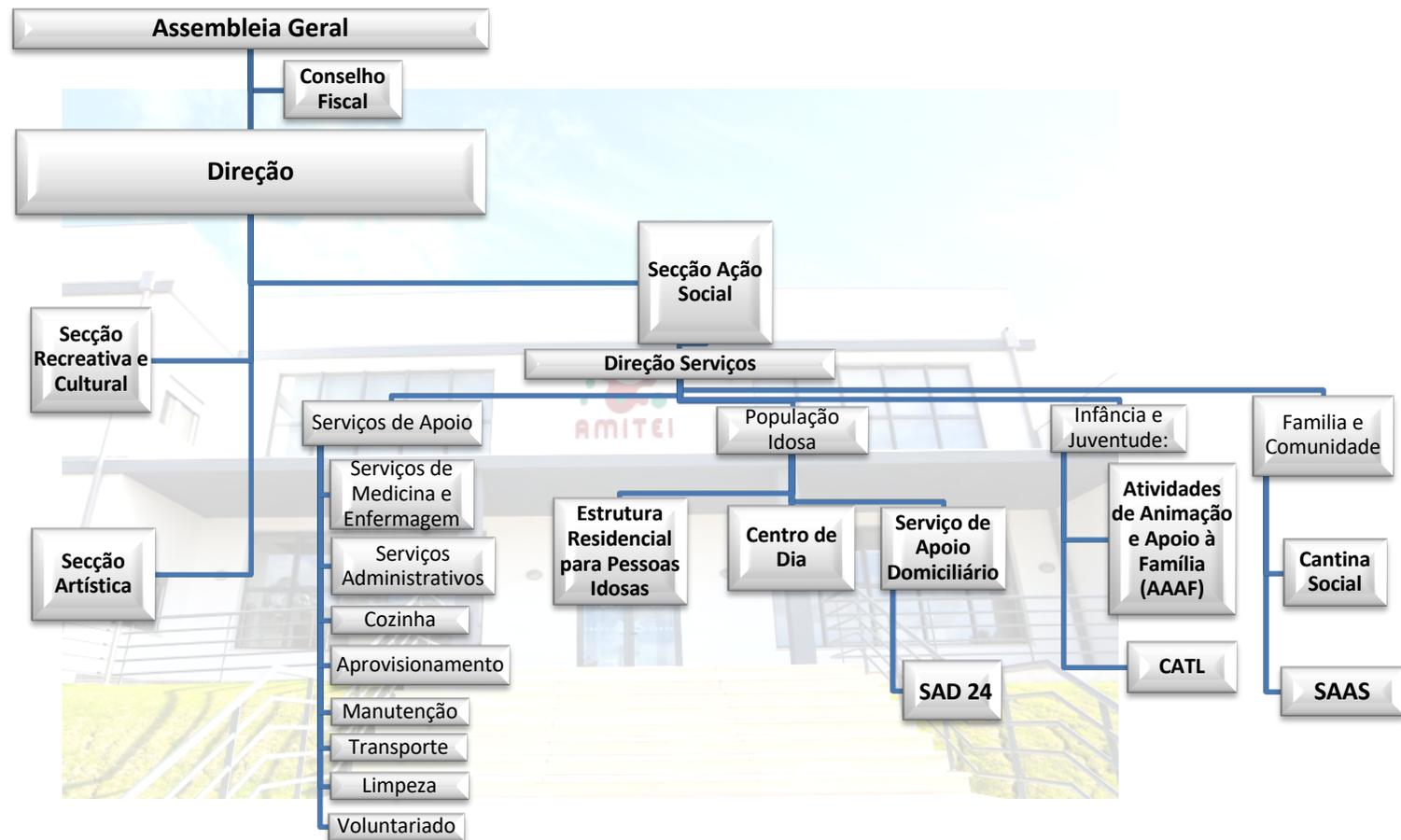
Visão

Ser reconhecida como uma entidade de referência na criação e prestação de serviços de qualidade, de proximidade e de forma eficiente, promovendo a coesão social.

Valores



1.4 ORGANOGRAMA DA INSTITUIÇÃO





2. AVALIAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS/SERVIÇOS

2.1. ÁREA SÉNIOR (ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS, CENTRO DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO)

Enquadramento das respostas Sociais Seniores

A União de Freguesias de Marrazes e Barosa, tal como a maioria das suas freguesias, continua num progressivo envelhecimento demográfico que vem correspondendo a uma longevidade crescente e às tendências verificadas a nível nacional. Apesar do esforço que se tem verificado a nível das políticas de saúde, nos últimos anos, a realidade mostra que existe um número cada vez maior de pessoas em condições de acentuada dependência, que não encontram resposta, por inexistência ou insuficiência de meios económicos e apoios, nomeadamente familiares.

Este último ano, totalmente atípico veio trazer à luz a continua fragilidade verificada no que toca a respostas de proximidade e de acolhimento na população mais idosa. Mas também veio acentuar as assimetrias em aceder aos cuidados básicos e fundamentais que são os cuidados de saúde.

Ao longo do ano 2020, a AMITEI veio demonstrar que localmente continua a ser uma estrutura de referência em que predomina a atuação humanística personalizada tendo em conta as necessidades reais e específicas de cada utente inovando e trabalhando na procura das mais diversas soluções para responder às carências e solicitações apresentadas pelos nossos utentes e seus familiares.

A AMITEI desenvolve 3 respostas sociais ao serviço da população idosa, tendo a sua atuação resultado no apoio ao longo do ano de 2020 a um total de **146 utentes**, nas diversas respostas sociais seniores, conforme se demonstra neste gráfico.

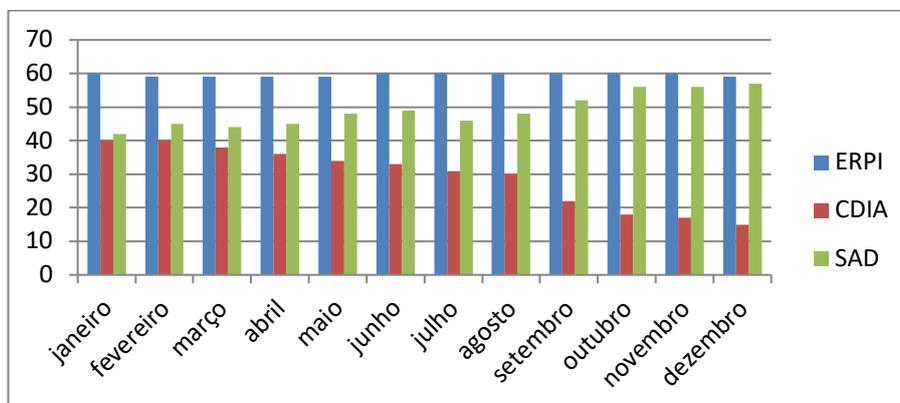


Gráfico 1 – População Sénior durante o ano 2020

O ano de 2020, marcado pela pandemia de COVID 19 veio alterar profundamente os procedimentos nos cuidados e nos serviços das respostas sociais desenvolvidas na área dos idosos. A resposta social que mais impacto sofreu e conseqüentemente os utentes que a frequentavam, foi a resposta social de Centro de Dia que viu a sua ocupação diminuir ao longo do ano para 1/3, fixando-se em 15 utentes a 31 de dezembro 2020. Por sua vez a resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário verificou maior procura com um aumento de 22,5% fixando-se em 57 utentes a 31 de dezembro 2020. Contribui para este aumento de procura o fecho dos centros de dia decretado pela Direção Geral de Saúde e a transição de alguns dos utentes que frequentavam o centro de dia da AMITEI.

Durante o ano de 2020, a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas manteve uma taxa de ocupação igual ao total da sua capacidade. Para esta resposta social, a AMITEI tem celebrado acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social para 35 utentes, dos quais 7 são vagas reservadas para a Segurança social. A AMITEI submeteu candidatura ao PROCOOP para alargamento do Acordo Cooperação para mais 13 utentes.

O ano de 2020 também ficou marcado, ao nível das respostas sociais, pela escassez e o aumento exponencial das despesas com equipamentos de proteção individual (luvas, máscaras, álcool gel e etc.) que, embora tivesse sido apoiado pelo Instituto Segurança Social através da Medida Adaptar Social +, ficou aquém das necessidades exigíveis pelas medidas de prevenção e adaptação que se impunham pelas contingências dos efeitos pandémicos covid19

a) **ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS**

Constitui uma resposta social desenvolvida em alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, para idosos em situação de risco, perda de independência e/ou de autonomia.

Atende e acolhe pessoas idosas cuja situação social, familiar, económica e/ou saúde, não permita uma resposta familiar adequada à satisfação das suas necessidades.”

Durante o ano de 2020, a ERPI apoiou um total de 69 utentes, tendo se verificado um total de 10 novas admissões para esta resposta social.

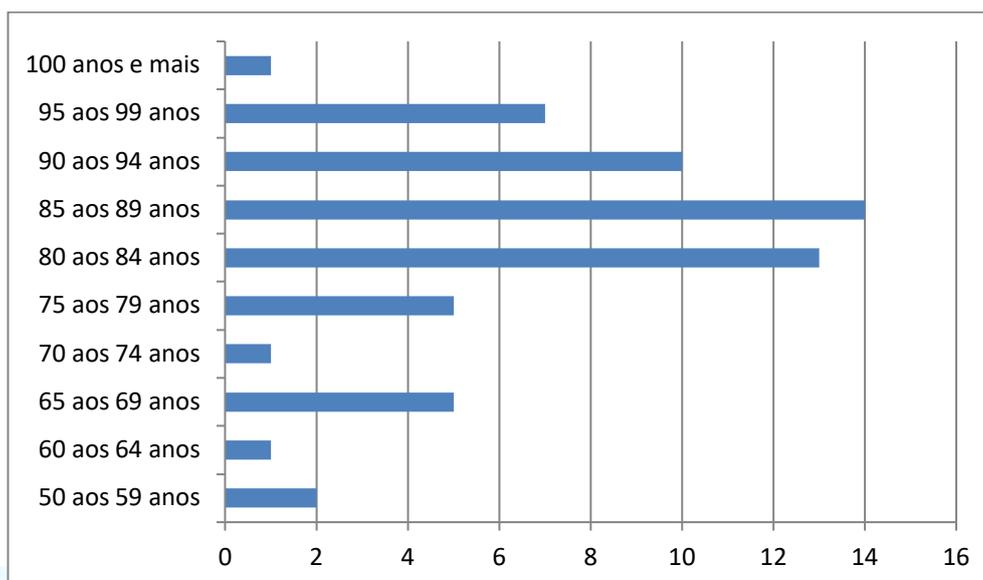


Gráfico 2 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário (31/12/2020)

Ao caracterizarmos os residentes da ERPI, por grupo etário, verifica-se que os grupos que apresentam uma forte expressão são os que estão acima dos 80 anos (45 utentes).

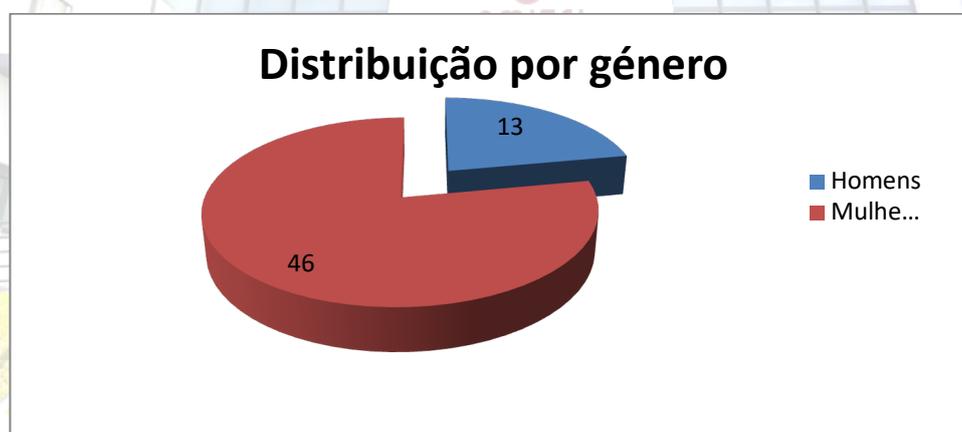


Gráfico 3 – Gráfico dos utentes em ERPI por Género (31/12/2020)

Como podemos constatar quanto à distribuição por género, a maioria dos utentes internados são de sexo feminino (78%). Se ao fator da idade associarmos os motivos que determinaram o acolhimento institucional destacam-se os problemas de saúde e consequentemente, o das dependências.

