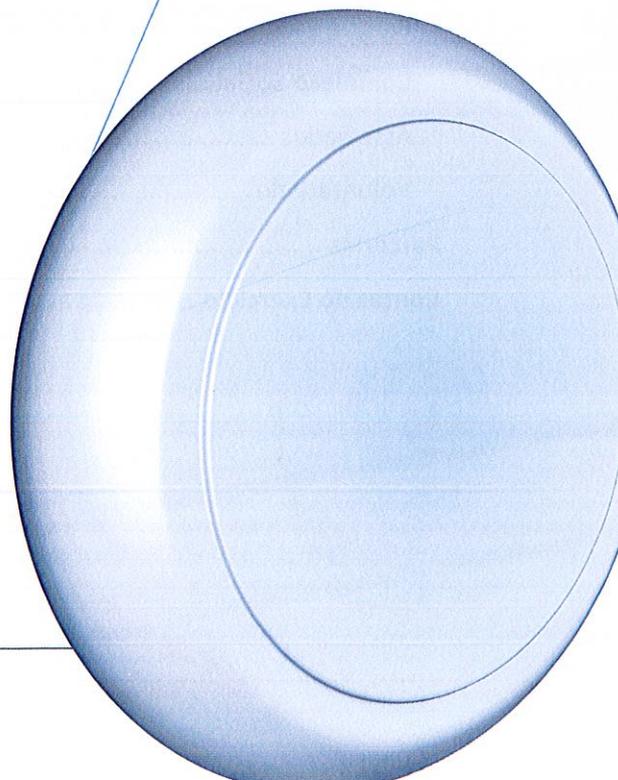
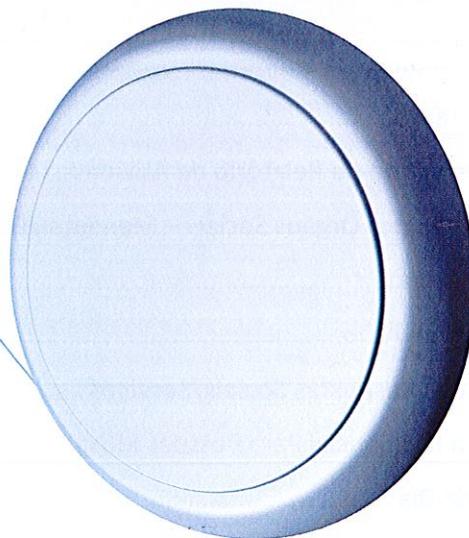


**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES &
CONTAS DO
EXERCÍCIO 2018**



Índice

Introdução	2
Enquadramento	2
Enquadramento do Relatório de Atividades & Contas do Exercício 2018	4
Composição dos Órgãos Sociais – Mandato 2016/2020	5
Organograma	6
Princípios de Ação.....	7
Avaliação das Respostas Sociais/Serviços	9
Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI).....	11
Centro de Dia	13
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).....	14
Cantina Social	17
Rede Local de Intervenção Social (RLIS)	18
FEAC (Fundo de Auxílio Europeu às Pessoas Mais Carenciadas).....	18
Atividades de Animação e Apoio às Famílias (AAAF)	20
Facebook e Outros Meios de Divulgação Institucional	22
Formação e Desenvolvimento	25
Pessoas	27
Caraterização Recursos Humanos	27
Serviço Social	28
Serviço de Enfermagem.....	28
Serviço de Animação.....	29
Serviço Apoio área de Infância	29
Parque Escolar	30
Complexo Social.....	31
Associados	34
Voluntariado	35
Parcerias	37
Contas do Exercício	39

INTRODUÇÃO

Após uma exposição dos dados, quer qualitativos quer quantitativos, chegamos à conclusão que, cada vez mais, a gestão da AMITEI deverá continuar a ser minuciosa, com visão e linha de pensamento estratégico.

O cumprimento de obrigações é cada vez maior, a sociedade mais exigente, colaboradores mais conscientes dos seus direitos, entidades competentes com mais fiscalizações e menos ações preventivas, exige à Direção bem como às chefias intermédias, uma metodologia de trabalho baseado em factos, em resultados, em medição e monitorização dos objetivos.

Não podemos finalizar o relatório de exercício de 2018 sem deixar um agradecimento a todos que fazem parte da grande família que é AMITEI, que tratam como se fosse da família os nossos utentes: colaboradores. Apesar das exigências, a AMITEI confia nos seus colaboradores, na sua competência mas, acima de tudo, no seu espírito solidário.

Não esquecendo o papel fundamental dos nossos parceiros, pois sem eles muito do que fazemos para a comunidade não seria possível. Há que reforçar ainda mais o trabalho em rede, alinhar as metodologias de trabalho, pois só juntos conseguiremos levar avante as nossas ambições numa conjuntura socioeconómica cinzenta.

A todos os associados, utentes e familiares, um agradecimento pelo voto de confiança nos nossos serviços, por pertencerem a esta grande família, apesar de considerarmos que deviam ser mais ativos e presentes nas Assembleias Gerais.

ENQUADRAMENTO

1. ENQUADRAMENTO

1.1. ENQUADRAMENTO DO RELATÓRIO DE ATIVIDADES & CONTAS DE EXERCÍCIO DE 2018

O Relatório de Atividades & Contas de Exercício de 2018 coloca à disposição dos associados toda a informação essencial à correta avaliação do desempenho da nossa instituição.

A gestão e a prestação de contas anuais, estruturadas em relatório, constituem uma oportunidade para a AMITEI – Associação de Solidariedade Social de Marrazes, adiante designada por AMITEI de demonstrar, as ações, evoluções, estatísticas, índices, mercado, planeamento, entre outros elementos desenvolvidos no exercício do ano anterior.

O Relatório da AMITEI irá assim complementar a divulgação anual das contas, em assembleia, de forma mais abrangente, reafirmando o compromisso e relevância que, cada vez mais, se atribuirá ao equilíbrio entre as vertentes económica, financeira, social e ambiental.

O presente Relatório é constituído, essencialmente, por duas partes:

- ✚ Apresentação da atividade, o objeto da AMITEI, o desempenho dos indicadores e o contexto em que a mesma se encontra no mercado atual;
- ✚ As contas da instituição, desenvolvida (s) pelo (s) responsável (eis) e apresentadas em mapas contabilísticos específicos, nomeadamente o Balanço, a Demonstração de Resultados e restantes fluxos.

1.2. COMPOSIÇÃO DOS ORGÃOS SOCIAIS - Mandato 2016/2020

Assembleia Geral

Presidente: António Luís Ferrinho

1º Secretário: Joaquim Jorge Fernandes Silva

2º Secretário: José Luís Alho

Conselho Fiscal

Presidente: Orlando Manuel Antunes Caseiro

Vogal: João José Mendes S. Rocha

Vogal: António Manuel Seíça P. Santos

Direção

Presidente: Fernando Caseiro Vendeirinho

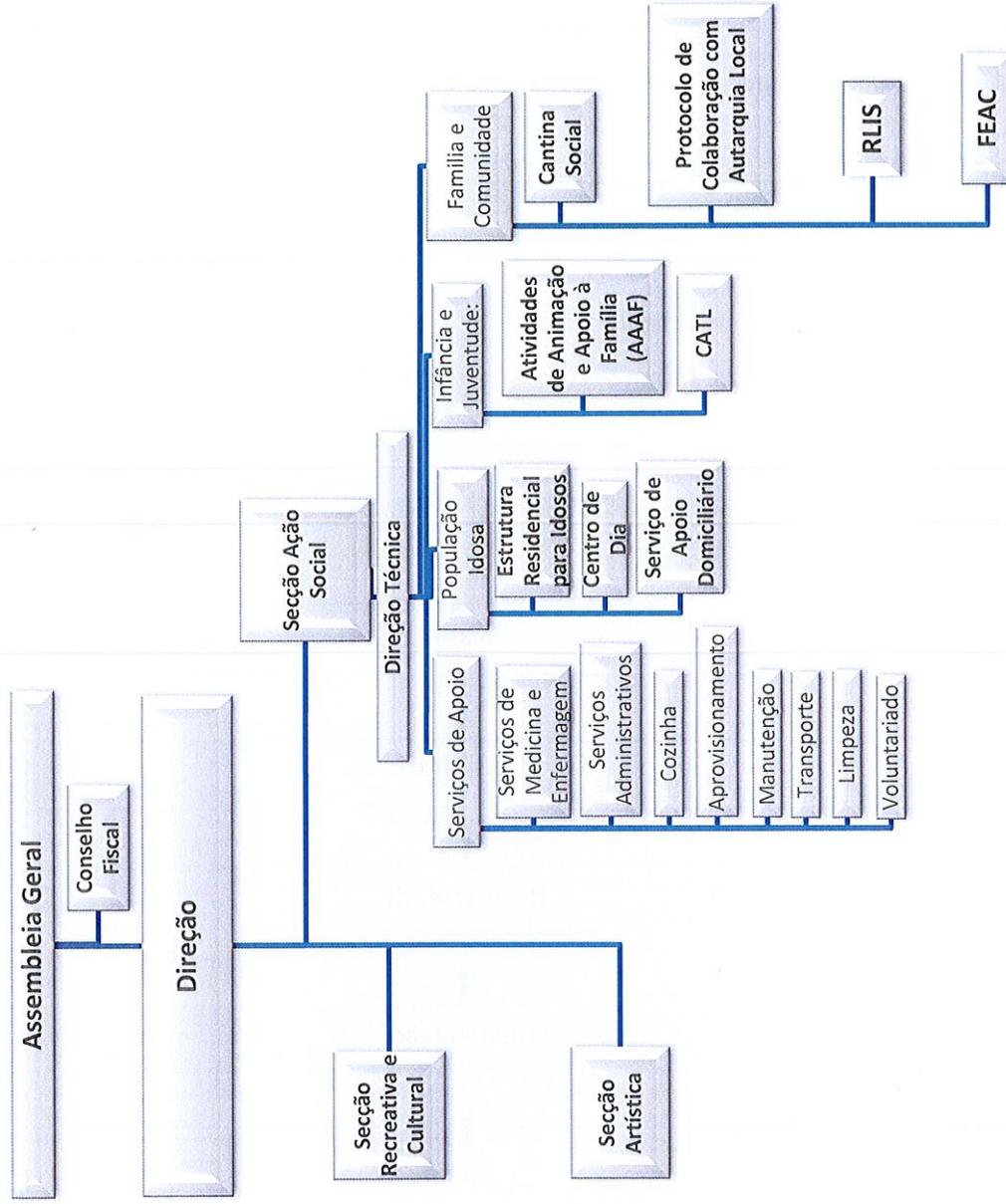
Vice-Presidente: Sidónio Rafael Batista Sousa Violante

Tesoureiro: Rui Manuel Branquinho Caseiro

Secretário: José Manuel Seíça Pereira Santos

Vogal: Manuel Ferreira Lopes

1.3. ORGANOGRAMA



1.4. PRINCIPIOS DE AÇÃO

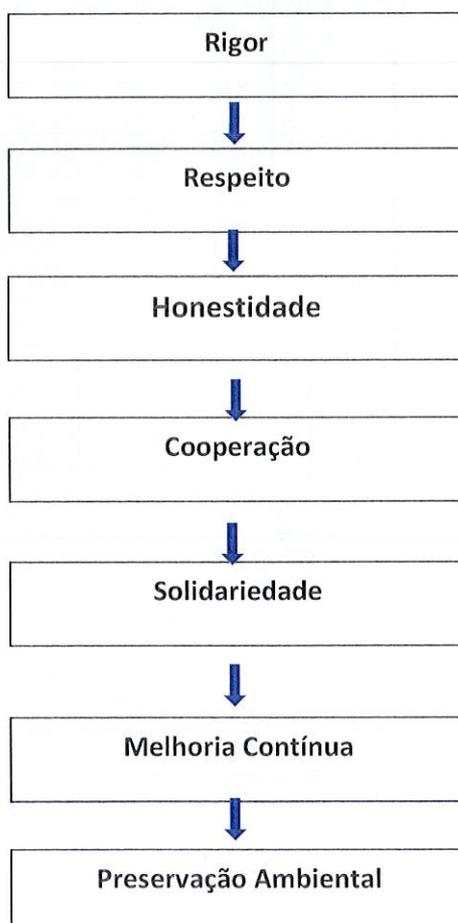
Missão

Prestar serviços que promovam a qualidade de vida dos utentes, associados e suas famílias.

Visão

Ser reconhecida como uma entidade de referência na criação e prestação de serviços de qualidade, de proximidade e de forma eficiente, promovendo a coesão social.

Valores



AVALIAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS/SERVIÇOS

2. AVALIAÇÃO DAS RESPOSTAS SÓCIAIS/SERVIÇOS

2.1. ÁREA SÉNIOR (ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS, CENTRO DE DIA E SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO)

Enquadramento das respostas Sociais Seniores

A União de Freguesias de Marrazes e Barosa, tal como a maioria das suas freguesias, está num progressivo envelhecimento demográfico que vem correspondendo a uma longevidade crescente. Apesar do esforço que se verificou ao nível nacional, nos últimos anos, a realidade mostra que há um número considerável de pessoas em condições de acentuada dependência, que não encontram resposta, por inexistência ou insuficiência de meios económicos e apoios, nomeadamente familiares. Torna-se, por isso, frequente a necessidade do recurso a respostas sociais, em que se inclui o alojamento em estrutura residencial.

É fundamental, que nesta estrutura impere a atuação humanizada, personalizada e que tenha em conta as necessidades reais e específicas de cada situação. O meio familiar e social de que cada um provém é parte integrante das suas vivências, devendo continuar a contribuir para uma atuação em harmonia com essa perspectiva que vem norteando a nossa intervenção ao longo destes anos.

A AMITEI desenvolve 3 respostas sociais com serviços de apoio à população idosa, tendo apoiado durante o ano de 2018 um total de **197 utentes**, nas diversas respostas sociais seniores, conforme se demonstra neste gráfico.

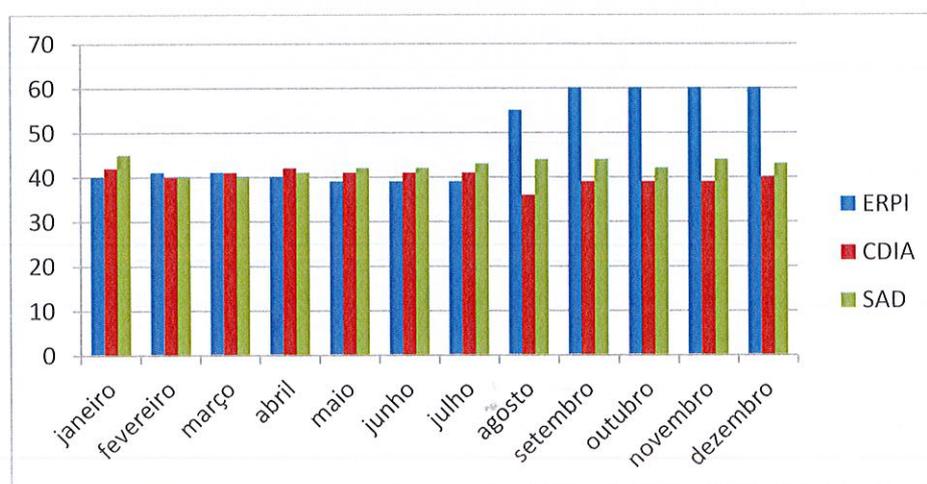


Gráfico 1 – População Sénior durante o ano 2018

Durante o ano de 2018 um aumento geral das capacidades das nossas respostas sociais derivado às obras de ampliação do Complexo Social.

No ano de 2018, a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas apresentou uma taxa de ocupação igual ao total da sua capacidade. Verificamos em agosto um aumento significativo da ocupação concretizado no aumento da capacidade da ERPI para 60 utentes, com mais 24 camas na abertura da ala nova, sendo que a capacidade máxima da estrutura foi atingida a partir de Setembro 2018. Para esta resposta social, a AMITEI tem celebrado acordo de cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social para 35 utentes, dos quais 7 são vagas reservadas para a Segurança social. A AMITEI submeteu candidatura ao PROCOOP para alargamento do Acordo Cooperação para mais 13 utentes, aguardando parecer sobre a mesma.

Por sua vez o Centro de Dia viu a sua capacidade aumentada em mais 20 vagas, contudo tendo em conta as patologias que os utentes apresentam para a frequência desta resposta, os recursos humanos necessários para prestar o apoio a esse número de utentes e a deficiente comparticipação desta resposta por parte do Estado, não é intenção da AMITEI proceder à admissão de utentes até á capacidade total (60 utentes). De assinalar ainda que, na sua maioria, os utentes não têm condições de suportar o custo real do serviço que lhe prestamos que está fixado em 400,00 € e que nesta resposta social a legislação não prevê o apoio da comparticipação dos descendentes ao contrário do que sucede em ERPI.

Quanto ao Serviço de Apoio Domiciliário, a AMITEI tem consciência que deverá diversificar e alargar os serviços prestados à população, pois a cobertura geográfica desta resposta social, por parte das Instituições da freguesia e freguesias limítrofes é suficiente para a procura. Pelo que apesar de se ter verificado um ligeiro aumento de frequência terá de existir uma maior esforço ao nível do mercado na divulgação desta resposta social.

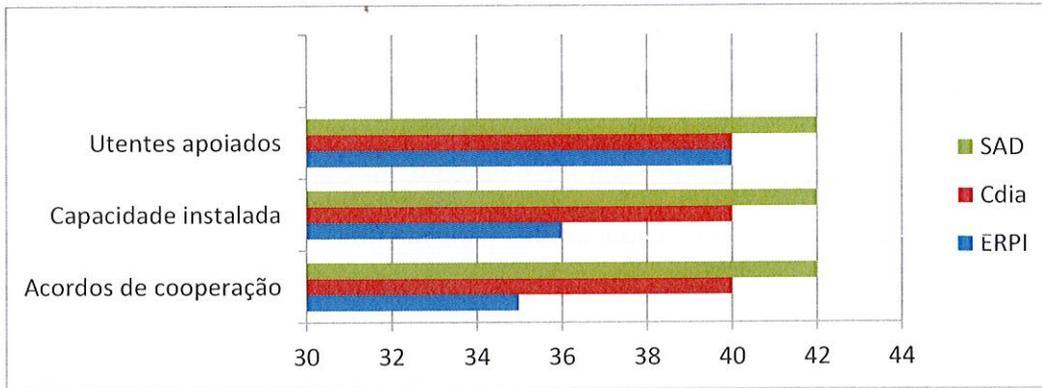


Gráfico 2 – Anterior às obras de ampliação

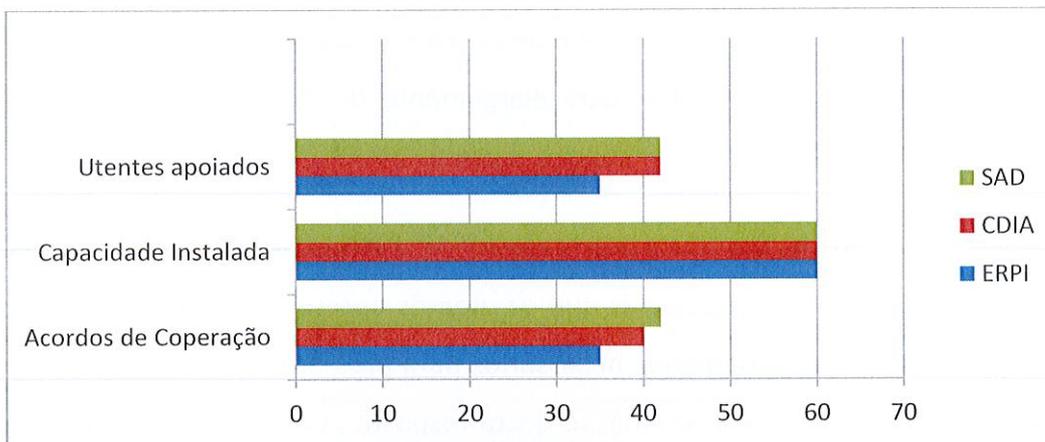


Gráfico 3 – Após obras de ampliação

O nosso grande objetivo foi continuar a criar as condições para dar resposta à procura incessante das nossas respostas sociais mantendo um bom nível de qualidade dos serviços prestados.

a) **ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS**

Constitui uma resposta social desenvolvida em alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, para idosos em situação de risco, perda de independência e/ou de autonomia.

Atende e acolhe pessoas idosas cuja situação social, familiar, económica e/ou saúde, não permita uma resposta familiar adequada à satisfação das suas necessidades.

Durante o ano de 2018, a ERPI apoiou um total de 72 utentes, tendo se verificado um total de 31 utentes admitidos, 24 utentes com o aumento da capacidade e 7 por motivo de óbito.

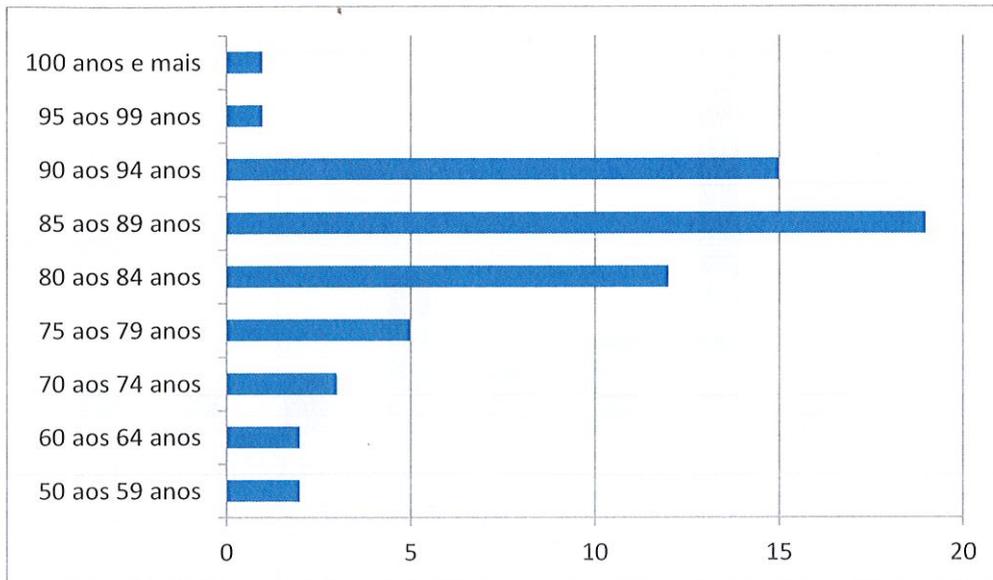


Gráfico 4 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário

Ao caracterizarmos os residentes da ERPI no ano de 2018, por grupo etário, verifica-se que os grupos que apresentam uma forte expressão são os que estão acima dos 80 anos (48 utentes) ou seja, o grupo dos grandes idosos. É de referir também a existência de 4 utentes com idades abaixo dos 65 anos. Tal se deve ao acolhimento de pessoas portadoras de deficiência. Pelo que se conclui que 80% dos utentes da resposta social ERPI a 31 de dezembro de 2018 apresentavam idades acima de 80 anos.

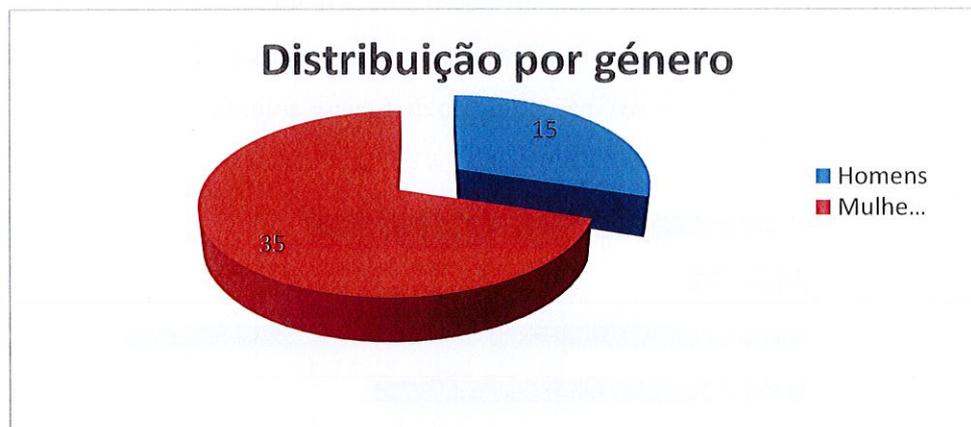


Gráfico 5 – Gráfico dos utentes internados por Género a 31 dezembro 2018

Como podemos constatar quanto à distribuição por género, a maioria dos utentes internados são de sexo feminino (75%). Se ao fator da idade associarmos os motivos que determinaram o acolhimento institucional destacam-se os problemas de saúde e consequentemente, o das dependências.