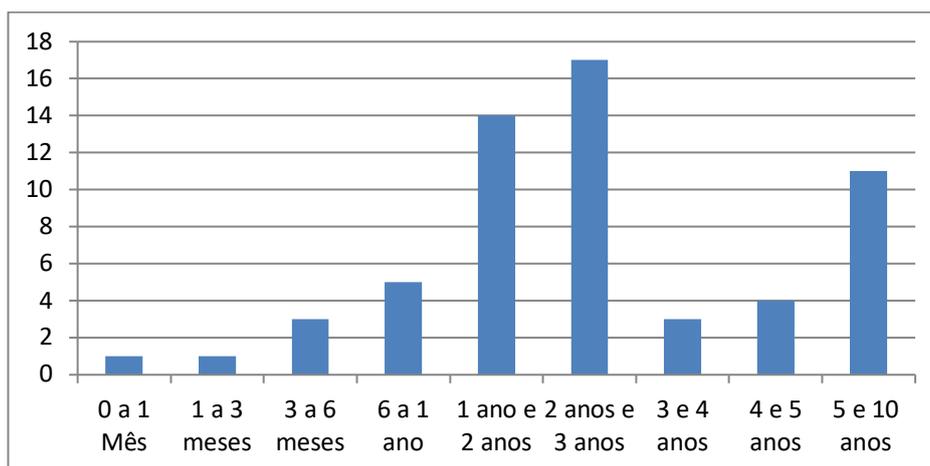


Gráfico 4 – Gráfico dos utentes por tempo de permanência (31/12/2020)

O gráfico 4 apresenta o tempo de permanência dos utentes da ERPI, que como podemos constatar mostra um número elevado de utentes entre 2 a 3 anos pela entrada em funcionamento da nova ala em agosto 2018. É de destacar o número de internados entre 5 e 10 anos, correspondente também à entrada em funcionamento da resposta social ERPI.

b) CENTRO DE DIA

“O Centro de Dia é uma resposta social desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção da pessoa idosa no seu meio sócio – familiar”.

Há que realçar que esta resposta social até à suspensão, imposta pela Direção Geral de Saúde, e correspondente domiciliação respondia de uma forma muito alargada às carências das famílias quanto aos dias e horário de funcionamento - Funcionamento de 2ª a Domingo das 8h00 às 19h00, evitando ou retardando a necessidade de Institucionalização.

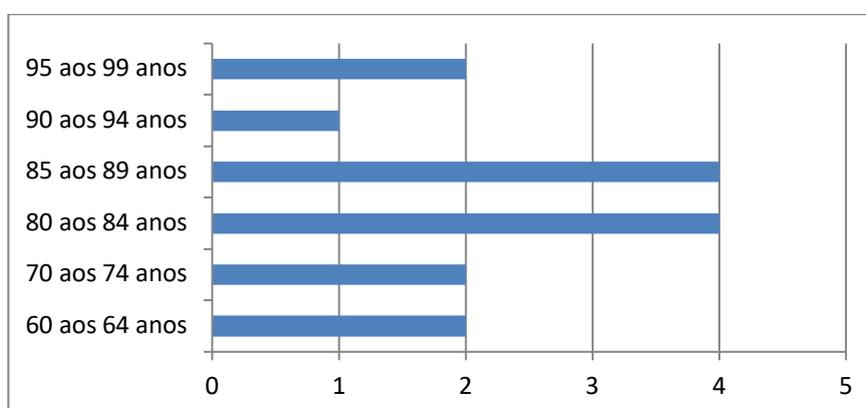


Gráfico 5 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário (31/12/2020)

Ao caracterizar os utentes de Centro de Dia, pode verificar-se que no ano de 2020, usufruíram desta resposta social 42 utentes, maioritariamente de sexo feminino e com idades compreendidas entre os 60 e 97 anos.

Os grupos etários mais significativos continuam a ser os utentes com mais de 80 anos. Realça-se que continuam a ser as mulheres a dominar.

Muito embora as políticas sociais disponibilizadas ao longo do ano de 2020 pelo Instituto Segurança Social tentassem minimizar o impacto do fecho dos Centros de Dia e a consequente domiciliação dos serviços, o número de utentes a frequentar foi diminuindo ao longo do ano fixando-se como referido anteriormente em 15 utentes.

A situação de dependência é cada vez mais significativa e a comparticipação familiar, calculada com base dos referenciais da Segurança Social, não acompanha a tendência das dependências dos idosos.

Com o surgimento da pandemia e a obrigatoriedade da total separação entre respostas sociais, a estrutura física da Instituição apenas permitiu manter em funcionamento a ERPI e o SAD, com separação total em termos de circuitos e trabalhadores. Assim, a AMITEI não teve outra alternativa de que domiciliar os serviços de centro de dia.

A conjuntura de isolamento ao que os idosos ficaram sujeitos acentuou gravemente as patologias existentes e na indisponibilidade das famílias em dar apoio muitos acabaram por ser institucionalizados ou na ERPI da AMITEI ou outras residenciais para idosos, justificando-se desta forma a redução acentuada ao longo do ano.

c) SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO



O SAD pretende assegurar aos idosos e/ou famílias a satisfação de necessidades básicas: higiene pessoal, alimentação, higiene habitacional e ainda a prestação de cuidados de ordem física e de apoio psicossocial.

O SAD da AMITEI tem capacidade para 60 utentes e um acordo de cooperação celebrado com o Instituto Segurança Social para 42. O serviço funciona 7 dias por semana das 7h30 às 20h00.

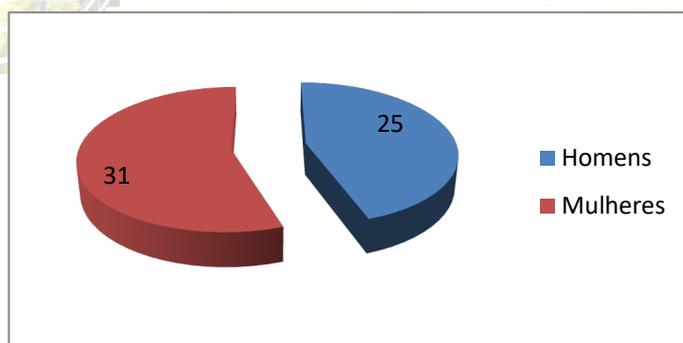


Gráfico 6 – Gráfico distribuição por género (31/12/2020)

Do total dos utentes apoiados verificou-se que a distribuição por género é muito mais homogénea do que na ERPI.

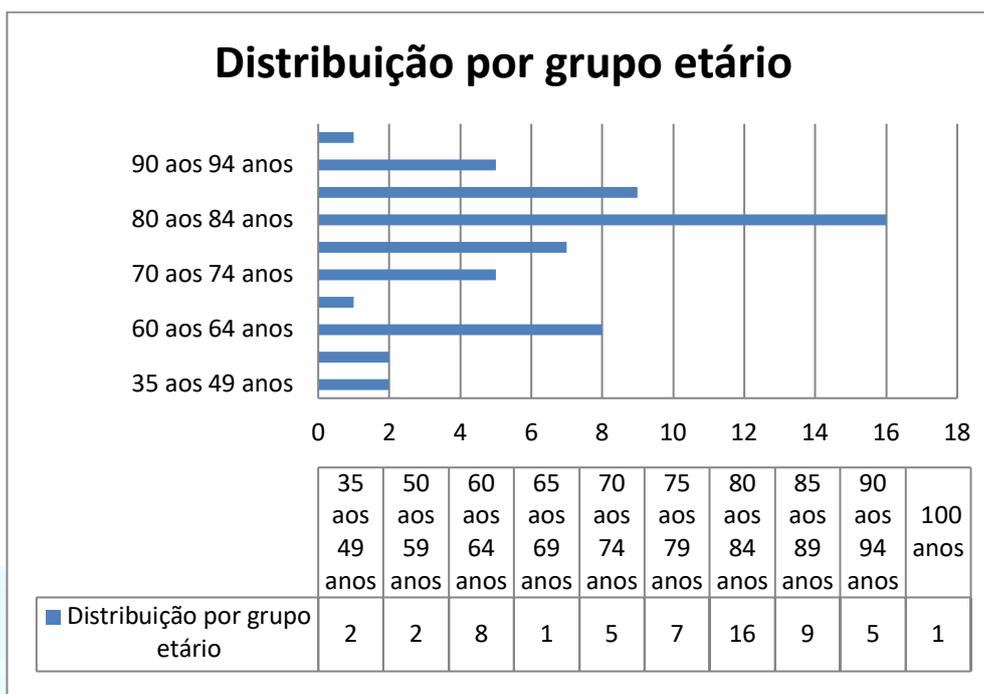


Gráfico 7 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário (31/12/2020)

Analisados os dados do gráfico, no Serviço de Apoio domiciliário 55% dos idosos têm mais de 80 anos. Um dos grandes desafios é gerir os serviços prestados em função do grau de dependência, pois tendencialmente, com as alterações verificadas na nossa sociedade, encontramos cada vez mais casos de indivíduos a necessitar de apoio com idades mais jovens e em situação de isolamento social.



Gráfico 8 – Distribuição de utentes por serviços

É evidente pelo gráfico apresentado que o serviço mais requisitado é o serviço de alimentação, seguido do serviço de animação/socialização que reflete a necessidade que os idosos demonstraram em reforçar os contactos com a Instituição que alterou significativamente as dinâmicas da Instituição ao nível da animação colocando a tempo inteiro a animadora para a

resposta social SAD e o Centro de Dia domiciliado. Verificou-se em muitas situações ser as únicas visitas/contactos que os idosos recebiam e através desta intervenção individualizada foi possível atestar que esta resposta social, necessitava de melhorias ao nível do tipo de serviços prestados bem como de garantir ao idoso uma maior segurança ao nível do acompanhamento. Surgiu deste levantamento de necessidades a candidatura submetida ao Prémio BPI “la caixa” – Seniores 2020 em maio 2020, candidatura que viria a ser aprovada e se encontra em curso desde outubro 2020.

A procura do serviço de Higiene Pessoal ao fim-de-semana continua a aumentar, tendo sido reforçada a equipa de trabalho do fim-de-semana a fim de satisfazer os pedidos das famílias.

Com a situação pandémica, a respetiva domiciliação dos utentes de Centro de Dia e a obrigatoriedade de separar totalmente as equipas de ERPI e SAD, foi necessário reforçar o número de colaboradores desta resposta social. A 31 de dezembro estavam ao serviço 12 ajudantes de ação direta/auxiliares de serviços gerais para prestar serviços a um total de 69 utentes - 57 utentes de serviço de apoio domiciliário e 12 utentes de centro de dia domiciliados.

Para o desenvolvimento da prestação dos serviços e a respetiva afetação de recursos humanos é necessário ter em conta vários fatores externos à Instituição, designadamente as características dos idosos apoiados, os recursos existentes e a localização geográfica dos mesmos.

Nos últimos anos tem-se verificado grandes alterações no grau de dependência dos idosos e durante este período de confinamento as fragilidades e vulnerabilidades aumentaram significativamente. A necessidade de apoios formais é cada vez mais visível, no entanto, as respostas sociais existentes não estão a acompanhar este crescendo de necessidades de cuidados específicos, mais exigentes e demorados, obrigando as Instituições a reforçar os seus recursos para acompanhar esta problemática.

c.1) SAD 24 – Serviço de Apoio Domiciliário 24 horas

A solidão e o isolamento dos indivíduos obrigados ao confinamento nos seus domicílios interferiram no quotidiano tornando-se urgente uma reestruturação do modelo de funcionamento do SAD enquanto resposta social com um lado mais inovador, pois é um serviço altamente valorizado e preferido pela população idosa (muito embora as famílias não

acompanhem esta preferência), já que permite a sua permanência no seu meio habitual de vida.

Desta percepção surgiu a candidatura, ao Prémio BPI Sénior 2020, do projeto “SAD 24 – Somos AMITEI no domicílio” como resposta inovadora em termos de prestação de serviços no domicílio. O objetivo principal deste projeto é acompanhar de forma individualizada o idoso no seu domicílio a fim de evitar o isolamento social e retardar a institucionalização. Uma intervenção mais próxima e contínua a patologias crónicas por uma equipa de saúde (fisioterapeuta e enfermagem) que monitoriza e acompanha o idoso para evitar o agravamento do estado de saúde e consequentes internamentos. O serviço de animação/socialização (animador/voluntários) que promove atividades no âmbito da prevenção do declínio cognitivo e da saúde mental.