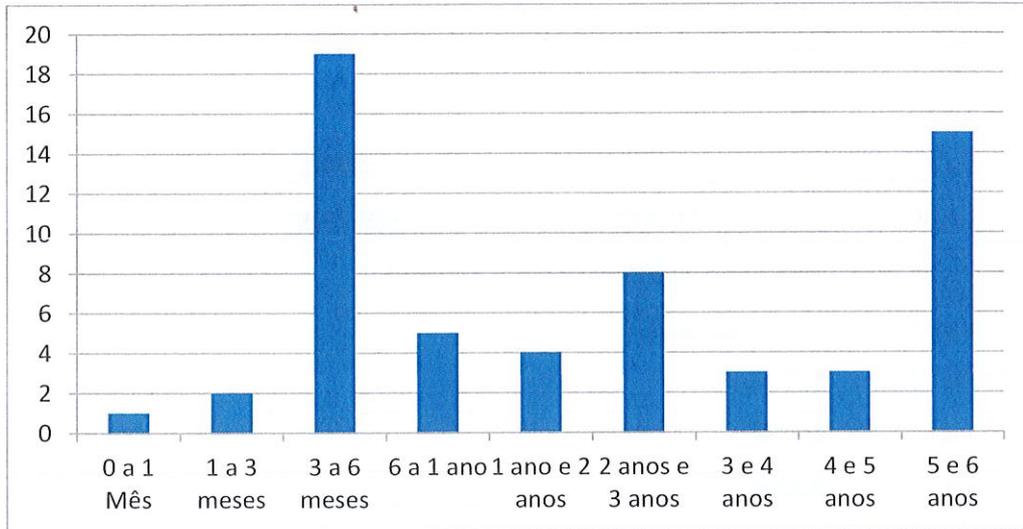


Gráfico 6 – Gráfico dos utentes por tempo de permanência a 31 dezembro 2018

O gráfico 5 apresenta o tempo de permanência dos utentes da ERPI, que como podemos constatar mostra um número elevado de utentes entre 3 a 6 meses pela entrada em funcionamento da nova em agosto 2018. É de destacar o número de internados entre 5 e 6 anos, correspondente à entrada em funcionamento da resposta social ERPI.

b) CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é uma resposta social desenvolvida em equipamento, que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção da pessoa idosa no seu meio sócio - familiar. Há que realçar que esta resposta social responde de forma alargada às necessidades das famílias quanto aos dias e horário de funcionamento.

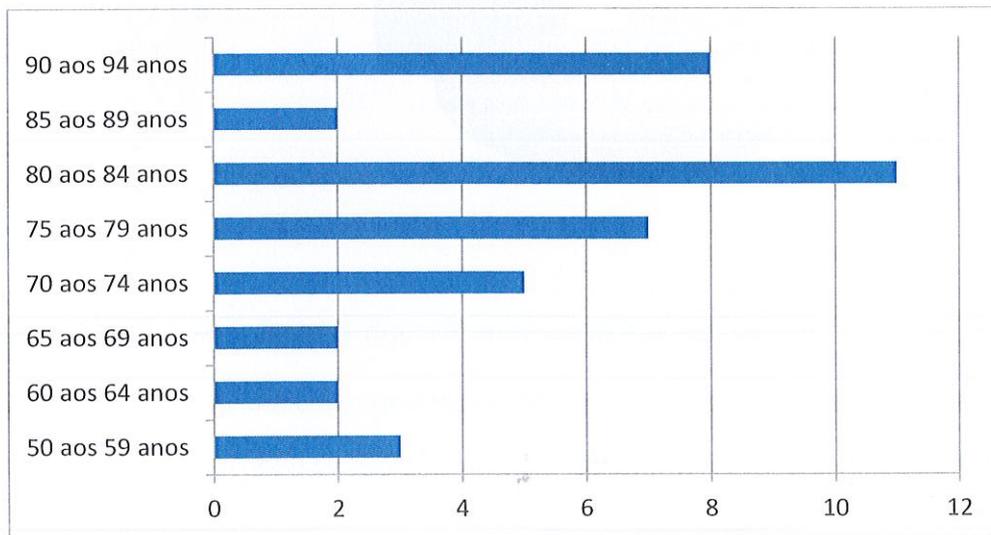
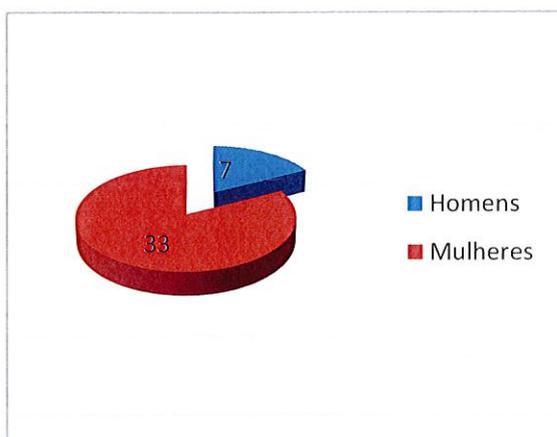


Gráfico 7 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário

Ao caracterizar os utentes de Centro de Dia, pode verificar-se que no ano de 2018, usufruíram



desta resposta social 59 utentes, maioritariamente de sexo feminino e com idades compreendidas entre os 53 e 92 anos. Os grupos etários mais significativos continuam a ser os utentes com mais de 80 anos. Realça-se que continuam a ser as mulheres a dominar, com uma representação de 82.5%.

Gráfico 8 – Gráfico distribuição por género

As diferentes alterações na sociedade atual, como o progressivo envelhecimento da população e a alteração do papel da mulher e do agregado familiar na sociedade têm impacto no aumento da procura de respostas que apoiem na prestação de cuidados diários aos idosos. **Urge que o Estado reveja a realidade sentida nos Centros de Dias, que se tornaram Lares de Dia** e que seja repensada a forma de financiamento desta resposta social que pesa em termos deficitários para qualquer instituição.

A situação de dependência dos utentes aumenta de ano para ano fazendo com que cada vez mais sejam requisitados serviços para além dos tipificados. Cientes destas necessidades a AMITEI tem vindo a adaptar os serviços prestados para ir ao encontro das necessidades sentidas pelos utentes e suas famílias, nomeadamente com ao alargamento de serviço de fim-de-semana e horário de funcionamento, apesar de tal esforço acarretar um esforço acrescido à Instituição, que se reflete num aumento do volume de trabalho e nos encargos da Resposta Social.

c) **SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**

O SAD pretende assegurar aos idosos e/ou famílias a satisfação de necessidades básicas: higiene, alimentação, limpeza e ainda a prestação de cuidados de ordem física e de apoio psicossocial.

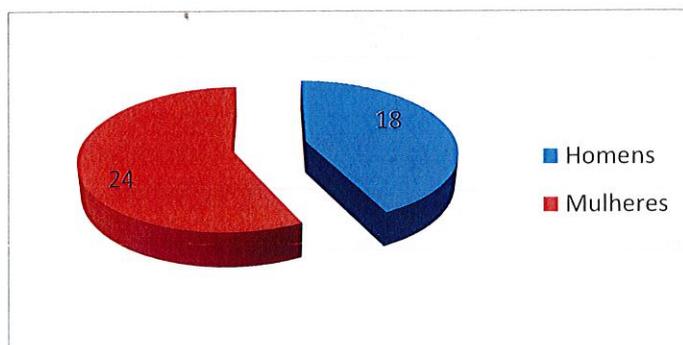


Gráfico 9 – Gráfico distribuição por género

Do total dos utentes apoiados verificou-se que a distribuição por género é mais homogénea do que nas restantes respostas sociais da área dos idosos.

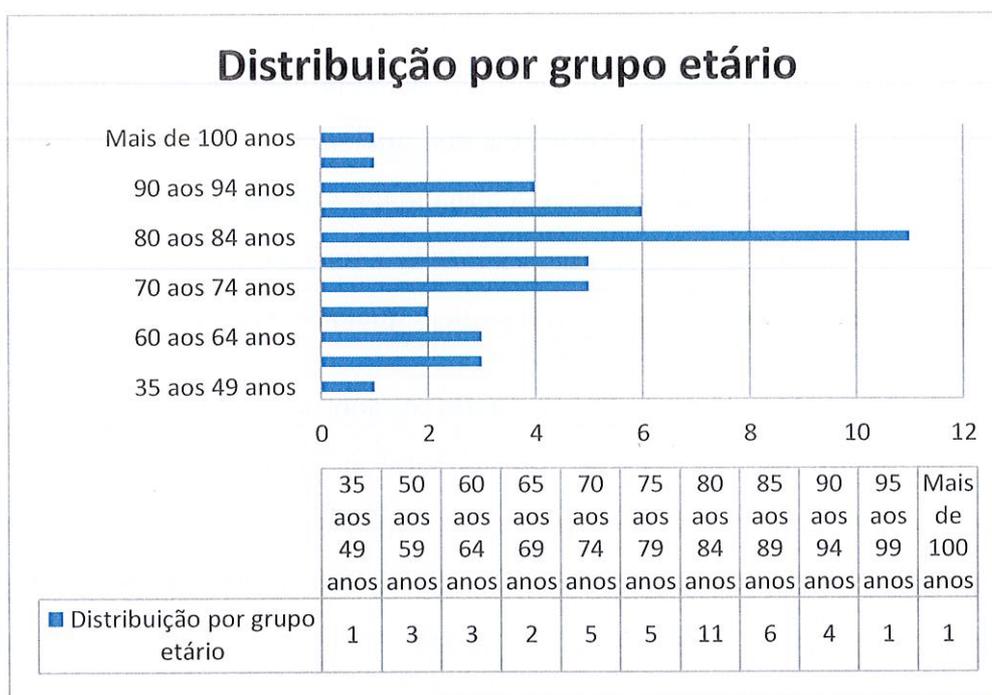


Gráfico 10 – Gráfico dos utentes por distribuição por grupo etário

Contrariamente ao que podemos verificar nas respostas sociais de ERPI e Centro de Dia, no Serviço de Apoio domiciliário apenas 54% dos utentes têm mais de 80 anos. Todos os utentes residem na União de Freguesias Marrazes e Barosa. Um dos grandes desafios é gerir os serviços prestados em função do grau de dependência, pois tendencialmente, com as alterações verificadas na nossa sociedade, encontramos cada vez mais casos de indivíduos a necessitar de apoio com idades mais jovens e em situação de isolamento social.

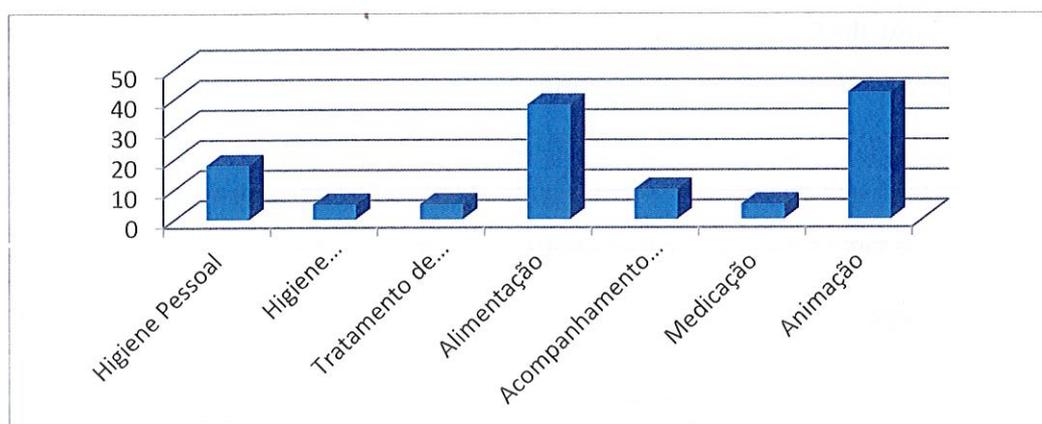


Gráfico 11 – Distribuição de utentes por serviços

Para além das evidências relativamente aos serviços mais prestados, que vão de encontro às situações de dependência na realização das Atividades da Vida Diária, surgiu também uma alteração significativa para o serviço de animação/socialização em que a AMITEI tem feito um investimento durante o ano de 2018, providenciando aos utentes que têm alguma mobilidade a participação em diversas atividades dentro e fora da Instituição, como o passeio a Fátima, a ida ao circo entre outros convívios, para os utentes com mobilidade reduzida, os técnicos deslocam-se ao domicílio para comemorar datas festivas, como por exemplo o dia do seu aniversário.

A Introdução dos serviços de Higiene Pessoal ao fim-de-semana foi também mais requisitada.

Após esta análise, compreende-se que o SAD e as carências da população estão em constante mudança e é necessário alterar serviços e formas de atuação.

Em agosto 2018 houve um alargamento da capacidade de resposta para 60 utentes, mantendo-se o número de utentes em acordo de cooperação (42 utentes). Apesar do esforço envidado para aumentar o número de utentes, com as transições para ERPI e falecimentos ocorridos no Outono não foi possível atingir os objetivos.

O SAD divide-se diariamente em vários percursos e atividades distintas, sendo que no período da manhã há três equipas na prestação de cuidados de higiene e conforto pessoal, incluindo administração de medicação e insulina, no período de almoço há duas voltas para fornecimento de refeições e apoio nas mesmas, no período da tarde até às 20h00 há uma equipa em higiene pessoais que faz as duas voltas da entrega de jantares e há ainda de tarde uma colaboradora destacada para as higiene habitacionais. Há ainda outros serviços que são realizados pontualmente como acompanhamento ao exterior, animação, entre outros.

Com o alargamento do Complexo Social não é possível dar continuidade aos cuidados de enfermagem no domicílio, continuamos contudo, a apoiar os utentes e famílias, que assim pretendam, com o serviço de gestão e administração medicamentosa e a fazer a visita inicial de enfermagem para que caso seja detetado alguma necessidade de cuidados de enfermagem se possa informar a família para recorrer ao centro de saúde e médico de família.

d) CANTINA SOCIAL

A resposta social Cantina Social integra a Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais do Programa de Emergência Alimentar (PEA), que pressupõe a confeção e disponibilização de refeições, para consumo no domicílio ou em espaços próprios.

A AMITEI continua a disponibilizar refeições diárias a pessoas/famílias com baixos rendimentos, famílias expostas ao fenómeno do desemprego, com filhos a cargo, com deficiências ou com dificuldade em ingressar no mercado de trabalho. Para o efeito tem vindo a ser renovado sucessivamente, o protocolo de colaboração celebrado com o Instituto Segurança Social. Com a implementação do FEAC, muito embora se vislumbrasse a cessação do protocolo em 2018, verifica-se que muitos agregados continuam sem ter condições habitacionais para receber os alimentos e que esta nova medida é insuficiente perante as necessidades sentidas. O protocolo foi revisto gradualmente durante o ano de 2018, fixando-se às 36 refeições/diárias em dezembro 2018.

A AMITEI serviu durante o ano de 2018 um total de 16822 refeições. Verifica-se, desta forma, uma diminuição de 14779 refeições relativamente ao ano anterior (31601 refeições), pelos motivos já anteriormente referenciado, concretizada numa quebra de 36.947,50 € em receitas na área da Cantina Social.

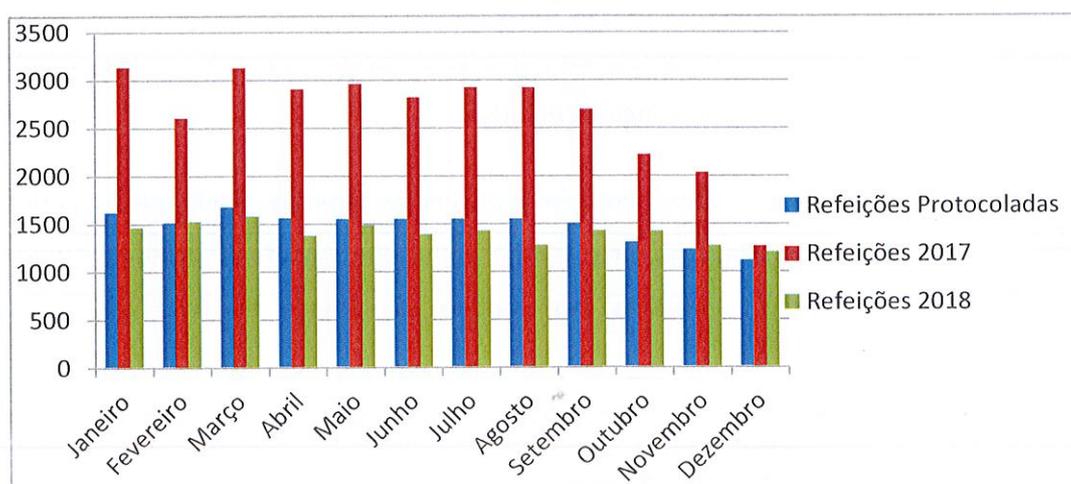


Gráfico 12 – Distribuição de refeições em 2018

e) REDE LOCAL DE INTERVENÇÃO SOCIAL (RLIS)

No final do ano de 2015, a AMITEI viu aprovada, a candidatura ao POISE (Programa Operacional Inclusão Social e Emprego), para a constituição da equipa do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), no âmbito da Rede Local de Intervenção Social (RLIS) por um período de vigência de 36 meses.

O número total de beneficiários abrangidos por *Processos Familiares* com Acompanhamentos e Atendimentos realizados pelos Técnicos afetos à RLIS no final do ano de 2018 foi de 1193.

Ao longo do projeto o número de Atendimentos no âmbito de *Atendimento Social* foi de 5505, e o número de atendimentos no âmbito de *Acompanhamento Social* foi de 474, no período de contrato. O atendimento e acompanhamento social são contabilizados através de entrevistas no serviço, contactos telefónicos, articulação com outros serviços e entrevistas e visitas no domicílio.

O projeto finalizou a 21 de janeiro de 2019, estando em preparação a resposta social de Atendimento/Acompanhamento com a celebração de Acordo de Celebração Atípico com o Centro Distrital de Segurança Social de Leiria, em moldes e com recursos humanos ainda a negociar com os serviços dos ISS, IP.

Durante o mês de janeiro foi apenas dada prioridade à transição de processos para o Centro de Distrital de Leiria. Contudo podemos afirmar que o projeto foi coroado de sucesso e pelo número de famílias acompanhadas na nossa Freguesia justifica-se amplamente a transição de modalidade de projeto. Em termos financeiros o Acordo Atípico não irá seguramente causar constrangimentos á tesouraria da Instituição contrariamente ao que vinha ocorrendo ao longo destes 3 anos, pois o valor a acordar será pago mensalmente ao exemplo do que sucede com os restantes acordos de cooperação.

f) FEAC (FUNDO DE AUXÍLIO EUROPEU ÀS PESSOAS MAIS CARENCIADAS)

A distribuição dos alimentos aos utentes foi iniciada em dezembro 2017.

Este projeto, que abrange um total de 676 beneficiários, envolve um consórcio de várias IPSS do Concelho de Leiria nomeadamente o Centro Social Cultural da Paróquia do Souto da Carpalhosa, promotor da candidatura e pólo recetor/mediador e as seguintes entidades mediadoras:

- Centro Social Paroquial de Caranguejeira;
- Caritas Diocesanas de Leiria;
- Academia Cultural e Social de Maceira;
- Santa Casa da Misericórdia de Leiria e
- **AMITEI – Associação de Solidariedade Social de Marrazes.**

Enquanto entidade mediadora, a AMITEI tem a responsabilidade de garantir a distribuição de géneros alimentares a 150 utentes que poderão ser oriundos das Freguesias de Amor, Regueira de Pontes, Milagres e da União de Freguesias Marrazes e Barosa, as zonas de Gândara dos Olivais e Marrazes. Estes utentes podem ser sinalizados pela RLIS mas também pelos Serviços de Ação Social do Centro Distrital Segurança Social de Leiria.

Foi desenvolvido um trabalho em estreita parceria com a Rede Local de Intervenção Social (RLIS) e o Centro Distrital de Segurança Social de Leiria que são os núcleos responsáveis pelas medidas de acompanhamento com vista à inclusão social dos utentes e desenvolvimento de ações formativas para esta população.

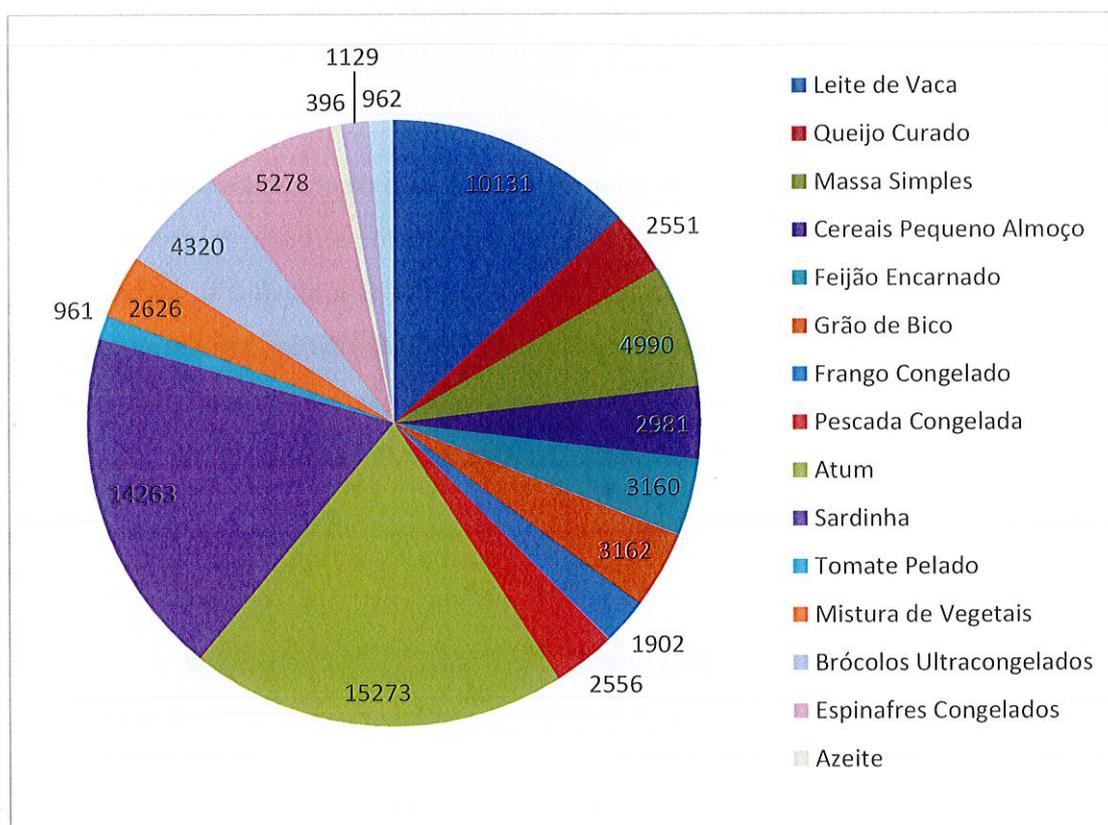


Gráfico 13 – Distribuição de produtos alimentares - FEAC

Foram desenvolvidas 3 ações formativas de sensibilização envolvendo em Parceria a Cáritas Diocesana de Leiria-Fátima, a Santa Casa da Misericórdia de Leiria e a AMITEI com os seguintes temas:

- Prevenção do Desperdício Alimentar;
- Seleção de Géneros Alimentares e
- Otimização da gestão do Orçamento Familiar.

g) ATIVIDADES ANIMAÇÃO E APOIO ÀS FAMÍLIAS (AAAF)

A AAAF é a resposta social direccionada às crianças, que a AMITEI desenvolve, em parceria com o Município de Leiria e o Agrupamento de Escolas de Marrazes, enquanto entidade executora.

Esta atividade reforça a generalização do conceito de escola a tempo inteiro e engloba uma componente para a educação pré-escolar e outra para o 1.º ciclo do Ensino Básico. Em 2018, a AMITEI desenvolveu a sua atividade de componente não lectiva nos jardins-de-infância de Pinheiros, Marinheiros, Gândara dos Olivais, Bairro das Almoinhas, Quinta do Amparo e ainda o 1.º Ciclo dos Pinheiros.

A AMITEI teve sob a sua responsabilidade durante o ano letivo 2017/2018 cerca de 335 crianças distribuídas pelas respetivas AAAF no serviço de almoço e de prolongamento escolar. No entanto temos a registar uma alteração na parceria com o Município de Leiria no início do ano letivo de 2018/2019, em que a faturação e pagamento das refeições respeitante aos utentes das AAAF do 1.º Ciclo e Pré-Escolar dos Pinheiros passou a ser gerido pelo Município e não pela AMITEI com acontecera até então, assim ao observar o gráfico de Novembro de 2018 verificamos que nestas duas valências apenas se encontra o registo dos utentes em prolongamento. No entanto, é a AMITEI através do serviço das AAAF que presta o apoio às refeições na hora do almoço, num total de 94 crianças utentes.