O projeto prevê um acompanhamento durante 24h, todos os dias do ano através do sistema de teleassistência cedido, através de parceria, pelo Município de Leiria. Este veículo de proximidade permite transmitir ao idoso maior sentimento de segurança uma vez que sente que à distância de um botão terão resposta imediata ao seu pedido de apoio.

O projeto teve início em outubro 2020 e está previsto que decorra até fevereiro 2022.

d) CANTINA SOCIAL

A resposta social Cantina Social integra a Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais do Programa de Emergência Alimentar (PEA), que pressupõe a confeção e disponibilização de refeições, para consumo no domicílio ou em espaços próprios.

A AMITEI continua a disponibilizar refeições diárias a pessoas/famílias com baixos rendimentos, famílias expostas ao fenómeno do desemprego, com filhos a cargo, com deficiências ou com dificuldade em ingressar no mercado de trabalho. Para o efeito tem vindo a ser renovado sucessivamente, o protocolo de colaboração celebrado com o Instituto Segurança Social. O protocolo prevê a entrega de 46 refeições/diárias.

A AMITEI serviu durante o ano de 2020 um total de 15621 refeições, verificando-se nos meses de abril e maio um aumento anormal de pedidos, associado à entrada em confinamento e a agregados familiares em situação muito precária nas suas relações laborais. A partir de junho a

situação voltou a estabilizar fruto do aumento de vagas em FEAC, no âmbito do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).

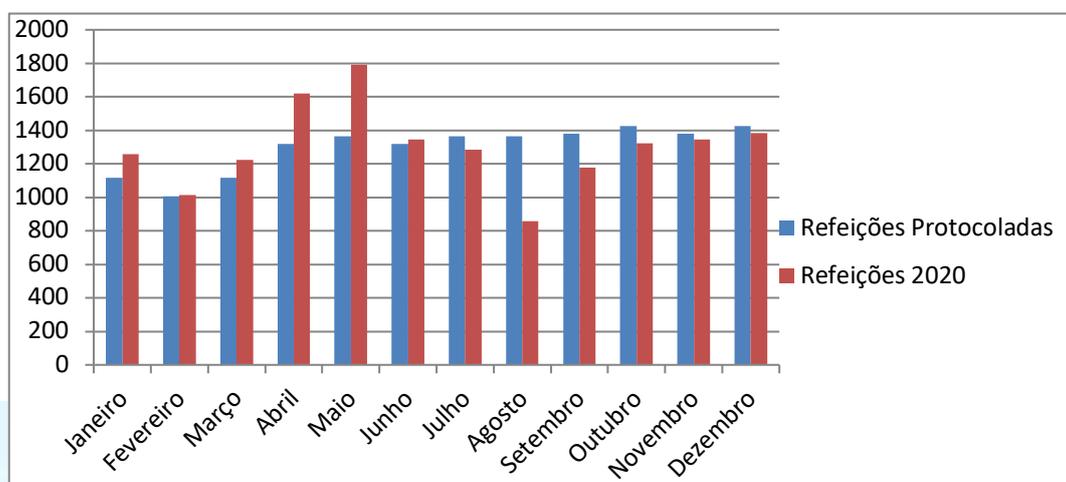


Gráfico 9 – Distribuição de refeições em 2020

e) **SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL (SAAS)**

A celebração do Acordo de Atípico com o Centro Distrital de Segurança Social de Leiria para a resposta social de Atendimento/Acompanhamento Social efectuado em 18/09/2019 permitiu a entrada em funcionamento a 01 de setembro de 2019 do serviço que viria a dar continuidade à RLIS (Rede Local de Intervenção Social), projeto finalizado em Janeiro 2019.

Este serviço continuou a funcionar nas mesmas instalações anteriormente cedidas pela União de Freguesias de Marrazes e Barosa.

Para o seu funcionamento, este serviço contou até maio 2020 com um quadro de recursos humanos composto por 4 assistentes sociais, 2 a tempo inteiro e 2 a meio tempo (um deles com responsabilidade de coordenação de serviços). A partir de junho, tendo em conta o elevado número de agregados familiares, decidiu a Direção, muito embora o acordo não o preveja na tipologia C, manter 3 técnicos a tempo inteiro.

Este serviço assegura o atendimento e acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social, através de um serviço de atendimento, informação, orientação e acompanhamento social a indivíduos e ou famílias, de modo a assegurar o apoio técnico, tendo em vista a prevenção e resolução de problemas sociais.

Relativamente ao Acompanhamento Social, as ações desenvolvidas têm por objetivo a promoção e integração de indivíduos, em situações sociais complicadas, e o trabalho em rede com outras entidades/parceiros.

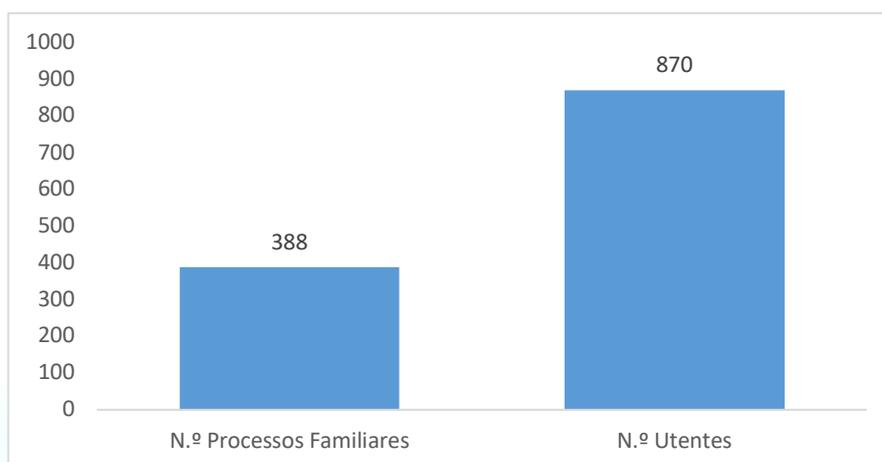


Gráfico 10 – N.º Processos Familiares e Utentes a 31/12/2020

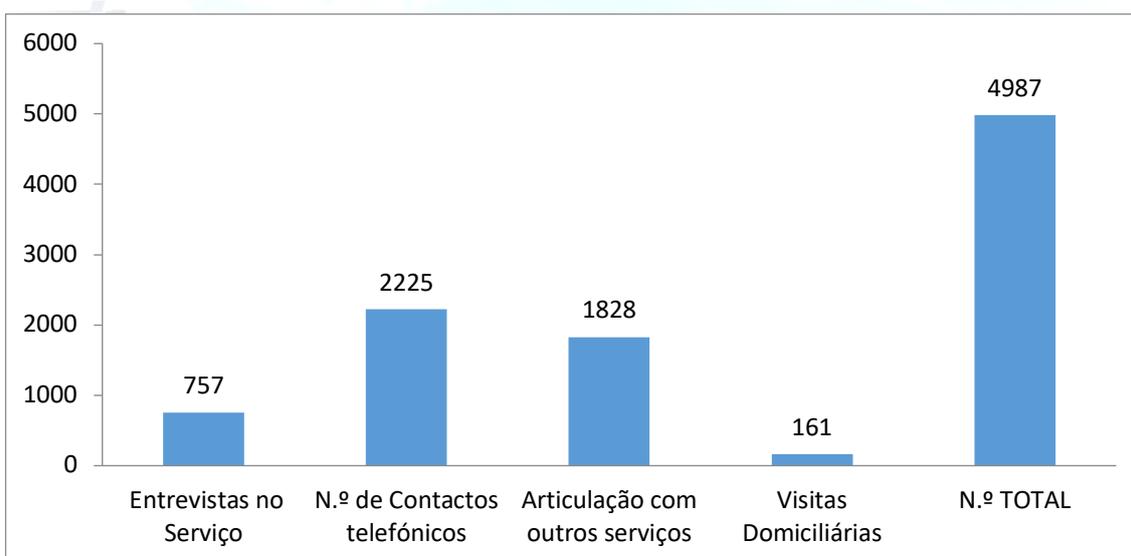


Gráfico 11 – Atendimentos do ano 2020

Muito embora a capacidade de atendimento deste serviço se situe entre os 100 a 200 atendimentos/acompanhamentos mensais, verificou-se que o **indicador estabelecido para os atendimentos mensais teve como média 415 atendimentos/mês, isto é 200% do que está previsto para a tipologia C.**

Este valor está proporcionalmente relacionado com o aumento de Processos Familiares. O SAAS da AMITEI iniciou a sua atividade com 130 processos familiares em Setembro 2019

contando a 31/12/2020 com 388 processos representado por 870 utentes, ou seja um aumento exponencial de 298%.

Assim, os indicadores indicam claramente a necessidade de implementação de uma tipologia superior, que sabemos ser de facto a correta.

Perante estes dados urge equacionar rapidamente o reforço da Equipa Técnica, para podermos continuar a acompanhar as famílias e conseguirmos dar resposta às novas solicitações, que têm vindo a aumentar face à situação atual que se encontra o país.

Reconhece-se que estes números apenas refletem as respostas de carácter urgente deixando um sério vazio no que toca ao acompanhamento de proximidade a certas famílias que carecem de orientação e apoio constante, o que não é possível realizar com este número de recursos humanos.

Iremos continuar a trabalhar no sentido de corresponder às necessidades e expectativas dos utentes e da comunidade em geral, elevando de forma contínua os padrões de qualidade e a garantia de satisfação pelo trabalho desempenhado.

Estes resultados reflectem um excelente trabalho articulado entre os diferentes intervenientes, instituição, direção, parceiros, entidades locais e beneficiários da intervenção, que pelo seu empenho demonstram que é possível criar condições para promover o desenvolvimento global da comunidade e em particular de cada indivíduo e família.

f) FEAC (FUNDO DE AUXÍLIO EUROPEU ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS)

A distribuição dos alimentos aos utentes foi iniciada em dezembro 2017. Este projeto, que abrange um total de 676 beneficiários, envolveu um consórcio de várias IPSS do Concelho de Leiria designadamente o Centro Social Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa, promotor da candidatura e polo recetor/mediador e as seguintes entidades mediadoras:

- Centro Social Paroquial de Caranguejeira;
- Caritas Diocesanas de Leiria;
- Academia Cultural e Social de Maceira;
- Santa Casa da Misericórdia de Leiria e
- **AMITEI – Associação de Solidariedade Social de Marrazes.**

Enquanto entidade mediadora, a AMITEI teve a responsabilidade de garantir a distribuição de géneros alimentares a 150 utentes que eram oriundos das Freguesias de Amor, Regueira de Pontes, Milagres e da União de Freguesias Marrazes e Barosa, as zonas de Gândara dos Olivais e Marrazes. Estes utentes eram sinalizados pela Rede Local Intervenção Social/ Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, mas também pelos Serviços de Ação Social do Centro Distrital Segurança Social de Leiria.

Em novembro 2019, entenderam a Santa Casa da Misericórdia de Leiria, a Cáritas Diocesanas de Leiria e a AMITEI, responsáveis pela distribuição a 450 dos 676 beneficiários, retirar-se do consórcio por não concordância na distribuição da verba atribuída pelo Programa de Apoio Complementar (PAC), que visava a atribuição de uma comparticipação financeira adicional às candidaturas aprovadas para fazer face a despesas de distribuição e acondicionamento dos produtos alimentares a entregar aos beneficiários. Em 04 de março 2020 teve lugar a última entrega aos beneficiários, aguardando-se até à data o encerramento formal de todo o processo.

g) ATIVIDADES ANIMAÇÃO E APOIO ÀS FAMÍLIAS (AAAF)

A AAAF é a resposta social, desenvolvida em parceria com o Município de Leiria e o Agrupamento de Escolas de Marrazes, direcionada às crianças do ensino pré-escolar, para o desenvolvimento das atividades não letivas, designadamente serviço de refeições e prolongamento de horário.

Esta atividade reforça a generalização do conceito de escola a tempo inteiro e engloba uma componente para a educação pré-escolar e outra para o 1.º ciclo do Ensino Básico.

Em 2020, a AMITEI desenvolveu a atividade de componente não letiva no 1.º Ciclo dos Pinheiros e nos jardins-de-infância de Pinheiros, Marinheiros, Gândara dos Olivais, Bairro das Almuinhas, Quinta do Amparo e Marrazes.

A AMITEI teve, durante o ano 2020, cerca de 353 crianças distribuídas pelas respetivas AAAF no serviço de almoço e de prolongamento de horário escolar, tendo-se mantido sensivelmente o mesmo número do ano anterior, correspondente à lotação das escolas.

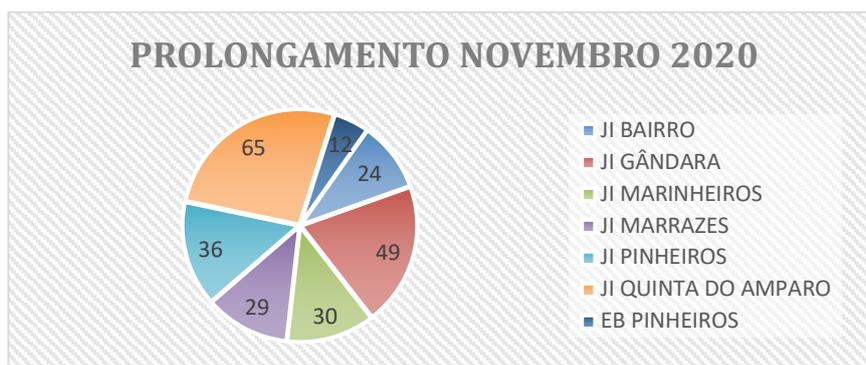


Gráfico 12 – Nº alunos nos Prolongamentos AAAF/CAF novembro de 2020

Para o mesmo mês de referência, o número de refeições servidas foram 7407 distribuídas de acordo com o gráfico abaixo identificado. O serviço de refeições abrange quase a totalidade dos utentes, enquanto nos prolongamentos, ou por existência de outras ofertas de atividades extracurriculares ou outros fatores familiares, sociais e/ou culturais a frequência nas AAAF fica aquém da totalidade da capacidade escolar.



Gráfico 13 – Refeições Servidas em novembro 2020

A frequência das AAAF, na modalidade de prolongamento de horários, tem um custo associado para os Pais e/ou Encarregados de Educação do aluno, o qual está distribuído por 3 escalões atribuído de acordo com o rendimento per capita familiar.

O prolongamento do 1.º Ciclo dos Pinheiros é da inteira responsabilidade da AMITEI, sendo que as crianças utentes pagam um valor fixo mensal para a sua frequência.

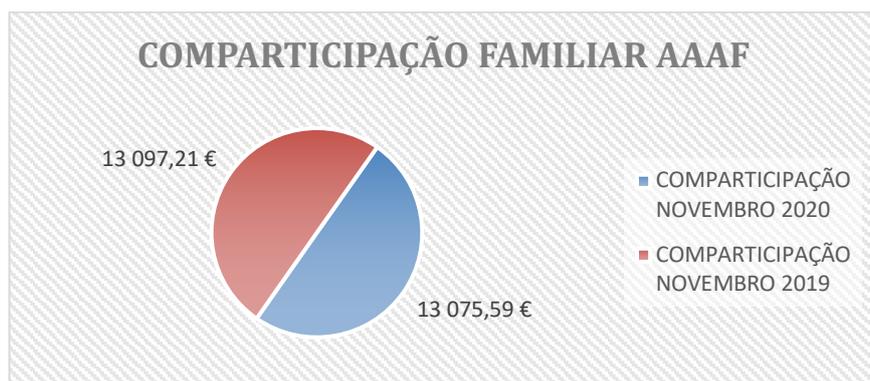


Gráfico 14 – Comparticipação familiar novembro 2019 versus 2020

Comparativamente com o mês de novembro de 2019, não se verifica quebra de receitas. No ano de 2020 verificou-se uma quebra acentuada de pagamentos na área da Infância. O fecho das escolas durante longos períodos, os isolamentos obrigatórios impostos pelos contágios e aumentos de situações de lay-off e desemprego vieram condicionar os recebimentos.

No gráfico que se segue poder-se-á verificar a distribuição dos recebimentos ao longo dos anos 2019 e 2020, comprovando uma quebra acentuada das receitas no ano 2020, consequência direta da pandemia, do fecho das escolas, do teletrabalho, dos isolamentos e dos empregos precários das famílias com o consequente abandono dos prolongamentos de horários de seus educandos.

Em 2020, o valor da faturação ascendeu a 80.560,56 € de 2020 acusando uma quebra de **42%** das receitas.

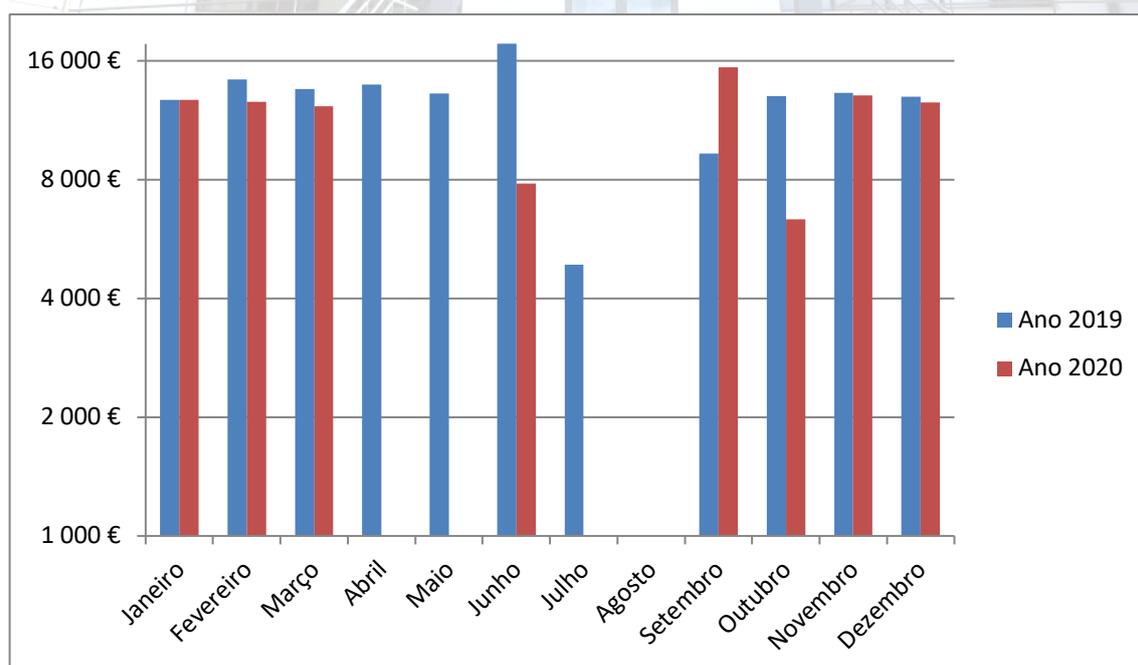


Gráfico 15 – Comparticipação familiar 2019 versus 2020

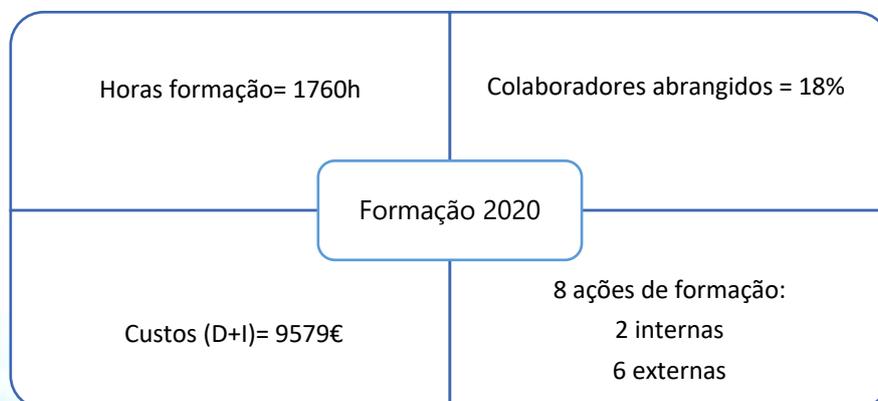
O Município de Leiria, ciente das consequências para as Instituições, no que toca à quebra acentuada de receitas, manteve ao longo de todo o ano a transferência das verbas relativas à componente das refeições e animação socioeducativa, compensando a falta de receitas, o que minimizou os efeitos pelo do fecho das escolas.





A gestão dos recursos humanos na AMITEI tem acompanhado as exigências que se colocam às organizações sociais nas várias áreas de atuação.

Resumo Formação 2020



A formação profissional continua a ser entendida como fundamental na prestação de serviços de qualidade e crescimento profissional dos colaboradores e 18% dos colaboradores da AMITEI tiveram acesso a formação interna e/ou externa durante o ano de 2020.

Muito embora não fosse possível realizar formação presencial, pelos condicionalismos impostos pela pandemia, e de acordo com o definido com o plano de formação previsto, a Instituição, durante o ano de 2020, promoveu 1760 h de formação aos seus colaboradores, em diferentes áreas de ação mediante participação dos mesmos em diversas ações de formação online, com o objetivo de fomentar a motivação no trabalho, num ano extramente difícil ao nível emocional para todos os trabalhadores das organizações sociais.

Contribuíram, entre outros, para alcançar este objetivo, o envolvimento do Município de Leiria que, em parceria com a Associação Nacional de Gerontologia Social, teve um papel muito importante ao promover esta iniciativa junto das organizações Sociais do seu Concelho.

A área do desenvolvimento do capital humano continua a constituir uma opção estratégica para a AMITEI no sentido de uma maior exigência na formação profissional dos seus trabalhadores.

Mapa da Formação do Ano de 2020

Nome Ação	Entidade Formadora	N.º de Colaboradores	Duração (horas)	Custo Estimado
Formação Chefe de turno	AMITEI	1	1,5	6,13€
Curso de Gestão para Dirigentes	Univ. Católica Portuguesa + CNIS	1	60	799,52€
Formação Contexto Trabalho - Inicial	AMITEI	10	166	8.459,39€
Gestão das Emoções e Felicidade Organizacional	ANGES A. N. Gerontologia Social	2	4	66,83€
Gestão de Stresse sobrecarga dos cuidadores	ANGES A. N. Gerontologia Social	2	4	66,83€
Liderança e motivação de equipas de trabalho	ANGES A. N. Gerontologia Social	2	4	33,73€
Novo quadro legal de gestão de RH em período de pandemia - 1ª edição	ANGES A. N. Gerontologia Social	1	3	39,98€
Prevenção e Controlo de risco em Situações de Emergência	ANGES A. N. Gerontologia Social	1	8	106,60€



1. CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

ÁREA DOS IDOSOS

O ano de 2020 ficará marcado para os colaboradores da AMITEI, como sendo o ano que todos tiveram que demonstrar elevados níveis de superação profissional e pessoal. A introdução, entre outros, em diversos períodos do ano, de trabalho em espelho e o reforço nas medidas de proteção e desinfeção, obrigou a Instituição a uma total reformulação da gestão do funcionamento das suas atividades bem como ao reforço das equipas em função.

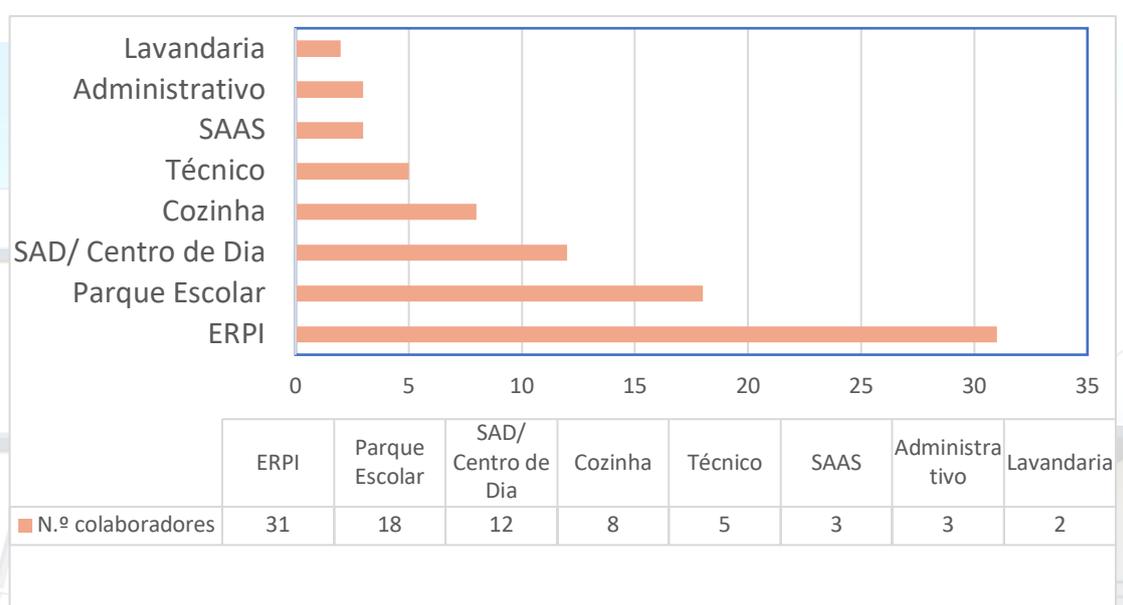


Gráfico 16 – Distribuição de recursos humanos por setor em 2020

Atento aos dados explanados no gráfico anterior, podemos verificar que durante o ano de que é a categoria profissional de Ajudante de Ação Direta (AAD) que prevalece nos quadros dos recursos humanos da AMITEI, a qual está afetada pelas várias respostas sociais, nomeadamente Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.