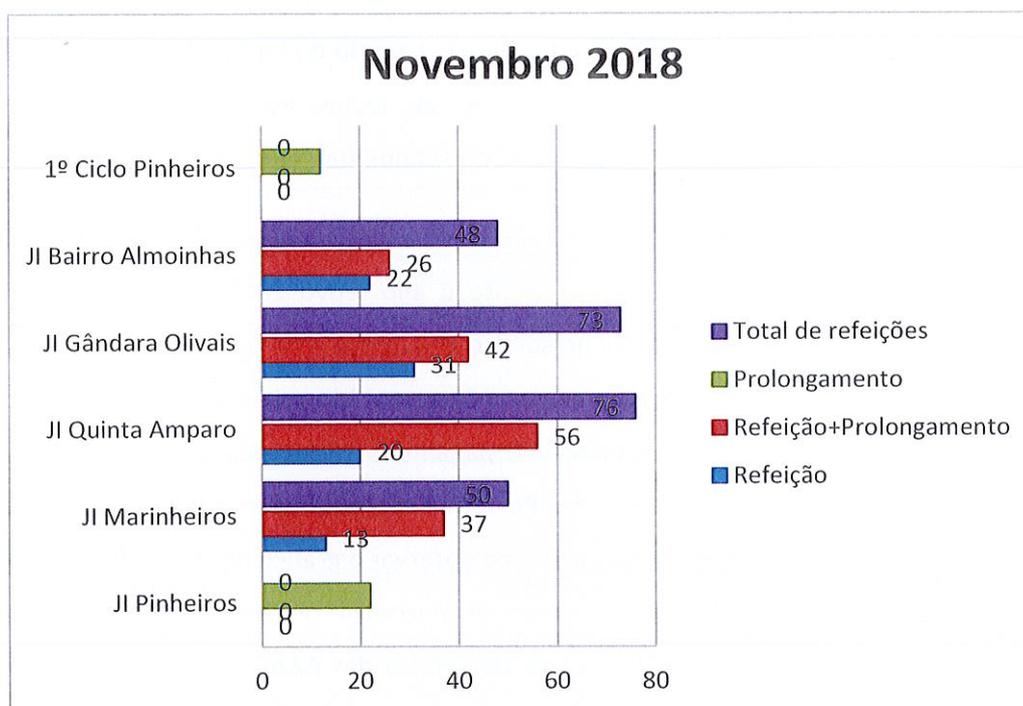
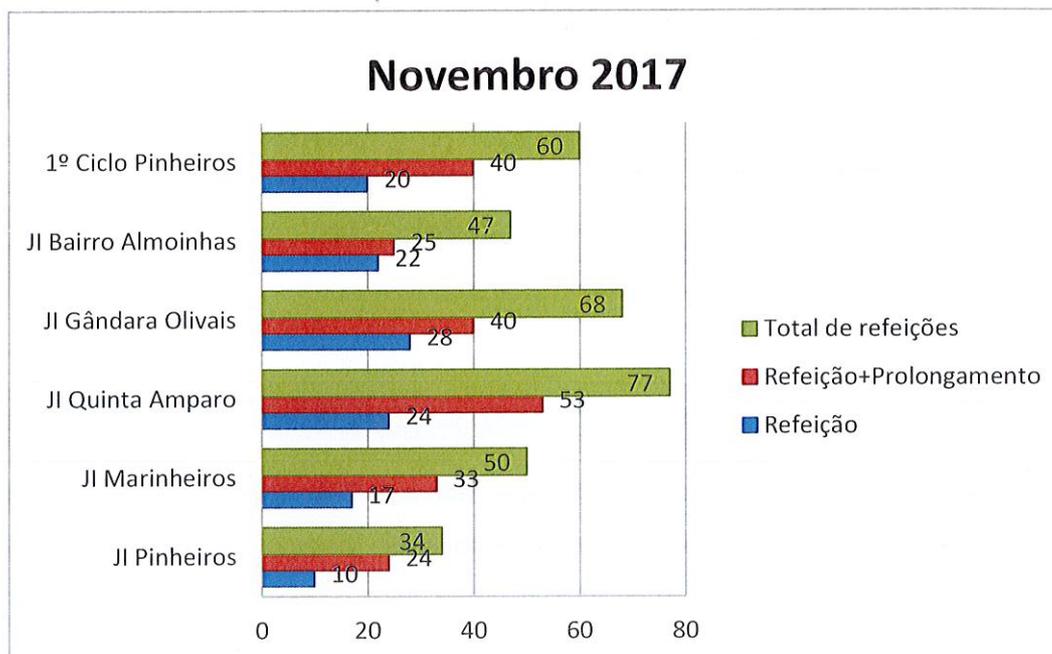


Gráfico 14 – Protocolo refeições/Prolongamento horário AAAF

A frequência das AAAF tem um custo associado para os Pais e/ou Encarregados de Educação do aluno, o qual está distribuído por 3 escalões atribuído de acordo com o rendimento per capita familiar. O prolongamento do 1.º Ciclo dos Pinheiros é da inteira responsabilidade da AMITEI, sendo que as crianças utentes pagam um valor fixo mensal para a sua frequência.

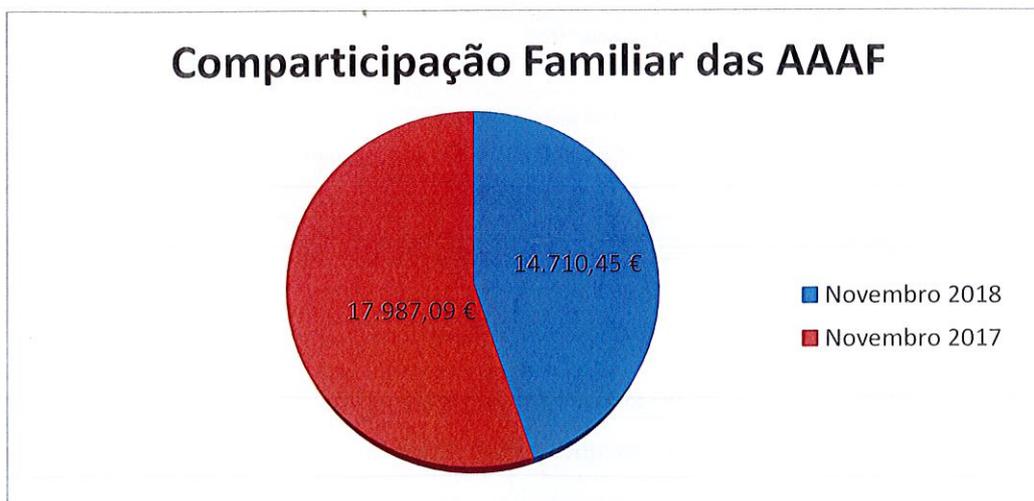


Gráfico 14 – Participação familiar Refeições/Prolongamento horário AAAF

h) FACEBOOK E OUTROS MEIOS DE DIVULGAÇÃO INSTITUCIONAL

Total de gostos da Página a partir de hoje: 1563



Total de seguidores da Página a partir de hoje: 1549



A manutenção e atualização mensal da página de Facebook, a cargo da área de animação, foi e continua a ser um meio de divulgação das atividades desenvolvidas pelos nossos utentes contando a nossa Instituição com 1549 seguidores a 31 de dezembro de 2018, correspondente a mais 17% do que no ano anterior.



É também possível verificar através do gráfico que as nossas atividades têm sido do agrado da população que visita a nossa página em que temos vindo a obter um maior número de gostos.

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A formação profissional está, cada vez mais, a ser entendida como um investimento de valor. A Instituição durante o ano de 2018 deu continuidade ao processo de desenvolvimento da qualificação dos colaboradores de todas as áreas de ação mediante participação dos mesmos em diversas ações de formação, seminários, jornadas, campanhas, workshop e simpósios com o objetivo de, entre outros, fomentar o envolvimento e a motivação no trabalho por parte dos colaboradores.

A área do desenvolvimento do capital humano constitui uma opção estratégica para a AMITEI no sentido de uma maior exigência na formação dos seus profissionais.

Assim no ano de 2018, apostamos na formação de 8 colaboradoras na área da geriatria, que concluíram com sucesso a certificação, através do processo de reconhecimento, validação e Certificação de Competências, promovido pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional.

Em abril 2018 frequentaram a ação de “Primeiros Socorros” num total de 3h00 – 5 colaboradoras.

De 25 de Setembro a 08 de novembro 2018 frequentaram a “UFCD 3546 – Prevenção e Primeiros Socorros – Geriatria” – 50h – 8 colaboradores.

No dia 7 de maio, no total de 8 horas, teve lugar a Formação “Distribuição e Utilização adequada de cabazes alimentares” frequentada por 1 colaboradora.

Na área da Animação foi frequentada formação em “Animação em Lares e Centros de Dia” em fevereiro 2018 com a duração de 7 horas.

Reconhecemos que na área da formação, os objetivos propostos ficaram aquém do programado muito por força do envolvimento da equipa técnica no alargamento das respostas sociais, tendo sido dada prioridade à formação em contexto de trabalho e organização do novo plano de rotinas.

PESSOAS

Genericamente, no que toca ao recrutamento, selecção e admissão, ainda não se conseguiu desenhar um procedimento que defina as regras para recrutamento interno e externo. A selecção apenas é efetuada através de análise curricular, entrevista, avaliação do exercício em contexto real de trabalho. O Manual de Acolhimento do colaborador carece de uma revisão tendo em conta as alterações significativas introduzidas em matérias de desempenho profissional, bem como em matéria de gestão das Relações laborais com as regras e ética deontológica.

Perante este cenário de reestruturação e investimento nas e para as pessoas vivido em 2018, com o foco no cumprimento da legislação em vigor mas também na satisfação das necessidades dos nossos utentes e da própria AMITEI, somos postos à prova constantemente com problemas oriundos de uma família cada vez maior, que precisa de ser gerida com a razão e visão sustentável sem perder de vista o lado social, o que por vezes provoca visões opostas. Todavia, acreditamos que quanto mais envolvidos estiverem os colaboradores, conhecedores da realidade, mais facilmente compreenderão que gerir pessoas “é navegar num mar agitado, necessitando do dom da previsão e da perspicácia.

1. CARATERIZAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS

A qualidade dos serviços prestados pelas IPSS's depende em grande medida da forma como os colaboradores cumprem as suas responsabilidades profissionais, do seu relacionamento com os utentes, na sua maioria crianças e idosos dependentes e expostos, muitas vezes incapazes de exercer os seus direitos de cidadania e dignidade, os quais importa respeitar e fazer respeitar.

Durante o ano de 2018 procedemos a algumas correcções, na área sénior, impostas pelos normativos legais em vigor, em consequência da admissão de novos utentes, nomeadamente procedemos à nomeação de uma encarregada de serviços gerais e admissão de novos colaboradores. Procedeu-se à distribuição e reafecção das direcções técnicas das respostas sociais da área dos idosos.

Ao nível do SAD e por forma a termos um acompanhamento mais próximo das equipas considerou-se uma mais valia significativa em nomear uma responsável de equipa que possa apoiar a Diretora Técnica da resposta social.

Continuamos a assegurar aos utentes para além da realização dos serviços que promovem a satisfação das suas necessidades básicas, serviços essenciais para dar resposta às suas necessidades, expectativas e potencialidades através de uma equipa multidisciplinar. Assim no

desenvolvimento da sua atividade para além dos profissionais que compõem as equipas permanentes (Diretores, animadores, encarregados de sectores, ajudantes de ação direta e auxiliares de serviços gerais, colaboradores do setor da cozinha) estão ainda afetos um conjunto de técnicos da área da saúde designadamente médicos, enfermeiros e quando necessário fisioterapeuta e psicólogo.

Ainda ao nível dos recursos humanos a AMITEI continuou a investir na substituição de fardamentos.

a) SERVIÇO SOCIAL

O serviço social, na AMITEI, incide essencialmente, nas respostas de ERPI, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Cantina Social, RLIS e mais recentemente no âmbito do FEAC. Consiste na análise e avaliação dos processos de decisão para eventual admissão, aferindo as necessidades e dificuldades do candidato e das condições familiares envolventes.

Procura contribuir, na sua intervenção, para o bem-estar dos potenciais utentes, apoiando-os na escolha da resposta mais adequada, de forma a garantir harmoniosa integração com vista a melhor qualidade de vida.

Procede ao estudo e aconselhamento da melhor opção e integração dos utentes e famílias nas diversas respostas sociais; Promove o atendimento às famílias sempre que solicitado de forma personalizada; Procede à implementação e organização do processo individual de cada utente;

O Apoio Psicossocial é a dimensão fundamental presente no trabalho desenvolvido pelos técnicos de serviço social. Importa referir que a dimensão psicossocial é entendida como reportando-se a fatores de ordem económica, social, cultural e espiritual (por vezes formulados em termos sintéticos e abrangentes como fatores de ordem social) e aos aspetos de ordem psicológica que influenciam a situação de saúde e/ou interferem na doença, no processo de cura, reabilitação, e integração em respostas sociais.

b) SERVIÇO DE ENFERMAGEM

A equipa de enfermagem desenvolve a sua atividade diária obedecendo à metodologia do processo de Enfermagem, cumprindo o plano de trabalho desenvolvido e adaptado a cada resposta social e às suas especificidades, numa envolvimento multidisciplinar em parceria com os restantes profissionais que colaboram em cada setor.