A minimizar o esforço adicional exigido pelos defeitos pandémicos, contribuíram as candidaturas efetuadas ao IEFP (Instituto de Formação Profissional) designadamente MAREESS (3) e estágio profissional (1) na área da Fisioterapia.



Gráfico 17 – Medidas IEFP a 31/12/2020

Os recursos humanos da AMITEI são compostos maioritariamente por colaboradores do género feminino, conforme podemos constatar no gráfico que se segue, apenas 5% (4) são do género masculino contra 95% (80) do género feminino, exercendo os homens funções na área de animação, cozinha e SAAS.

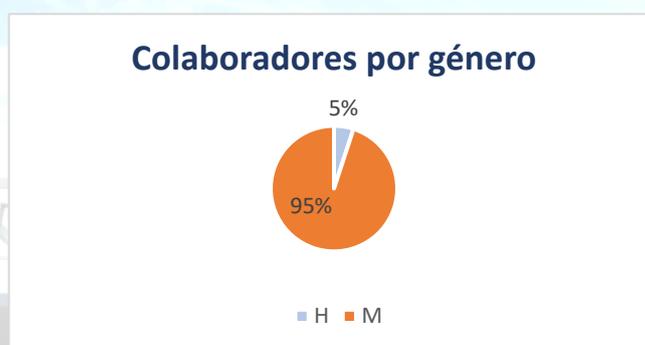


Gráfico 18 – Recursos Humanos por género

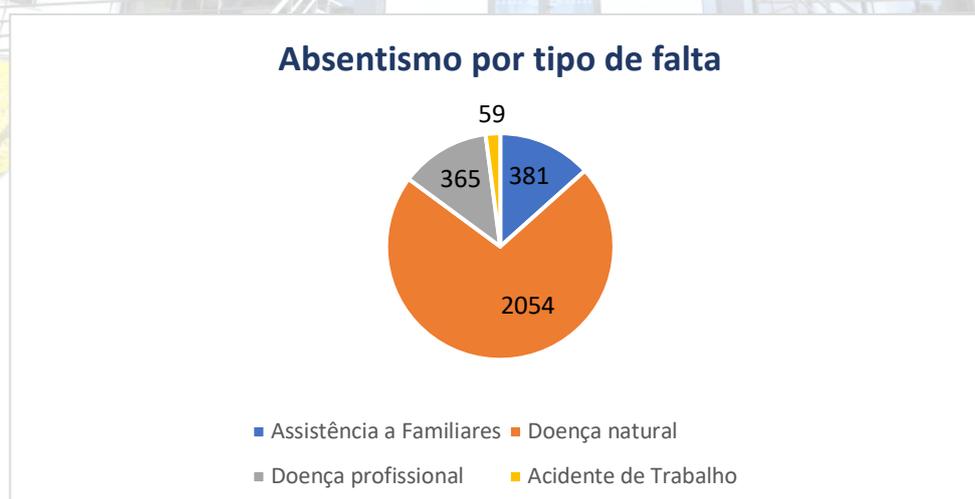


Gráfico 19 – Tipos de baixas médicas em dias durante o ano de 2020

Relativamente ao absentismo e de acordo com os dados do gráfico podemos verificar que se continua a verificar um elevado número de ausências ao serviço, algumas de longa duração, obrigando a Instituição a recorrer a contratos de substituição.

a) SERVIÇO SOCIAL

O serviço social, na AMITEI, incide essencialmente, nas respostas de ERPI, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Cantina Social e SAAS. Consiste na análise e avaliação dos processos de decisão para eventual admissão, aferindo as necessidades e dificuldades do candidato e das condições familiares envolventes.

Procura contribuir, na sua intervenção, para o bem-estar dos potenciais utentes, apoiando-os na escolha da resposta mais adequada, de forma a garantir harmoniosa integração com vista a melhor qualidade de vida.

Procede ao estudo e aconselhamento da melhor opção e integração dos utentes e famílias nas diversas respostas sociais; promove o atendimento às famílias sempre que solicitado de forma personalizada; procede à implementação e organização do processo individual de cada utente;

O Apoio Psicossocial é a dimensão fundamental presente no trabalho desenvolvido pelos técnicos de serviço social. Importa referir que a dimensão psicossocial é entendida como reportando-se a fatores de ordem económica, social, cultural e espiritual (por vezes formulados em termos sintéticos e abrangentes como fatores de ordem social) e aos aspetos de ordem psicológica que influenciam a situação de saúde e/ou interferem na doença, no processo de cura, reabilitação, e integração em respostas sociais.

Toda a Gestão dos Recursos humanos também esteve sob a coordenação e acompanhamento dos técnicos da área de serviço social durante 2020, realçando-se contudo que as exigências crescentes ao nível processual e legal impuseram, de certa forma, a instituição a reforçar o apoio à área de recursos humanos e administrativo. Assim, à data da elaboração deste relatório, encontra-se em função desde janeiro 2021 uma colaboradora que ficou responsável, entre outras tarefas à gestão dos recursos humanos, mantendo-se contudo a organização dos mapas de trabalho e distribuição de férias ao cargo das técnicas afetas às respostas sociais.

b) SERVIÇO DE ENFERMAGEM

A equipa de enfermagem desenvolve a sua atividade diária obedecendo à metodologia do processo de Enfermagem, cumprindo o plano de trabalho desenvolvido e adaptado a cada

resposta social e às suas especificidades, numa envolvimento multidisciplinar em parceria com os restantes profissionais que colaboram em cada setor.

Este serviço está presente no quotidiano da maioria dos setores, prestando os mais diversos serviços de apoio, designadamente aos utentes da Estrutura Residencial, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

Com a aprovação do projeto SAD 24, a equipa de enfermagem aumentou a sua atuação nos domicílios dos idosos designadamente na prestação de pequenos cuidados de enfermagem e capacitação dos cuidadores informais. Outra vertente realçada neste projeto é o acompanhamento e capacitação às equipas de SAD no que diz respeito aos cuidados básicos de higiene e conforto e sinalização precoce em situações de doenças súbitas.

Outra alteração significativa em termos de dinâmica na enfermagem foi a gestão medicamentosa dos idosos de Centro de Dia domiciliados que mantiveram a organização deste serviço sob a responsabilidade da equipa de enfermagem.

c) SERVIÇO DE ANIMAÇÃO

A Animação Sociocultural (ASC) é um processo que visa a consciencialização participante e criadora das populações.

A animação é um estímulo permanente da vida mental, física e afetiva da pessoa idosa, devendo ser valorizados as competências, saberes e cultura dos idosos. É importante conhecer os idosos, as suas características pessoais, capacidades, dificuldades e gostos.

O ano de 2020 foi um ano diferente na área da animação, que por força da pandemia houve que encontrar estratégias para chegar próximo do idoso mantendo a distância. Neste sentido e tentando manter as atividades até então desenvolvidas, deu-se continuidade aos projetos iniciados em anos transatos, destacando-se as atividades inter-geracionais e interinstitucionais através dos meios tecnológicos disponíveis em que a Instituição e os parceiros tiveram que mostrar inovação na condução das atividades pois muitas foram as atividades desenvolvidas online.

Outra alteração significativa nas dinâmicas da animação/socialização foi a gestão das visitas e dos contactos com os familiares e amigos que foram efetuadas através de telefone, videochamadas, etc... e as atividades e visitas presenciais feitas através das janelas.

Com a saída dos mais de 40 idosos do centro de dia para os seus domicílios, foi necessário afetar a tempo inteiro um animador para acompanhar os utentes domiciliados e assim aliviar o isolamento a que ficam sujeitos.

Consultar o relatório de Atividades Ocupacionais e de Desenvolvimento Pessoal, em anexo, onde se descreve detalhadamente o trabalho desenvolvido pela equipa multidisciplinar em termos de animação/socialização atenta a singularidade de cada utente que frequenta o complexo social da AMITEI.

d) SERVIÇO DE APOIO À ÁREA DA INFÂNCIA

Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF)

A componente não letiva está dividida em dois períodos distintos, o serviço acompanhamento e apoio às refeições (almoços) e a realização de atividades de caráter lúdico-pedagógico, definidas pela entidade executora em parceria e sob o acompanhamento e supervisão das Educadoras do Agrupamento de Escolas de Marrazes, Agrupamento que faz a gestão dos jardins-de-infância e 1.º ciclo do ensino público na freguesia de Marrazes.

As atividades desenvolvidas nas AAAF podem ser de expressão musical; expressão dramática; expressão plástica; atividade física e expressão motora (ginástica, jogos tradicionais) entre outros.

A AMITEI continua a assumir-se, na área da infância como entidade parceira do Agrupamento de Escola de Marrazes e Município de Leiria, bem como dos pais/encarregados de educação e educadores/professores no processo de educação, para tal contribui com recursos humanos efetivos, alguns com vários anos de experiência na infância (auxiliares de educação com 11 ou mais anos de experiência). (ver gráfico 20)

Os recursos humanos do parque escolar sofreram algumas alterações durante o ano de 2020. O ano civil contempla o final letivo do ano 2019/2020 e o início do ano letivo 2020/2021, e o início do ano 2020 foi atípico com o aparecimento da pandemia, COVID-19, o que fez as escolas fecharem de 16 de março a 1 de junho.

A maioria das colaboradoras nas AAAF demonstraram a estabilidade necessária nesta área de atuação da AMITEI, que durante este período mais conturbado que levou ao encerramento do parque escolar demonstrou, profissionalismo e competência.

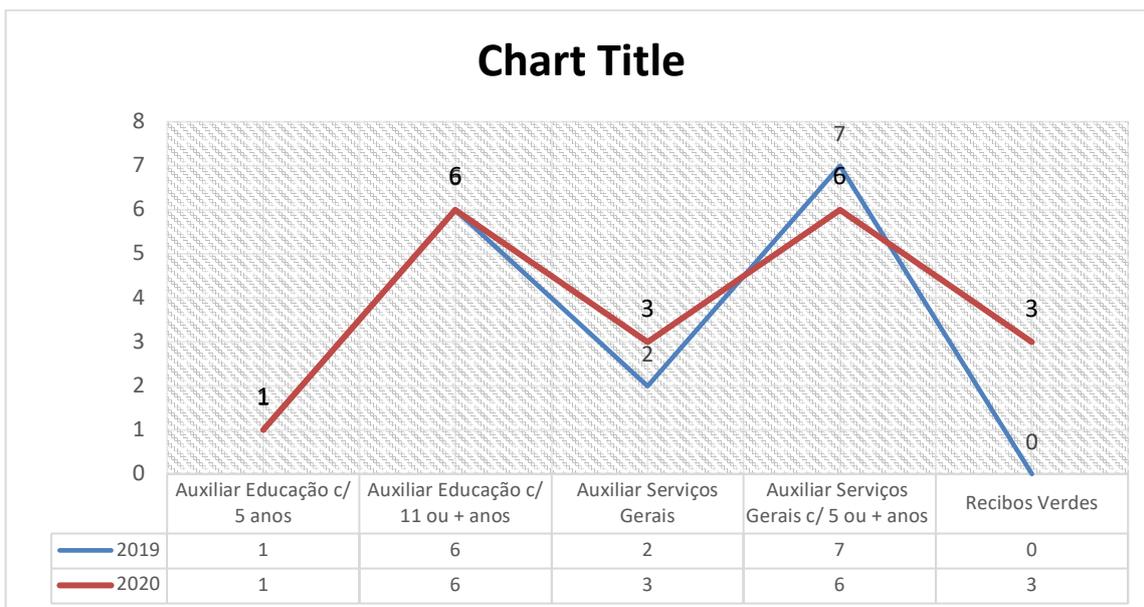


Gráfico 20 – Recursos Humanos por categoria profissional

e) OUTROS INTERVENIENTES

ASSOCIADOS

Angariação e captação de novos associados continua a ser uma prioridade para a direção, como condição para assegurar as sucessões dos quadros diretivos e órgãos sociais

Contudo há a salientar que as eleições para os novos corpos sociais tiveram uma participação ainda significativa, comparativamente com atos anteriores. Mesmo em tempo de pandemia, os associados não deixaram de exercer o seu direito de voto e 32% ou por via correio ou presencialmente no exterior do edifício votaram para elegerem os novos corpos sociais 2020/2024.