Este serviço está presente no quotidiano da maioria dos setores, prestando os mais diversos serviços de apoio, designadamente aos utentes da Estrutura Residencial, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

c) SERVIÇO DE ANIMAÇÃO

A Animação Sociocultural (ASC) é um processo que visa a consciencialização participante e criadora das populações.

A animação é um estímulo permanente da vida mental, física e afetiva da pessoa idosa, devendo ser valorizados as competências, saberes e cultura dos idosos. É importante conhecer os idosos, as suas características pessoais, capacidades, dificuldades e gostos.

Neste sentido e indo ao encontro das atividades até então desenvolvidas, em 2016 deu-se continuidade aos projetos iniciados nos anos transatos, dando-se principal destaque às atividades intergeracionais e interinstitucionais com o objetivo de promover um envelhecimento saudável e solidário entre gerações.

Poderá ser consultado o relatório de Atividades Ocupacionais e de Desenvolvimento Pessoal, em anexo, onde se retrata e expõe todo o trabalho desenvolvido pela equipa multidisciplinar em termos de animação /socialização atenta a singularidade de cada utente que frequenta o complexo social da AMITEI.

d) SERVIÇO DE APOIO ÁREA DA INFÂNCIA

Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF)

A componente não letiva consiste na realização de atividades de carácter lúdico-pedagógico, definidas pela entidade executora em parceria com o Agrupamento de Escolas de Marrazes que faz a gestão dos jardins-de-infância e 1.º Ciclo do ensino público na freguesia e incide essencialmente nas seguintes áreas:

- ❖ Expressão Musical;
- ❖ Expressão Dramática;
- ❖ Expressão Plástica;
- ❖ Ateliês Ambientais;
- ❖ Atividade física e expressão motora (ginástica, jogos tradicionais);
- ❖ Passeios na comunidade de âmbito cultural, recreativo e pedagógico
- ❖ Outros...;

Com o objetivo de diversificar o serviço das AAAF, deu-se continuidade às aulas de Dança e Inglês ministradas por escolas particulares e especializadas, contratadas pela AMITEI.

O Município de Leiria continua a ser a entidade responsável pela contratualização do fornecimento das refeições cabendo à empresa UNISELF a sua confecção e distribuição.

1.1 Parque escolar

O parque escolar conta com um total de 13 colaboradores com contrato sem termo.

No ano lectivo 2018/19 houve uma medida de alteração de horários escolares no 1.º Ciclo dos Pinheiros, deixou de haver desdobramento de horário, os alunos passaram a estar em horário contínuo, o que provocou uma baixa significativa de frequência de crianças nas AAAF que até então frequentavam de manhã e de tarde, passando a penas a frequentar das 17h00 às 19h00.

Com a implementação desta medida, foi necessário reestruturar os recursos humanos, sendo que a animadora do parque escolar passou a colaborar na ERPI, e a auxiliar de Serviços gerais da AAAF dos Pinheiros que era efetiva passou para a AAAF da Gândara não sendo assim necessário recorrer ao contrato de meio tempo, rentabilizando os recursos existentes.

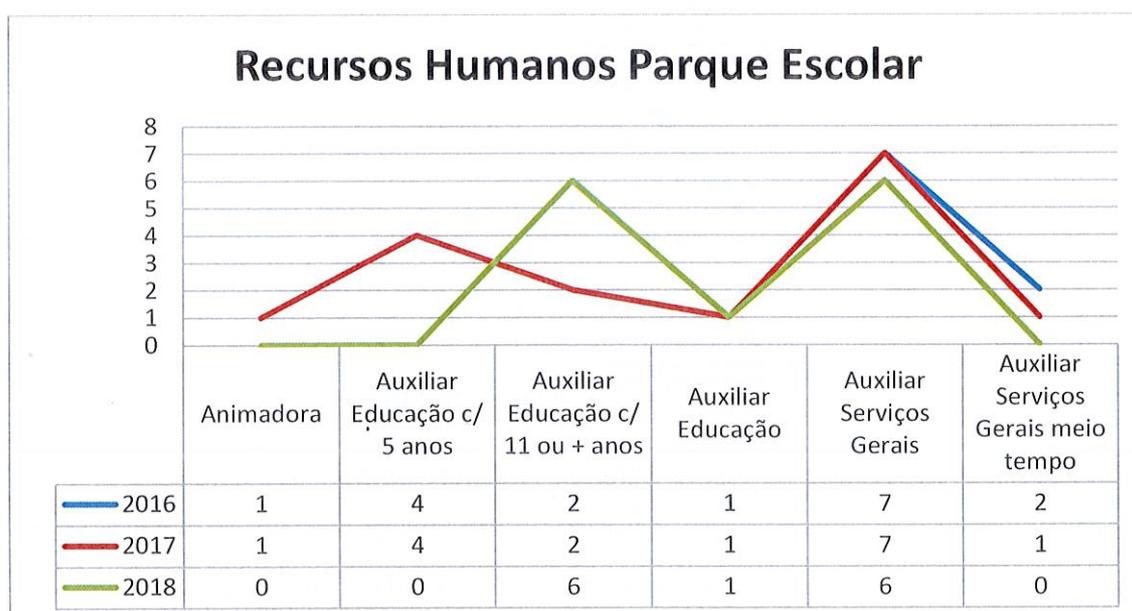


Gráfico 15 – Recursos Humanos do Parque Escolar

A alteração mais significativa ao nível das categorias foi a passagem de quatro colaboradoras de auxiliar de educação com 5 anos, para a categoria acima devido aos anos de casa, passando

a auxiliar de educação com 11⁴ ou mais anos, o que mostra a estabilidade dos recursos humanos efectivos do parque escolar na Instituição.

1.2 Complexo Social

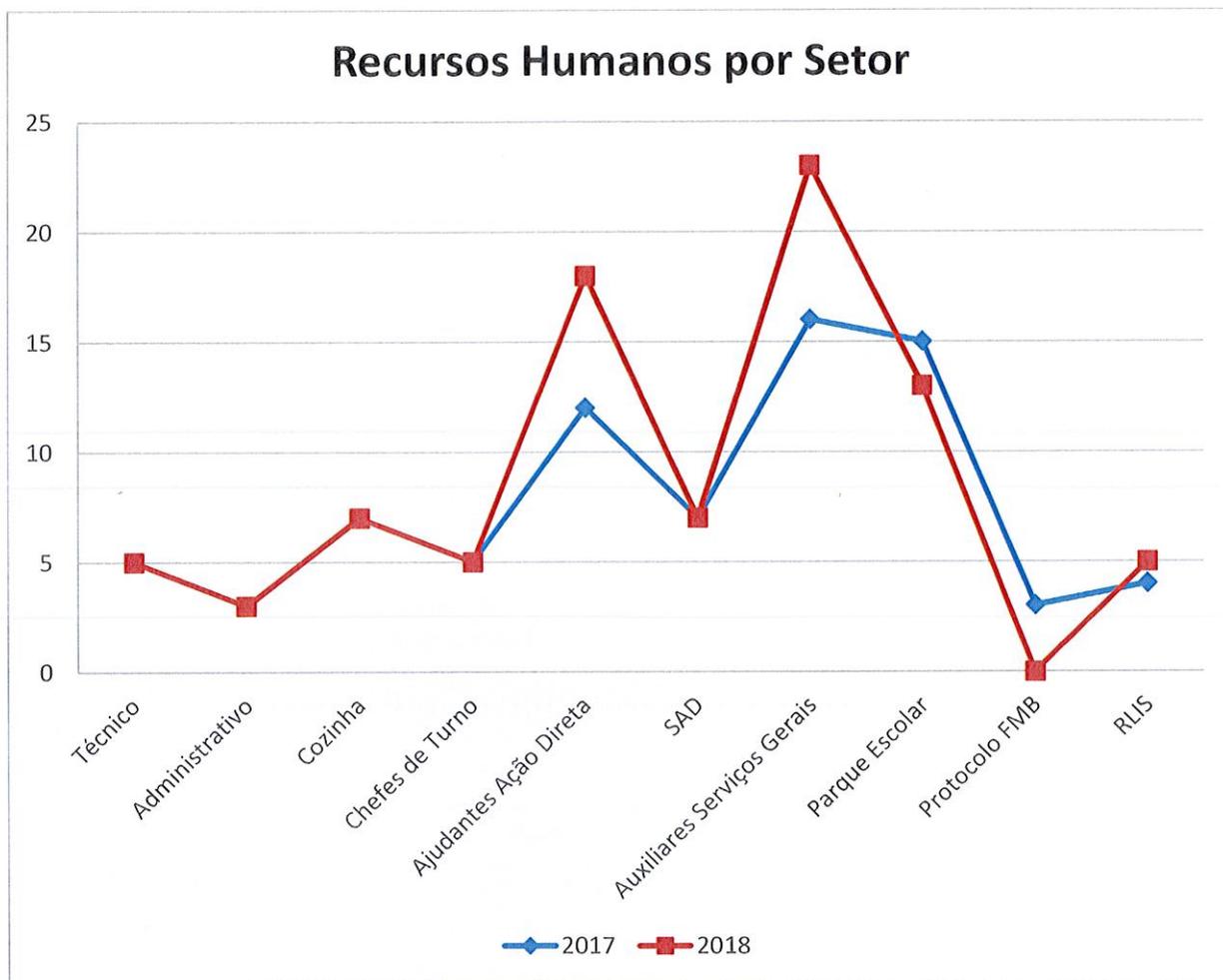


Gráfico 16 – Recursos Humanos distribuídos por setor

Atento aos dados explanados no gráfico anterior, podemos verificar que durante o ano de 2018 existiu um aumento significativo na categoria profissional de Ajudante de Ação Direta e de Auxiliares de Serviços Gerais devido ao aumento da capacidade de Lar que passou de 40 para 60 utentes, que originou reestruturação e contratação de recursos humanos. Houve também o fim do protocolo com a União de Freguesia de Marrazes e Barosa, saindo do quadro de pessoal da AMITEI três colaboradoras.

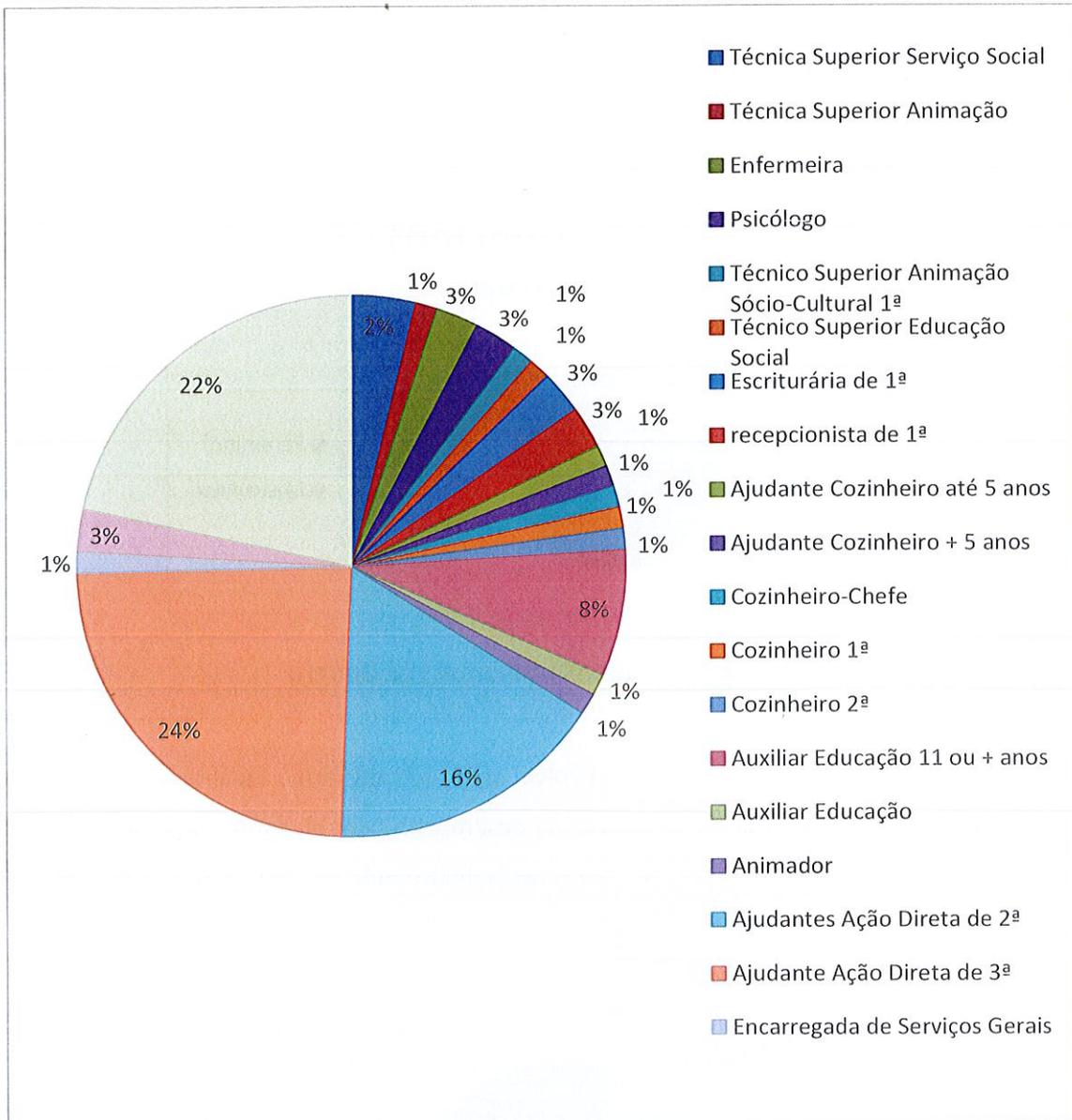


Gráfico 17 – Recursos Humanos distribuídos por categorias profissionais a 31 de dezembro