Considera-se ser uma área em que a curto prazo se deverá envidar esforços pois ainda há muito a fazer para convencer os associados para uma participação mais ativa na vida da sua Associação e captar o apoio e o interesse da população em torno das causas sociais prosseguidas pela Instituição.

VOLUNTARIADO

Em 2014, em parceria com o Município de Leiria, foi implementado o “Projeto VA – Voluntariado na AMITEI”, que consiste na integração de voluntários inscritos no Banco de Voluntariado do Município de Leiria, nas ações dinamizadas pela Instituição. Esta parceria

pretende implementar, melhorar e ampliar serviços, através do envolvimento de voluntários e desenvolver serviços específicos para atingir necessidades particulares dos utentes.

FACEBOOK E OUTROS MEIOS DE DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL

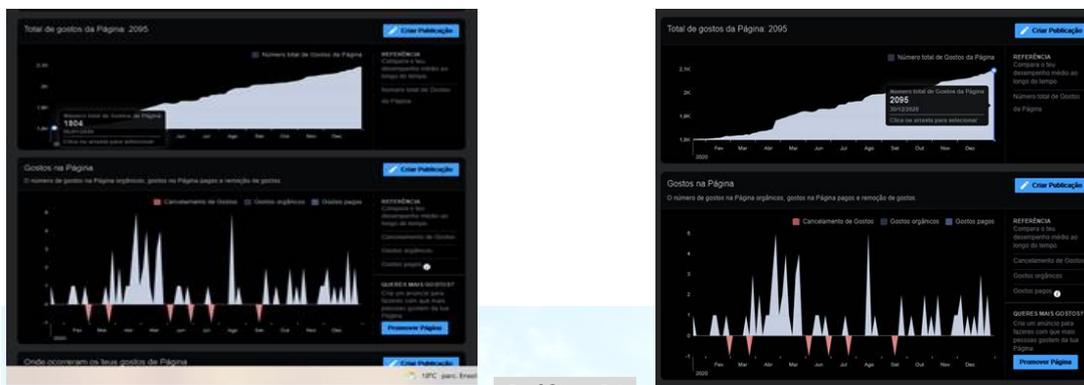


Gráfico 21

- Evolução dos N° de gostos de 1 de Janeiro a 31 dezembro de 2020

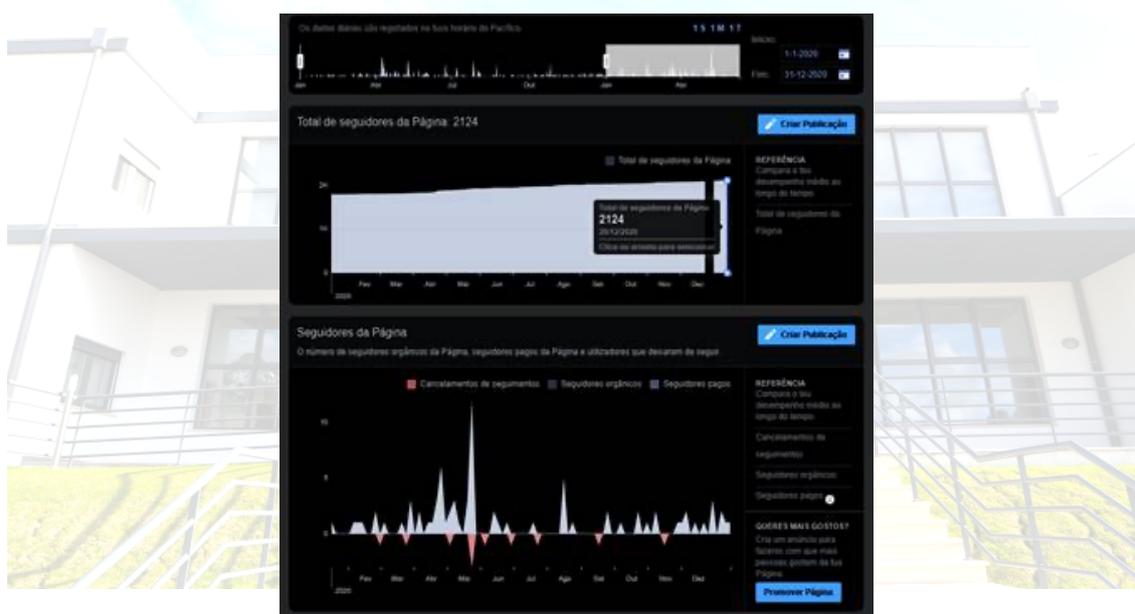


Gráfico 22 - N° de seguidores a 31/12/2020 - 2124

A manutenção e atualização mensal da página de Facebook, a cargo da área de animação, foi e continua a ser um meio de divulgação das atividades e projetos desenvolvidos na Instituição. Em 2020 o número de seguidores aumentou 18% fixando-se 2124 no final do ano

É também possível verificar através do gráfico que as nossas atividades têm sido do agrado da população que visita a nossa página em que temos vindo a obter um maior número de gostos passando de 1804 a 2095.



Relativamente ao eixo das parcerias, a Instituição mantém as parcerias formais e informais já existentes com várias Entidades com quem tem vindo a desenvolver um trabalho notório e em áreas relevantes para a Instituição e a Comunidade, designadamente no domínio da Cooperação para o Desenvolvimento, com os Estabelecimentos de Ensino no âmbito dos estágios curriculares e atividades intergeracionais.

MUNICIPIO DE LEIRIA

Durante o ano de 2020, vários foram os apoios disponibilizados às instituições pelo Município de Leiria, em termos de bens alimentares e materiais e equipamentos.



O projeto TAL “Terra Alimenta Leiria”, que consistiu na entrega de frutas, hortaliças e outros, garantiu apoio aos produtores locais e às Instituições Particulares de Solidariedade Social do Concelho de Leiria.

Esta iniciativa do Município permitiu à AMITEI receber mais de 2000 kg de bens alimentares estimando-se uma poupança de cerca de 3.000 € em aprovisionamento.



Outras das iniciativas no âmbito da pandemia foi a entrega às IPSS's do concelho de equipamentos de proteção individual com o “objetivo de garantir a maior proteção possível a utentes e funcionários”. Batas descartáveis, máscaras cirúrgicas, testes rápidos, entre outros, equipamentos que vieram colmatar faltas e minimizaram gastos da instituição.



BANCO ALIMENTAR CONTRA A FOME

Das parcerias existentes há a salientar o apoio regular recebido pelo **Banco Alimentar contra a Fome de Leiria – Fátima (BA)** que disponibiliza à AMITEI, os produtos alimentares disponíveis. Produtos doados por empresas e/ou particulares e fruta das várias campanhas de angariação.

O apoio dado pelo BA durante o ano 2020 traduziu-se na entrega de 695 Kgs de frutas, legumes e outros produtos, que ajudam na redução de custos na aquisição de bens alimentares consumidos na instituição. Em relação às entregas recebidas em 2019 existiu uma quebra de 73% que reflete o encerramento da atividade o banco alimentar durante várias semanas, mas essencialmente a canalização dos bens alimentares para outras situações de emergência social.

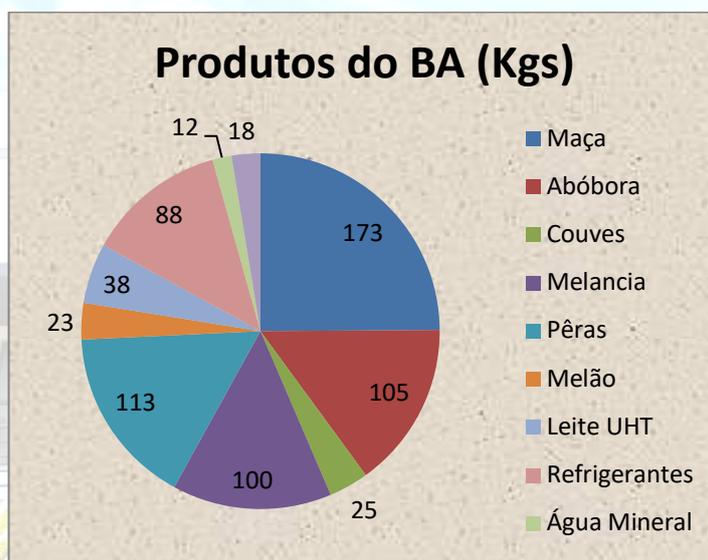
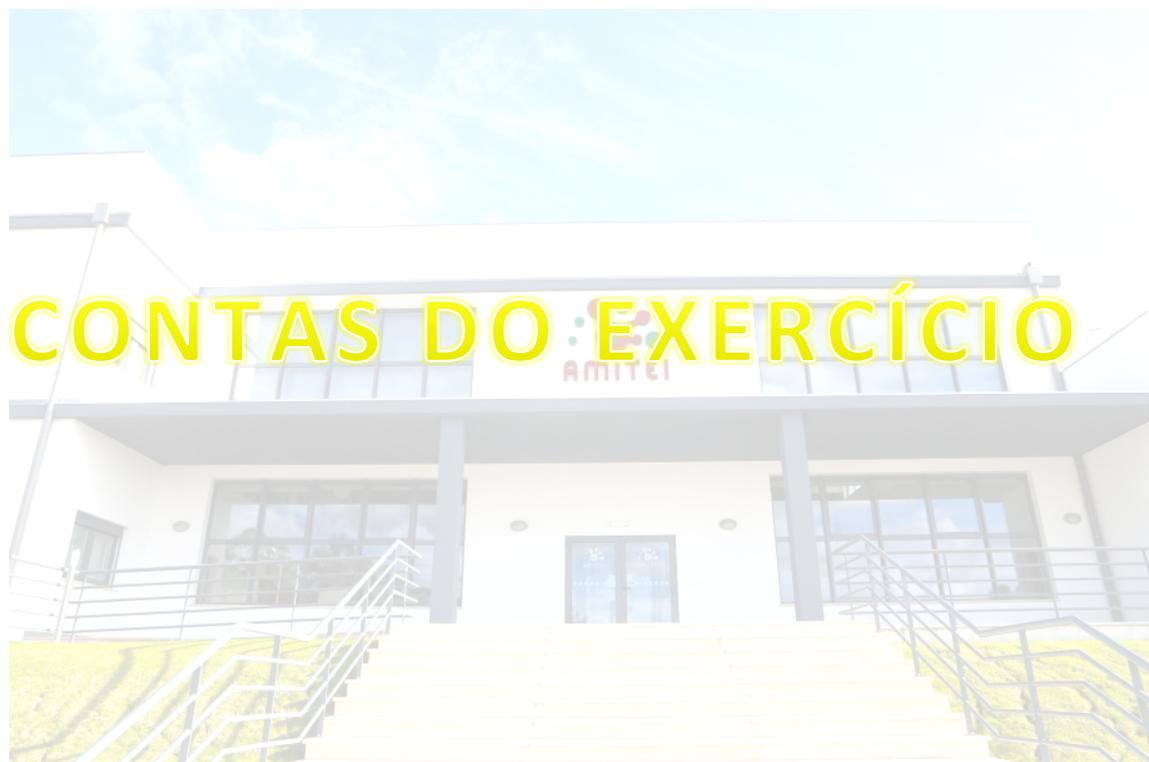


Gráfico 23 – Bens alimentares recebidos em 2020



Balancete Geral (Abertura a Regularizações) - 2020

Valores em EUR

Lançamento: <TODOS>

Data Contab. : 31-15-2020

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
11	Caixa	316.908,91	313.839,52	3.069,39	0,00
113	Caixa de Operador	315.887,95	312.818,56	3.069,39	0,00
116	Caixa Ticket	1.020,96	1.020,96	0,00	0,00
	Soma Líquida	316.908,91	313.839,52	3.069,39	0,00
			Soma Saldos	3.069,39	0,00
12	Depósitos à ordem	2.856.508,63	2.650.618,04	205.890,59	0,00
121	Banco BIC	553.465,81	552.507,96	957,85	0,00
122	Caixa Geral de Depósitos	1.553.961,70	1.507.548,38	46.413,32	0,00
123	Millennium BCP	165,01	72,00	93,01	0,00
124	Montepio Geral	725.316,11	590.489,70	134.826,41	0,00
125	Banco BPI	23.600,00	0,00	23.600,00	0,00
	Soma Líquida	2.856.508,63	2.650.618,04	205.890,59	0,00
			Soma Saldos	205.890,59	0,00
13	Depósitos a prazo	66,00	66,00	0,00	0,00
131	Millenium BCP	66,00	66,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	66,00	66,00	0,00	0,00
21	Clientes e utentes	1.097.856,88	1.045.985,17	51.871,71	0,00
211	Clientes e Utentes c/c	1.097.856,88	1.045.985,17	51.871,71	0,00
2111	Clientes gerais	139.522,52	136.337,02	3.185,50	0,00
2117	Utentes	958.334,36	909.648,15	48.686,21	0,00
	Soma Líquida	1.097.856,88	1.045.985,17	51.871,71	0,00
			Soma Saldos	61.960,91	10.089,20
22	Fornecedores	704.415,15	763.237,65	0,00	58.822,50
221	Fornecedores c/c	704.414,71	763.237,65	0,00	58.822,94
2211	Fornecedores gerais	704.414,71	763.237,65	0,00	58.822,94
228	Adiantamentos a fornecedores	0,44	0,00	0,44	0,00
2281	Fornecedores c/c	0,44	0,00	0,44	0,00
	Soma Líquida	704.415,15	763.237,65	0,00	58.822,50
			Soma Saldos	2.488,70	61.311,20
23	Pessoal	731.351,10	730.848,42	502,68	0,00
231	Remunerações a pagar	729.095,63	730.848,42	0,00	1.752,79
2312	Ao pessoal	729.095,63	730.848,42	0,00	1.752,79
232	Adiantamentos	2.255,47	0,00	2.255,47	0,00
2322	Ao pessoal	2.255,47	0,00	2.255,47	0,00
	Soma Líquida	731.351,10	730.848,42	502,68	0,00
			Soma Saldos	2.255,47	1.752,79
24	Estado e outros entes públicos	335.961,64	363.238,42	0,00	27.276,78
242	Retenção de impostos sobre rendiment	50.174,44	55.586,96	0,00	5.412,52
2421	Trabalho dependente	45.607,00	50.340,41	0,00	4.733,41
2422	Rendimentos Profissionais	4.567,44	5.246,55	0,00	679,11
245	Contribuições para a Segurança Social	285.787,20	307.651,46	0,00	21.864,26
2451	Como entidade empregadora	285.787,20	307.651,46	0,00	21.864,26
	Soma Líquida	335.961,64	363.238,42	0,00	27.276,78
			Soma Saldos	0,00	27.276,78
25	Financiamentos Obtidos	464.811,61	843.674,15	0,00	378.862,54
251	Instituições de crédito e sociedades financeiras	464.811,61	843.674,15	0,00	378.862,54
2511	Empréstimos bancários	464.811,61	843.674,15	0,00	378.862,54
	Soma Líquida	464.811,61	843.674,15	0,00	378.862,54
			Soma Saldos	0,00	378.862,54
26	Fundadores/ patricinadores/ doadores/	12.628,00	1.830,00	10.798,00	0,00
264	Quotas	12.628,00	1.830,00	10.798,00	0,00
2641	Associados	12.628,00	1.830,00	10.798,00	0,00
	Soma Líquida	12.628,00	1.830,00	10.798,00	0,00
			Soma Saldos	10.798,00	0,00
27	Outras contas a receber e a pagar	563.479,07	659.910,41	0,00	96.431,34
272	Devedores e credores por acréscimos	176.993,58	295.235,28	0,00	118.241,70
2721	Devedores por acréscimo de rendiment	30.892,60	0,00	30.892,60	0,00

Balancete Geral (Abertura a Regularizações) - 2020

Valores em EUR

Lançamento: <TODOS>

Data Contab. : 31-15-2020

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
2722	Credores por acréscimo de gastos	146.100,98	295.235,28	0,00	149.134,30
278	Outros devedores e credores	386.485,49	364.675,13	21.810,36	0,00
2781	Corrente	386.485,49	364.675,13	21.810,36	0,00
	Soma Líquida	563.479,07	659.910,41	0,00	96.431,34
			Soma Saldos	81.023,05	177.454,39
28	Diferimentos	4.833,48	64.201,60	0,00	59.368,12
281	Gastos a reconhecer	4.833,48	2.858,65	1.974,83	0,00
282	Rendimentos a reconhecer	0,00	61.342,95	0,00	61.342,95
	Soma Líquida	4.833,48	64.201,60	0,00	59.368,12
			Soma Saldos	1.974,83	61.342,95
31	Compras	319.767,44	319.767,44	0,00	0,00
312	Matérias primas, subsidiárias e de cons	319.767,44	319.767,44	0,00	0,00
3121	Matérias primas	262.326,43	262.326,43	0,00	0,00
3123	Materiais de consumo	57.441,01	57.441,01	0,00	0,00
	Soma Líquida	319.767,44	319.767,44	0,00	0,00
33	Matérias-primas, subsidiárias e de cons	318.521,15	318.521,15	0,00	0,00
331	Matérias-primas	261.911,23	261.911,23	0,00	0,00
3311	Matérias-primas - existências	261.911,23	261.911,23	0,00	0,00
334	Matérias diversos	56.609,92	56.609,92	0,00	0,00
3341	Matérias diversos - existências	56.609,92	56.609,92	0,00	0,00
	Soma Líquida	318.521,15	318.521,15	0,00	0,00
38	Reclassificação e regularização de inven	1.109,41	1.109,41	0,00	0,00
383	Matérias primas, subsidiárias e de cons	1.109,41	1.109,41	0,00	0,00
3831	Matérias primas	1.109,41	1.109,41	0,00	0,00
	Soma Líquida	1.109,41	1.109,41	0,00	0,00
41	Investimentos financeiros	16.545,34	3.481,01	13.064,33	0,00
415	Outros investimentos financeiros	16.545,34	3.481,01	13.064,33	0,00
4151	Detidos até à maturidade	8.000,00	0,00	8.000,00	0,00
4157	Fundos de garantia do trabalho	8.545,34	3.481,01	5.064,33	0,00
	Soma Líquida	16.545,34	3.481,01	13.064,33	0,00
			Soma Saldos	13.064,33	0,00
43	Ativos fixos tangíveis	4.280.416,43	998.501,86	3.281.914,57	0,00
433	Outros ativos fixos tangíveis	4.280.416,43	998.501,86	3.281.914,57	0,00
4332	Edifícios e outras construções	3.665.259,53	324,00	3.664.935,53	0,00
4333	Equipamento básico	382.218,78	0,00	382.218,78	0,00
4334	Equipamento de transporte	119.191,66	0,00	119.191,66	0,00
4335	Equipamento administrativo	61.987,89	0,01	61.987,88	0,00
4337	Outros ativos fixos tangíveis	51.125,95	0,00	51.125,95	0,00
4338	Depreciações acumuladas	632,62	998.177,85	0,00	997.545,23
	Soma Líquida	4.280.416,43	998.501,86	3.281.914,57	0,00
			Soma Saldos	4.279.459,80	997.545,23
44	Ativos intangíveis	6.395,91	6.395,91	0,00	0,00
442	Outros ativos intangíveis	6.395,91	6.395,91	0,00	0,00
4423	Programas de computador	6.395,91	0,00	6.395,91	0,00
4428	Amortizações acumuladas	0,00	6.395,91	0,00	6.395,91
	Soma Líquida	6.395,91	6.395,91	0,00	0,00
			Soma Saldos	6.395,91	6.395,91
56	Resultados Transitados	327.772,66	539.692,78	0,00	211.920,12
561	Exercícios Anteriores	327.772,66	539.692,78	0,00	211.920,12
	Soma Líquida	327.772,66	539.692,78	0,00	211.920,12
			Soma Saldos	327.772,66	539.692,78
59	Outras Variações nos Fundos Patrimoni	62.137,20	2.676.140,38	0,00	2.614.003,18
593	Subsídios	62.137,20	2.676.140,38	0,00	2.614.003,18
5931	Subsídios atribuídos	62.137,20	2.676.140,38	0,00	2.614.003,18

Balancete Geral (Abertura a Regularizações) - 2020

Valores em EUR

Lançamento: <TODOS>

Data Contab. : 31-15-2020

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
	Soma Líquida	62.137,20	2.676.140,38	0,00	2.614.003,18
			Soma Saldos	0,00	2.614.003,18
61	Custo das mercadorias vendidas e maté	319.630,56	0,00	319.630,56	0,00
612	Matérias primas, subsidiárias e de cons	319.630,56	0,00	319.630,56	0,00
6121	Matérias primas	263.020,64	0,00	263.020,64	0,00
6123	Materiais de consumo	56.609,92	0,00	56.609,92	0,00
	Soma Líquida	319.630,56	0,00	319.630,56	0,00
			Soma Saldos	319.630,56	0,00
62	Fornecimentos e Serviços Externos	253.467,60	16.548,05	236.919,55	0,00
622	Serviços especializados	82.104,01	1.683,86	80.420,15	0,00
6221	Trabalhos especializados	13.848,37	4,86	13.843,51	0,00
6222	Publicidade e propaganda	387,15	0,00	387,15	0,00
6224	Honorários	23.240,05	0,00	23.240,05	0,00
6226	Conservação e reparação	39.862,42	0,00	39.862,42	0,00
6228	Outros serviços especializados	4.766,02	1.679,00	3.087,02	0,00
623	Materiais	65.952,72	11.183,68	54.769,04	0,00
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rá	13.984,54	47,97	13.936,57	0,00
6232	Livros e documentação técnicas	31,70	0,00	31,70	0,00
6233	Material de escritório	2.993,61	11,60	2.982,01	0,00
6234	Artigos para oferta	773,31	0,00	773,31	0,00
6238	Outros materiais	48.169,56	11.124,11	37.045,45	0,00
624	Energia e fluidos	87.723,93	33,64	87.690,29	0,00
6241	Electricidade	45.071,41	0,00	45.071,41	0,00
6242	Combustíveis	20.825,29	33,64	20.791,65	0,00
6243	Água	10.447,70	0,00	10.447,70	0,00
6248	Outros	11.379,53	0,00	11.379,53	0,00
625	Deslocações, estadas e transportes	111,74	0,00	111,74	0,00
6251	Deslocações e estadas	111,74	0,00	111,74	0,00
626	Serviços diversos	17.575,20	3.646,87	13.928,33	0,00
6261	Rendas e alugueres	74,20	0,00	74,20	0,00
6262	Comunicação	5.835,03	0,00	5.835,03	0,00
6263	Seguros	8.295,98	3.641,83	4.654,15	0,00
6265	Contencioso e notariado	775,80	0,00	775,80	0,00
6266	Despesas de representação	1.008,25	0,00	1.008,25	0,00
6267	Limpeza, higiene e conforto	335,94	5,04	330,90	0,00
6268	Outros serviços	1.250,00	0,00	1.250,00	0,00
	Soma Líquida	253.467,60	16.548,05	236.919,55	0,00
			Soma Saldos	236.919,55	0,00
63	Gastos com pessoal	1.265.045,81	188.849,10	1.076.196,71	0,00
632	Remunerações do pessoal	1.034.245,11	162.988,78	871.256,33	0,00
6321	Remunerações	757.859,66	59.524,42	698.335,24	0,00
6322	Subsídios	262.882,68	103.464,36	159.418,32	0,00
6323	Remunerações e Subsídios de bolsas	12.482,02	0,00	12.482,02	0,00
6324	Indemnizações e compensações	1.020,75	0,00	1.020,75	0,00
635	Encargos sobre remunerações	215.903,88	25.795,32	190.108,56	0,00
6351	Como entidade empregadora	215.580,85	25.795,32	189.785,53	0,00
6352	Como entidade contratante	28,45	0,00	28,45	0,00
6357	Fundo de Compensação e Garantia de Trabalho	294,58	0,00	294,58	0,00
636	Seguros de acidentes de trabalho	10.618,90	0,00	10.618,90	0,00
6361	Território nacional	10.618,90	0,00	10.618,90	0,00
638	Outros gastos com o pessoal	4.277,92	65,00	4.212,92	0,00
6381	Território nacional	4.277,92	65,00	4.212,92	0,00
	Soma Líquida	1.265.045,81	188.849,10	1.076.196,71	0,00
			Soma Saldos	1.076.196,71	0,00
64	Gastos de depreciação e de amortização	92.408,36	0,00	92.408,36	0,00
642	Ativos fixos tangíveis	92.408,36	0,00	92.408,36	0,00
6422	Edifícios e outras construções	75.032,48	0,00	75.032,48	0,00
6423	Equipamento básico	11.457,44	0,00	11.457,44	0,00
6424	Equipamento de transporte	793,75	0,00	793,75	0,00
6425	Equipamento administrativo	2.984,74	0,00	2.984,74	0,00