Conforme podemos verificar a categoria profissional em maior número na AMITEI passou em 2018 a ser as ajudantes de ação direta, enquanto que em 2017 eram as auxiliares de serviços gerais, tal aumento é justificado pelo cumprimento dos rácios em recursos humanos exigidos pela Segurança Social devido ao aumento de utentes em Estrutura Residencial e o previsível aumento de utentes no SAD.

A AMITEI é uma instituição composta maioritariamente por recursos humanos do género feminino, conforme podemos constatar no gráfico que se segue temos apenas 6% de colaboradores de género masculino.



Gráfico 18 – Recursos Humanos por Género

Ainda há um percurso muito longo a desenvolver para que de forma igualitária se consiga admitir Recursos do género masculino na área de desempenho das ajudantes de ação direta e auxiliares de serviços gerais, onde existe uma procura quase nula do género masculino para o desempenho de funções nestas áreas.

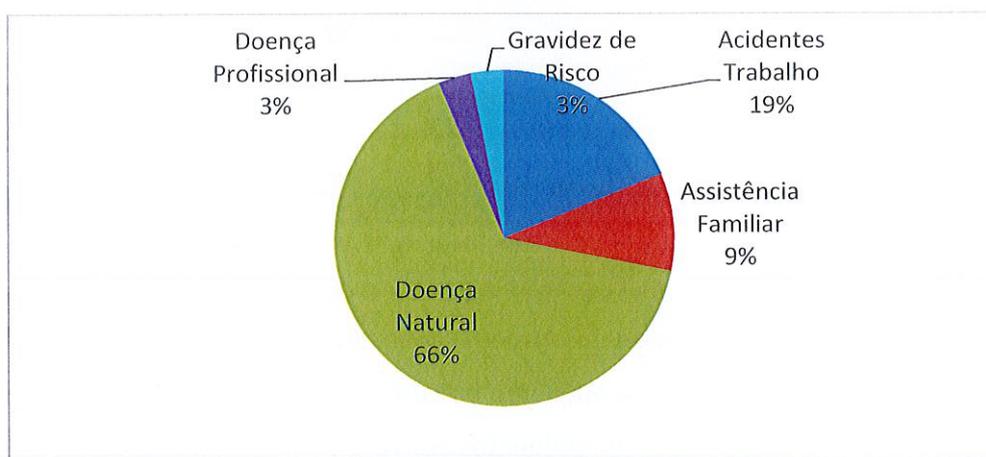


Gráfico 19 – Faltas por Doença e Acidentes de Trabalho

O ano de 2018 foi um ano atípico no que diz respeito a baixas e acidentes de trabalho. Sempre se verificaram desde da abertura da Estrutura Residencial baixas pontuais, mas este ano verificou-se um número anómalo de baixas por acidentes de trabalho, baixas médicas de doença profissionais e uma baixa por gravidez de risco.

Quando constatamos o investimento financeiro na área dos recursos humanos, não podemos ignorar o impacto que o aumento do salário mínimo provocou face ao número de colaboradores que a AMITEI tem, aliado à diminuição dos apoios financeiros do IEPF no recrutamento, ao contrário do que sucedeu na entrada em funcionamento do complexo social em 2013, ao número significativo de baixas e acidentes de trabalho verificados em 2018, à formação e capacitação dos novos recursos humanos. Contudo é possível constatar que foram admitidos mais 7 colaboradores do que os existentes a 31 de dezembro 2017, fruto do alargamento do número de utentes, do trabalho nocturno na área sénior, substituição nas férias, paralelamente ao cansaço progressivo dos colaboradores.

Sistema de avaliação de desempenho dos colaboradores

Durante o ano de 2017 foi posto em prática o Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Colaboradores da AMITEI – Associação de Solidariedade Social de Marrazes. Este regulamento aplica-se a todos os colaboradores, ou seja, a todas as pessoas que têm um vínculo profissional com a AMITEI, com exceção da Direção e dos trabalhadores em prestação de serviços e dos trabalhadores oriundos de programas de organismos públicos e privados e estagiários, e segue os termos gerais definidos no Código do Trabalho e do Contrato Coletivo de Trabalho das IPSS.

A avaliação do desempenho constitui-se como um importante instrumento para o planeamento e gestão dos recursos humanos pois inclui a recolha de informação relevante e essencial para compreender como é que o desempenho de cada colaborador contribui para o sucesso, expectativas e estratégia da Instituição e para encontrar os mecanismos para promover e valorizar as contribuições individuais e das equipas na melhoria do desempenho e desenvolvimento pessoal e na progressão na carreira dos seus colaboradores.

Contudo atento aos custos e à metodologia proposta pela Empresa de apoio, a Direção Técnica propôs dar continuidade ao processo de forma mais ágil menos dependente do apoio de outrem.

Por forma a aumentar o grau de motivação dos nossos colaboradores foi introduzido em 2018 a dispensa de trabalho no dia de aniversário, verificando-se através de críticas muito positivas que a medida foi muito bem recebida por toda a equipa.

e) ASSOCIADOS

O ano de 2018 terminou totalizando 165 associados, igual número ao do ano 2017.

A angariação de novos associados continua a ser uma prioridade para a direção que no ano transato dedicou o seu esforço durante o exercício de funções para a consolidação financeira, mas centrou essencialmente a sua preocupação no projeto de investimento que entrou em funcionamento em agosto 2018.

Relativamente às presenças em Assembleias, continuou-se a verificar um reduzido número de participações.

A massa associativa tem vivido alheada de certo modo da vida da AMITEI, embora se tenha a certeza que os sócios e a população em geral, apoiem e acarinhem este projeto, demonstrando o seu apoio nas iniciativas traçadas no seu plano de ação.

Consideramos que ainda há muito a fazer para convencer os associados para uma participação mais ativa na vida da sua Associação e captar o apoio e o interesse da população em torno das sublimes causas sociais prosseguidas pela Instituição.

f) VOLUNTARIADO

Em 2014, em parceria com o Município de Leiria, foi implementado o “Projeto VA – Voluntariado na AMITEI”, que consiste na integração de voluntários inscritos no Banco de Voluntariado do Município de Leiria, nas ações dinamizadas pela Instituição. Esta parceria pretende implementar, melhorar ou ampliar serviços através do envolvimento de voluntários e desenvolver serviços específicos para atingir necessidades particulares dos utentes.

Apesar de existirem alguns contactos que objetivem o aumento do número de voluntários, continuamos a verificar uma certa resistência no exercício do trabalho não remunerado na nossa zona geográfica. À data, a AMITEI conta com 4 voluntários que continuam a dar regularmente apoio na nossa Instituição de segunda a sexta feira.

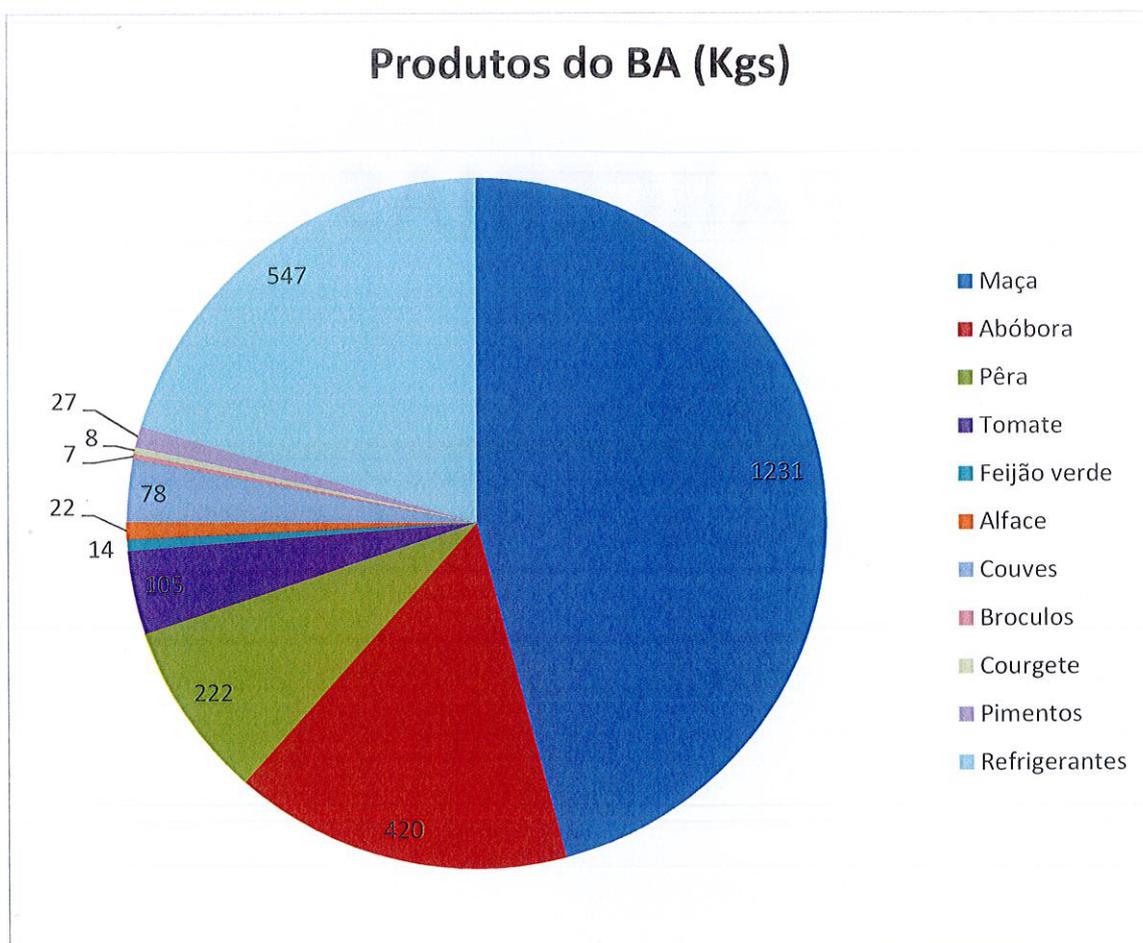
Entre janeiro e dezembro de 2018, esta ação representou mais de 1870 horas de voluntariado. Este apoio aos utentes e colaboradores nas salas de convívio, refeições e conforto emocional representa uma ajuda inestimável para a nossa Instituição.

PARCERIAS

Relativamente ao eixo das parcerias, a Instituição reforçou e renovou as parcerias já existentes com várias Entidades com quem tem vindo a desenvolver trabalho notório e em áreas relevantes para a Instituição e a Comunidade, nomeadamente no domínio da Cooperação para o Desenvolvimento, nomeadamente com os Estabelecimentos de Ensino no âmbito dos estágios curriculares.

Das parcerias existentes há a salientar o apoio regular recebido pelo **Banco Alimentar contra a Fome de Leiria – Fátima (BA)** que disponibiliza à AMITEI, os produtos alimentares disponíveis nos seus armazéns. Produtos doados por empresas e/ou particulares.

O apoio dado pelo BA durante o ano 2018 traduziu-se na entrega de 2740 Kgs de frutas, legumes e outros produtos, que ajudam na redução de custos na aquisição de bens alimentares consumidos na instituição. Verificamos desta forma um aumento de cerca de 6% em relação ao ano anterior.



Ao longo do ano é desenvolvida uma estreita articulação com outras entidades da comunidade, nomeadamente Hospitais, Unidades de Cuidados Continuados, Centros de Saúde e outros serviços, de forma a dar uma resposta célere e assertiva às necessidades dos casos sociais identificados.

Protocolo de colaboração com Freguesia de Marrazes

No âmbito do protocolo de colaboração com a União de Freguesias de Marrazes e Barosa verificou-se, por reestruturação da própria União de Freguesias, a saída de dois colaboradores Auxiliares de Serviços Gerais fixando-se o quadro de 2018 num total de três colaboradores.

No mês de agosto terminou a parceria com a União de Freguesias no que se refere às três colaboradoras que se encontravam no nosso quadro de pessoal, passando as mesmas a integrar o quadro de pessoal da União de Freguesias de Marrazes e Barosa a partir de 31 de agosto.

A AMITEI assume-se, na área da infância como entidade parceira e leal, companheira dos pais/educadores no processo de educação, acreditando que para conseguir qualidade neste processo de complementaridade à educação familiar, tem de promover a dimensão lúdica das aprendizagens concorrendo deste **modo para um desenvolvimento global saudável.**

CONTAS DO EXERCÍCIO

RUBRICAS	DATAS	
	2018	2017
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	3.343.236,23	2.979.914,31
Outros créditos e ativos não correntes	13.045,01	3.184,46
	3.356.281,24	2.983.098,77
Ativo corrente		
Créditos a receber	279.226,98	149.797,91
Estado e outros entes públicos		822,07
Fundadores / beneméritos / patrocinadores / doadores / associados / membros	1.188,00	1.188,00
Diferimentos	2.013,69	3.442,08
Caixa e depósitos bancários	70.552,12	141.392,49
	352.980,79	296.642,55
Total do ativo	3.709.262,03	3.279.741,32
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
Fundos patrimoniais		
Resultados transitados	275.560,16	311.846,46
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais	2.615.185,27	2.674.621,30
Resultado líquido do período	(53.767,97)	(36.286,30)
Total dos fundos patrimoniais	2.836.977,46	2.950.181,46
Passivo		
Passivo não corrente		
Financiamentos obtidos	501.166,62	14.913,73
	501.166,62	14.913,73
Passivo corrente		
Fornecedores	102.386,60	120.880,90
Estado e outros entes públicos	26.462,98	23.847,30
Financiamentos obtidos	65.000,00	0,02
Diferimentos	39.709,95	39.709,95
Outros passivos correntes	137.558,42	130.207,96
	371.117,95	314.646,13
Total do passivo	872.284,57	329.559,86
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	3.709.262,03	3.279.741,32

**Demonstração dos Resultados por Naturezas -
(modelo para ESNL) do período findo em 31-12-
2018
(montantes em euros)**

**AMITEI - Associação de Solidariedade
Social de Marrazes**

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2018	2017
Vendas e serviços prestados	861.253,49	794.019,35
Subsídios, doações e legados à exploração	679.629,31	672.509,67
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	(256.257,32)	(199.985,35)
Fornecimentos e serviços externos	(261.578,14)	(268.413,31)
Gastos com o pessoal	(982.859,02)	(943.767,35)
Outros rendimentos	66.075,36	59.436,03
Outros gastos	(17.614,58)	(4.258,57)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	88.649,10	109.540,47
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(136.295,90)	(145.106,89)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	(47.646,80)	(35.566,42)
Juros e gastos similares suportados	(6.121,17)	(719,88)
Resultado antes de impostos	(53.767,97)	(36.286,30)
Resultado líquido do período	(53.767,97)	(36.286,30)

Conta SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
1	MEIOS FINANCEIROS LÍQUIDOS	70.552,12		70.552,12
11	Caixa	4.513,51		4.513,51
12	Depósitos à ordem	66.038,61		66.038,61
2	CONTAS A RECEBER E A PAGAR	282.428,67	872.284,57	(589.855,90)
21	Clientes e utentes	62.554,83	760,52	61.794,31
211	Clientes e utentes c/c	62.554,83	760,52	61.794,31
2111	Clientes gerais	1.929,25	4,68	1.924,57
2117	Utentes	60.625,58	755,84	59.869,74
22	Fornecedores	302,84	102.386,60	(102.083,76)
221	Fornecedores c/c	302,40	102.386,60	(102.084,20)
2211	Fornecedores gerais	302,40	102.386,60	(102.084,20)
228	Adiantamentos a fornecedores	0,44		0,44
23	Pessoal	2.255,47	1.563,91	691,56
231	Remunerações a pagar		1.563,91	(1.563,91)
2312	Ao pessoal		1.563,91	(1.563,91)
232	Adiantamentos	2.255,47		2.255,47
2322	Ao pessoal	2.255,47		2.255,47
24	Estado e outros entes públicos		26.462,98	(26.462,98)
242	Retenção de impostos sobre rendimentos		4.732,00	(4.732,00)
245	Contribuições para a Segurança Social		21.730,98	(21.730,98)
25	Financiamentos obtidos		566.166,62	(566.166,62)
251	Instituições de crédito e sociedades financeiras		546.166,62	(546.166,62)
2511	Empréstimos bancários		501.166,62	(501.166,62)
2514	Letras descontadas		45.000,00	(45.000,00)
258	Outros financiadores		20.000,00	(20.000,00)
26	Fundadores, patrocinadores, doadores, associados e membros	1.188,00		1.188,00
264	Quotas	1.188,00		1.188,00
27	Outras contas a receber e a pagar	214.113,84	135.233,99	78.879,85
272	Devedores e credores por acréscimos (per. econ.)	164.733,39	134.326,50	30.406,89
2721	Devedores por acréscimos de rendimentos	164.733,39		164.733,39
2722	Credores por acréscimos de gastos		134.326,50	(134.326,50)
278	Outros devedores e credores	49.380,45	907,49	48.472,96
28	Diferimentos	2.013,69	39.709,95	(37.696,26)
281	Gastos a reconhecer	2.013,69		2.013,69
282	Rendimentos a reconhecer		39.709,95	(39.709,95)
3	INVENTÁRIOS E ATIVOS BIOLÓGICOS			
4	INVESTIMENTOS	4.191.217,96	834.936,72	3.356.281,24
41	Investimentos financeiros	13.045,01		13.045,01
415	Outros investimentos financeiros	13.045,01		13.045,01

Conta SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
4151	Detidos até à maturidade	8.000,00		8.000,00
4157	Outros investimentos financeiros - FCT	5.045,01		5.045,01
43	Ativos fixos tangíveis	3.614.430,71	828.540,81	2.785.889,90
433	Outros ativos fixos tangíveis	3.614.430,71	828.540,81	2.785.889,90
4332	Edifícios e outras construções	3.086.771,34		3.086.771,34
4333	Equipamento básico	378.792,89		378.792,89
4334	Equipamento de transporte	87.489,28		87.489,28
4335	Equipamento administrativo	60.256,05		60.256,05
4337	Outros ativos fixos tangíveis	1.121,15		1.121,15
4338	Depreciações acumuladas		828.540,81	(828.540,81)
43382	Edifícios e outras construções		372.025,56	(372.025,56)
43383	Equipamento básico		315.692,18	(315.692,18)
43384	Equipamento de transporte		87.489,28	(87.489,28)
43385	Equipamento administrativo		52.699,93	(52.699,93)
43387	Outros ativos fixos tangíveis		633,86	(633,86)
44	Ativos intangíveis	6.395,91	6.395,91	
442	Outros ativos intangíveis	6.395,91	6.395,91	
4423	Programas de computador	6.395,91		6.395,91
4428	Amortizações acumuladas		6.395,91	(6.395,91)
44283	Amortizações acum. programas de computador		6.395,91	(6.395,91)
45	Investimentos em curso	557.346,33		557.346,33
453	Ativos fixos tangíveis em curso	557.346,33		557.346,33
5	FUNDOS PATRIMONIAIS	264.132,62	3.154.878,05	(2.890.745,43)
56	Resultados transitados	264.132,62	539.692,78	(275.560,16)
59	Outras variações nos fundos patrimoniais		2.615.185,27	(2.615.185,27)
593	Subsídios		2.615.185,27	(2.615.185,27)
5931	Subsídios atribuídos		2.615.185,27	(2.615.185,27)
6	GASTOS	1.660.726,13		1.660.726,13
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	256.257,32		256.257,32
612	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	256.257,32		256.257,32
62	Fornecimentos e serviços externos	261.578,14		261.578,14
621	Subcontratos	641,77		641,77
622	Serviços especializados	125.400,62		125.400,62
6221	Trabalhos especializados	66.350,47		66.350,47
6222	Publicidade e propaganda	3.176,42		3.176,42
6224	Honorários	23.464,39		23.464,39
6226	Conservação e reparação	27.923,63		27.923,63
6228	Outros	4.485,71		4.485,71
623	Materiais	34.272,52		34.272,52

Conta SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste rápido	12.012,61		12.012,61
6232	Livros e documentação técnica	122,80		122,80
6233	Material de escritório	1.451,50		1.451,50
6238	Outros	20.685,61		20.685,61
624	Energia e fluidos	87.976,90		87.976,90
6241	Eletricidade	53.915,66		53.915,66
6242	Combustíveis	10.394,90		10.394,90
6243	Água	11.311,19		11.311,19
6248	Outros	12.355,15		12.355,15
625	Deslocações, estadas e transportes	1.592,90		1.592,90
6251	Deslocações e estadas	25,70		25,70
6258	Outros	1.567,20		1.567,20
626	Serviços diversos	11.693,43		11.693,43
6261	Rendas e alugueres	1.154,97		1.154,97
6262	Comunicação	5.305,88		5.305,88
6263	Seguros	4.582,83		4.582,83
6265	Contencioso e notariado	15,00		15,00
6266	Despesas de representação	634,75		634,75
63	Gastos com o pessoal	982.859,02		982.859,02
632	Remunerações do pessoal	799.154,07		799.154,07
635	Encargos sobre remunerações	171.497,09		171.497,09
636	Seguros de acidentes no trabalho e doenças profiss	7.980,68		7.980,68
638	Outros gastos com o pessoal	4.227,18		4.227,18
64	Gastos de depreciação e de amortização	136.295,90		136.295,90
642	Ativos fixos tangíveis	136.295,90		136.295,90
6422	Edifícios e outras construções	61.735,42		61.735,42
6423	Equipamento básico	60.301,69		60.301,69
6424	Equipamento de transporte	5.375,00		5.375,00
6425	Equipamento administrativo	8.665,24		8.665,24
6427	Outros ativos fixos tangíveis	218,55		218,55
68	Outros gastos	17.614,58		17.614,58
681	Impostos	888,42		888,42
6812	Impostos indiretos	763,95		763,95
6813	Taxas	124,47		124,47
688	Outros	16.726,16		16.726,16
6881	Correções relativas a períodos anteriores	568,14		568,14
6883	Quotizações	275,00		275,00
6888	Outros não especificados	15.883,02		15.883,02
69	Gastos de financiamento	6.121,17		6.121,17

Conta SNC	Descrição	Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Líquido
691	Juros suportados	6.121,17		6.121,17
6911	Juros de financiamentos obtidos	6.121,17		6.121,17
7	RENDIMENTOS	18.338,32	1.625.296,48	(1.606.958,16)
71	Vendas	76,41	48.699,89	(48.623,48)
715	Materiais de consumo	76,41	48.699,89	(48.623,48)
7152	Medicamentos e artigos de saúde	76,41	48.699,89	(48.623,48)
72	Prestações de serviços	18.261,91	830.891,92	(812.630,01)
721	Quotas dos utilizadores		829.392,12	(829.392,12)
722	Quotizações e jóias		1.499,80	(1.499,80)
728	Descontos e abatimentos	18.261,91		18.261,91
75	Subsídios, doações e legados à exploração		679.629,31	(679.629,31)
751	Subsídios do Estado e outros entes públicos		677.156,18	(677.156,18)
753	Doações e heranças		2.473,13	(2.473,13)
78	Outros rendimentos		66.075,36	(66.075,36)
788	Outros		66.075,36	(66.075,36)
7881	Correções relativas a períodos anteriores		6.639,33	(6.639,33)
7883	Imputação de subsídios para investimentos		59.436,03	(59.436,03)
8	RESULTADOS			
	Total	6.487.395,82	6.487.395,82	0,00