Balancete Geral (Abertura a Regularizações) - 2020

Valores em EUR

Lançamento: <TODOS>

Data Contab. : 31-15-2020

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
6427	Outros ativos fixos tangíveis	2.139,95	0,00	2.139,95	0,00
	Soma Líquida	92.408,36	0,00	92.408,36	0,00
			Soma Saldos	92.408,36	0,00
68	Outros gastos e perdas	1.719,68	0,00	1.719,68	0,00
681	Impostos	125,54	0,00	125,54	0,00
6813	Taxas e Licenças	125,54	0,00	125,54	0,00
688	Outros	1.594,14	0,00	1.594,14	0,00
6881	Correcções Relativas a periodos anteriores	679,64	0,00	679,64	0,00
6883	Quotizações	212,50	0,00	212,50	0,00
6888	Outros não especificados	702,00	0,00	702,00	0,00
	Soma Líquida	1.719,68	0,00	1.719,68	0,00
			Soma Saldos	1.719,68	0,00
69	Gastos e perdas de financiamento	10.196,18	0,00	10.196,18	0,00
691	Juros suportados	10.196,18	0,00	10.196,18	0,00
6911	Financiamentos obtidos	10.196,18	0,00	10.196,18	0,00
	Soma Líquida	10.196,18	0,00	10.196,18	0,00
			Soma Saldos	10.196,18	0,00
71	Vendas	746,57	33.193,60	0,00	32.447,03
715	Materiais de consumo	511,22	33.193,60	0,00	32.682,38
7152	Medicamentos e artigos de saúde e outros	511,22	33.193,60	0,00	32.682,38
717	Devolução de vendas	235,35	0,00	235,35	0,00
7175	Materiais de consumo	235,35	0,00	235,35	0,00
	Soma Líquida	746,57	33.193,60	0,00	32.447,03
			Soma Saldos	235,35	32.682,38
72	Prestações de serviços	57.512,21	955.673,17	0,00	898.160,96
721	Quotas de utilizadores	1.056,10	943.284,22	0,00	942.228,12
7211	Quotização base	1.056,10	930.924,22	0,00	929.868,12
7212	Quotização complementar	0,00	12.360,00	0,00	12.360,00
722	Quotizações e Joias	140,00	11.440,00	0,00	11.300,00
7221	Quotizações	140,00	11.440,00	0,00	11.300,00
728	Descontos e abatimentos	56.316,11	948,95	55.367,16	0,00
7281	Quotas de utilizadores	56.316,11	948,95	55.367,16	0,00
	Soma Líquida	57.512,21	955.673,17	0,00	898.160,96
			Soma Saldos	55.367,16	953.528,12
75	Subsídios, doações e legados à exploraç	1.255,56	856.718,08	0,00	855.462,52
751	Subsídios do estado e outros entes púb	0,00	848.422,85	0,00	848.422,85
7511	Instituto da Segurança Social	0,00	542.005,47	0,00	542.005,47
7512	Municípios e Freguesias	0,00	278.838,09	0,00	278.838,09
7513	Instituto de Emprego e Formação Profissional	0,00	17.308,57	0,00	17.308,57
7514	Autoridade Tributária	0,00	10.270,72	0,00	10.270,72
752	Subsídios de outras entidades	0,00	1.967,00	0,00	1.967,00
7521	Banco BPI	0,00	1.967,00	0,00	1.967,00
753	Doações e Heranças	1.255,56	6.328,23	0,00	5.072,67
7531	Donativos	1.255,56	6.328,23	0,00	5.072,67
	Soma Líquida	1.255,56	856.718,08	0,00	855.462,52
			Soma Saldos	0,00	855.462,52
78	Outros rendimentos e ganhos	0,00	71.427,22	0,00	71.427,22
788	Outros	0,00	71.427,22	0,00	71.427,22
7881	Correções relativas a períodos anteriores	0,00	10.190,41	0,00	10.190,41
7883	Imputação de subsídios para investimentos	0,00	61.236,81	0,00	61.236,81
	Soma Líquida	0,00	71.427,22	0,00	71.427,22
			Soma Saldos	0,00	71.427,22
81	Resultado líquido do período	9.872,07	9.872,07	0,00	0,00
818	Resultado líquido	9.872,07	9.872,07	0,00	0,00
	Soma Líquida	9.872,07	9.872,07	0,00	0,00
	Soma Líquida	14.433.340,61	14.433.340,61	5.304.182,31	5.304.182,31
			Soma Saldos	6.788.827,19	6.788.827,19

Balancete Razão (Abertura a Regularizações) - 2020

Valores em EUR

Lançamento: <TODOS>

Data Contab. : 31-15-2020

Conta	Descrição	Mov. Débito	Mov. Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
11	Caixa	316.908,91	313.839,52	3.069,39	0,00
12	Depósitos à ordem	2.856.508,63	2.650.618,04	205.890,59	0,00
13	Depósitos a prazo	66,00	66,00	0,00	0,00
	Soma Líquida	3.173.483,54	2.964.523,56	208.959,98	0,00
21	Clientes e utentes	1.097.856,88	1.045.985,17	51.871,71	0,00
22	Fornecedores	704.415,15	763.237,65	0,00	58.822,50
23	Pessoal	731.351,10	730.848,42	502,68	0,00
24	Estado e outros entes públicos	335.961,64	363.238,42	0,00	27.276,78
25	Financiamentos Obtidos	464.811,61	843.674,15	0,00	378.862,54
26	Fundadores/ patrocinadores/ doadores/ associa	12.628,00	1.830,00	10.798,00	0,00
27	Outras contas a receber e a pagar	563.479,07	659.910,41	0,00	96.431,34
28	Diferimentos	4.833,48	64.201,60	0,00	59.368,12
	Soma Líquida	3.915.336,93	4.472.925,82	63.172,39	620.761,28
31	Compras	319.767,44	319.767,44	0,00	0,00
33	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	318.521,15	318.521,15	0,00	0,00
38	Reclassificação e regularização de inventários	1.109,41	1.109,41	0,00	0,00
	Soma Líquida	639.398,00	639.398,00	0,00	0,00
41	Investimentos financeiros	16.545,34	3.481,01	13.064,33	0,00
43	Ativos fixos tangíveis	4.280.416,43	998.501,86	3.281.914,57	0,00
44	Ativos intangíveis	6.395,91	6.395,91	0,00	0,00
	Soma Líquida	4.303.357,68	1.008.378,78	3.294.978,90	0,00
56	Resultados Transitados	327.772,66	539.692,78	0,00	211.920,12
59	Outras Variações nos Fundos Patrimoniais	62.137,20	2.676.140,38	0,00	2.614.003,18
	Soma Líquida	389.909,86	3.215.833,16	0,00	2.825.923,30
61	Custo das mercadorias vendidas e matérias con	319.630,56	0,00	319.630,56	0,00
62	Fornecimentos e Serviços Externos	253.467,60	16.548,05	236.919,55	0,00
63	Gastos com pessoal	1.265.045,81	188.849,10	1.076.196,71	0,00
64	Gastos de depreciação e de amortização	92.408,36	0,00	92.408,36	0,00
68	Outros gastos e perdas	1.719,68	0,00	1.719,68	0,00
69	Gastos e perdas de financiamento	10.196,18	0,00	10.196,18	0,00
	Soma Líquida	1.942.468,19	205.397,15	1.737.071,04	0,00
71	Vendas	746,57	33.193,60	0,00	32.447,03
72	Prestações de serviços	57.512,21	955.673,17	0,00	898.160,96
75	Subsídios, doações e legados à exploração	1.255,56	856.718,08	0,00	855.462,52
78	Outros rendimentos e ganhos	0,00	71.427,22	0,00	71.427,22
	Soma Líquida	59.514,34	1.917.012,07	0,00	1.857.497,73
81	Resultado líquido do período	9.872,07	9.872,07	0,00	0,00
	Soma Líquida	9.872,07	9.872,07	0,00	0,00
	Soma Líquida	14.433.340,61	14.433.340,61	5.304.182,31	5.304.182,31

RUBRICAS	DATAS	
	2020	2019
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	3.281.914,57	3.269.664,47
Outros créditos e ativos não correntes	13.064,33	12.973,82
	3.294.978,90	3.282.638,29
Ativo corrente		
Créditos a receber	135.150,67	93.942,85
Estado e outros entes públicos	0,02	0,01
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros	10.798,00	1.188,00
Diferimentos	1.974,83	1.653,60
Caixa e depósitos bancários	208.959,98	160.986,66
	356.883,50	257.771,12
Total do ativo	3.651.862,40	3.540.409,41
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
Fundos patrimoniais		
Resultados transitados	211.920,12	221.792,19
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	2.614.003,18	2.599.868,43
Resultado líquido do período	120.426,69	(9.872,07)
Total dos fundos patrimoniais	2.946.349,99	2.811.788,55
Passivo		
Passivo não corrente		
Financiamentos obtidos	375.457,99	460.269,60
	375.457,99	460.269,60
Passivo corrente		
Fornecedores	58.822,94	46.148,38
Estado e outros entes públicos	27.276,80	29.534,80
Financiamentos obtidos	3.404,55	
Diferimentos	61.342,95	39.709,95
Outros passivos correntes	179.207,18	152.958,13
	330.054,42	268.351,26
Total do passivo	705.512,41	728.620,86
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	3.651.862,40	3.540.409,41

**Demonstração dos Fluxos de Caixa -
(modelo para ESNL) do período findo em 31
-12-2020
(montantes em euros)**

**AMITEI - Associação de Solidariedade
Social de Marrazes**

RUBRICAS	PERÍODO	
	2020	2019
<u>Fluxos de caixa das atividades operacionais</u>		
Recebimentos de clientes e utentes	914.981,33	1.062.654,10
Pagamentos a fornecedores	540.003,43	586.303,39
Pagamentos ao pessoal	1.077.140,77	1.011.059,60
Caixa gerada pelas operações	(702.162,87)	(534.708,89)
Outros recebimentos/pagamentos	871.116,64	700.301,59
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)	168.953,77	165.592,70
<u>Fluxos de caixa das atividades de investimento</u>		
Pagamentos respeitantes a:		
<i>Ativos fixos tangíveis</i>	104.658,26	3.024,50
<i>Investimentos financeiros</i>	90,51	2.867,48
Recebimentos provenientes de:		
<i>Investimentos financeiros</i>		2.938,67
<i>Subsídios ao investimento</i>	75.371,56	45.019,58
Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)	(29.377,21)	42.066,27
<u>Fluxos de caixa das atividades de financiamento</u>		
Recebimentos provenientes de:		
Pagamentos respeitantes a:		
<i>Financiamentos obtidos</i>	81.407,06	105.897,02
<i>Juros e gastos similares</i>	10.196,18	11.327,41
Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)	(91.603,24)	(117.224,43)
Varição de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	47.973,32	90.434,54
Caixa e seus equivalentes no início do período	160.986,66	70.552,12
Caixa e seus equivalentes no fim do período	208.959,98	160.986,66

**Demonstração dos Resultados por Naturezas -
(modelo para ESNL) do período findo em 31-12-
2020**

**AMITEI - Associação de Solidariedade
Social de Marrazes**

(montantes em euros)

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2020	2019
Vendas e serviços prestados	930.607,99	1.037.104,84
Subsídios, doações e legados à exploração	855.462,52	584.720,36
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(319.630,56)	(318.144,67)
Fornecimentos e serviços externos	(236.919,55)	(228.999,20)
Gastos com o pessoal	(1.076.196,71)	(1.013.006,34)
Outros rendimentos	71.427,22	72.673,45
Outros gastos	(1.719,68)	(45.595,40)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	223.031,23	88.753,04
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(92.408,36)	(87.453,66)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	130.622,87	1.299,38
Juros e gastos similares suportados	(10.196,18)	(11.171,45)
Resultado antes de impostos	120.426,69	(9.872,07)
Resultado líquido do período	120.426,69	(9.872,07)